

# Financement des travaux de rénovation énergétique 3eme vague

---

**Estelle THOMAS**

DGA, Directrice des pôles  
Services, Grandes Enquêtes  
et Banque Assurance

estelle.thomas@ifop.com



**Contacts FBF**

**Benoit DANTON**

bdanton@fbf.fr

**Contacts ASF**

**Magali KELLER**

communication@ASF-france.com



**& ASF**

ASSOCIATION  
FRANÇAISE  
DES SOCIÉTÉS  
FINANCIÈRES

# Rappel du contexte et des objectifs de l'étude

Après une première vague réalisée en 2021 et une deuxième en 2023, la Fédération Bancaire Française (FBF) et l'Association Française des Sociétés Financières (ASF) ont souhaité reconduire cette enquête sur le sujet du financement des travaux de rénovation énergétique.

Comment évoluent les grands indicateurs en 2025 ?

En complément des grands indicateurs, il sera intéressant d'analyser notamment les propriétaires d'appartement, qu'ils soient occupants ou bailleurs, au regard de :

- Leurs attentes en matière de rénovation énergétique
- Leur rapport à la copropriété

Rappel des grands enseignements 2023 :

**45% des propriétaires** ont effectué des travaux de rénovation énergétique depuis janvier 2019 et **32% déclarent vouloir en faire**.

**79% des propriétaires** considèrent que le frein principal à la non réalisation de travaux est de trouver une aide ou un artisan.

**42% des propriétaires** ayant conduit des travaux ont bénéficié d'une aide publique, **39%** ont eu recours au crédit.

**Près d'1 propriétaire sur 2** n'aurait pas pu réaliser ses travaux sans aide publique.



Dresser un état des lieux des travaux de rénovation énergétique



Identifier les freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



Faire le point sur les solutions de financement existantes et sur le rôle du crédit en particulier

# Dispositif étude



## Échantillon

- **5602 Français propriétaires** interrogés : échantillon représentatif des ménages propriétaires en termes de sexe, âge, PCS, région et taille d'agglomération

→ Dont **2314 propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique** depuis janvier 2021

Pour assurer la représentativité, un redressement a été appliqué. L'échantillon a été redressé sur les variables : sexe, âge, PCS, région, catégorie d'agglomération, foyer et type de logement pour être représentatif des propriétaires français



## Mode de recueil

- Online** via un panel  
Durée **15 min**



## Dates de terrain

Du **3 mars au 22 mars 2025**

### LES DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES :

 : Les différences entre les sous cibles (positives ou négatives) sont calculées au seuil de confiance de 95%.

 : Évolution significativement supérieure ou inférieure au résultat de la vague précédente. Seules les évolutions significatives sont indiquées.

# Principaux enseignements de cette 3eme vague



# Principaux enseignements (1/2)

43% des propriétaires déclarent avoir réalisé des travaux de rénovation énergétique depuis 2021. Dans le détail :

- Des travaux menés le plus souvent avec un double objectif, la réduction des factures (72%) et l'amélioration du confort de vie (66%).
- Pour cela 3 types de travaux sont principalement réalisés, l'isolation (46%), le remplacement des fenêtres (33%) et le remplacement du système de chauffage (30%).

Des travaux financés majoritairement par l'épargne. 93% des propriétaires y ont recours et elle représente 61% des financements.

Au-delà, les solutions de financement jouent un rôle important dans la rénovation des logements :

- 43% ont bénéficié d'une aide publique, le plus souvent de Ma Prime Rénov' (59%), pour un montant moyen de plus de 8500€. 77% affirment qu'ils n'auraient pas pu réaliser les mêmes travaux sans ces aides (86% pour les propriétaires à budget tendu) → une nécessité pour mener la transition énergétique.
- 41% ont bénéficié d'un crédit, d'un montant moyen proche de 17 000€

Deux freins majeurs dans la non-réalisation de travaux de rénovation :

- l'aspect financier : « obtenir des aides »
- le besoin d'un artisan ou d'une entreprise de travaux de qualité et disponible

# Principaux enseignements (2/2)

Bien que moins fréquentes, les rénovations d'appartements (31% vs 46% pour les maisons) présentent des spécificités intéressantes :

- Les copropriétés peuvent être perçues comme un frein à la rénovation. Seuls 15% des travaux ont été initiés par les copropriétés. Surtout, 32% des travaux de rénovation jugés utiles n'ont pas été réalisés par les copropriétés.
- La non-réalisation de travaux de rénovation s'explique également par des freins spécifiques, soit liés aux caractéristiques des travaux (trop techniques ou trop coûteux pour un immeuble / nécessité de les réaliser sur l'ensemble de l'immeuble), soit liés à la copropriété (difficulté d'obtenir des aides ou des crédits pour une copro / travaux bloqués par la copro).

L'aspect incitatif des diagnostics énergétiques, est minoré par la combinaison de 3 phénomènes :

- La majorité des propriétaires (55%) déclare ne pas disposer d'un diagnostic énergétique pour leur logement.
- Que les propriétaires disposent d'un diagnostic énergétique ou qu'ils l'estiment, ils surestiment fortement les propriétés énergétiques de leur logement.
- Avoir un mauvais DPE ne suffit pas à déclencher les travaux : 50% seulement des propriétaires avec un diagnostic de logement non performant considèrent des travaux de rénovation énergétiques utiles

# Synthèse : quelles évolutions ?

**Le principal enseignement de cette vague, est la confirmation des enseignements de 2023. Si certaines évolutions sont significatives, elles ne remettent pas en question les principaux enseignements de la précédente vague.**

**Pour autant, quelques tendances ressortent :**

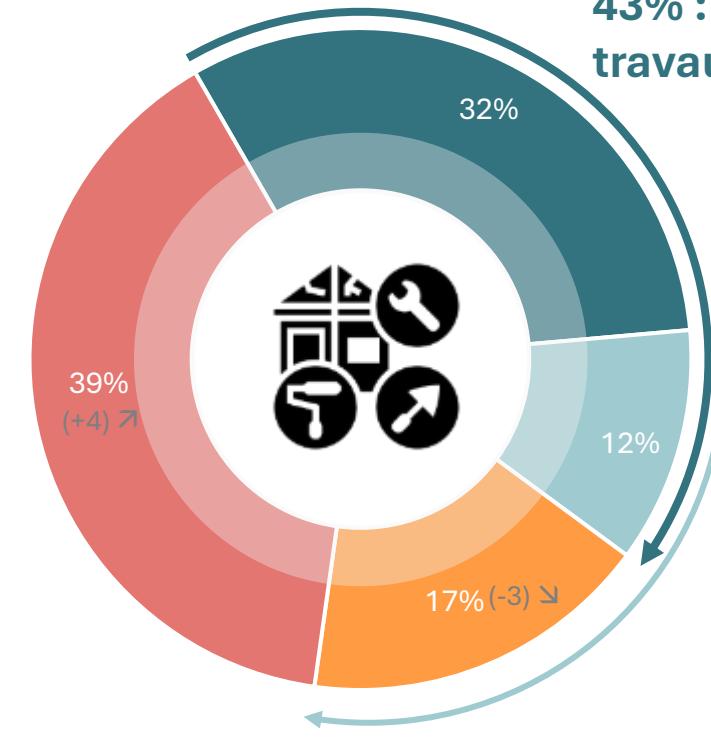
- Les propriétaires qui ont l'intention de réaliser des travaux sont un peu moins nombreux (-3 pts à 29%). Dans le même sens, il y a moins de travaux de rénovation non démarrés alors qu'ils sont jugés utiles (- 5 pts à 36%).
- L'installation de panneaux photovoltaïques est en constante progression, 5% en 2021, 10% en 2023 et désormais 16%
- Les raisons écologiques qui étaient déjà secondaires, le sont encore davantage (- 4 pts à 37%) pour expliquer la rénovation énergétique. Les tensions récentes sur le pouvoir d'achat ont largement impacté les motivations écologiques.
- Les propriétaires qui ont réalisé des travaux se déclarent mieux informés sur les possibilités de financement, pour les aides publiques (+ 5 pts à 62%) et pour les crédits (+ 4 pts à 60%).
- L'Eco-PTZ devient la solution de crédit la plus fréquente pour des travaux de rénovation énergétique, devant le crédit à la consommation, en passant de 24% des solutions de crédit en 2021, à 26% en 2023 et désormais 34%.
- La satisfaction liée aux démarches bancaires progresse par rapport à 2023 (délais d'obtention ou démarches à réaliser).



Les propriétaires ayant  
effectué des travaux de  
rénovation énergétique  
depuis 2021

43% des propriétaires ont réalisé des travaux de rénovation énergétique. 29% envisagent d'en réaliser, un taux en léger retrait depuis la dernière vague.

## Réalisation des travaux de rénovation énergétique depuis janvier 2021



### 43% : Propriétaires ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique



- + 46% auprès des propriétaires dont la résidence principale est une maison
  - 31% auprès des propriétaires dont la résidence principale est un appartement
- => Une caractéristique identique à 2023

### 29% Intentionnistes

(-3) ↘



Cette baisse peut s'expliquer en partie par des travaux déjà effectués les années passées

- + 36% auprès des propriétaires dont la résidence secondaire est une maison
- + 40% auprès des propriétaires dont la résidence en location est une maison

■ Oui, vous avez réalisé des travaux

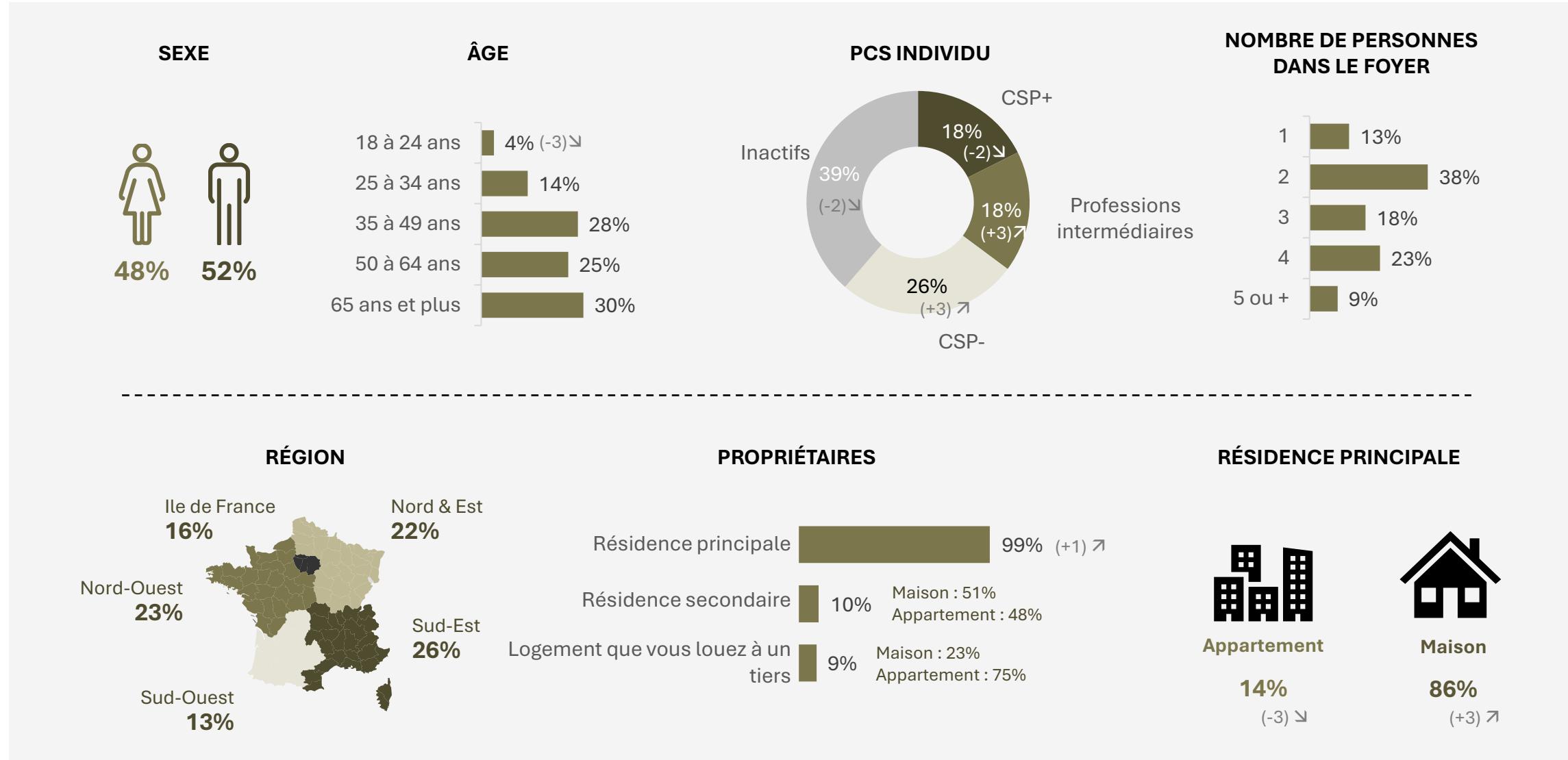
■ Oui, vous avez réalisé des travaux et vous souhaitez en réaliser à nouveau

■ Non, vous n'en avez pas réalisé mais vous avez prévu de le faire

■ Non, vous n'en avez pas réalisé et vous n'avez pas prévu de le faire

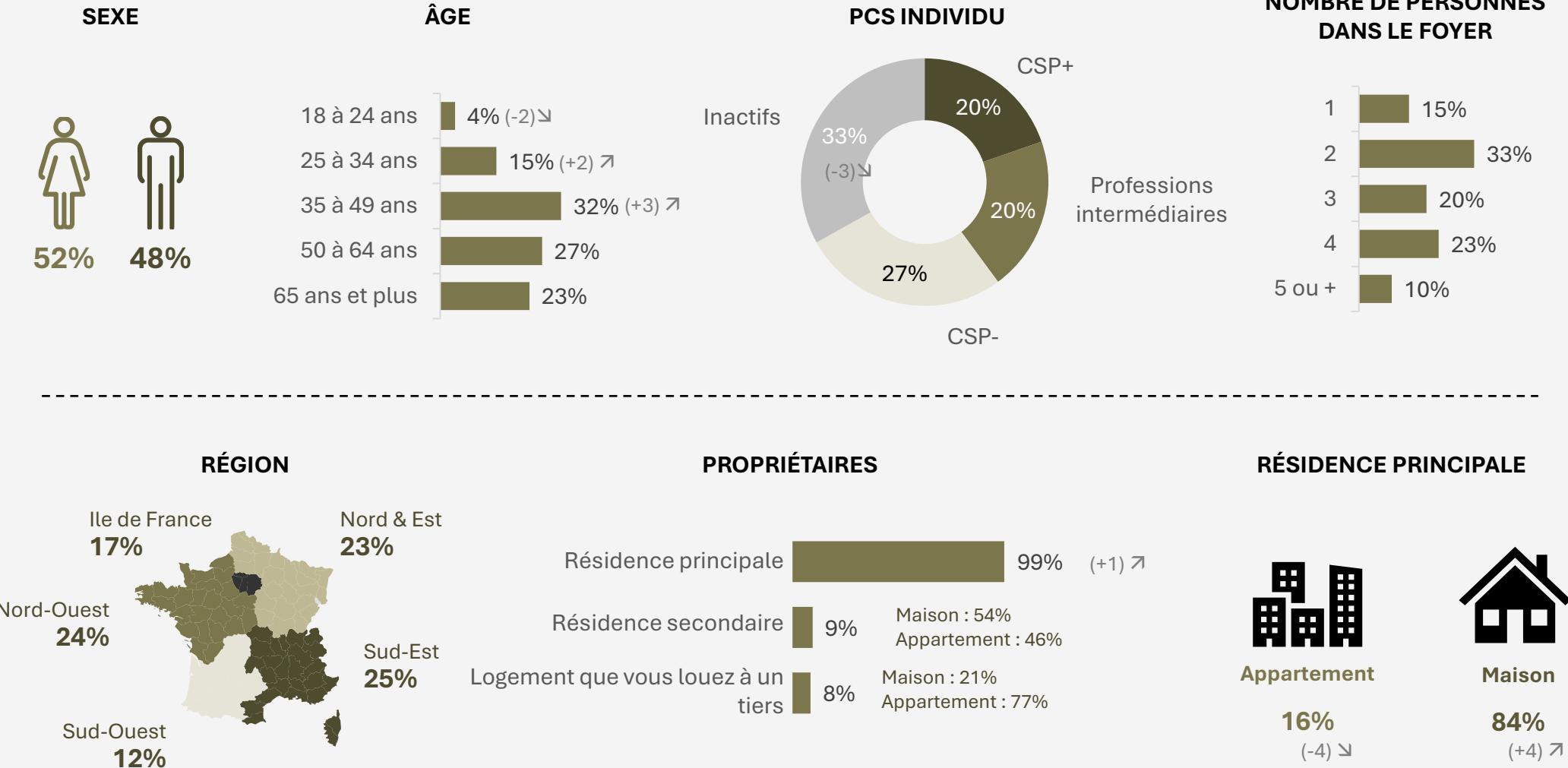
## 43% des propriétaires ont réalisé des travaux de rénovation énergétique

Un profil très similaire à celui de l'ensemble des propriétaires et assez stable depuis la précédente vague.



## 29% ont l'intention de réaliser des travaux de rénovation énergétique

Peu de différences vs le profil de l'ensemble des propriétaires, mais un profil plus jeune et actif (stable vs 2023).





# Partie 1

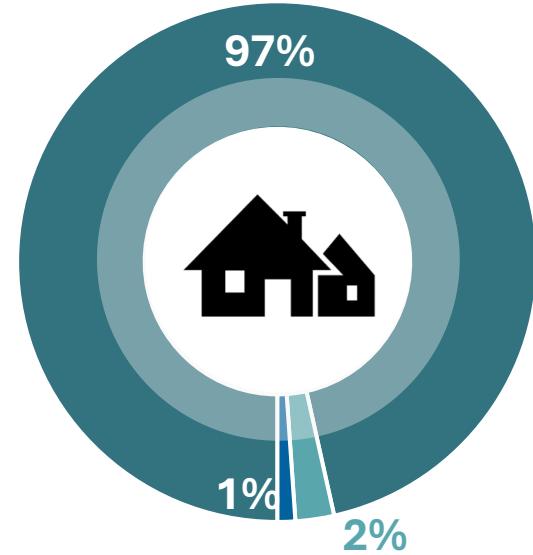
## Les travaux de rénovation énergétique réalisés

Les travaux de rénovation énergétique concernent quasi exclusivement des résidences principales et le plus souvent des maisons (86%).



### *Logement concerné par les travaux de rénovation énergétique*

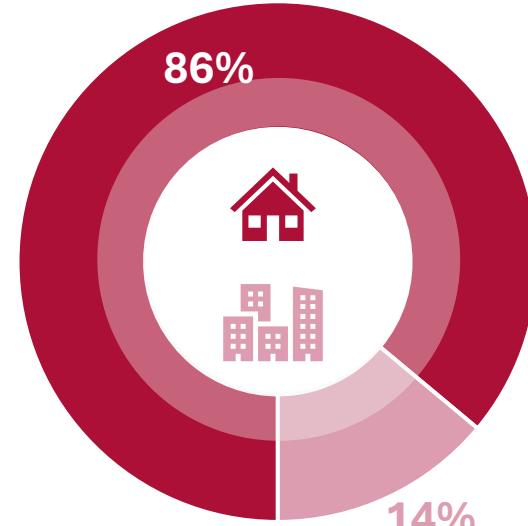
#### *Votre résidence principale*



**Un logement que vous louez**

**Votre résidence secondaire**

#### *Une maison*



**Un appartement**

**Les répondants sont propriétaires :**

**99%** de leur résidence principale

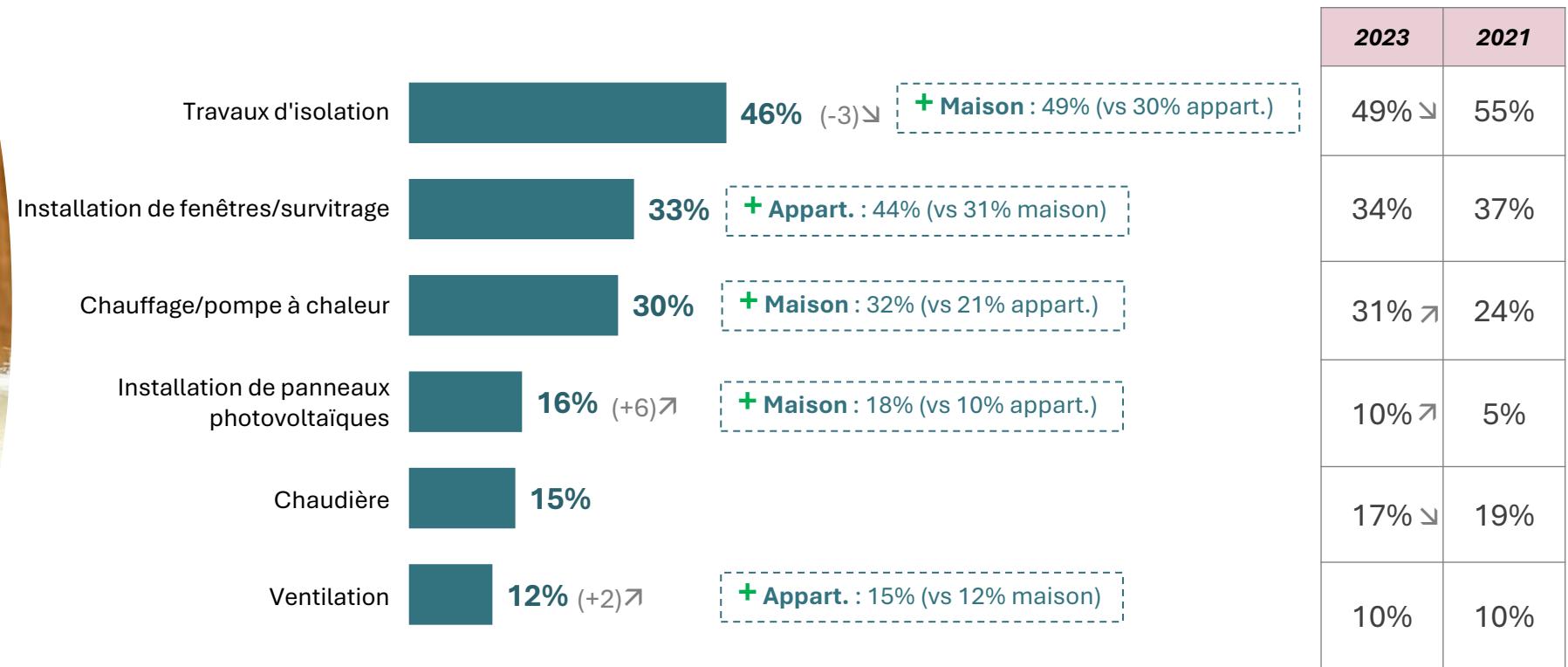
**10%** d'une résidence secondaire

**9%** d'un logement loué à quelqu'un

*Dans quel logement avez-vous réalisé ces travaux ? Base : Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique (n=2314)*  
*Une seule réponse possible*

Si les travaux d'isolation restent les plus fréquemment réalisés (46%) ils sont en baisse constante depuis 2021, au contraire de l'installation de panneaux solaires.

### Type de travaux de rénovation énergétique réalisés depuis janvier 2021

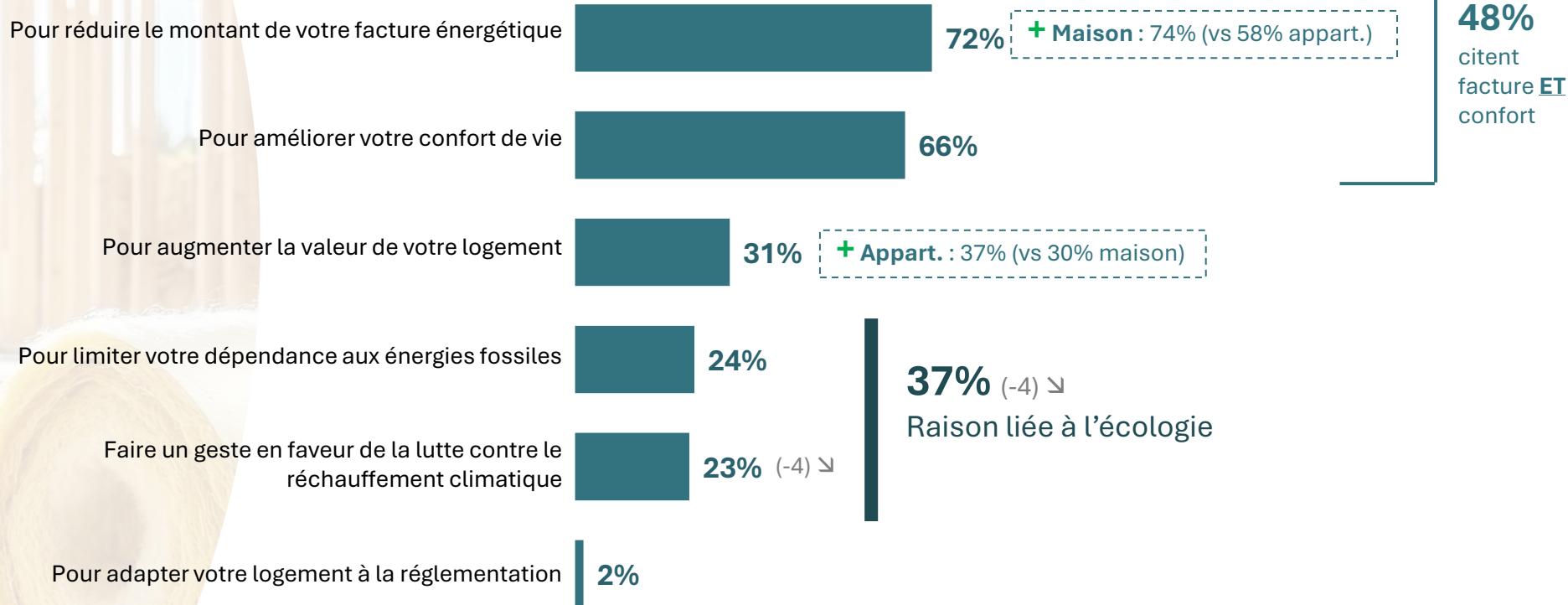


*En moyenne 1,6 type de travaux de rénovation énergétique différent réalisé.  
58% n'ont effectué qu'un seul type de travaux.*

Quels types de travaux avez-vous réalisés ? Base : Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique (n=2314)  
Plusieurs réponses possibles

Des motifs de réalisation des travaux plus pragmatiques qu'idéologiques : la réduction de la facture énergétique (72%) et l'amélioration du confort de vie (66%) arrivent en tête, les raisons écologiques restent en retrait et sont même en recul (-4 pts).

### Raison de la réalisation des travaux de rénovation énergétique



*En moyenne 2,2 raisons citées*

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous réalisé ces travaux ? Base : Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique (n=2314)  
Plusieurs réponses possibles



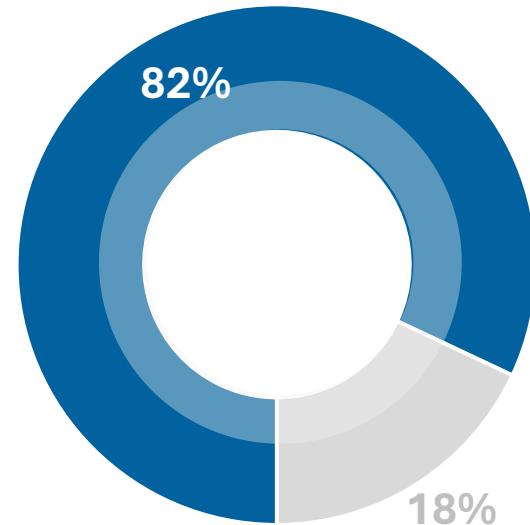
## Partie 2

Le financement  
des travaux de  
rénovation énergétique

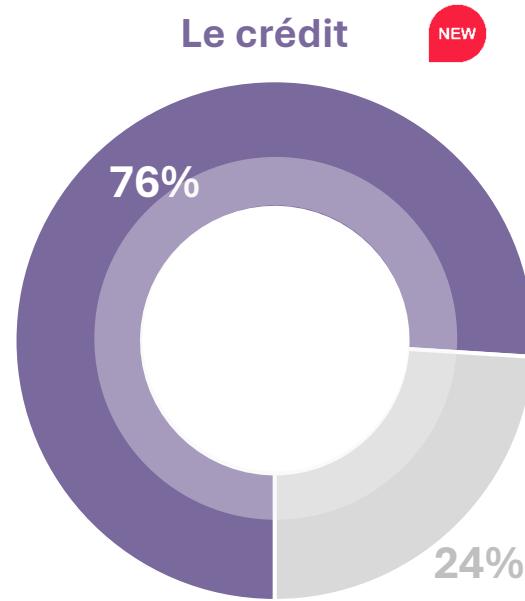
Que ce soient les aides publiques ou les crédits, ces solutions de financement pour des travaux de rénovation énergétique sont connues par près de 8 propriétaires sur 10.

***Notoriété des solutions de financement des travaux de rénovation énergétique***

**Les aides publiques**



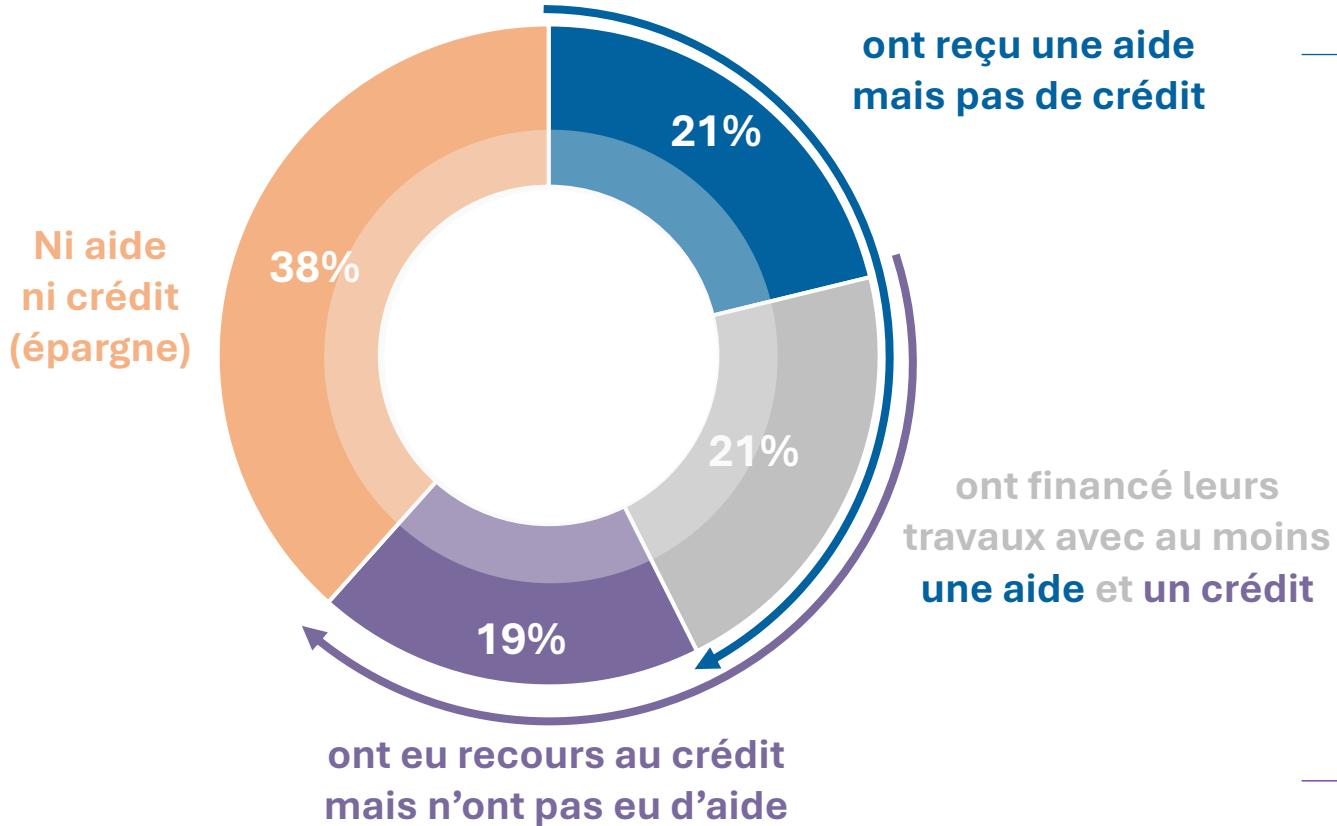
**Le crédit**



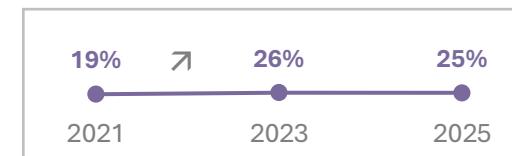
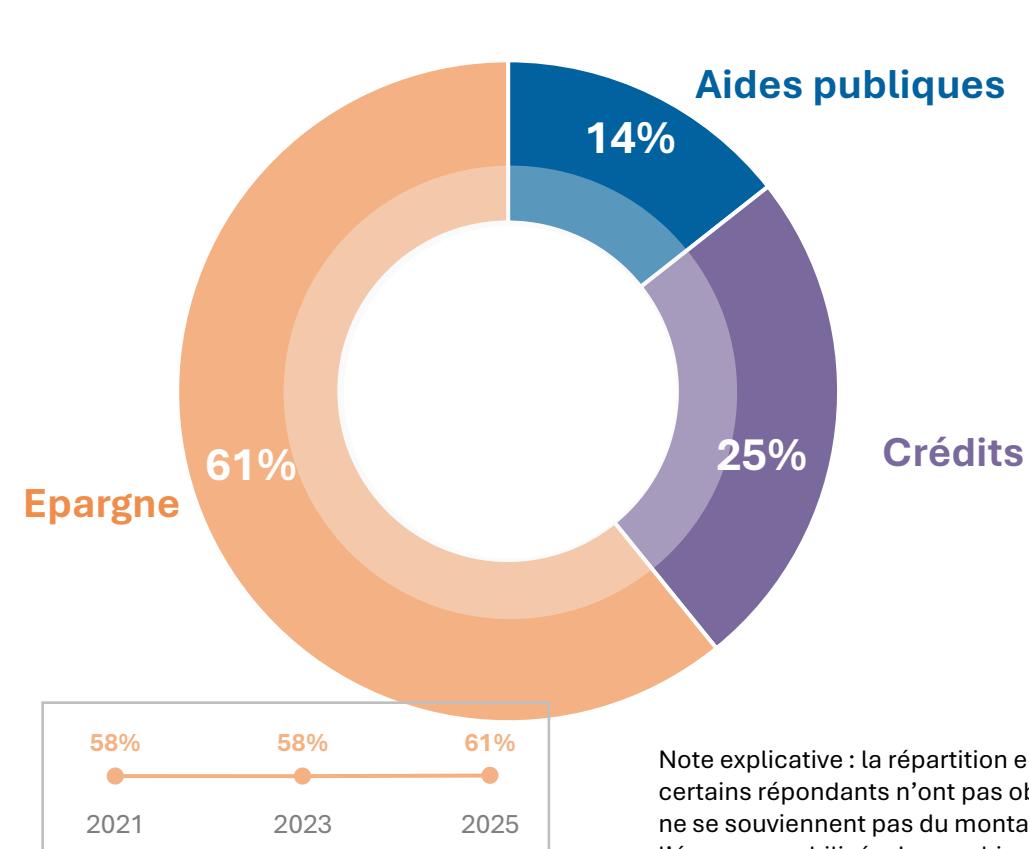
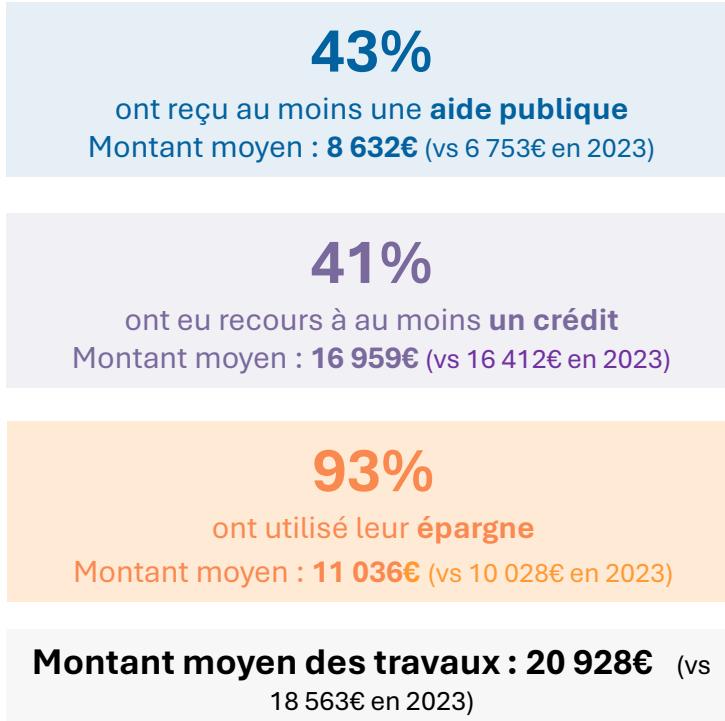
NEW

Avant de commencer vos travaux aviez-vous / Avez-vous déjà entendu parler des aides publiques en faveur de la rénovation énergétique des logements ? / Savez-vous que vous pouvez financer des travaux de rénovation énergétique avec un crédit ? Base : Ensemble des propriétaires (n=5602) – Une seule réponse possible.

Les sources de financement mobilisé en nombre de propriétaires – pour financer les travaux, une majorité des propriétaires a recours à des solutions de financement (62%) : 43% ont bénéficié d'une aide publique et 41% ont eu recours à un prêt.



Les sources de financement mobilisé en montants dépensés – Les travaux de rénovations restent majoritairement financés via l'épargne 61%.



Note explicative : la répartition en montant dans le graphique intègre le fait que certains répondants n'ont pas obtenu d'aide ou de crédit ; et certains répondants ne se souviennent pas du montant de l'aide et/ou du crédit obtenu et/ou de l'épargne mobilisée. Le graphique n'exprime donc pas seulement les moyennes des montants des différentes sources de financement.

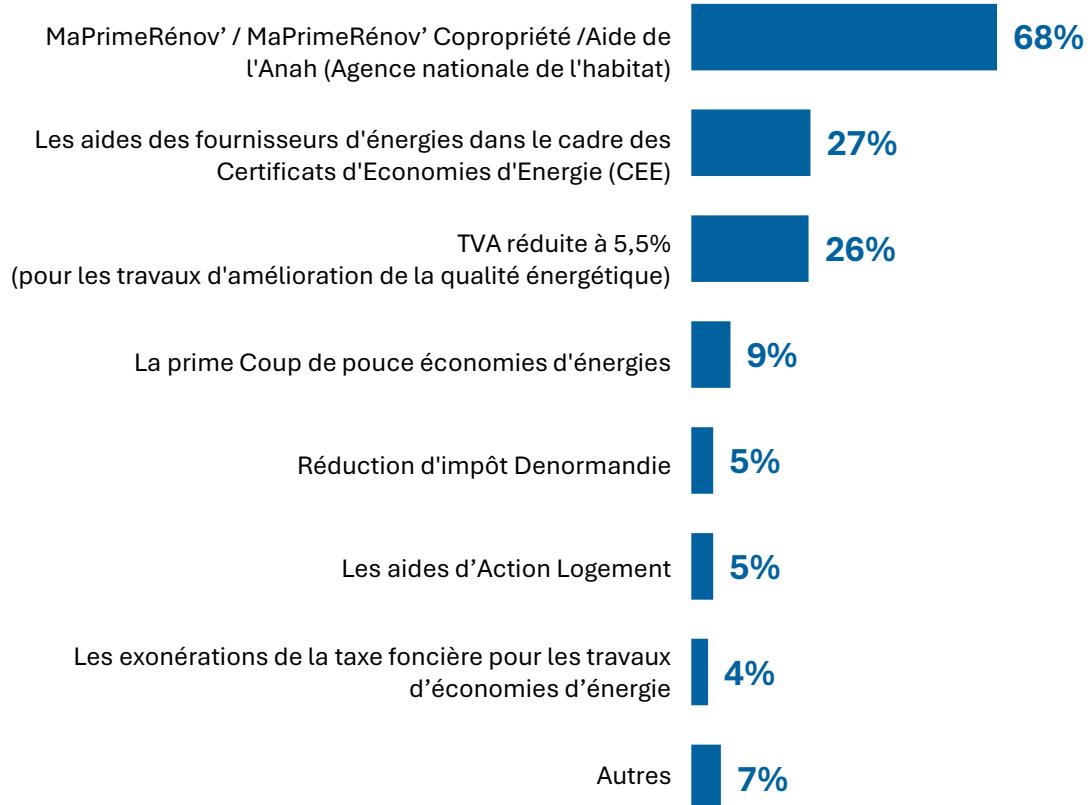


## Partie 2 - Le financement des travaux de rénovation énergétique

### Zoom sur les aides publiques

Ma Prime Rénov' est de loin l'aide qui a le plus souvent été perçue (68%).

### ***Aides reçues pour la réalisation des travaux de rénovation énergétique***



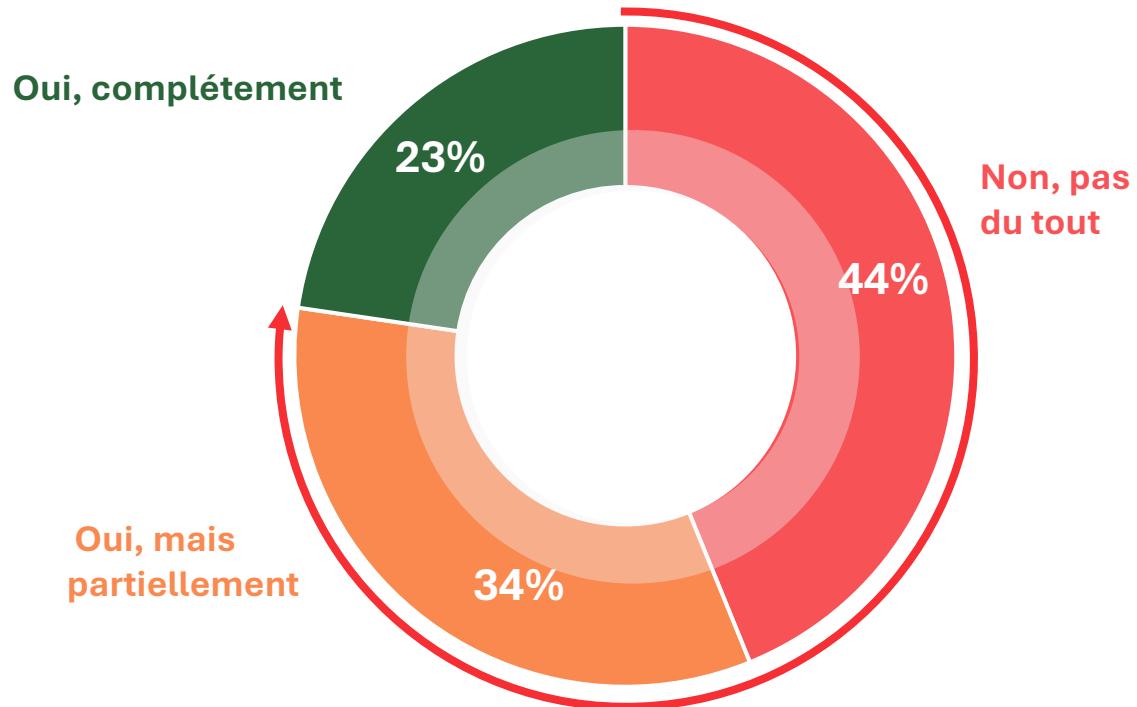
**43% ont reçu au moins une aide publique pour réaliser les travaux de rénovation énergétique**



Avez-vous bénéficié d'une aide publique pour réaliser ces travaux ? Base : Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique (n=2314) / Indiquez-la ou les aides dont vous avez bénéficié pour réaliser ces travaux – en assisté Base : A bénéficié d'au moins une aide (n=946), plusieurs réponses possibles

Auprès de ceux ayant bénéficié d'une aide, près de 8 sur 10 affirment qu'ils n'auraient pas pu réaliser ces travaux en totalité sans les aides → des aides essentielles pour la transition énergétique

### Capacité à réaliser ces travaux de rénovation énergétique même sans aides reçues



**77%**

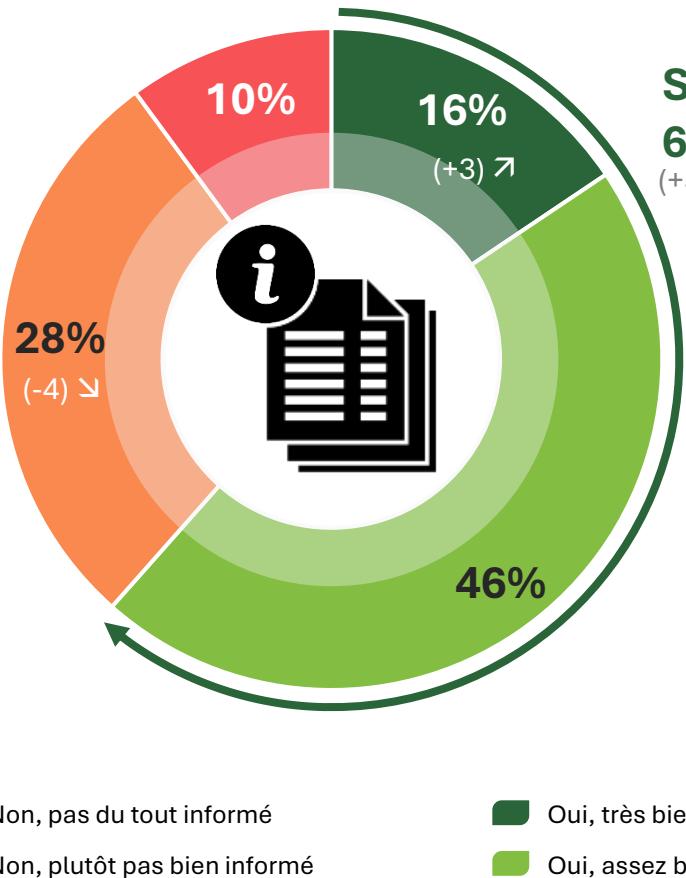
des travaux de rénovation énergétique subventionnés n'auraient pas pu complètement se réaliser sans les aides

+ 86% auprès des propriétaires à budget tendu



Près de 2 propriétaires sur 3 ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique se sentent bien informés vis-à-vis des aides publiques, en légère progression par rapport à la précédente vague.

### Niveau d'information sur les aides publiques



#### ST bien informé



45% seulement auprès de ceux qui n'ont pas bénéficié d'aide / 54 % auprès des propriétaires à budget tendu

**82%**  
des propriétaires connaissent au moins une aide publique  
**43%**  
des propriétaires ont reçu au moins une aide publique

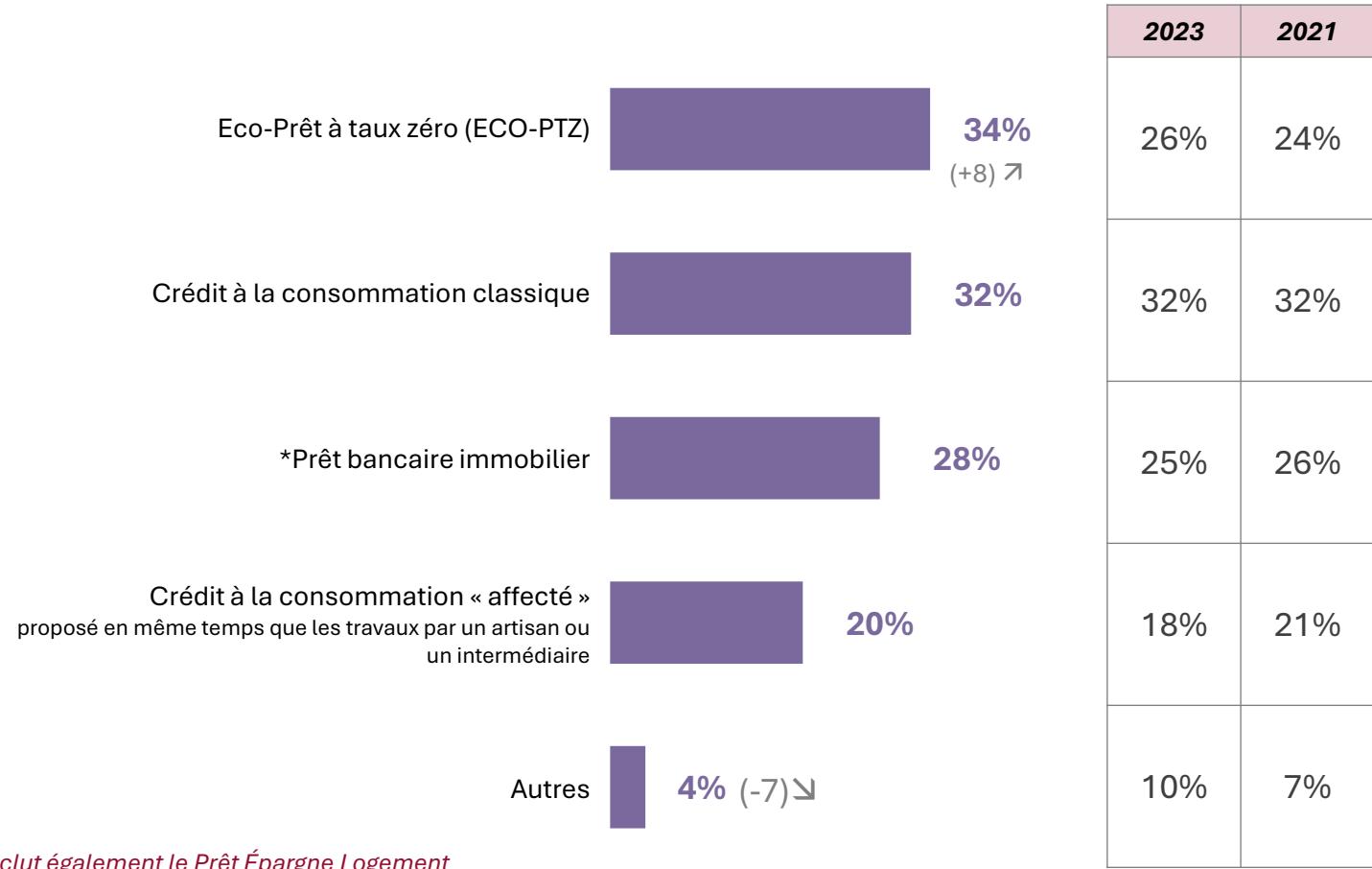


## Partie 2 - Le financement des travaux de rénovation énergétique

### Zoom sur les crédits

## Forte progression de l'Eco-PTZ comme solution de crédit : + 10 points depuis 2021

### Crédits utilisés pour le financement des travaux de rénovation énergétique



41% ont eu recours à un crédit pour réaliser les travaux de rénovation énergétique



\* L'item Prêt bancaire immobilier inclut également le Prêt Épargne Logement



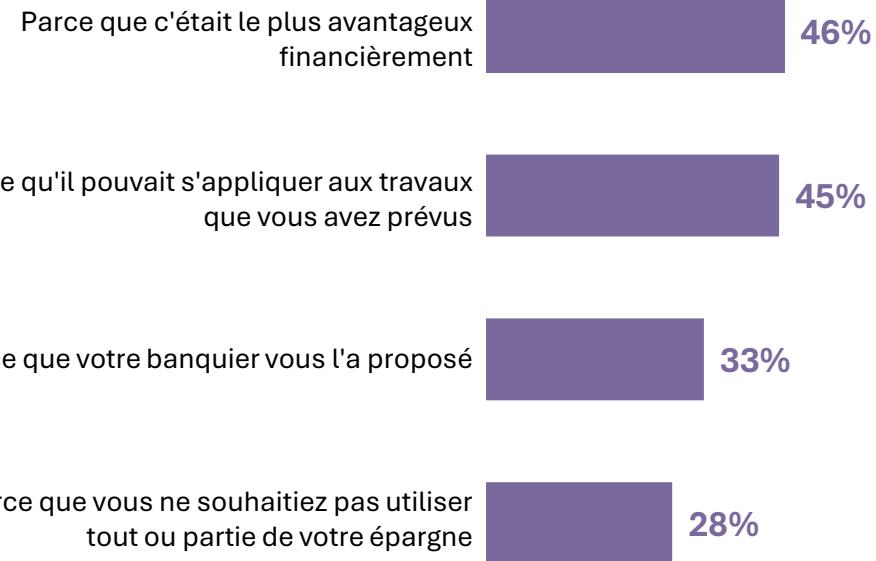
Le recours à l'Eco-PTZ est justifié comme la solution la plus avantageuse financièrement lorsque les travaux prévus le permettent.



**14% ont bénéficié d'un ECO-PTZ**  
(41% ont bénéficié d'un crédit dont 34% d'un ECO-PTZ)

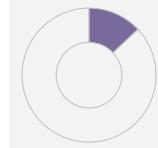


### ***Raisons du financement avec "Eco Prêt A Taux Zéro (ECO-PTZ)"***



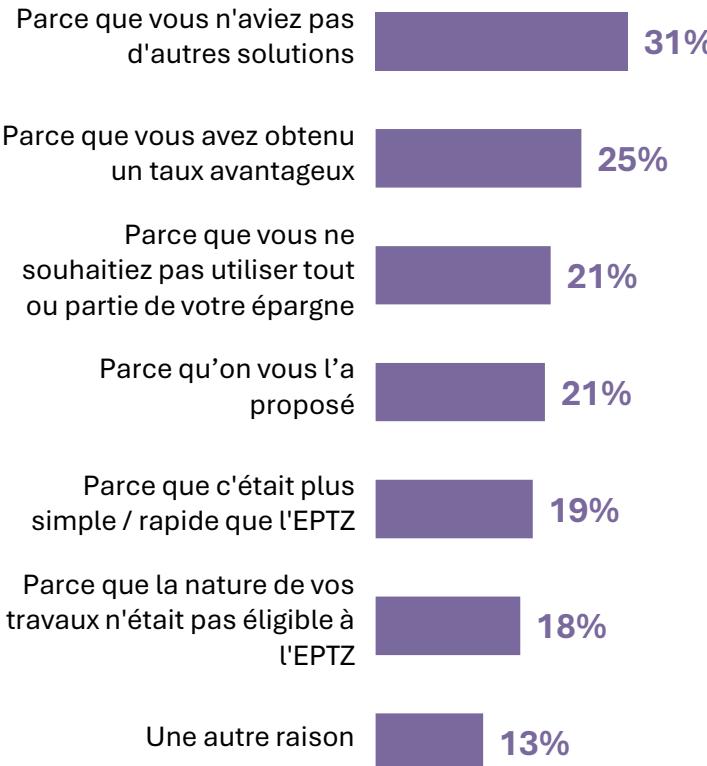
*Pourquoi avoir financé vos travaux avec un Eco Prêt A Taux Zéro (ECO-PTZ)? Base : a eu recours à un ECO PTZ (n=323) - Plusieurs réponses possibles*

## Le recours au crédit est soit l'unique solution, soit motivé par un taux avantageux



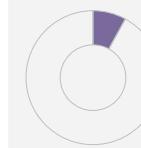
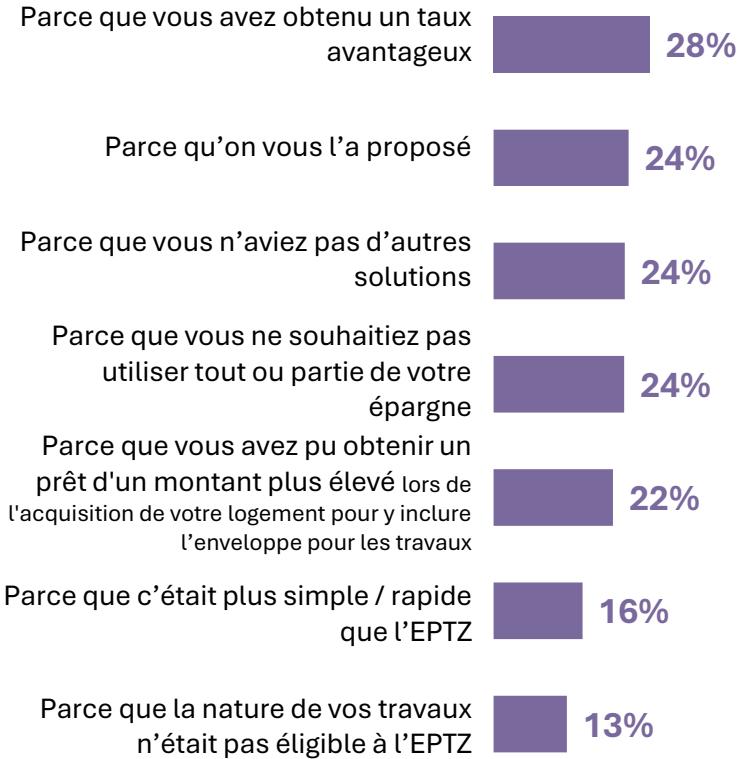
**13% ont financé via un crédit à la consommation classique**

### Raisons du financement avec un crédit à la consommation classique



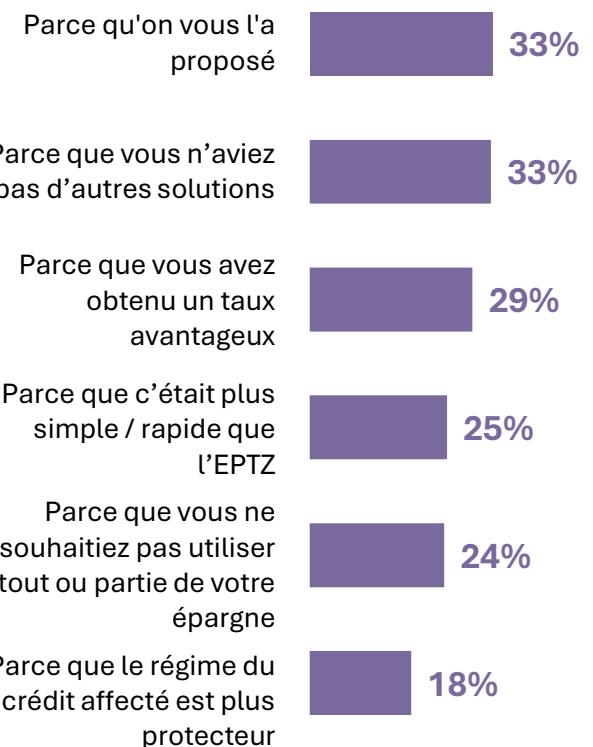
**12% ont financé via un prêt immobilier**

### Raisons du financement avec un prêt immobilier



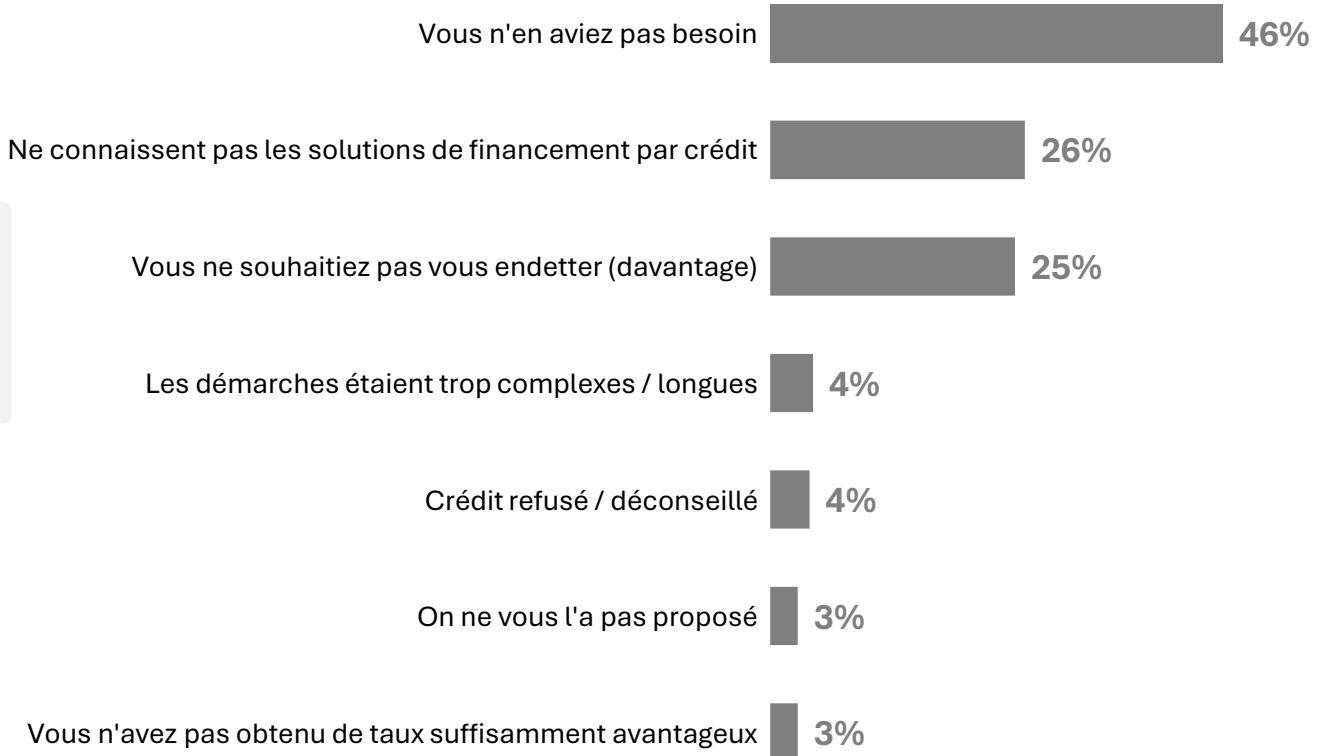
**8% ont financé via un crédit à la consommation affecté**

### Raisons du financement avec un crédit à la consommation affecté



Le non-recours au crédit est avant tout lié à l'absence de besoin.

### ***Raisons du non-recours au crédit pour la réalisation des travaux***



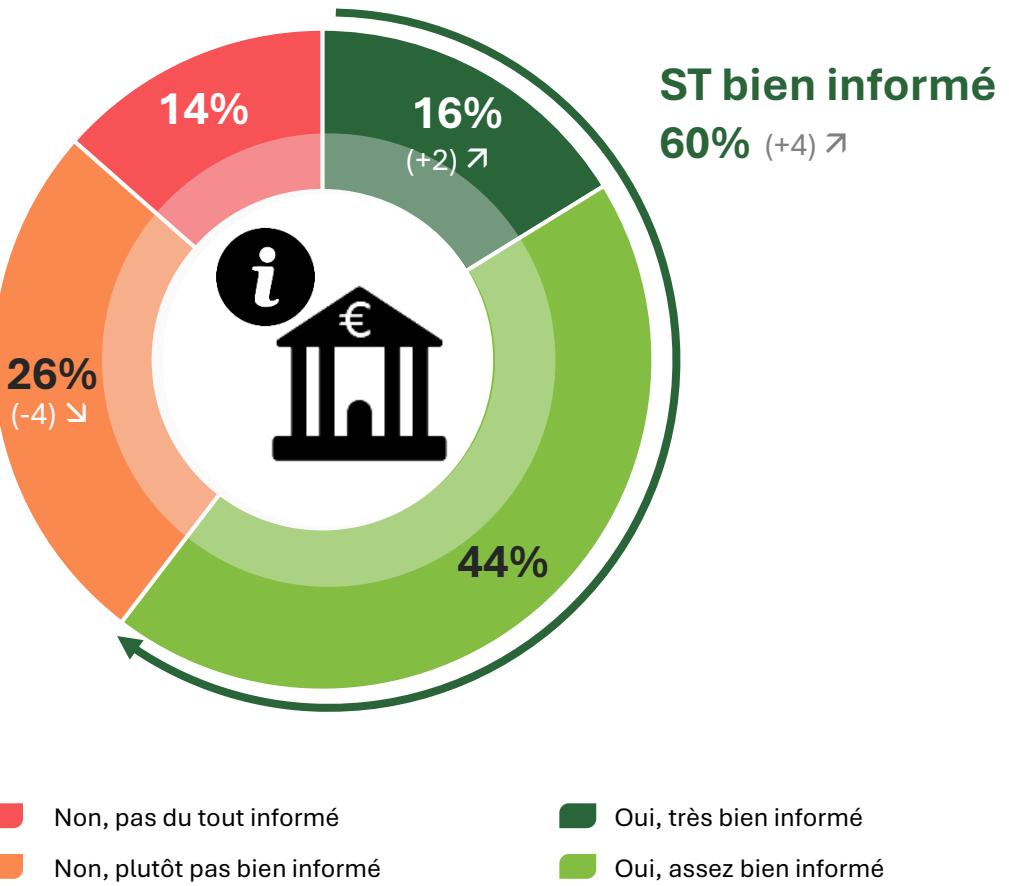
59% n'ont pas eu recours à un crédit



*Pourquoi n'avez-vous pas eu recours à un crédit pour financer vos travaux ? Base : N'a pas eu recours à un crédit (n= 1387)*  
Plusieurs réponses possibles

6 propriétaires sur 10 ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique se sentent bien informés vis-à-vis des solutions de crédits, en légère progression par rapport à la précédente vague (+4pts).

### Niveau d'information sur les crédits



76%  
des propriétaires connaissent au moins une solution de crédit  
  
41%  
des propriétaires ont eu recours au crédit



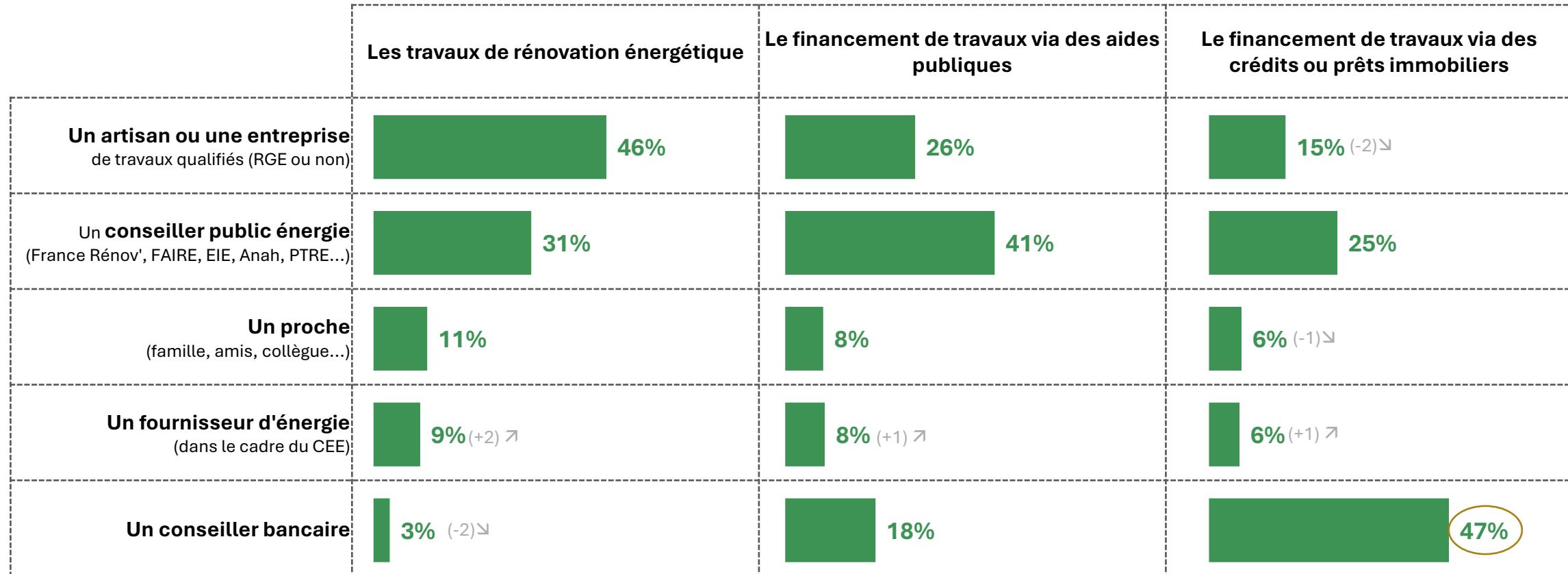
# Partie 3

## L'accompagnement

2 professions sont jugées légitimes pour accompagner les propriétaires sur l'ensemble des étapes du projet : les artisans et les conseillers publics énergie.

Les conseillers bancaires sont jugés comme les plus légitimes pour la recherche de solutions de financement.

### **Légitimité des acteurs pour les conseils/accompagnement concernant...**



 Cité en 1<sup>er</sup>

# Partie 4

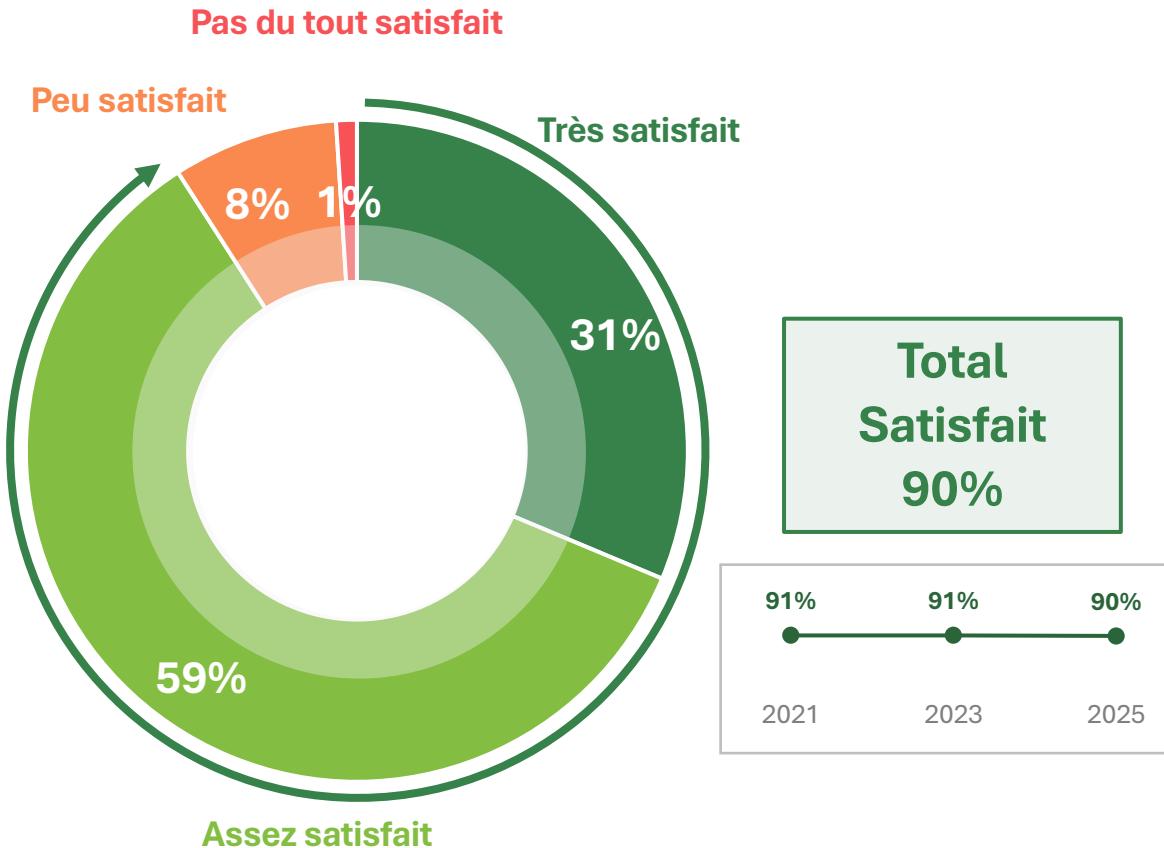
## Satisfaction



Les propriétaires sont globalement satisfaits de l'ensemble des démarches pour les travaux.  
Dans le détail, les démarches bancaires sont plus satisfaisantes qu'en 2023.

### Satisfaction globale et détaillée des travaux de rénovation énergétique réalisés

ST Satisfait



	2025	2023	2021
La qualité des travaux effectués	90%	90%	92%
Les délais de réalisation des travaux	88%	84%	88%
Des économies d'énergies réalisées suite à vos travaux	82%	85%	86%
L'accompagnement des conseillers énergies	82%	78%	68%
Les délais pour obtenir les prêts, crédits...	80%	76%	82%
L'accompagnement de la ou les personnes ayant réalisé les travaux	77%	76%	77%
Les démarches à effectuer pour obtenir des prêts ou crédits	77%	71%	74%
L'accompagnement de la banque ou l'organisme qui vous a octroyé le prêt	74%	71%	69%
Les démarches à effectuer pour obtenir des aides publiques	72%	68%	68%
Les délais pour obtenir les aides publiques	70%	68%	70%

## Partie 5 – Les difficultés rencontrées

Les travaux qui n'ont pas été lancés



36% des propriétaires interrogés n'ont pas démarré des travaux de rénovation énergétique qu'ils considèrent utiles.

### Travaux de rénovation énergétique non démarrés



Oui 36% (-5) ↘



+ 45% auprès des propriétaires de moins de 35 ans / 40% auprès des contraints financièrement / 37% maisons

- 23% auprès des propriétaires de 65 ans et + / 28% appartements

Depuis janvier 2021, y a-t-il des/d'autres travaux que vous auriez souhaité réaliser ou que vous considérez utiles dans votre logement mais que vous n'avez pas démarrés ? Base : Ensemble des propriétaires (n=5602)  
Une seule réponse possible



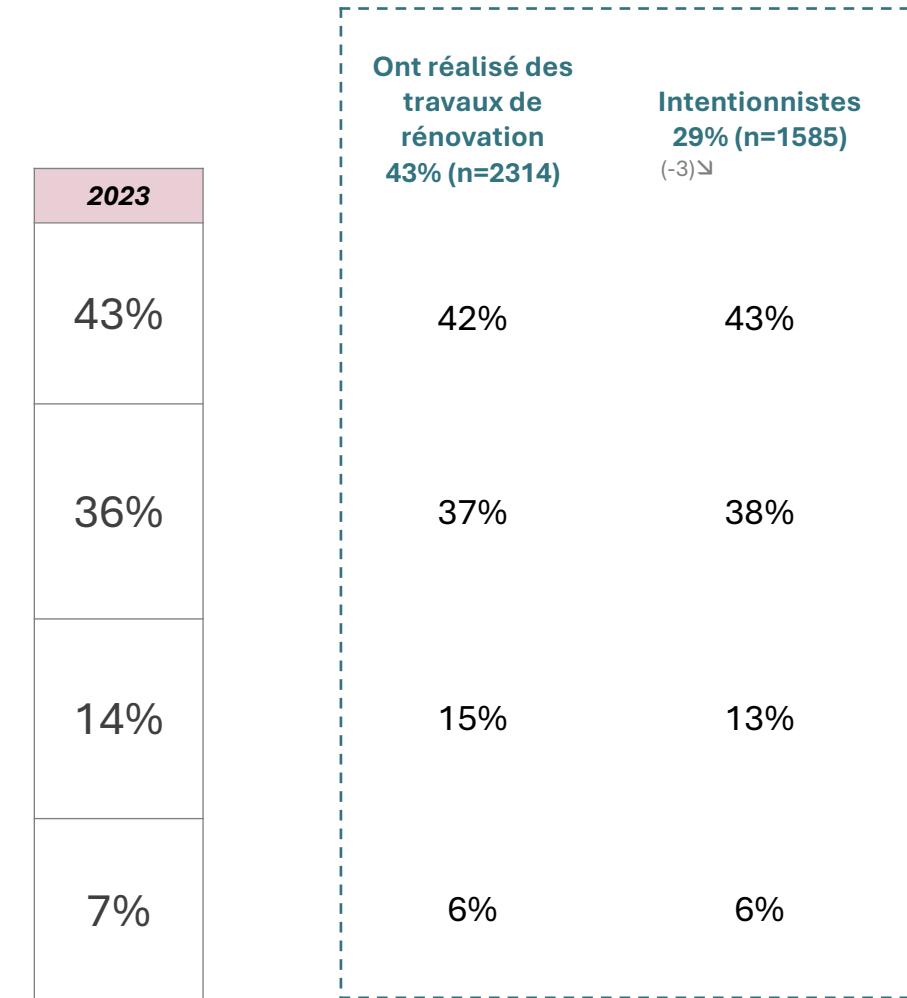
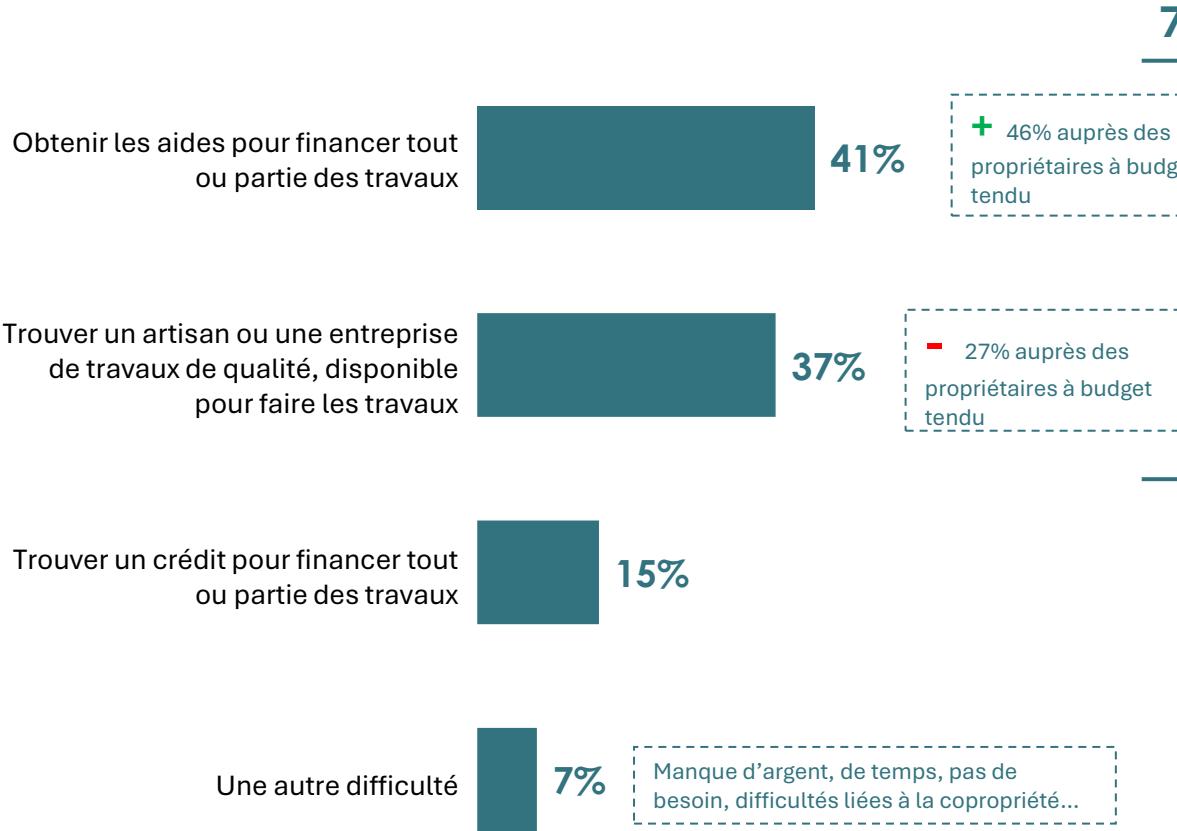
## 2 freins essentiels à la réalisation de travaux de rénovation : l'aspect financier et le besoin d'accompagnement

### Freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



Pour près de 8 propriétaires sur 10, la difficulté principale dans la réalisation de travaux de rénovation énergétique est l'obtention d'aides et la recherche d'artisans de qualité et disponibles.

### Difficultés rencontrées dans la réalisation de travaux de rénovation énergétique



Selon vous, la difficulté N°1 pour réaliser des travaux de rénovation énergétique, c'est...? Base : Ensemble des propriétaires (n=5602)  
Une seule réponse possible

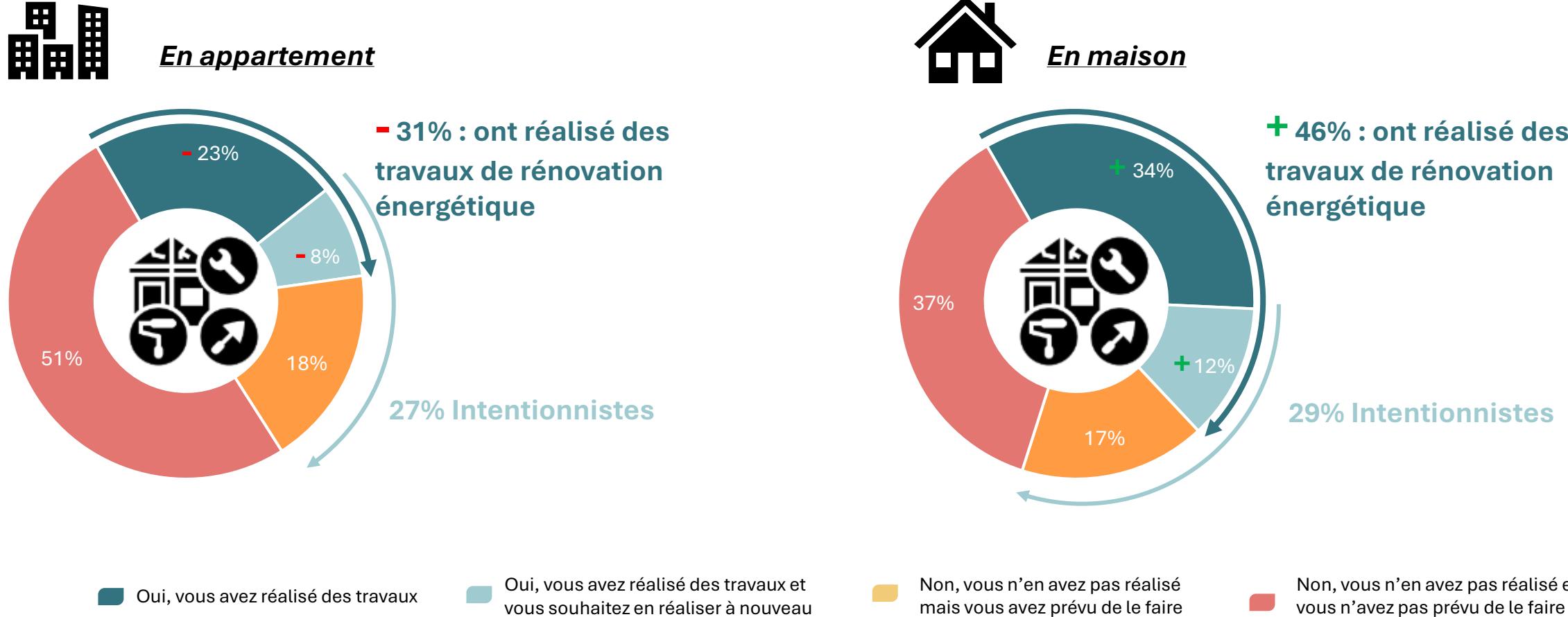
# Partie 5 – Les difficultés rencontrées

## Quels enseignements spécifiques concernant les appartements ?



Les propriétaires d'appartement ont beaucoup moins réalisé de travaux de rénovation énergétique que les propriétaires de maison.

### Réalisation des travaux de rénovation énergétique depuis janvier 2021...

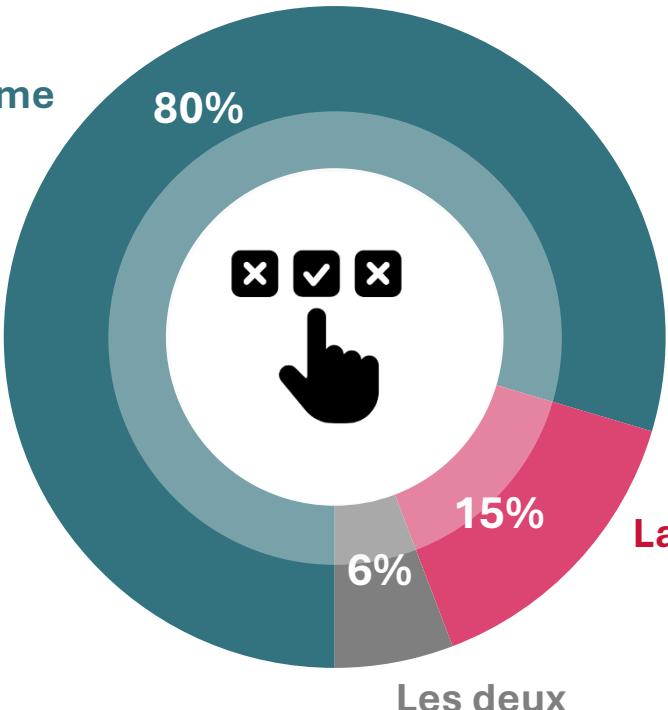


Depuis janvier 2021, avez-vous réalisé des travaux de rénovation énergétique dans votre logement ? Base : Ensemble des propriétaires (n=5602)  
Une seule réponse possible



Les travaux de rénovation dans les appartements sont dans la très grande majorité à l'initiative du propriétaire. Les copropriétés sont à l'origine des travaux dans seulement 20% des cas (la copropriété seule ou en collaboration avec le propriétaire)

### Initiative de la rénovation dans l'appartement

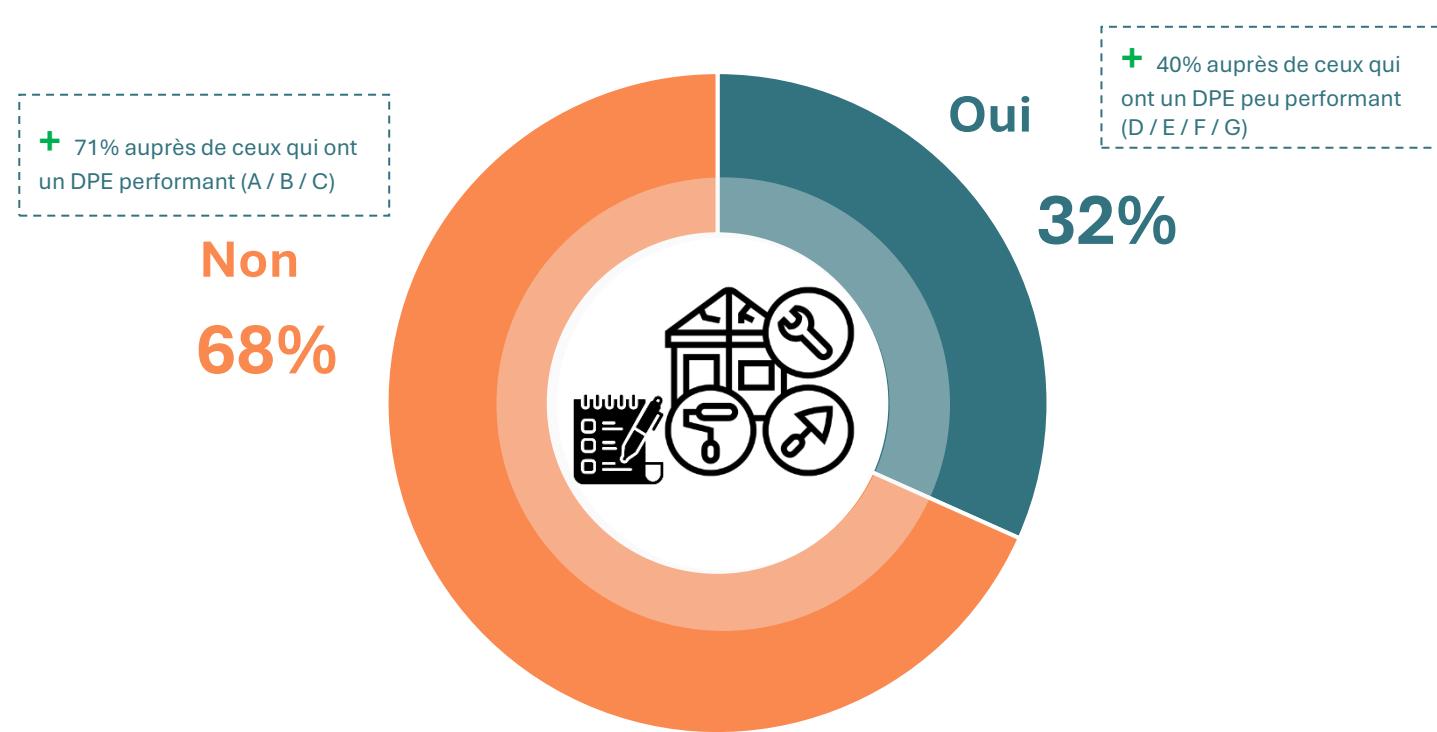


Ces travaux de rénovation énergétique ont-ils été réalisés ? Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique dans un appartement (n=495) – Une seule réponse possible

Les copropriétés sont parfois perçues comme un frein : 32% des propriétaires d'appartement affirment que des travaux de rénovation énergétique qui sont jugés nécessaires ne sont pas réalisés par les copropriétés.



### Travaux nécessaires mais non réalisés par la copropriété NEW



**| Vous êtes propriétaire d'un appartement. Depuis janvier 2021, y a t-il des travaux de rénovation énergétique qui, selon vous, devraient être réalisés par la copropriété mais qui ne sont pas faits ? Base : Propriétaire d'un appartement (n = 2062) – Une seule réponse possible**



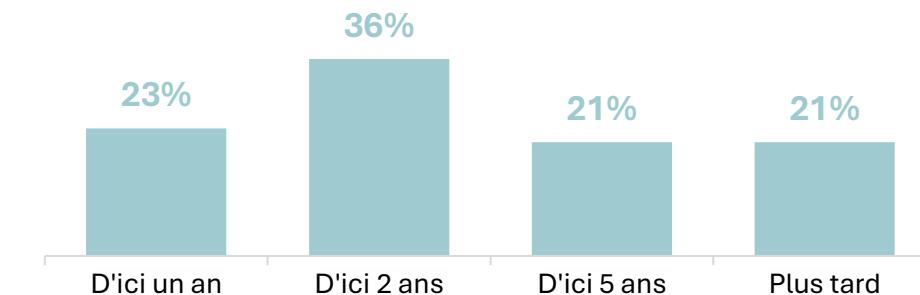
# Partie 6

## Les perspectives

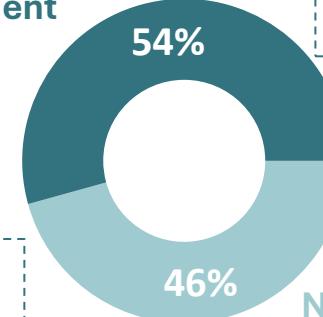
59% des intentionnistes ont prévu de réaliser les travaux dans les 2 prochaines années. Auprès des non-intentionnistes, bien que des travaux ne soient pas envisagés, 46% ont conscience qu'ils seraient nécessaires.



**A quel moment ?**



**Pour quelle raison ?** **Le logement est déjà rénové énergétiquement**



+ 71% auprès de ceux qui ont un DPE performant (A / B / C)

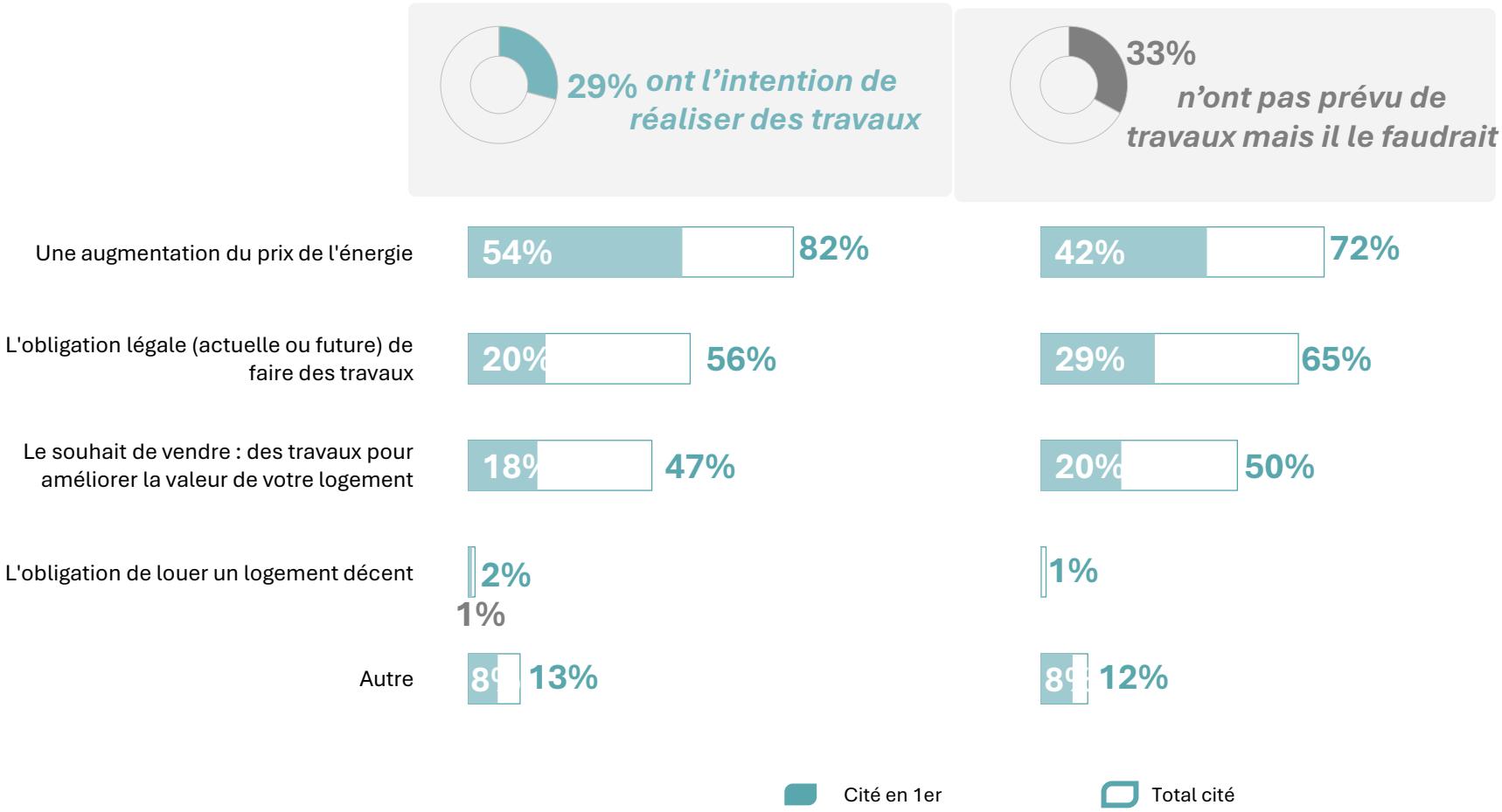
+ 74% auprès de ceux qui ont un DPE peu performant (D / E / F / G)

Envisagez-vous de réaliser des travaux de rénovation énergétique dans votre logement ? Base : Ont l'intention de réaliser des travaux (n=1585)  
 Vous n'avez pas prévu de réaliser des travaux de rénovation énergétique parce que vous n'avez pas besoin de réaliser de travaux ? Base : N'ont pas l'intention de réaliser des travaux (n=4017) / De quel logement s'agit-il ? Base : Ont prévu de réaliser des travaux ou n'a pas prévu mais estime qu'il le faudrait (n = 3414) – Une seule réponse possible

L'augmentation du prix de l'énergie est la première motivation à démarrer les travaux.

### Principales motivations au lancement de la rénovation

NEW



Veuillez classer par ordre d'importance les 2 principales raisons qui pourraient vous inciter à effectuer des travaux de rénovation énergétique dans votre logement. Base : Ont prévu de réaliser des travaux ou n'a pas prévu mais estime qu'il le faudrait - Plusieurs réponses possibles

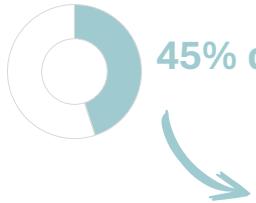


# Partie 7

## L'impact du diagnostic énergétique dans la réalisation des travaux

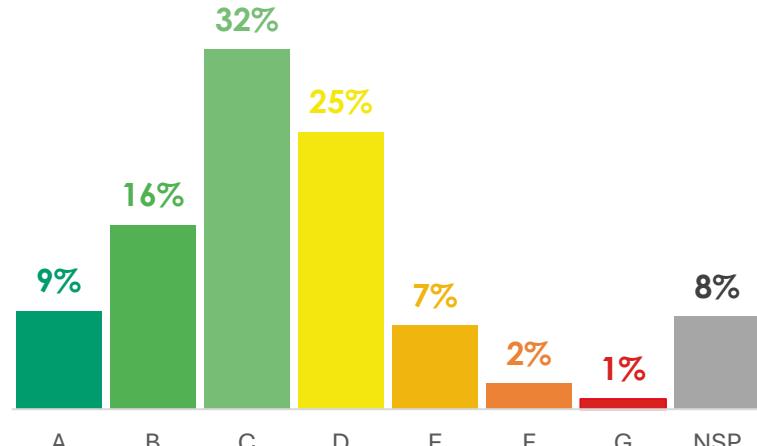
Près de la moitié des propriétaires déclare disposer d'un diagnostic énergétique concernant sa résidence principale. L'idée qu'ils se font de leur note est trop optimiste vs la réalité.

### Diagnostic énergétique de la résidence principale

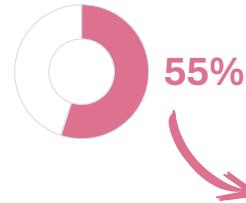


45% disposent du diagnostic énergétique

#### Valeur du diagnostic

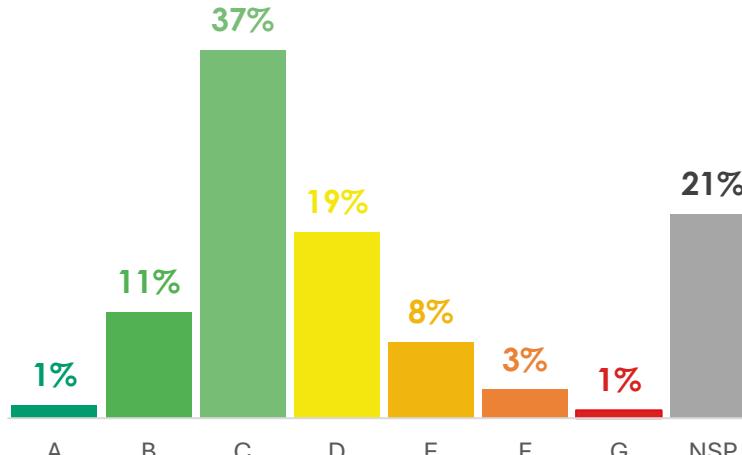


+ 56% auprès de ceux qui ont dont la résidence principale est un appartement



55% ne disposent pas d'un diagnostic énergétique

#### Estimation du diagnostic



+ 57% auprès de ceux qui ont dont la résidence principale est une maison

Des propriétaires trop optimistes concernant le diagnostic de leur résidence principale vs les données officielles

[www.statistiques.developpement-durable.gouv.fr](http://www.statistiques.developpement-durable.gouv.fr)

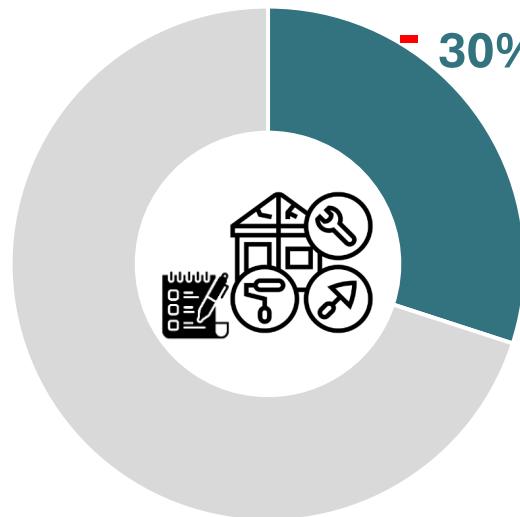
Données au 1<sup>er</sup> janvier 2024 auprès des propriétaires de leur résidence principale



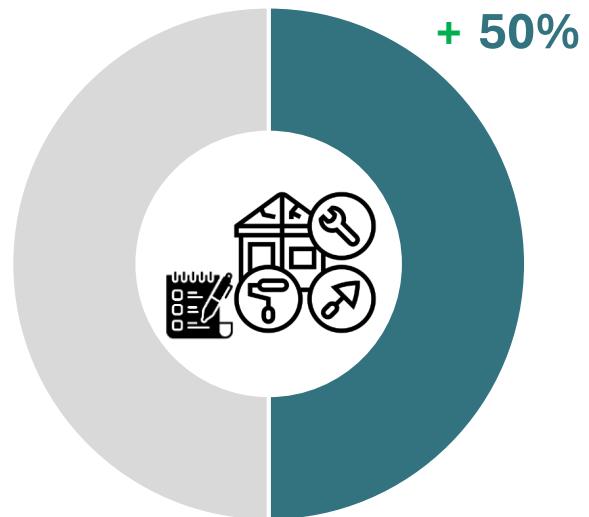
Malgré un DPE peu performant, 50% de ces propriétaires jugent que des travaux de rénovation énergétique ne seraient pas utiles : avoir un mauvais DPE ne suffit pas à déclencher des travaux.

### ***Travaux de rénovation énergétique non démarrés alors qu'ils sont considérés utiles pour le logement***

#### ***DPE performant (A/B/C)***



#### ***DPE peu performant (D / E / F / G)***

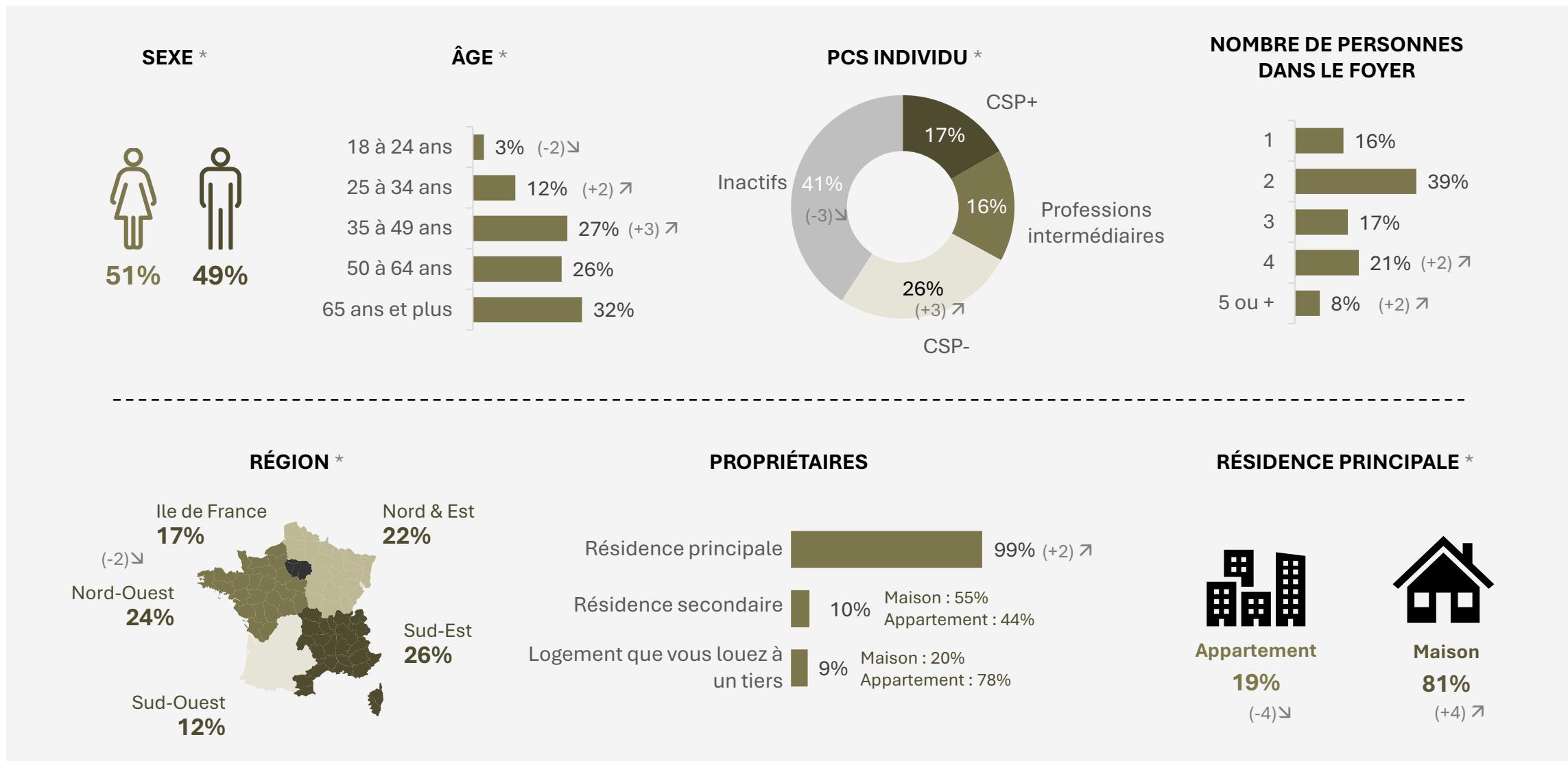


(+ / -) : Les différences significatives entre les sous cibles (positives ou négatives) sont calculées au seuil de confiance de 95%.



# Annexe

## Profil de l'ensemble des propriétaires interrogés



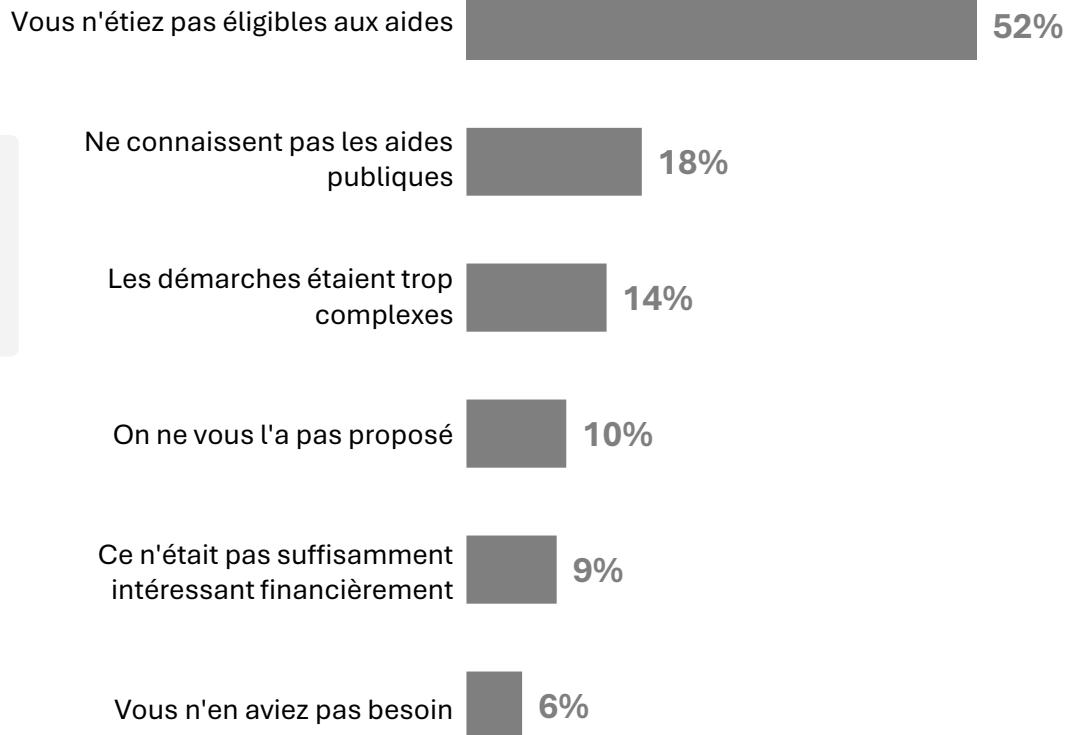
Les résultats ont été redressés sur la base des données issues d'un omnibus réalisé en 2025 (9 037 personnes interrogées, dont 5 632 propriétaires)

\* Données redressées + Catégorie d'agglomération

Un meilleur accompagnement permettrait un recours renforcé aux aides

**Raisons du non-recours aux aides publiques pour la réalisation des travaux**

2023
49%
21%
17%
14%
8%
6%



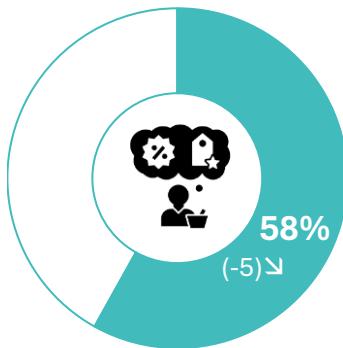
Pourquoi n'avez-vous pas utilisé les potentielles aides publiques pour financer vos travaux ? Base : N'a pas bénéficié d'aides publiques (Q16=Non : n=1368) – Plusieurs réponses possibles

Même s'il est en baisse sur cette vague (-5 pts), c'est lors de la définition du besoin que l'accompagnement est le plus fréquent (58%). Au-delà, près d'un propriétaire sur 3 a été accompagné sur chacune des autres étapes du projet.

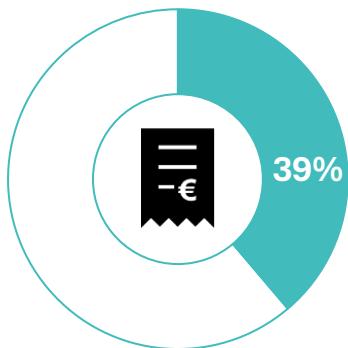
### Accompagnement reçu au moment de ...

71% affirment avoir reçu un accompagnement lors d'au moins une étape

#### La définition du besoin



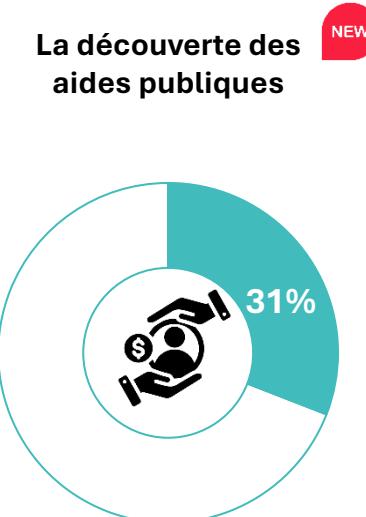
#### La vérification des devis



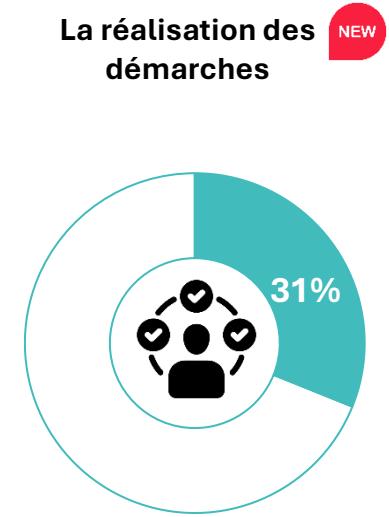
#### La recherche de solution de financement



#### La découverte des aides publiques



#### La réalisation des démarches



■ Au moins un acteur tiers impliqué

La copropriété complexifie les travaux en appartement, en plus des spécificités des travaux en immeuble (trop techniques ou trop coûteux sur les immeubles (19%) / efficace uniquement s'ils sont faits sur tout l'immeuble (9%))



*En appartement*

### ***Freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique***



(+ / -) : Les différences significatives entre les sous cibles (positives ou négatives) sont calculées au seuil de confiance de 95%.



Everything starts with people