Observatoire
des métiers de la banque

Chiffres clés et évolution de l'emploi dans la banque en 2024

Enquête emploi AFB 2025

FÉDÉRATION BANCAIRE FRANÇAISE

AFB
ASSOCIATION FRANÇAISE DES BANQUES

Observatoire
des métiers de la banque

1

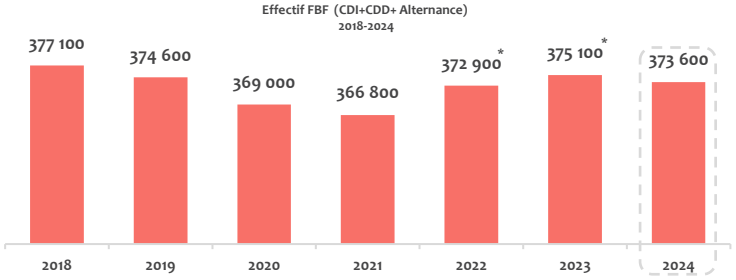
Chiffres clés et évolution de l'emploi dans la banque en 2024

FÉDÉRATION
BANCAIRE
FRANÇAISE

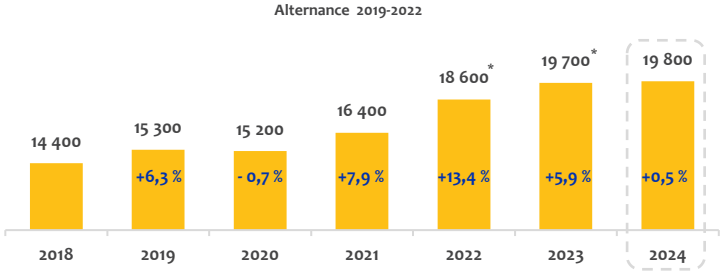
Stabilité de l'emploi dans la banque

373 600 Salariés au 31/12/2024, dont **19 800 alternants**

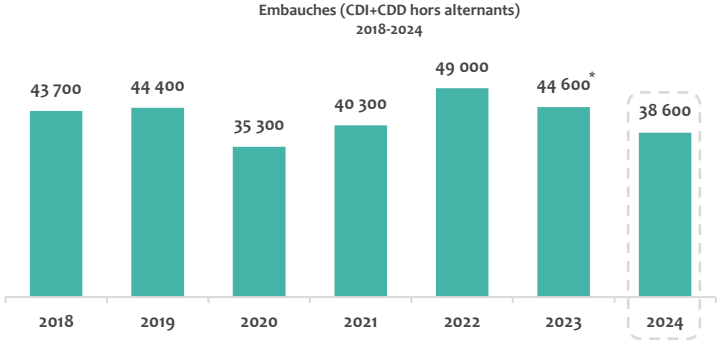
soit 1,8 % de l'emploi salarié privé en France **



Lecture : en 2024, les effectifs FBF atteignent 373 600 salariés en CDI, CDD et alternants.
Champ : Adhérents AFB et FBF au 31/12/2024, représentant 93 % de l'effectif en CDI et CDD.
Note : Changement de périmètre intervenu en 2022, avec l'intégration de nouveaux adhérents.
Source : FBF 2025.



Lecture : en 2024, le nombre d'alternants s'élève 19 780, soit une hausse de 0,5 % par rapport à 2023, sur un périmètre non constant.
Champ : Adhérents AFB et FBF au 31/12/2024, représentant 93 % de l'effectif en CDI et CDD.
Note : Changement de périmètre intervenu en 2022, avec l'intégration de nouveaux adhérents.
Source : FBF 2025.



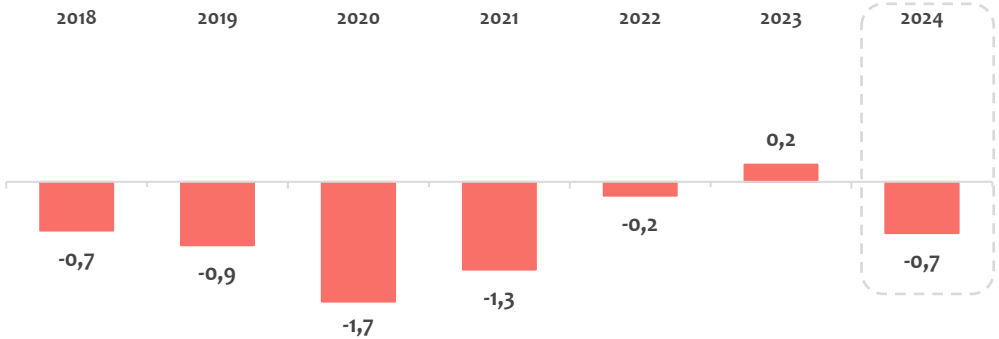
Lecture : en 2024, les embauches FBF atteignent 38 600 en CDI, CDD hors alternants.
Champ : Adhérents AFB et FBF au 31/12/2024, représentant 93 % de l'effectif en CDI et CDD.
Note : Changement de périmètre intervenu en 2022, avec l'intégration de nouveaux adhérents.
Source : FBF 2025.

À noter qu'une baisse de 6 % des départs a également été observée

*Chiffre corrigé du fait de la prise en compte d'informations nouvelles (réception de correctifs, etc.).
**Source : Dares, Insee.

Une dynamique partagée à l'échelle européenne

Évolution de l'effectif FBF (CDI + CDD hors alternants)
2018-2024



Lecture : en 2024, les effectifs FBF affichent un recul de 0,7 % par rapport à 2023.
Champ : Adhérents AFB et FBF au 31/12/2024, représentant 93 % de l'effectif en CDI et CDD.
Note : Changement de périmètre intervenu en 2022, avec l'intégration de nouveaux adhérents.
Source : FBF 2025.

-0,77 %
en moyenne depuis 2018

- 3,22 %
en moyenne depuis 2018 dans l'union européenne*

*Source : BCE, 2025.

Observatoire
des métiers de la banque

2

L’emploi dans la branche banque (périmètre AFB)

AFB
ASSOCIATION FRANÇAISE
DES BANQUES

Des emplois pérennes et très qualifiés

190 100 salariés

en CDI, CDD et alternance au 31/12/2024

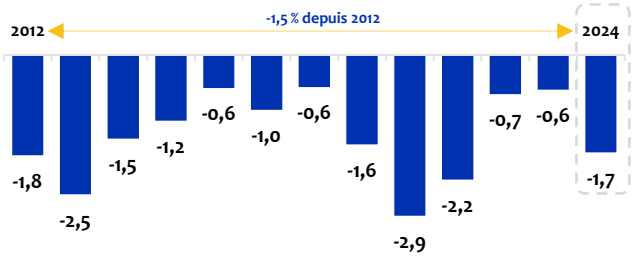
73 % de cadres

soit une augmentation de 2 points par rapport à 2023 et de 18,1 points depuis 2012

15 ans

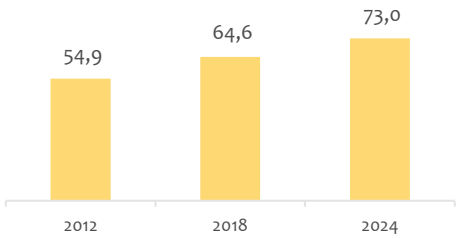
d'ancienneté moyenne

Évolution annuelle des effectifs (%)
2012-2024



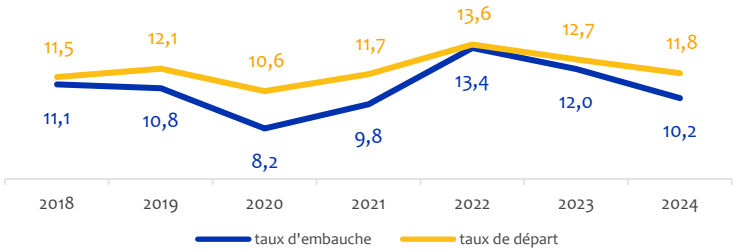
Lecture : en 2024, les effectifs AFB affichent un recul de 1,7 % par rapport à 2023.

Part des cadres dans les effectifs (%)
2012-2018-2024



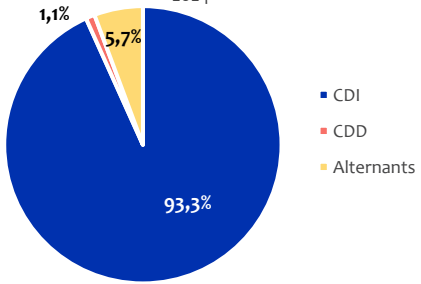
Lecture : en 2024, les cadres représentent 73 % des effectifs AFB.

Entrées et sorties CDI+CDD (%)
2018-2024



Lecture : en 2024, le taux d'embauches s'établit à 10,2 % et taux de départs à 11,8 %, sur un périmètre constant.

Répartition des effectifs par type de contrat (%)
2024



Lecture : en 2024, les contrats à durée indéterminée (CDI) représentent plus de 93 % de l'ensemble des effectifs.

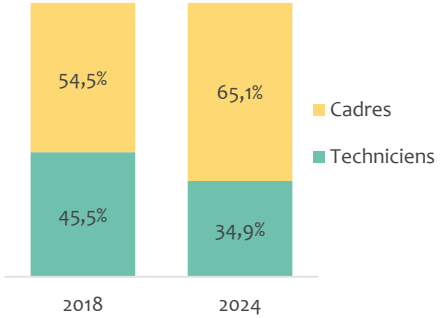
La progression des femmes dans l'encadrement

Niveau national*

Près de **57 % de femmes** dans les effectifs, une proportion stable depuis 2018.

45 %

Répartition des femmes par CSP (%)
2018-2024

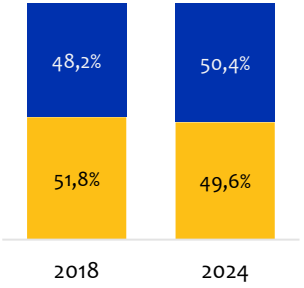


Lecture : en 2024, 65,1 % de cadres parmi les femmes.

Plus de **65 % des femmes sont cadres**, soit une progression de 2,3 points par rapport à 2023 et de 10,5 points depuis 2018.

22 %

Répartition des cadres par genre (%)
2018-2024



Lecture : en 2024, les femmes représentent 50,4 % des cadres.

Un cadre sur deux est une femme, en légère progression par rapport à 2023 et en hausse de 2,2 points depuis 2018.

41 %

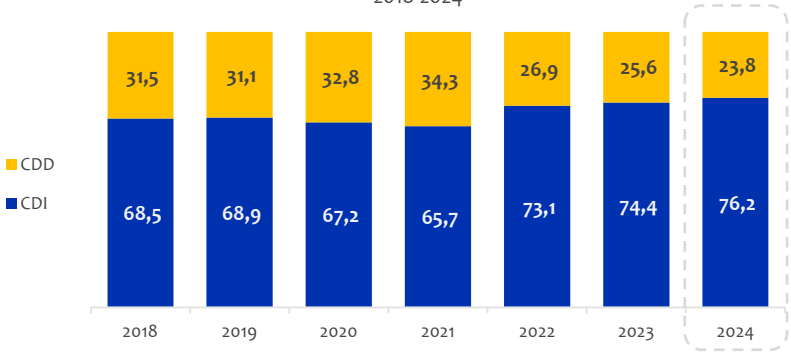
*Source : Base salaires Agirc-Arrco

Embauches : la part des recrutements en CDI continue de progresser, notamment pour les femmes

18 600 embauches

14 200 en CDI

Structure des embauches (%)
2018-2024



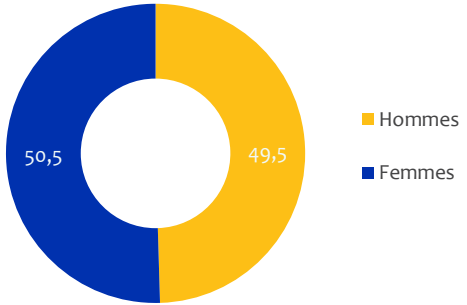
Lecture : en 2024, les recrutements en CDI représentent 76,2 %.

Niveau national*

84 %

16 %

Répartition des embauches CDI par genre (%)
2024



Lecture : en 2024, les femmes représentent 50,5 % des embauches.

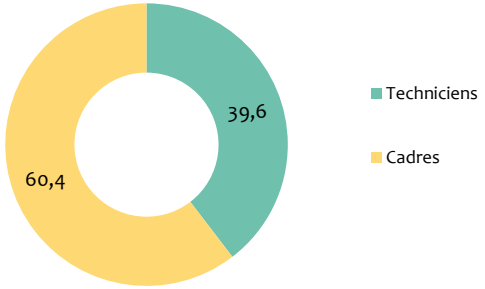
En **progression constante,** plus de 3/4 des embauches se font en CDI

*Source : Dares, Insee.

Embauches CDI : des profils toujours très qualifiés et plus jeunes, et la part des 50 ans et plus renforcée

40% de techniciens
+2,5 points par rapport à 2023

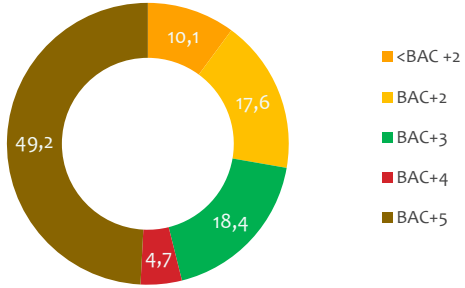
Répartition des embauches CDI par CSP (%)
2024



Lecture : en 2024, les techniciens représentent 40 % des embauches en CDI.

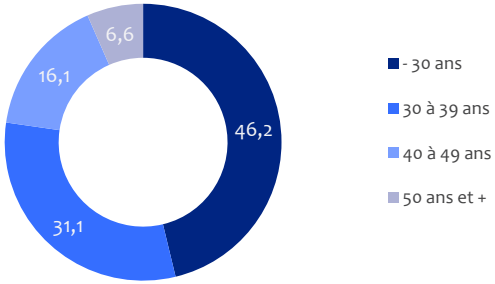
53,9 % à Bac +4/5
vs 57 % en 2023
36 % à Bac +2/3
vs 34 % en 2023
10,1 % à inférieur à Bac +2
vs 9 % en 2023

Répartition des embauches CDI par diplôme (%)
2024



Lecture : en 2024, 10,1 % des embauches en CDI concernent des profils titulaires d'un diplôme inférieur à bac +2.

Répartition des embauches CDI par tranche d'âge (%)
2024



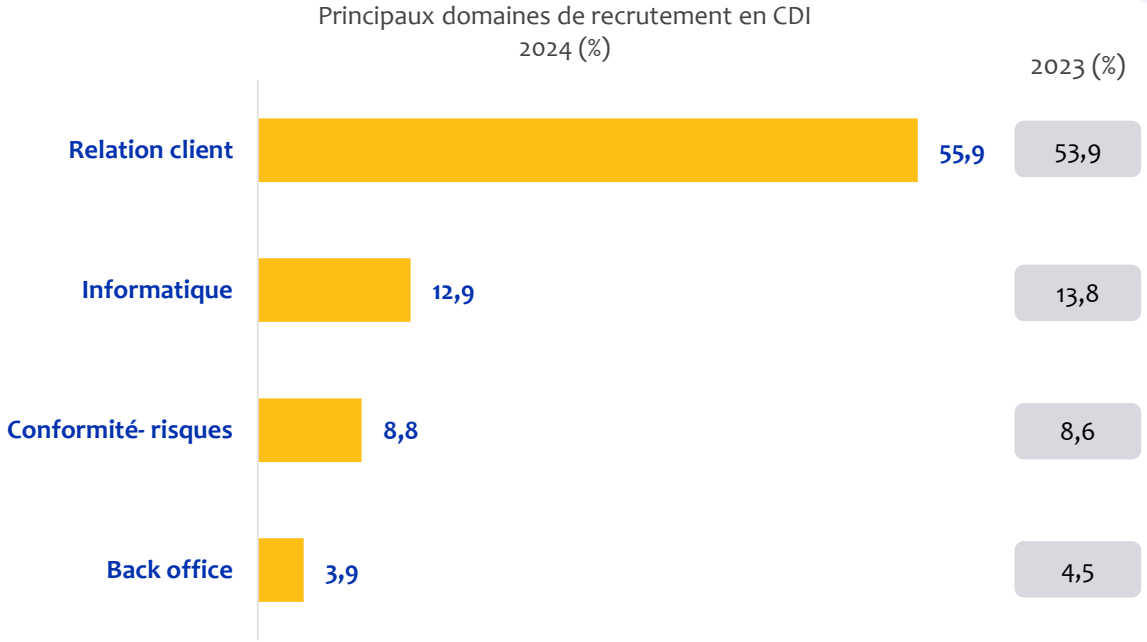
Lecture : en 2024, la part des moins de 30 ans dans les embauches CDI représentent 46,2 %.

Près **d'un recruté sur deux** a moins de 30 ans

La part des recrutements des **50 ans et plus représente** 6,6% des **recrutements en progression de 2,2 points par rapport à 2018**

L'âge moyen à l'embauche demeure stable : **32,9 ans**

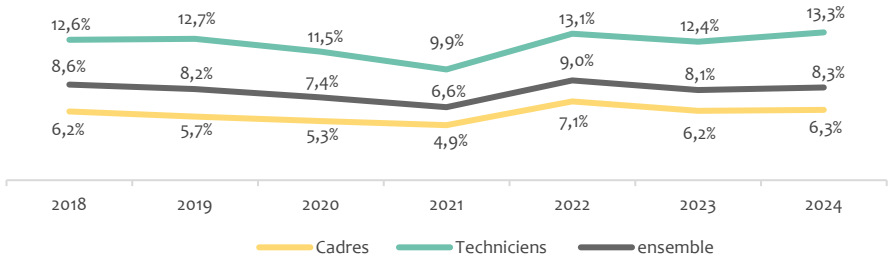
Embauches CDI : stabilité dans les domaines de recrutement



Lecture : en 2024, les recrutements en CDI dans les métiers de la relation client représentent 55,9 % des embauches en CDI.

Renforcement de la politique de promotion

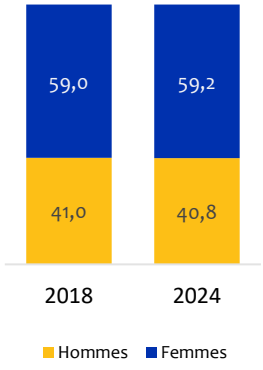
Taux de promotions (%)
2018-2024



Lecture : en 2024, le taux de promotion s'élève à 8,3 % pour l'ensemble des salariés, à 13,3 % pour les techniciens et à 6,3 % pour les cadres. .

Un volume de promotions **élevé** en 2024

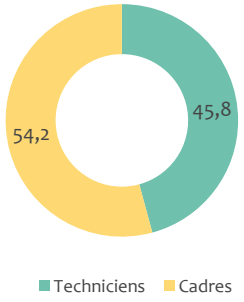
Structure des promotions par genre (%)



Près de **60 % des promotions** concernent les femmes alors qu'elles représentent **56,5 % des effectifs**

Lecture : en 2024, les femmes représentent 59,2 % du total des promotions.

Structure des promotions par CSP (%)
2024



Près de **46 % des promotions** concernent les techniciens alors qu'ils représentent **27 % des effectifs**

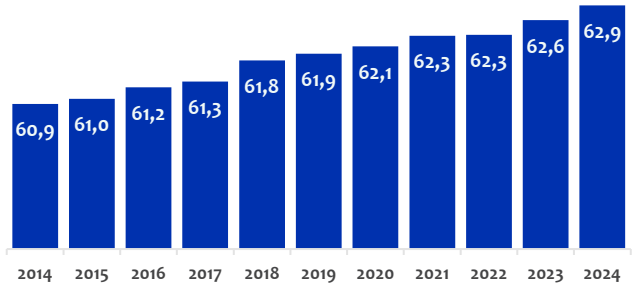
Lecture : en 2024, les techniciens représentent 45,8 % du total des promotions.

Départs : un turn-over en baisse, en phase avec la tendance nationale

Un turn-over en baisse (8,4 %) par rapport à 2023, toujours nettement inférieur au niveau national (21 %)*

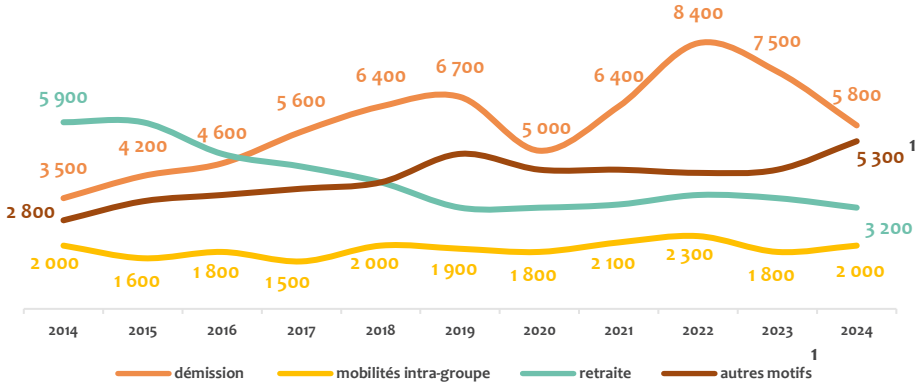
Stable par rapport à 2023, la part des départs à la retraite représente 1 départ sur 5 en 2024.

Âge moyen de départs à la retraite (années)
2014-2024



Lecture : en 2024, l'âge moyen de départ à la retraite s'établit à 62,9 ans.

Évolution du nombre de départs CDI par motifs
2014-2024



Lecture : en 2024, le nombre de démissions de CDI s'établit à 5 800.

1 Mises à la retraite, rupture conventionnelle, rupture employeur avant la fin de période d'essai, licenciements pour raison économique, licenciements pour autres causes, décès.

En 2024, l'âge moyen de départ à la retraite poursuit sa légère hausse, avoisinant les 63 ans. Au niveau national**, il s'établissait à 62 ans et 8 mois fin 2022.

*Source : Insee, les mouvements de main-d'œuvre 2024.
** Source : « les retraités et les retraites – édition 2024 » DREES.

Formation : un investissement fort et constant au service du développement des compétences

Dépenses de formation

4,3 % de la masse salariale

530 millions d'euros consacrés à la formation

Plan de développement des compétences

6,24 millions d'heures de formation

2,2 millions pour le réglementaire

34 heures de formation en moyenne par an par salarié

100 % de salariés formés dont :

93 % au réglementaire/obligatoire

71 % sur des Parcours métiers

67 % à la conformité/risques

Chiffres 2024 disponibles en octobre 2025

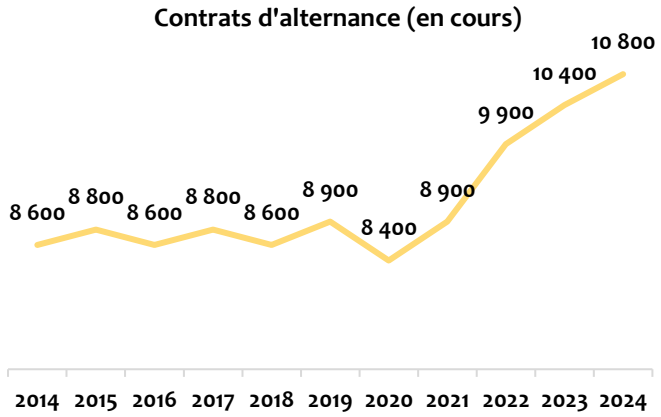
Alternance : un levier d'emploi et d'attractivité qui s'affirme d'année en année

10 800 alternants présents au 31/12/2024 (contrats en cours)

Dont 48 % de femmes

Un taux d'insertion professionnelle de 87 %

25 % d'apprentis issus de QPV pour les banques AFB en 2023



Lecture : en 2024, le nombre de contrats d'alternance s'élève à 10 800 .

Suivi de l'insertion professionnelle des ALTERNANTS à 6 mois et 24 mois, OPCO Atlas 2025.

Observatoire des métiers de la banque