

**26 septembre 2023**

# FINANCEMENT DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE



---

## **Contacts :**

**Estelle THOMAS**  
estelle.thomas@ifop.com

**Alexandra ANDRIAMASINORO**  
alexandra.andriamasinoro@ifop.com

---

## **Contacts presse :**

**Benoît DANTON**  
bdanton@fbf.fr  
01 48 00 50 70

**Harmonie BENEDETTI**  
h.benedetti@asf-france.com  
01 53 81 51 56

# Méthodologie de l'étude



## Dates d'enquête

Terrain de l'étude réalisé du  
**31 mars au 19 avril 2023**



## Echantillon

**5679 Français propriétaires interrogés :**  
échantillon représentatif des ménages  
propriétaires en termes de sexe, âge, PCS,  
région et taille d'agglomération



**Dont 2507 propriétaires ayant effectué des  
travaux de rénovation énergétique depuis  
janvier 2019**

*L'échantillon a été redressé sur les variables :  
Sexe, âge, PCS, région, catégorie  
d'agglomération, foyer et type de logement  
pour être représentatif des propriétaires français*

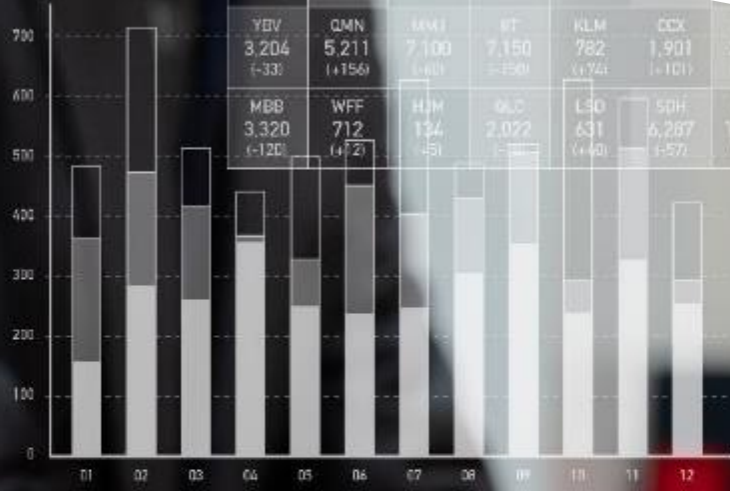


## Mode de recueil

L'étude a été réalisée en  
ligne, via un panel.



MBC	LH	WV	WV	WV	WV	WV
3.605	9.542	2.609	7.654	(+122)		
(+210)	(-129)	(-38)	(+189)			
YBV	QMN	WV	WV	KLM	CCX	EMH
3.204	5.211	7.100	7.150	782	1.901	3.280
(-33)	(+156)	(-60)	(-150)	(+74)	(-101)	(-720)
MBB	WFF	HJM	WV	LSD	SDH	GH5
3.320	712	134	2.072	631	6.267	12.630
(-120)	(+72)	(-5)	(-10)	(+40)	(-57)	(+330)



# PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



# Principaux enseignements (1/2)

## 45% des propriétaires ont réalisé des travaux de rénovation énergétique depuis 2019.

- Sans surprise, les travaux sont plus réalisés dans les maisons : 49% des propriétaires de maison ont réalisé des travaux, 32% des propriétaires d'appartement
- Parmi ceux qui aimeraient réaliser des travaux en appartement, 1/4 est freiné par l'accord de la co-propriété

Les travaux d'**isolation** sont ceux le plus souvent réalisés (49%), suivi de l'installation de fenêtres et survitrage (34%) qui concernent davantage les appartements.

Les deux motivations majeures quant à la réalisation de ces travaux sont le souhait de **réduire le montant de la facture énergétique** (71%) et **l'amélioration du confort de vie** (67%).

41% des propriétaires ont des souhaits de travaux de rénovation énergétique qu'ils n'ont pas démarrés. Leur frein majeur quant à la non-réalisation de ces travaux est leur situation financière (56%), dont 14% qui estiment que leur situation ou celle de leur logement est inéligible aux aides publiques.

De façon plus globale, le frein N°1 pour réaliser des travaux est d'obtenir des aides pour financer ces travaux et en N°2 de trouver un artisan : **au total ce sont 79% des propriétaires interrogés qui considèrent que le frein principal est de trouver une aide ou de trouver un artisan.** La situation financière est évidemment davantage un point bloquant auprès des populations plus en difficulté financière.

# Principaux enseignements (2/2)

42% des propriétaires ayant fait des travaux de rénovation énergétique ont bénéficié d'une aide et 39% d'un crédit. De manière globale, **ils ont d'abord mobilisé leur épargne pour réaliser des travaux de rénovation énergétique** : elle représente **58% du montant total des travaux**. Le crédit en représente 26%, et l'aide 16%.

Près d'1 bénéficiaire d'une aide sur 2 n'aurait pas du tout pu réaliser ces travaux de rénovation énergétique sans l'aide reçue. Un chiffre qui passe à 78% lorsqu'on ajoute ceux qui n'auraient pu faire leurs travaux que partiellement.

L'**accompagnement** est un élément déterminant du recours aux aides : un levier pour ceux qui en ont bénéficié et un manque pour les autres.

L'artisan est un acteur majeur tout au long du parcours des travaux de rénovation énergétique ; sans surprise, il est moins présent dans la recherche de financement (aides et crédits).

Il y a un enjeu **d'accompagnement global** des travaux de rénovation énergétique, avant, pendant et après, pour le diagnostic, pour définir le projet et les solutions techniques, trouver des artisans compétents et disponibles, et informer également sur le **financement de ces travaux (aides et prêts)**.

Les dispositifs FranceRénov et l'accompagnateur Rénov ont donc leur rôle clé à jouer dans cet accompagnement global :

- Structuration des différentes étapes dans le parcours de réalisation des travaux
- Centralisation de l'information sur les différents types d'aides et de crédits existants, etc.



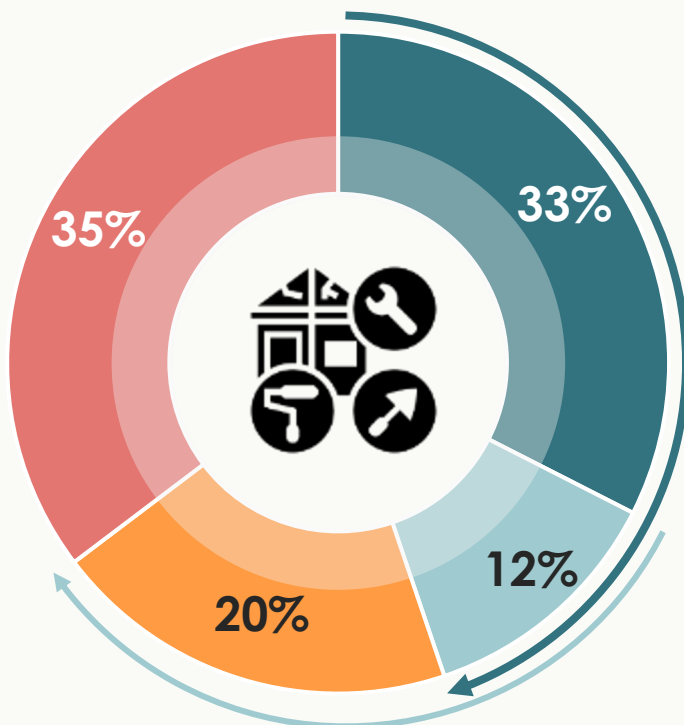


QUI SONT LES  
PROPRIÉTAIRES QUI  
RÉALISENT DES TRAVAUX DE  
RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE ?

---

Au global, 2/3 des propriétaires ont réalisé (45%) ou ont l'intention de réaliser (32%) des travaux de rénovation énergétique.

### Réalisation des travaux de rénovation énergétique depuis janvier 2019



**45%**  
Propriétaires ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique

49% auprès des propriétaires dont la résidence principale est une maison  
32% auprès des propriétaires dont la résidence principale est un appartement

33% auprès des propriétaires dont la résidence principale est une maison  
31% auprès des propriétaires dont la résidence principale est un appartement

**32%**  
Intentionnistes

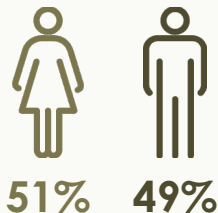
- Non, vous n'en avez pas réalisé et vous n'avez pas prévu de le faire
- Oui, vous avez réalisé des travaux
- Non, vous n'en avez pas réalisé mais vous avez prévu de le faire
- Oui, vous avez réalisé des travaux et vous souhaitez en réaliser à nouveau

Q4. Depuis janvier 2019, avez-vous réalisé des travaux de rénovation énergétique dans votre logement ?

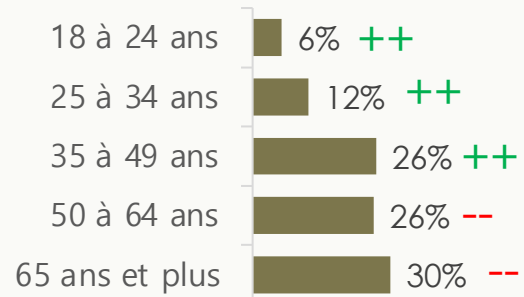
Base : Ensemble des propriétaires (n=5679)

# Profil des propriétaires ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique : plus jeunes que l'ensemble des propriétaires et habitant davantage en maison

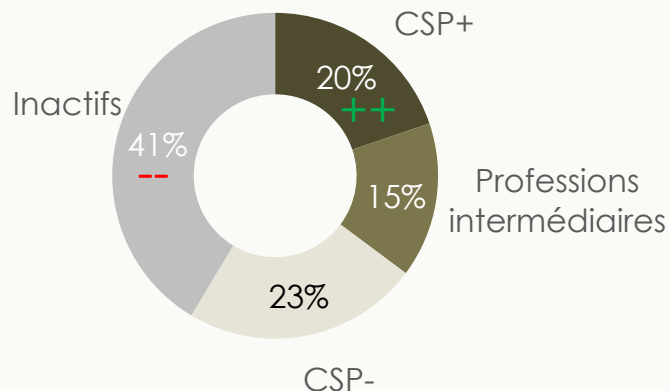
## SEXE



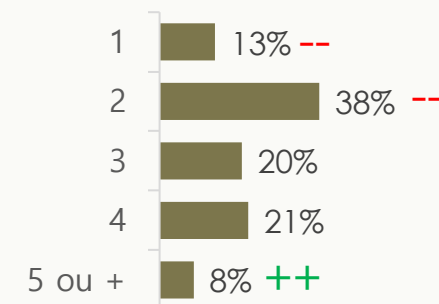
## ÂGE



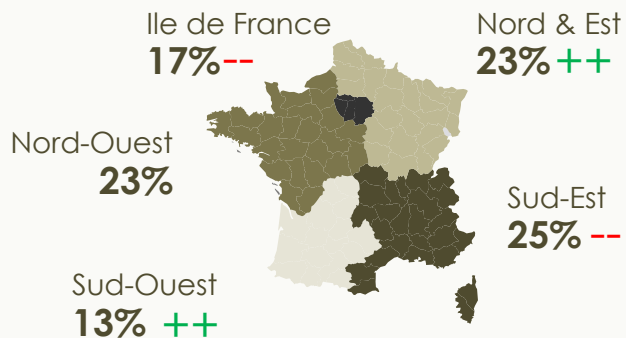
## PCS INDIVIDU



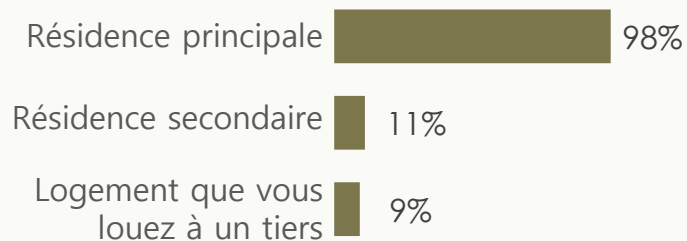
## NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER



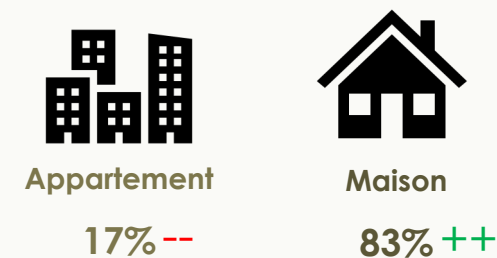
## RÉGION



## PROPRIÉTAIRES



## RÉSIDENCE PRINCIPALE



++ : significativement supérieur à l'ensemble des propriétaires  
 -- : significativement inférieur à l'ensemble des propriétaires

Base : Ensemble des propriétaires ayant réalisé des travaux (n=2507)



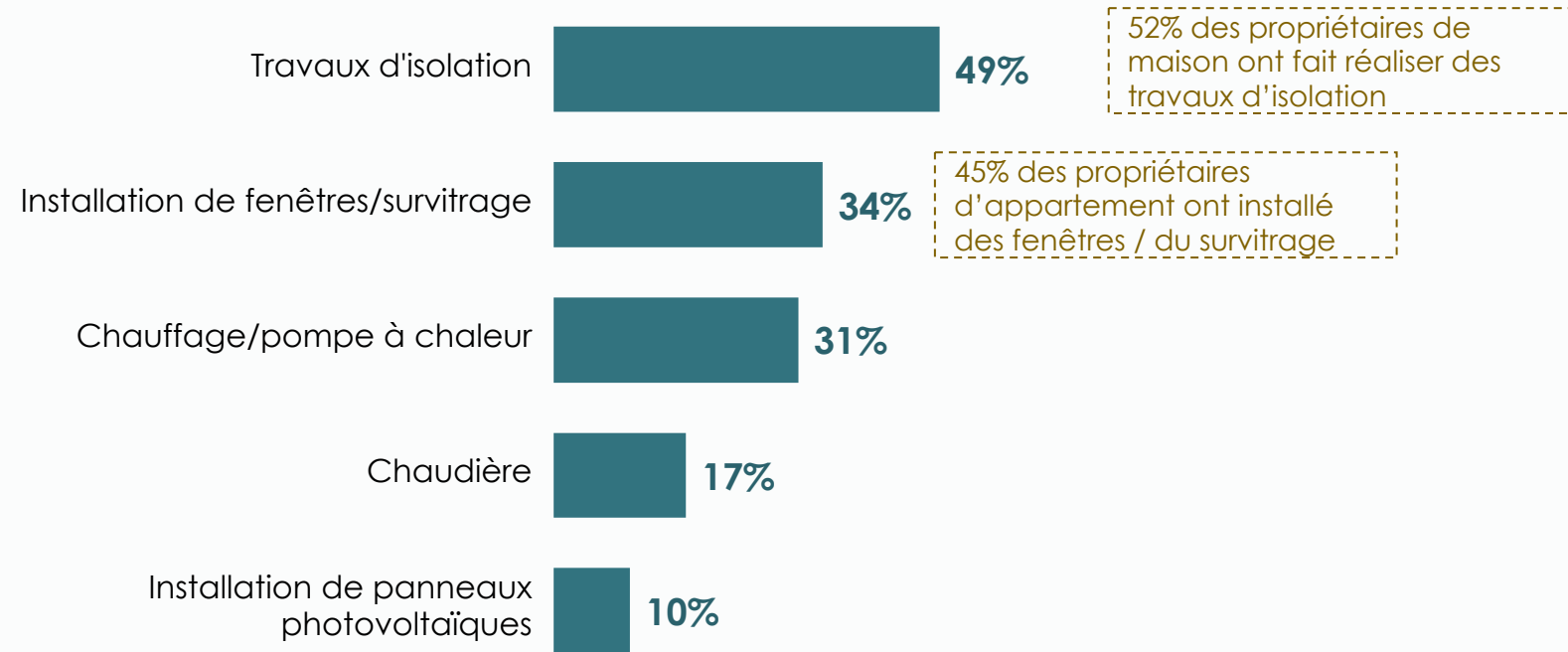
A black and white photograph of a man and a woman on a construction site. The man, on the left, is wearing a hard hat and a plaid shirt, looking down at a set of blueprints he is holding. The woman, on the right, is wearing a sweater and looking up and to the right while holding a tablet. The background shows the wooden frame of a building under construction. The image is overlaid with a teal geometric design consisting of diagonal lines and shapes.

# PARTIE 1 – LES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE RÉALISÉS

---

Les principaux types de travaux de rénovation énergétique sont les travaux d'isolation ; suivis par l'installation de fenêtres et survitrage (34%) et par les travaux de chauffage et de pompe à chaleur (31%) qui occupe la dernière place du podium.

### Les principaux types de travaux de rénovation énergétique réalisés depuis janvier 2019



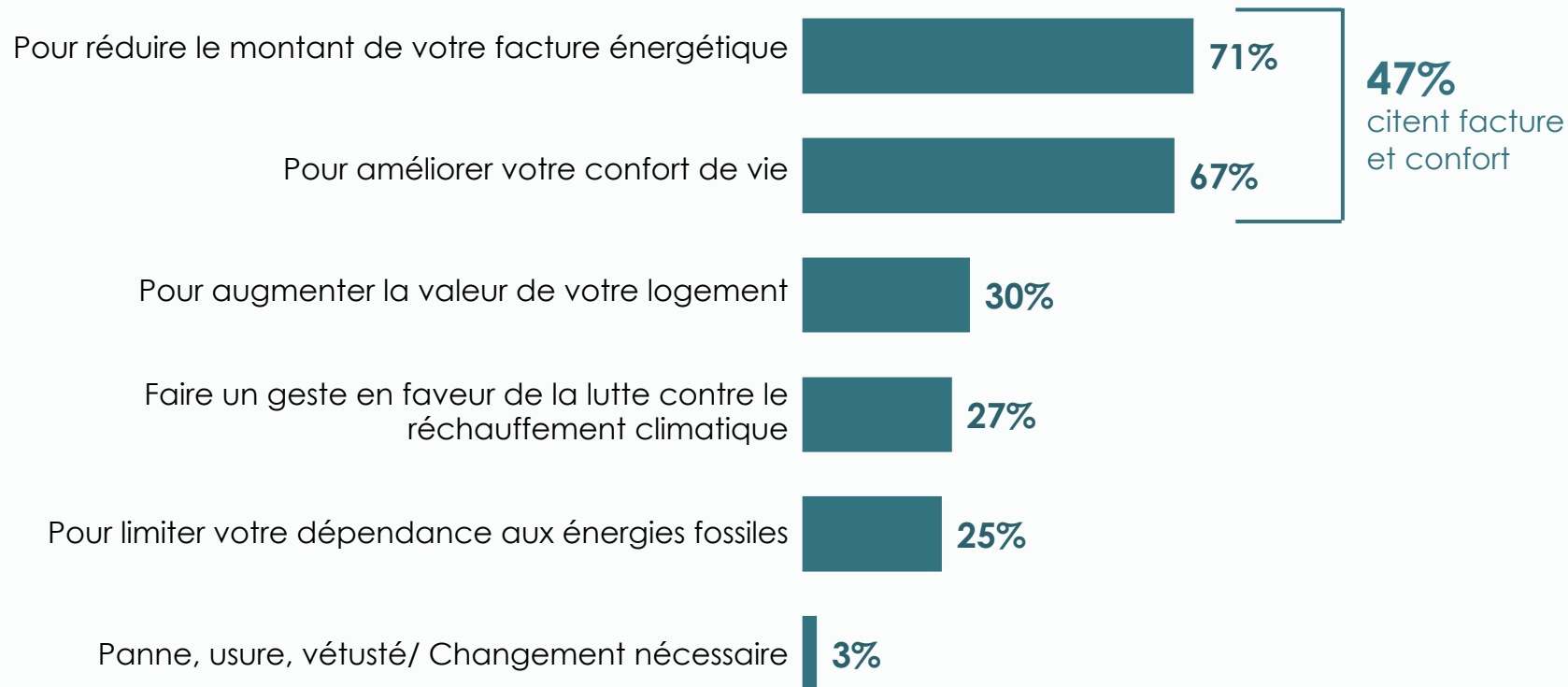
En moyenne 1,6 types de travaux de rénovation énergétique différents réalisés

Q5. Quels types de travaux avez-vous réalisés ? (plusieurs réponses possibles)

Base : Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique (n=2507)

Les travaux de rénovation énergétique sont réalisés avant tout pour réduire le montant de la facture énergétique (71%) et pour améliorer le confort de vie (67%). Deux motivations souvent corrélées car elles sont simultanément citées par 47% des propriétaires ayant réalisé ces travaux.

### Raison de la réalisation des travaux de rénovation énergétique



*En moyenne 2,2 raisons citées*

*32% ne citent qu'un seul critère*

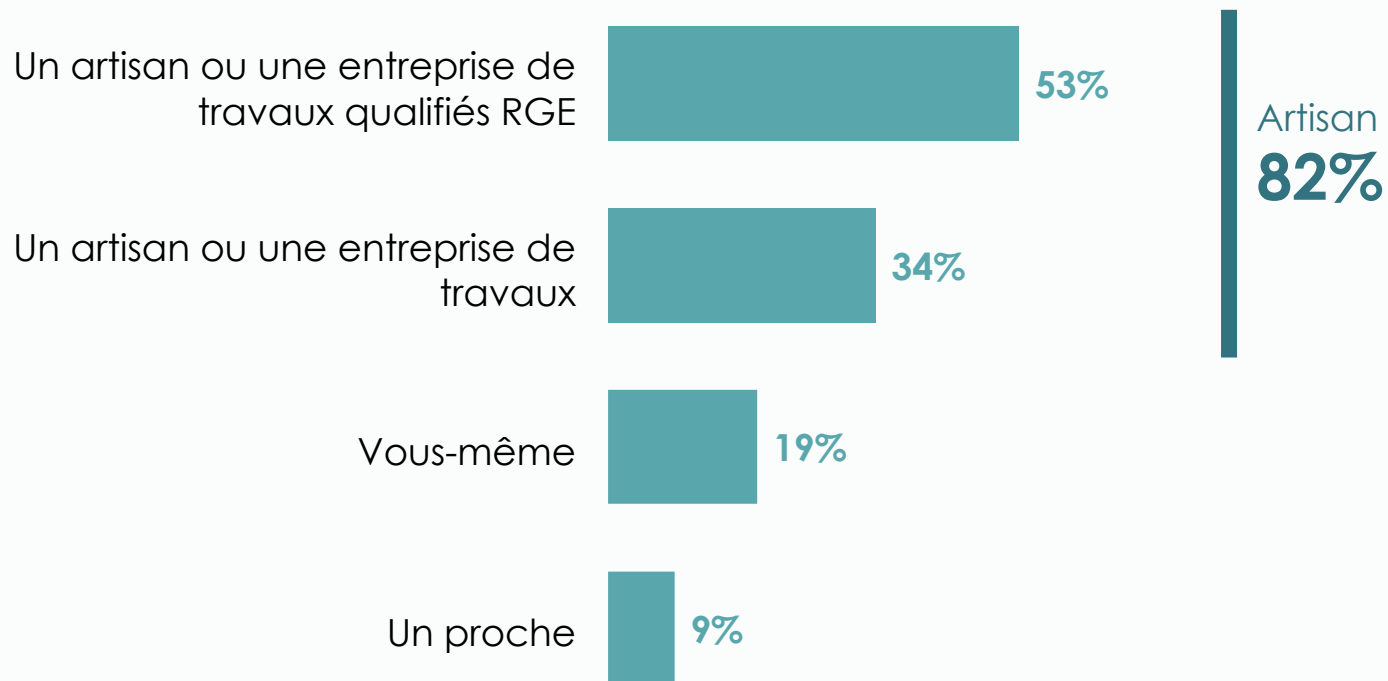
*68% citent plusieurs critères*

Q7. Pour quelle(s) raison(s) avez-vous réalisé ces travaux ? (plusieurs réponses possibles)

**Base : Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique (n=2507)**

La grande majorité des travaux de rénovation énergétique a été réalisée par des artisans (82%) et principalement par des artisans qualifiés RGE (53%)...

### Travaux de rénovation énergétique réalisés par...



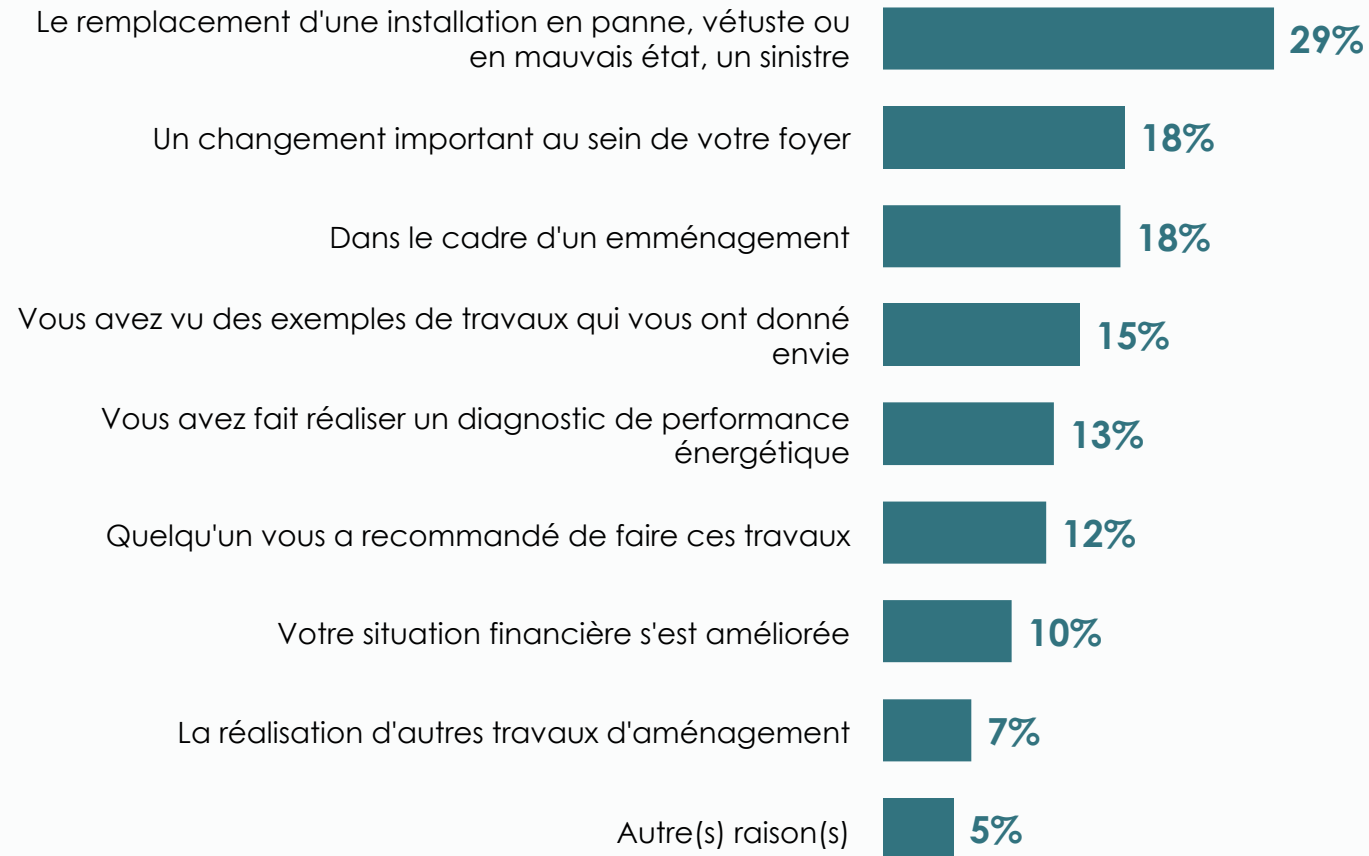
Q10. Qui réalise ou a réalisé ces travaux ? (plusieurs réponses possibles)

Base : Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique (n=2507)



Le remplacement d'une installation défectueuse est le principal déclencheur de travaux de rénovation énergétique (29%).

### Déclencheurs des travaux de rénovation énergétique



*En moyenne 1,3 éléments cités*

Q8. A quel moment avez-vous décidé de réaliser ces travaux ? (plusieurs réponses possibles)

**Base : Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique (n=2507)**



PARTIE 2 – LES  
DIFFICULTÉS  
RENCONTRÉES LORS  
DE LA RÉALISATION DES  
TRAVAUX DE RÉNOVATION  
ÉNERGÉTIQUE

---



41% des propriétaires interrogés n'ont pas démarré des travaux de rénovation énergétique qu'ils considèrent utiles dans leur logement.

## Travaux de rénovation énergétique non démarrés



Au sein des 41% :

**50%** qui ont l'intention de faire des travaux de rénovation énergétique

**33%** qui ont déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique (et n'ont pas l'intention d'en réaliser à nouveau)

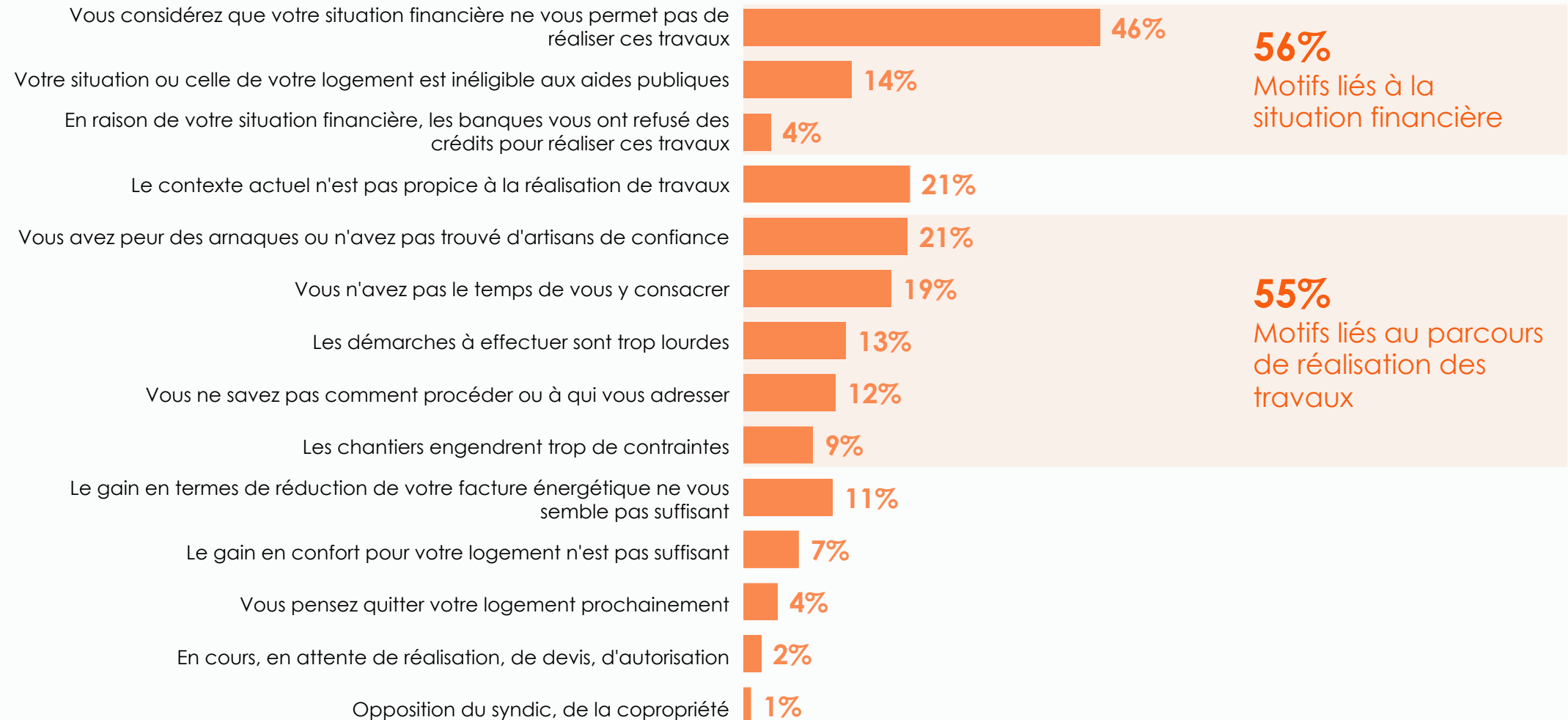
**17%** qui n'ont pas l'intention de réaliser des travaux de rénovation énergétique

Q12. Depuis Janvier 2019, y a t-il des/d'autres travaux que vous auriez souhaité réaliser ou que vous considérez utiles dans votre logement mais que vous n'avez pas démarrés ? / Q13. Quels types de travaux auriez-vous souhaité réaliser ou que vous considérez utiles dans votre logement mais que vous n'avez pas démarrés ?

Base : Ensemble des propriétaires (n=5679)

La situation financière du ménage est le principal frein au non-démarrage des travaux de rénovation énergétique. 14% disent ne pas être éligibles aux aides : certitude ou méconnaissance ? Les motifs liés au parcours constituent aussi un frein non négligeable au démarrage de ces travaux.

### Freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique

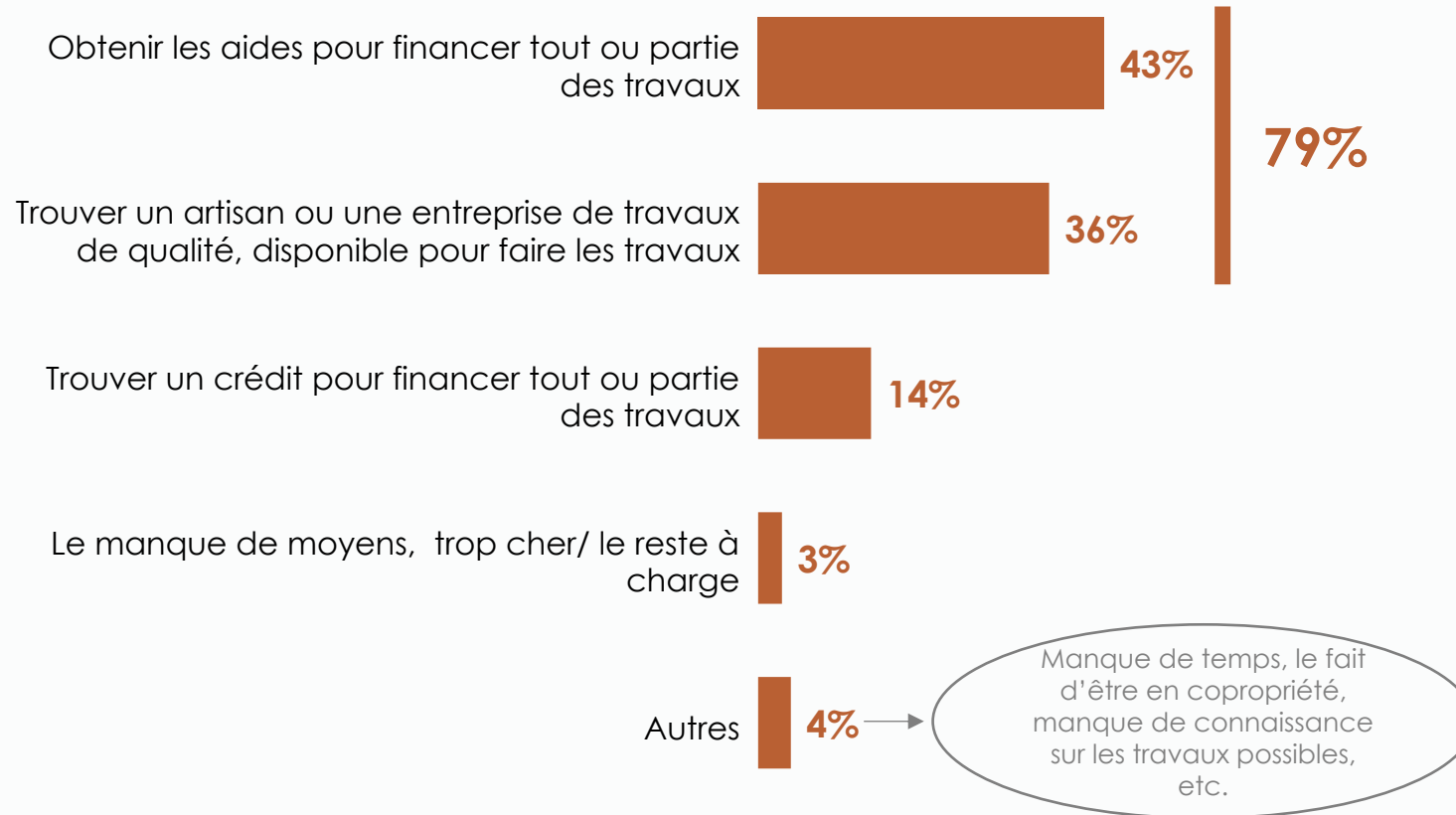


Q14. Malgré leur utilité, pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas réalisé ou prévu de réaliser les des travaux suivants dans votre logement ? (plusieurs réponses possibles)

Base : Propriétaires n'ayant pas démarré des travaux de rénovation énergétique (n=2329)

Pour près de 8 propriétaires sur 10, la difficulté principale dans la réalisation de travaux de rénovation énergétique est l'obtention d'aides et la recherche d'artisans.

### Difficultés rencontrées dans la réalisation de travaux de rénovation énergétique



Ont réalisé des travaux de rénovation 45% (n=2507)	Intentionnistes 32% (n=1821)	Souhaitent réaliser des travaux de rénovation mais n'ont pas pu 41% (n=2329)
46%	43%	47%
34%	39%	33%
14%	13%	14%
3%	3%	4%
2%	3%	3%

Q14bis. Selon vous, la difficulté N°1 pour réaliser des travaux de rénovation énergétique, c'est...?

Base : Ensemble des propriétaires (n=5679)





PARTIE 3 – LE  
FINANCEMENT DES  
TRAVAUX DE RÉNOVATION  
ÉNERGÉTIQUE

**3.1. LES AIDES PUBLIQUES**

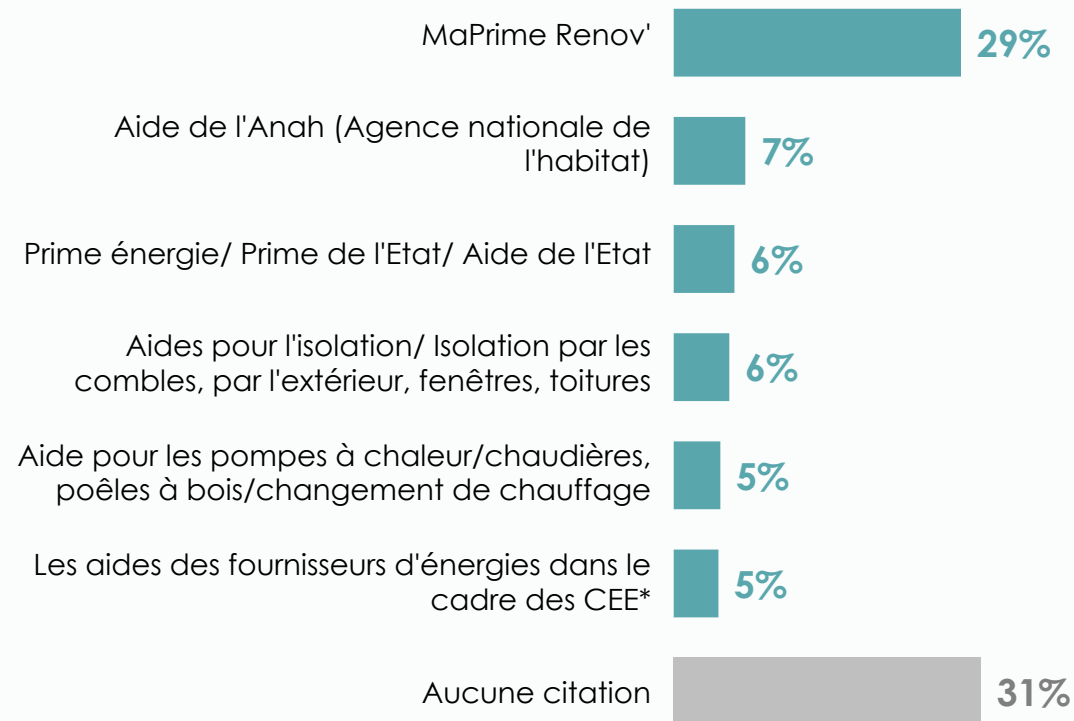
---



8 propriétaires sur 10 connaissent au moins une aide publique en faveur de la rénovation énergétique. MaPrime Renov' est l'aide la plus connue (29%).

## Connaissance des aides publiques pour la réalisation des travaux de rénovation énergétique

**82%**  
des propriétaires interrogés ont déjà entendu parler des aides publiques en faveur de la rénovation énergétique.



Q15. Avant de commencer vos travaux aviez-vous / Avez-vous déjà entendu parler des aides publiques en faveur de la rénovation énergétique des logements ?

Base : Ensemble des propriétaires (n=5679)

Q15B. Quelles aides publiques en faveur de la rénovation énergétique des logements connaissez-vous, ne serait-ce que de nom ? – en spontané  
Base : A déjà entendu parler des aides publiques (n=4657)

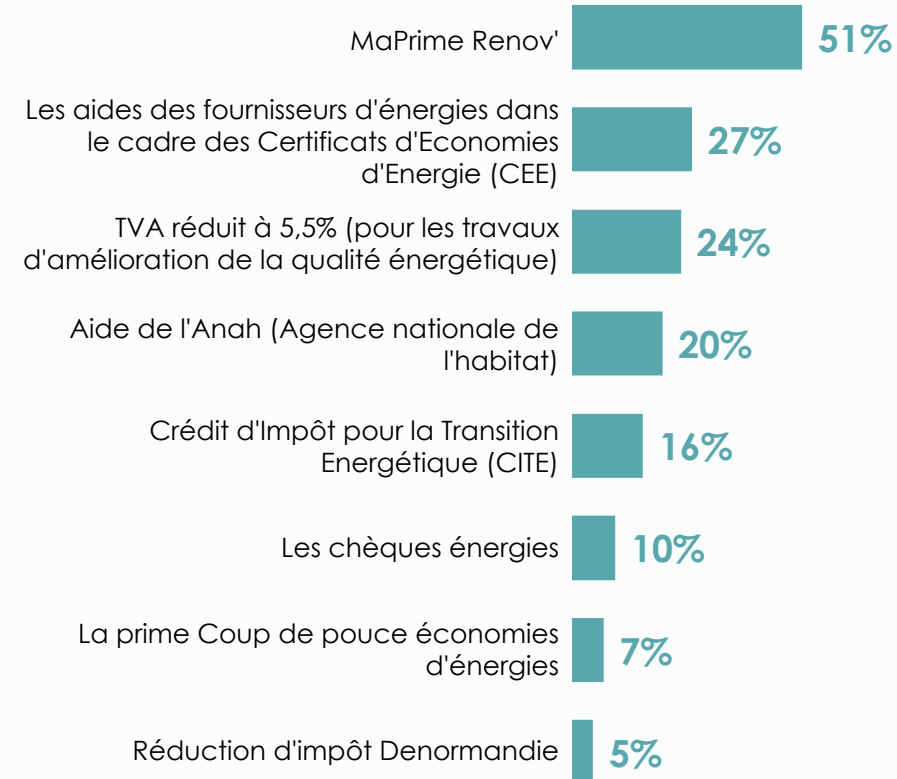
42% des propriétaires ont bénéficié d'une aide lors de la réalisation de leurs travaux de rénovation énergétique : MaPrime Renov' étant la plus attribuée (51%), suivie des aides des fournisseurs d'énergie (27%) et de la TVA réduite à 5,5% (24%).

**42%**  
des répondants ont reçu au moins une aide publique pour réaliser les travaux de rénovation énergétique de leur logement.

Q16. Avez-vous bénéficié d'une aide publique pour réaliser ces travaux ?  
Base : Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique (n=2507)



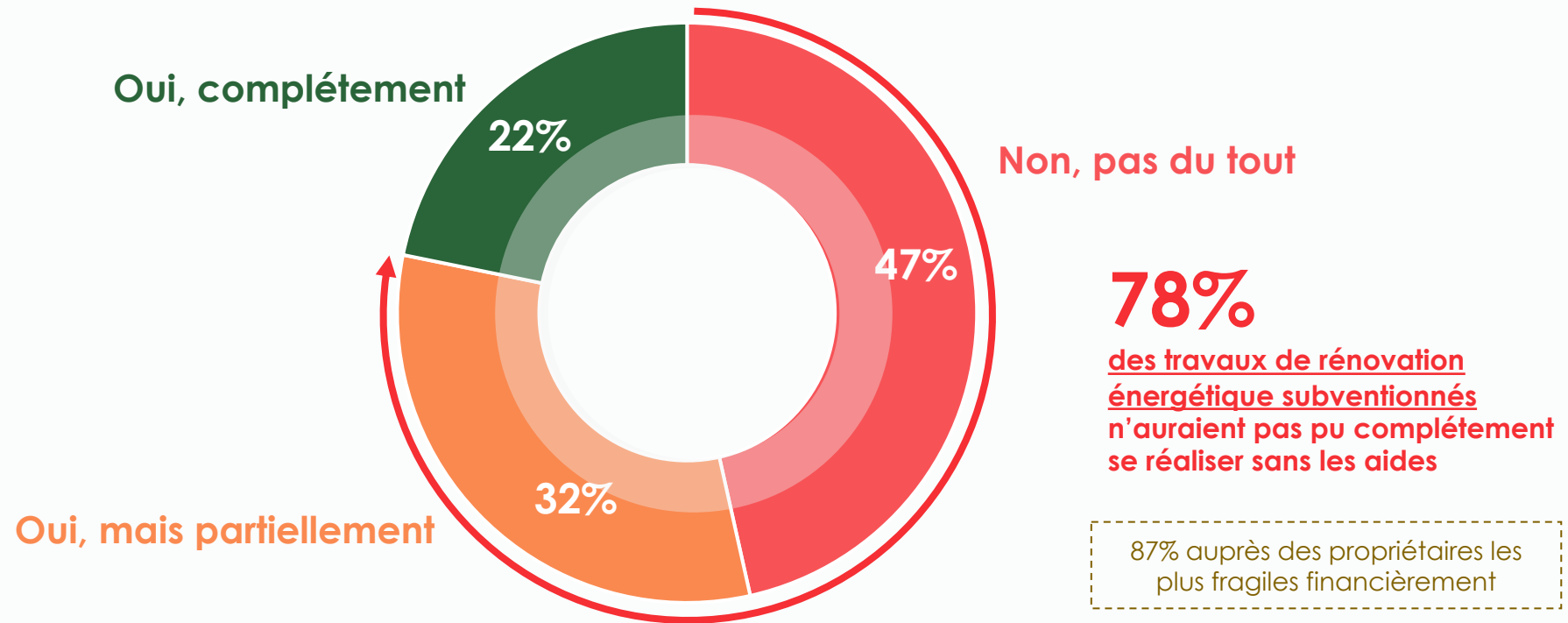
### Aides reçues pour la réalisation des travaux de rénovation énergétique



Q16B. Indiquez-la ou les aides dont vous avez bénéficié pour réaliser ces travaux (plusieurs réponses possibles)  
Base : A bénéficié d'un aide (n=1045)

Près d'1 bénéficiaire d'une aide sur 2 n'aurait pas du tout pu réaliser ces travaux de rénovation énergétique sans l'aide reçue.

### Capacité à réaliser ces travaux de rénovation énergétique même sans aide reçue



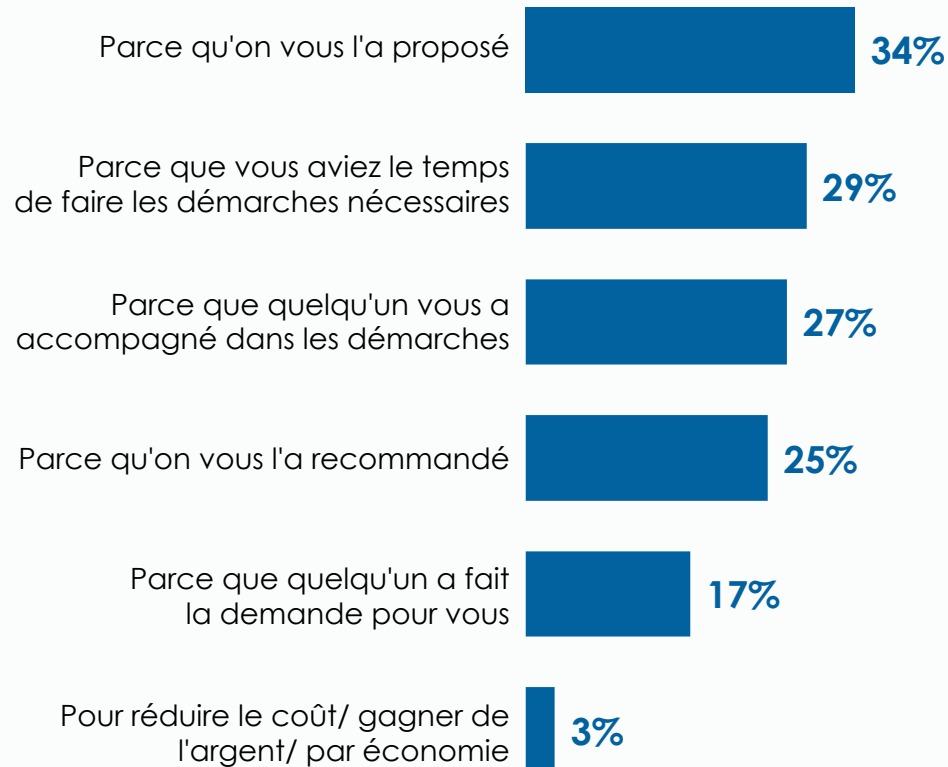
Donc les aides sont de plus en plus essentielles, elles financent les travaux de rénovation énergétique de ceux pour qui les aides sont indispensables.

Q16bis. Sans ces aides publiques auriez-vous réalisé ces travaux ?

Base : A bénéficié d'une aide publique (n=1046)

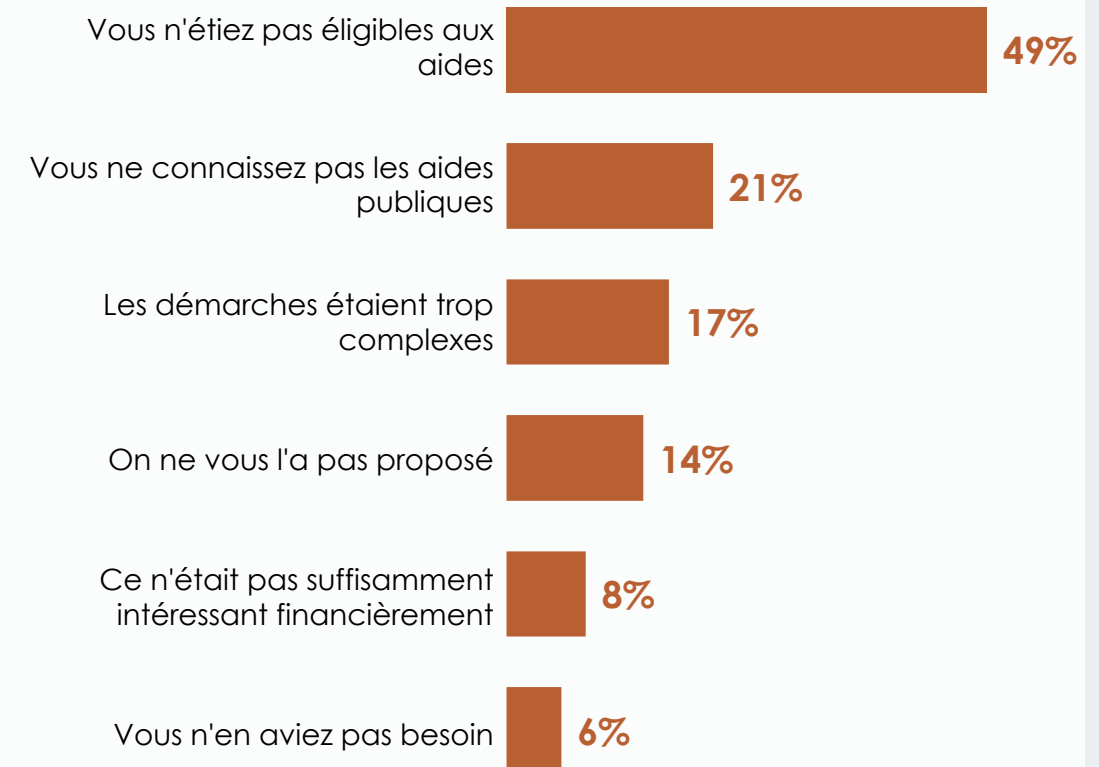
Le potentiel de recours aux aides publiques semble ne pas être totalement exploité : l'accompagnement est déterminant (34% y ont eu recours parce qu'on leur a proposé et a contrario 14% n'y ont pas eu recours parce qu'on ne leur a pas proposé, 21% ne connaissent pas ces aides).

### Raisons de financement des travaux de rénovation énergétique avec les aides publiques



Q18A. Pourquoi avoir financé vos travaux avec une ou plusieurs aides publiques ?  
(plusieurs réponses possibles)  
Base : A bénéficié d'une aide publique (n=1046)

### Raisons du non-recours aux aides publiques pour la réalisation des travaux de rénovation énergétique



Q18B. Pourquoi n'avez-vous pas utilisé les potentielles aides publiques pour financer vos travaux ? (plusieurs réponses possibles)  
Base : N'a pas bénéficié d'aides publiques (n=1461)





PARTIE 3 – LE  
FINANCEMENT DES  
TRAVAUX DE RÉNOVATION  
ÉNERGÉTIQUE

**3.2. LES CRÉDITS**

---



Près de 6 propriétaires sur 10 savent qu'il est possible de financer les travaux de rénovation énergétique via un crédit.

### Connaissance des solutions de financement par crédit pour la réalisation des travaux de rénovation énergétique

**58%**

des propriétaires interrogés connaissent des solutions de financement par crédit pour réaliser des travaux de rénovation énergétique

Q19. Avant de commencer vos recherches de financement saviez-vous qu'il était possible / savez-vous qu'il est possible de financer vos travaux de rénovation énergétique ? (plusieurs réponses possibles)  
Base : Ensemble des propriétaires (n=5679)

### Les raisons du non-financement des travaux de rénovation énergétique avec un crédit, parmi ceux qui connaissent au moins un crédit

**66%**

parce qu'ils n'en avaient pas besoin.

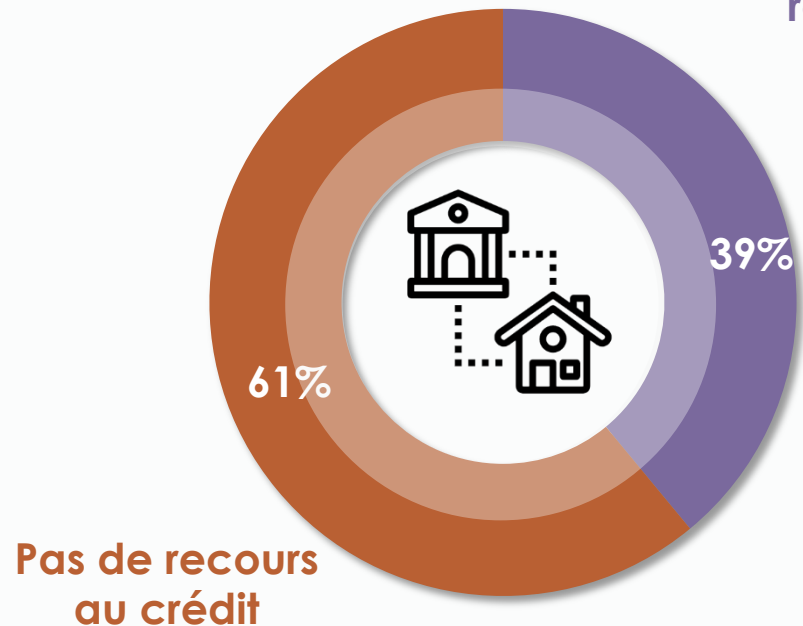
**37%**

parce qu'ils ne souhaitent pas s'endetter.

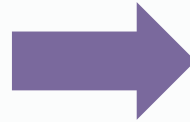
Consolidation des questions Q21B/Q22B/Q23B/Q24B : Pourquoi n'avez-vous pas eu recours à un Eco Prêt A Taux Zéro (ECO-PTZ) / un crédit à la consommation classique / un crédit à la consommation affecté / un prêt immobilier bancaire pour financer vos travaux ?  
Base : Propriétaires n'ayant eu recours à aucun crédit (n=1567)

4 propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique sur 10 ont eu recours à un crédit. La principale solution, pour plus d'1/3 d'entre eux, est un crédit à la consommation classique.

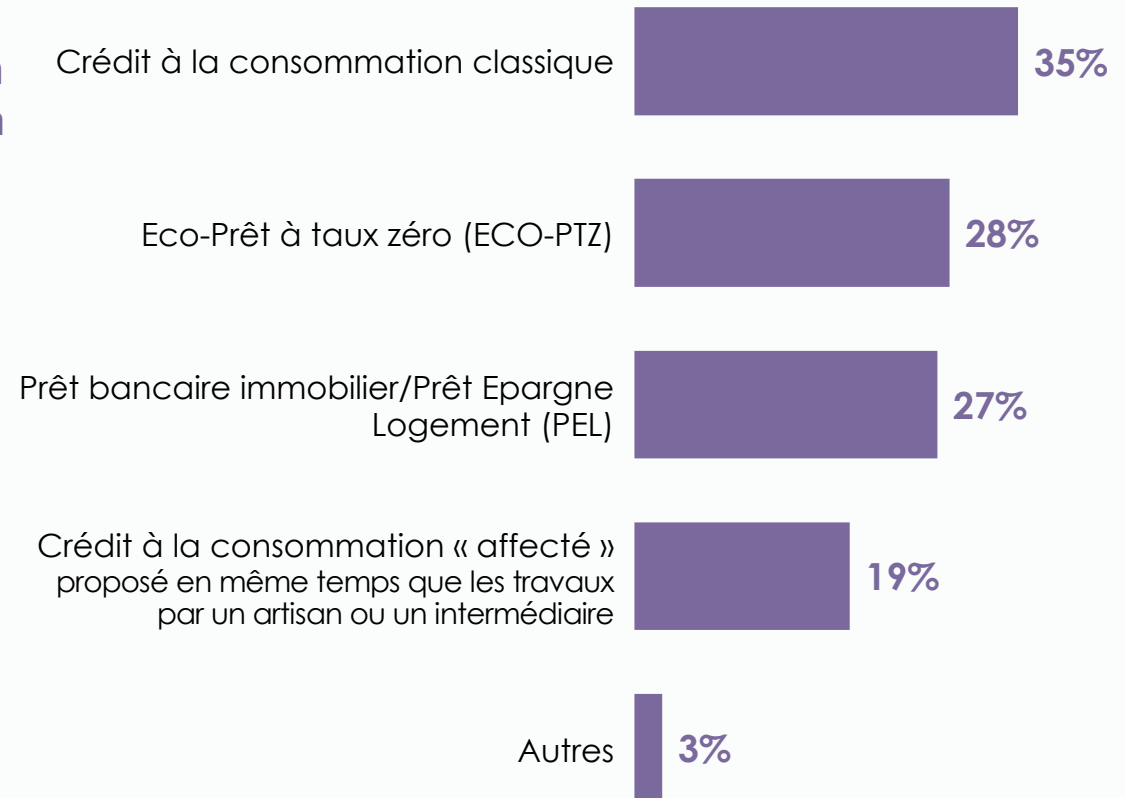
### Recours au crédit pour le financement des travaux de rénovation énergétique



Au moins un  
recours à un  
crédit  
(n=943)



### Crédits utilisés pour le financement des travaux de rénovation énergétique



Q20. Indiquez-le ou les crédits auxquels vous avez eu recours pour financer vos travaux ? (plusieurs réponses possibles)

Base : Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique (n=2507)

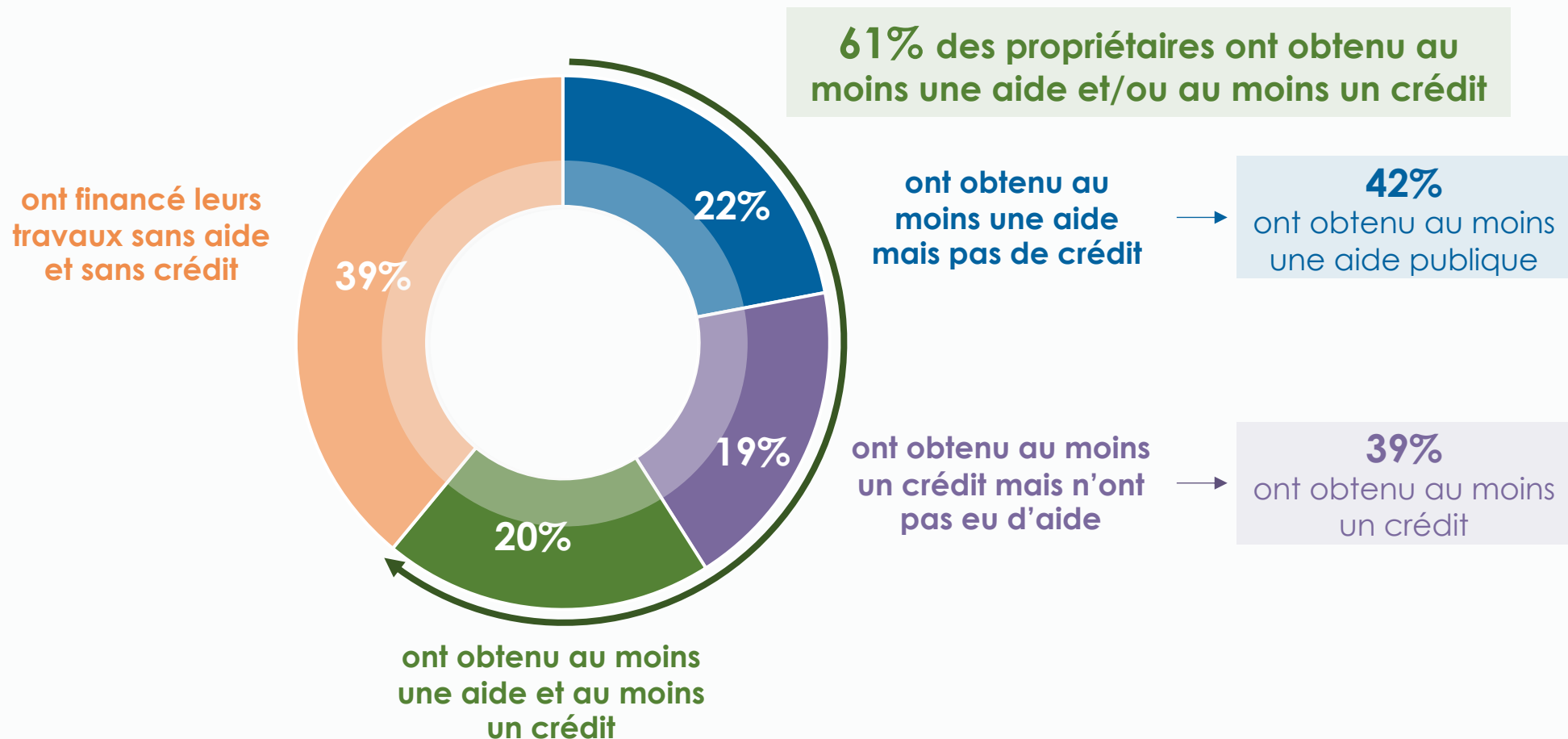


# LE MONTANT DES TRAVAUX



61% des propriétaires ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique ont obtenu au moins une aide et/ou au moins un crédit.

### Sources de financement obtenues pour la réalisation des travaux de rénovation énergétique



Q16. Avez-vous bénéficié d'une aide publique Indiquez-la ou les aides dont vous avez bénéficié pour réaliser ces travaux ?  
Q20. Indiquez-le ou les crédits auxquels vous avez eu recours pour financer vos travaux :

Base : Propriétaires ayant effectué des travaux de rénovation énergétique (n=2507)



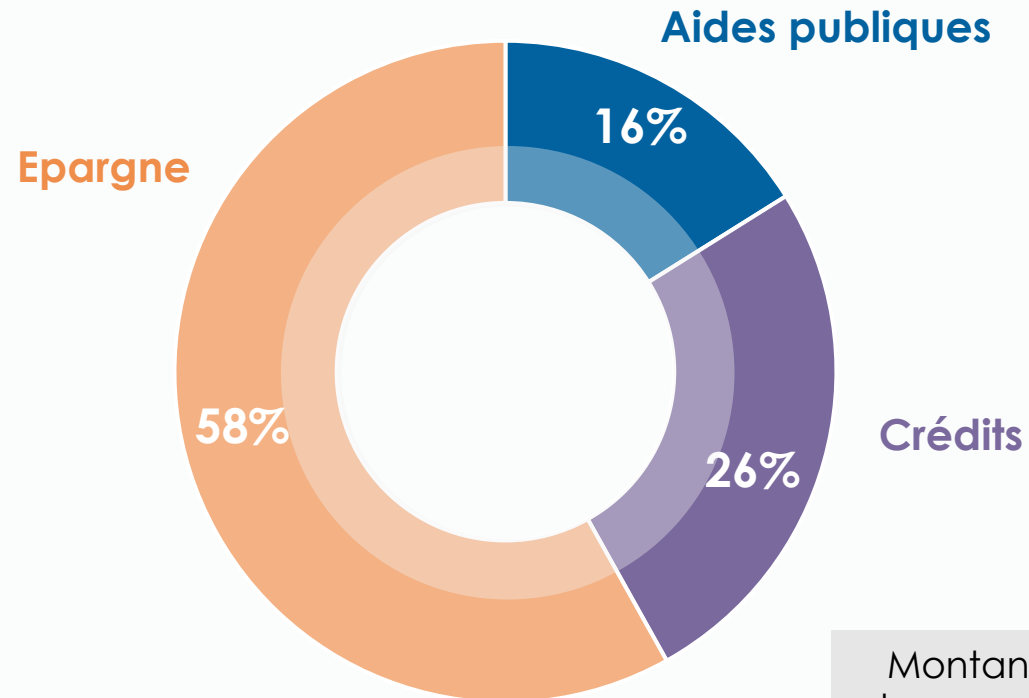
L'épargne représente la plus grande source de financement des travaux de rénovation énergétique avec 58% du montant.

### Part des différentes sources de financement des travaux de rénovation énergétique

**42%**  
ont reçu au moins une **aide publique**  
Montant moyen :  
**6 753€**

**39%**  
ont eu recours à au moins un **crédit**  
Montant moyen :  
**16 412€**

**93%**  
ont utilisé leur **épargne**  
Montant moyen :  
**10 028€**



Montant moyen des travaux : 18 563 Euros

Note explicative : la répartition en montant dans le graphique intègre le fait que certains répondants n'ont pas obtenu d'aide ou de crédit ; et certains répondants ne se souviennent pas du montant de l'aide et/ou du crédit obtenu et/ou de l'épargne mobilisée. Le graphique n'exprime donc pas seulement les moyennes des montants des différentes sources de financement.

Calcul de la moyenne : 0 et NSP exclus

Q25. Approximativement, quel est le montant total en €...

Base : Propriétaires ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique, hors NSP (n=1887)

# PARTIE 4 – L'ACCOMPAGNEMENT

---



L'artisan et le conseiller public énergie apparaissent comme les acteurs les plus légitimes en matière d'accompagnement. Sur le financement à crédit, très logiquement, le conseiller bancaire est bien le plus légitime.

### Légitimité des acteurs pour les conseils/accompagnement concernant...

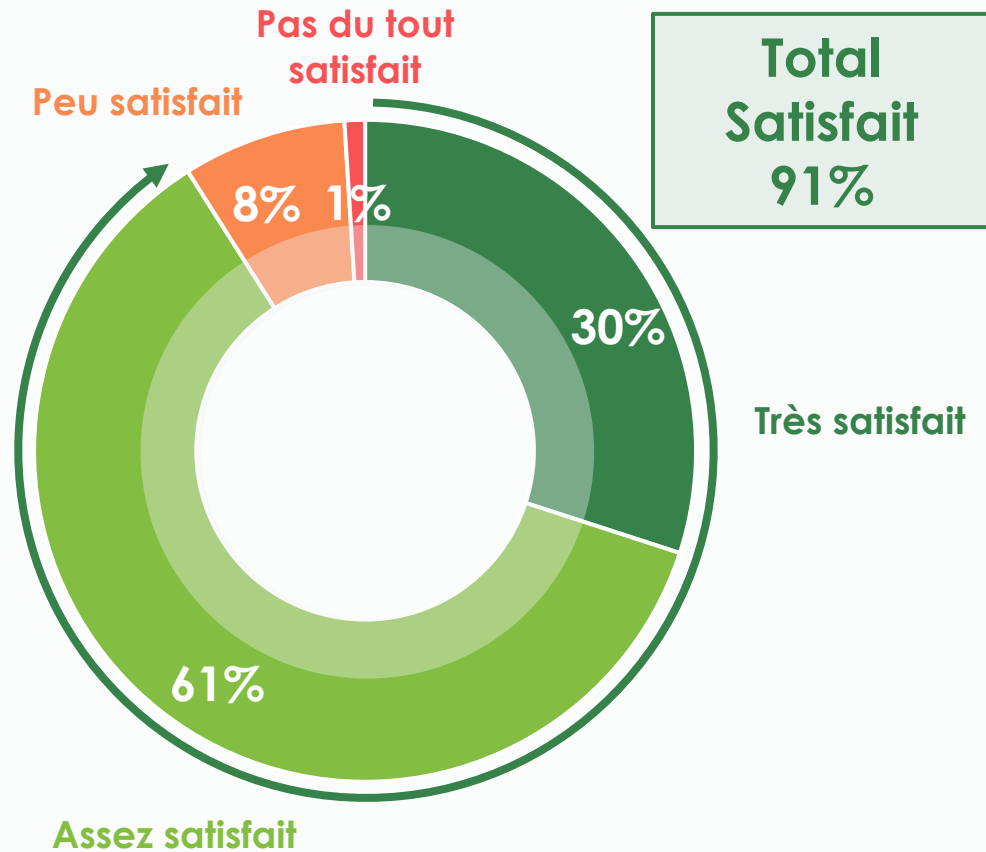
	Les travaux de rénovation énergétique	Le financement de travaux via des aides publiques	Le financement de travaux via des crédits ou prêts immobiliers
Un artisan ou une entreprise de travaux qualifiés (RGE ou non)	47%	27%	17%
Un conseiller public énergie (France Rénov', FAIRE, EIE, Anah, PTRE...)	30%	41%	24%
Un fournisseur d'énergie (dans le cadre du CEE)	8%	6%	5%
Un proche (famille, amis, collègue...)	10%	9%	8%
Un conseiller bancaire	6%	18%	47%

■ Cité en 1<sup>er</sup>

Q29. Quels sont les trois acteurs que vous considérez les plus légitimes à vous fournir des conseils ou de l'accompagnement concernant :

Base : Propriétaires ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique (n=2507)

### Satisfaction globale et détaillée des travaux de rénovation énergétique réalisés



La qualité des travaux effectués	<b>90%</b>
Des économies d'énergies réalisées suite à vos travaux	<b>85%</b>
Les délais de réalisation des travaux	<b>84%</b>
L'accompagnement des conseillers énergies	<b>78%</b>
L'accompagnement de la ou les personnes ayant réalisé les travaux	<b>76%</b>
Les délais pour obtenir les prêts, crédits...	<b>76%</b>
Les démarches à effectuer pour obtenir des prêts ou crédits	<b>71%</b>
L'accompagnement de la banque ou l'organisme qui vous a octroyé le prêt	<b>71%</b>
Les délais pour obtenir les aides publiques	<b>68%</b>
Les démarches à effectuer pour obtenir des aides publiques	<b>68%</b>

Q35. Globalement diriez-vous être satisfait de l'ensemble de votre démarche de travaux ?

Q34. Toujours dans le cadre de vos travaux indiquez votre niveau de satisfaction pour l'ensemble des éléments suivants

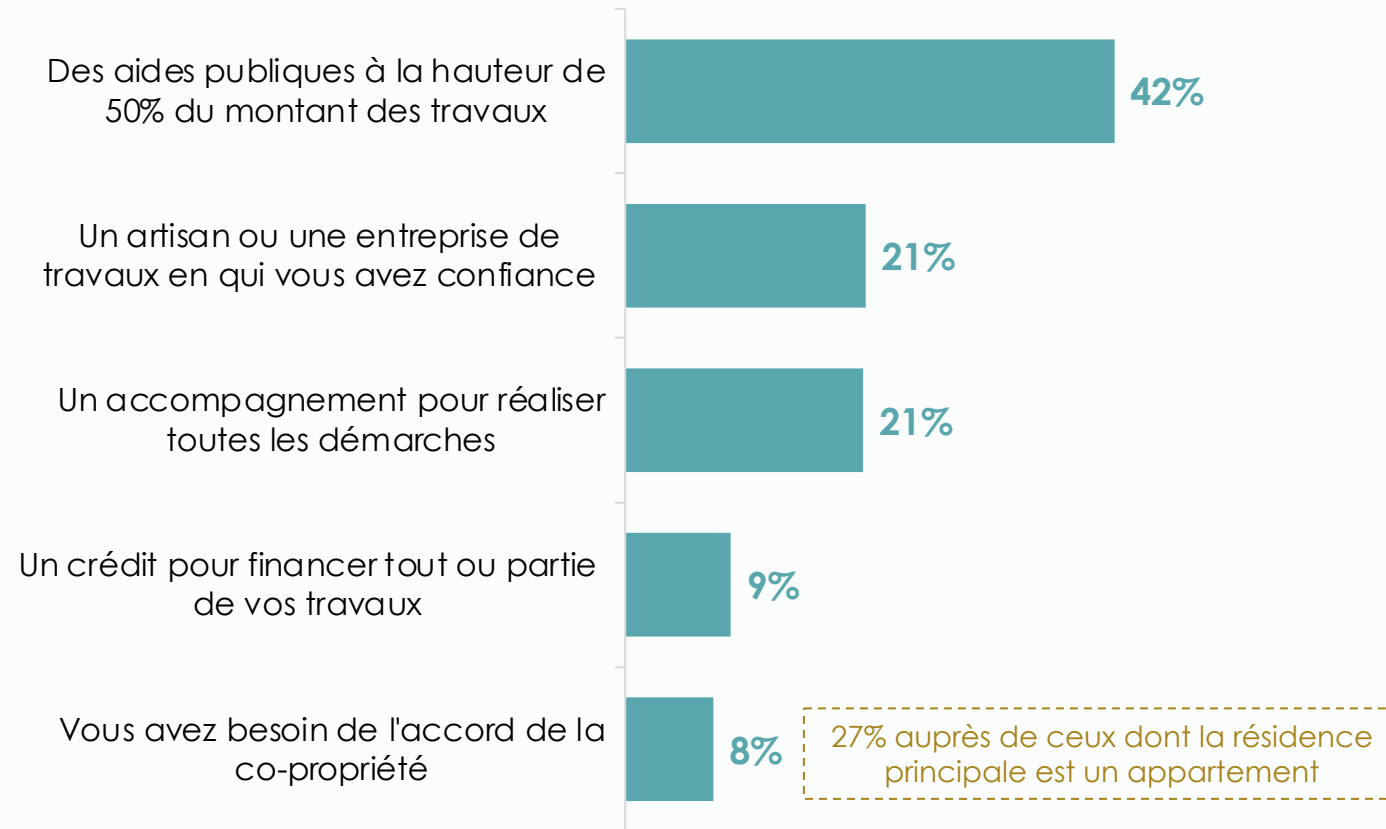
Base : Réalise au moins un geste de travaux hors non concerné



La principale mesure qui faciliterait la réalisation de travaux de rénovation énergétique est la mise en place d'aides publiques avantageuses (42%). Le crédit intervient seulement en 4ème position avec un score de 9%. Ces attentes répondent parfaitement aux difficultés identifiées pour réaliser des travaux de rénovation énergétique.

### La mesure qui faciliterait le plus la réalisation des travaux de rénovation énergétique

**73%** des propriétaires interrogés ont prévu de réaliser des travaux de rénovation énergétique prochainement ou n'ont pas prévu mais auraient besoin d'en réaliser



Q42. Qu'est ce qui vous faciliterait le plus la réalisation de ces travaux de rénovation énergétique ?

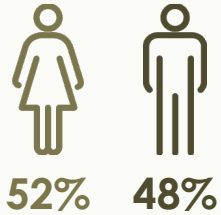
Base : Envisagent de réaliser des travaux ou auraient besoin d'en réaliser (n=4171)



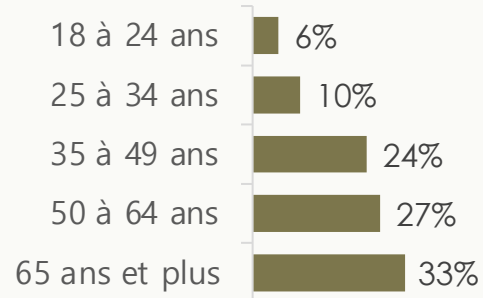
ANNEXE

---

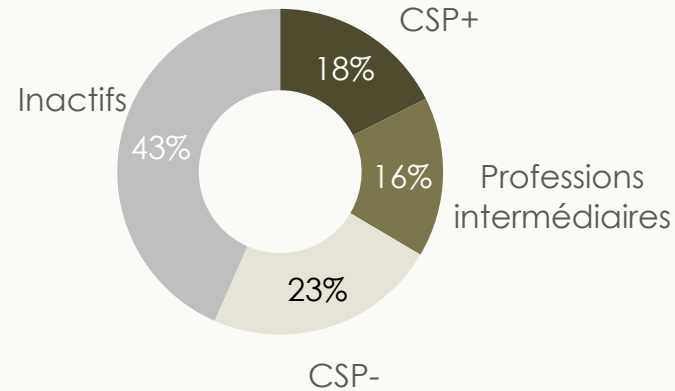
## SEXE



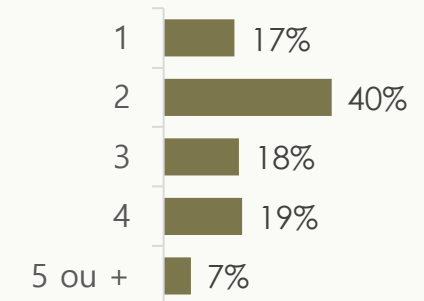
## ÂGE



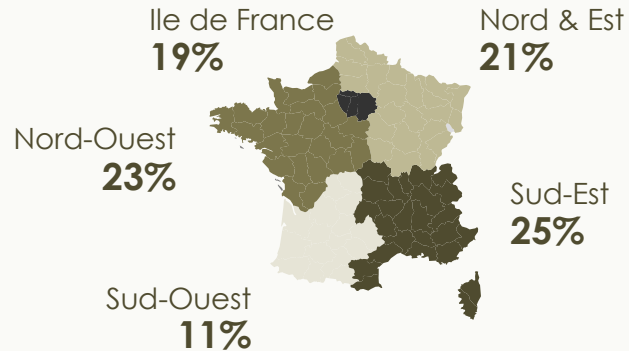
## PCS INDIVIDU



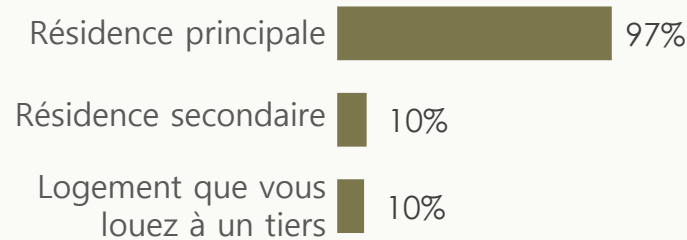
## NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER



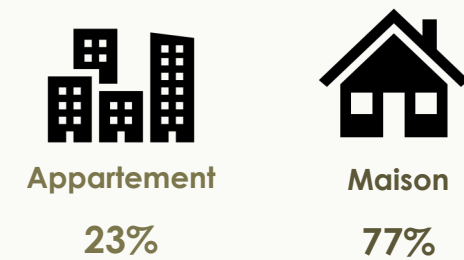
## RÉGION



## PROPRIÉTAIRES



## RÉSIDENCE PRINCIPALE



Les résultats ont été redressés selon les données issues du recensement de 2019 mené par l'INSEE

# FINANCEMENT DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE



---

## Contacts :

**Estelle THOMAS**  
estelle.thomas@ifop.com

**Alexandra ANDRIAMASINORO**  
alexandra.andriamasinoro@ifop.com

---

## Contacts presse :

**Benoît DANTON**  
bdanton@fbf.fr  
01 48 00 50 70

**Harmonie BENEDETTI**  
h.benedetti@asf-france.com  
01 53 81 51 56