

**Retranscription de l'interview de Maya ATIG,
Directrice générale de la Fédération bancaire française (FBF),
Invitée sur France Bleu le 04 avril 2022**

CORENTINE FELTZ

Et si on parlait d'éducation financière ce matin, vos enfants réclament des cadeaux en permanence, comment leur donner la notion de l'argent, que penser de l'argent de poche, des banques aussi qui proposent des cartes de paiement à partir de 10 ans, et pour les ados, alors ? 01 42 30 10 10. Appelez France Bleu Paris, posez vos questions, racontez-nous comment vous faites aussi comprendre la valeur de l'argent à vos enfants. Bonjour Maya ATIG.

MAYA ATIG

Bonjour Corentine FELTZ.

CORENTINE FELTZ

Vous êtes DG de la Fédération bancaire française, c'est vrai qu'aujourd'hui, on paie beaucoup par carte de crédit, ou même en un clic sur Internet, est-ce que c'est plus compliqué pour nos enfants d'avoir la notion de l'argent du coup ?

MAYA ATIG

Alors, ce qui est vrai, c'est que les premiers achats restent des achats physiques, les enfants font leur premier achat à partir de 9 ans, en moyenne...

CORENTINE FELTZ

Dans un magasin...

MAYA ATIG

Dans un magasin physique généralement, assez souvent, ce sont des bonbons ou quelque chose de très physique, et puis, quand ils apprennent à l'école, c'est souvent avec des jetons, des choses comme ça. Donc ils ont déjà cette première notion de l'argent matériel...

CORENTINE FELTZ

On a tous joué au Monopoly, alors...

MAYA ATIG

Absolument, dans ces jeux, oui, et ensuite effectivement, ils arrivent à des usages plus numériques, donc c'est pour ça que c'est important de leur parler d'abord des notions physiques, pour qu'ensuite, finalement, quel que soit le support, ils puissent être à l'aise.

CORENTINE FELTZ

Alors, fin mars, c'était la semaine de l'éducation financière, quels sont vos constats autour des enfants et de l'éducation financière en France ?

MAYA ATIG

Alors, j'ai eu la chance de participer à deux ateliers, « j'invite un banquier dans ma classe », qui est une opération que nous proposons aux écoles chaque année, et ce qui m'a beaucoup frappée, c'est la richesse de leurs réponses, puisqu'on a travaillé autour d'un jeu de plateau, et effectivement, ils travaillent ensemble aux réponses, que ce soit des questions sur la vie quotidienne, sur les mesures d'économies, sur les dépenses intelligente, sur les éco-gestes aussi, on a posé un certain nombre de questions sur les éco-gestes, et puis, sur les arnaques, comment ne pas être victime de fraudes.

CORENTINE FELTZ

Donc ils ont de bonnes notions de ce qu'est l'argent...

MAYA ATIG

Oui...

CORENTINE FELTZ

De comment l'utiliser, à partir de quel âge un enfant sait ce que représente une somme d'argent, Maya ?

MAYA ATIG

Alors, c'est assez difficile à dire en fait, quasiment tous les enfants, 94 % des enfants, de 8 à 14 ans, que nous avons interrogés dans le cadre d'un baromètre Harris Interactive, parlent de l'argent avec leurs parents à un moment où à un autre. Donc c'est énorme. Tous les enfants le font. Je dirais qu'à partir de 9, 10 ans, ils commencent déjà à avoir de bonnes notions s'installer.

CORENTINE FELTZ

Alors, est-ce qu'il faut parler d'argent avec ses enfants, est-ce qu'il faut leur donner des informations autour de l'argent ? Ils nous demandent parfois notre salaire par exemple. 01 42 30 10 10, pour poser vos questions dans « Côté Experts » sur France Bleu Paris.

CORENTINE FELTZ

On parle d'argent ce matin avec Maya ATIG, DG de la Fédération bancaire française, et on se demande comment transmettre un petit peu la valeur de l'argent à nos enfants. 01 42 30 10 10, pour poser vos questions ou l'appli France Bleu Paris, qui s'appelle, pour certains d'entre vous, dès ce matin, ICI. I.C.I. Alors, question de Farid justement à Montrouge, Maya. Il nous dit : enfants veulent tous les jours que je leur achète des cadeaux quand on fait les courses, ils veulent toujours ça et ça et ça. Comment leur donner la notion de l'argent, la valeur de l'argent, Maya ?

MAYA ATIG

Alors, il y a plusieurs manières, par exemple, on peut leur expliquer que si papa était absent une journée, c'est pour gagner tant d'argent. Et donc peut-être leur confier une enveloppe ou leur montrer, dans une enveloppe, que ça ne peut pas partir en une journée ou en une session de courses, ça, c'est une manière de faire. Parfois aussi, les aider à comparer deux choses, dans la classe où j'étais, il y a eu un exercice sur finalement qu'est-ce qu'on achète comme bonbons pour une fête d'anniversaire, est-ce qu'on achète une très grosse boîte, une plus petite boîte, selon combien de personnes on est, donc voilà, pouvoir comparer des produits, c'est aussi une manière de montrer et aussi d'apprendre à devenir, je dirais, un citoyen responsable, qui ne gaspille pas et qui sait proportionner ses achats à ses besoins. Et puis, il y a aussi ce que font beaucoup de personnes pour apprendre à gérer un budget, cette technique de l'enveloppe, dont je parlais, pour montrer qu'ils peuvent être responsables d'un budget, et que quand c'est terminé, c'est terminé, voilà.

CORENTINE FELTZ

Beaucoup d'enfants, enfin, parlent beaucoup d'argent quand même, Maya, comment leur transmettre un rapport sain avec l'argent, quel est le juste milieu ?

MAYA ATIG

Alors on essaye dans ce jeu coopératif avec les classes de montrer qu'il peut y avoir plusieurs approches des choses, parce que le rapport sain, c'est un rapport déjà honnête, donc on a des exercices effectivement sur le fait de rendre la monnaie des courses quand ses parents vous le confient, des choses comme ça, mais aussi, on montre que face à certaines situations, vous pouvez avoir des cigales et des fourmis, alors, ça tombe bien, puisque la semaine de l'éducation financière, ça tombe en même temps que la semaine de la poésie, donc vous voyez, on peut coupler les deux. Et donc, effectivement, montrer que face à une situation, on peut avoir plusieurs réactions, que c'est saint, que quand on est dans un groupe, eh bien, on peut en discuter pour trouver la meilleure solution possible, quand on est seul, il faut aussi savoir assumer les conséquences, voilà, donc je crois que ce qui est important, c'est de parler de manière à peu près équivalente dans le temps de l'argent, c'est-à-dire, ne pas dire tout et son contraire le même jour ou la même semaine, et apprendre à chacun à se déterminer en fonction de ses priorités. Est-ce qu'il préfère épargner pour un très gros cadeau ou bien acheter un petit peu de bonbons tous les jours.

CORENTINE FELTZ

On va en reparler dans un instant de l'épargne, des moyens de paiement, de l'argent de poche, etc. mais, je voulais juste vous lire la question de Barbara, sur l'appli France Bleu Paris, question très intéressante, Barbara, dans le 15^{ème}, nous dit : mon fils de 10 ans me demande sans cesse combien je gagne, cette question me gêne, et je ne sais pas quoi lui répondre, Maya.

MAYA ATIG

Alors, c'est une question qui est effectivement tarabuste beaucoup d'enfants, alors, si on pose la question entre adultes, ça n'est pas simple non plus, on ne répond pas toujours...

CORENTINE FELTZ

Non, et peu la posent, c'est une question encore assez taboue en France notamment...

MAYA ATIG

Oui, absolument, alors, en fait, soit, l'enfant pose cette question pour avoir une réponse très précise, auquel cas, si on ne souhaite pas donner un chiffre, on peut se référer à la moyenne, c'est assez facile de se renseigner sur les salaires moyens, et de dire, eh bien, par exemple, je gagne à peu près comme la moyenne des Français ou deux fois plus ou 20 % de moins, etc., voilà, donc d'essayer de donner une référence pour se situer parmi, disons, les différentes tranches de salariés, ça, c'est une manière de faire. Une autre manière aussi, c'est de dire qu'on a le salaire qu'il faut pour que l'enfant ait ce qui correspond à ses besoins, s'il reste raisonnable, ou même s'il est un peu plus déraisonnable, donc de dire par exemple...

CORENTINE FELTZ

Le rassurer un petit peu aussi, ça, c'est important...

MAYA ATIG

Oui, je prends un exemple, sur les vacances, on le sait, tous les enfants ne peuvent pas partir en vacances, et donc si le salaire permet d'aller en vacances, c'est aussi une manière de dire à l'enfant : eh bien, écoute, je fais partie de ceux qui peuvent t'emmener en vacances, ou bien, ceux qui peuvent partir en vacances, un petit peu, pas tout le temps, pas à tel endroit, voilà, donc je crois que c'est surtout pour se situer que cette question est intéressante, et de montrer effectivement que le travail des parents permet de payer un certain nombre de choses, mais pas forcément tout, mais quand même suffisamment pour que l'enfant ait ce dont il a besoin, c'est aussi un moyen de rassurer, et je crois, de donner ce rapport sain dont vous parlez, finalement, ce rapport conscient à l'argent.

CORENTINE FELTZ

01 42 32 10 10, dans un instant, vos questions, argent de poche, faut-il leur donner, à partir de quel âge, combien, faut-il leur ouvrir un livret d'épargne, faut-il leur fournir un moyen de paiement aux enfants, et à partir de quel âge ? 01 42 30 10 pour vos questions, les réponses dans un instant sur France Bleu Paris.

CORENTINE FELTZ

Dans « Côté Experts », ce matin, on parle d'argent et de la relation qu'ont nos enfants avec l'argent. Maya ATIG nous guide, elle est DG de la Fédération Bancaire Française. On peut parler de l'argent de poche, Maya, est-ce que c'est toujours d'actualité, l'argent de poche, est-ce que c'est une bonne idée, à quel âge, combien, qu'en pensez-vous ?

MAYA ATIG

Alors, ce que je peux vous dire, c'est ce que notre baromètre nous redonne, on a à peu près la moitié des enfants qui ont de l'argent de poche, et puis, les trois quarts qui ont de l'argent aussi pour une occasion particulière...

CORENTINE FELTZ

Anniversaire, Noël...

MAYA ATIG

Soit, leur Noël, etc., là, les fêtes, etc. Et certains qui disent aussi qu'ils gagnent un peu d'argent en échange de services rendus, à peu près un tiers, donc ça, c'est intéressant aussi. Donc effectivement, c'est traditionnellement vu comme une manière de se familiariser, de gérer un budget, qui peut être hebdomadaire ou mensuel. Et puis, de pouvoir compléter des achats de première nécessité que font les parents.

CORENTINE FELTZ

Alors à quel âge l'argent de poche, Maya et combien ?

MAYA ATIG

Alors, on n'a pas d'éléments précis sur ce montant, ni sur le montant, ni sur l'âge. Alors, généralement d'autres enquêtes nous donnent l'âge de raison, 7 ans, pour commencer à avoir, eh bien, voilà, quelques euros, quand c'est possible.

CORENTINE FELTZ

C'est quoi la méthode 50-20-30, Maya ?

MAYA ATIG

Alors, c'est une méthode parfois conseillée pour gérer son budget, donc, on va dépenser 50, et puis, on va épargner 20 pour des dépenses, des coups durs, et puis, 30 qu'on va épargner dans le but d'un projet précis, alors, bon, c'est une méthode comme une autre, il y a beaucoup de méthodes, comme je l'ai dit, on peut avoir des cigales et des fourmis, parfois pour ses dépenses de première nécessité, on a besoin de bien plus que de 50, mais ça fait partie des méthodes...

CORENTINE FELTZ

Oui, je rappelle qu'il n'y a un Français sur trois seulement qui réussit à épargner, ce qui n'est pas énorme...

MAYA ATIG

Absolument...

CORENTINE FELTZ

Et on comprend bien que ce n'est pas évident d'épargner. D'ailleurs, faut-il ouvrir un livret à nos enfants, un livret d'épargne pour commencer à leur apprendre un petit peu cette notion, vous parliez de cigales et de fourmis tout à l'heure, cette notion donc de fourmi ?

MAYA ATIG

Alors, bon, traditionnellement, en France, on a des instruments un peu, voilà, totems, que les que les grands-parents parfois ou les parents ouvrent à la naissance de leur enfant...

CORENTINE FELTZ

Le Livret A...

MAYA ATIG

Il y a des offres diverses, ça fait un peu partie de certaines cultures familiales, et puis, ça permet aussi aux parents d'épargner pour leurs enfants, parce que c'est vrai que, à l'âge de la majorité, ou des premières grosses dépenses...

CORENTINE FELTZ

Il y a des frais...

MAYA ATIG

Il peut y avoir des frais...

CORENTINE FELTZ

Permis de conduire, la première voiture, les études...

MAYA ATIG

Absolument, absolument, donc c'est un instrument, avoir un support d'épargne, et qui puisse... dont l'enfant d'ailleurs n'a pas forcément connaissance, parfois, il le découvre à sa majorité, c'est une manière de faire. Bon, ensuite, encore une fois, je crois que ce qui est important dans toutes les activités d'éducation financière, que nous menons, sous l'égide de LA BANQUE DE FRANCE, je tiens à le dire, puisque tout ça est très coordonné par les pouvoirs publics, on essaye vraiment, je dirais, d'être assez indépendant des supports qu'on peut avoir, et plutôt d'inculquer des notions. Et donc la notion d'épargne, elle passe aussi bien par l'enveloppe, par la tirelire, que par les supports bancaires.

CORENTINE FELTZ

Alors justement, parlons des supports, les banques font des campagnes de pub qui visent les enfants à partir de 10 ans, par exemple, pour une carte de paiement, que faut-il en penser, donner une carte de paiement à un enfant de 10 ans, Maya ?

MAYA ATIG

Alors, les différentes banques proposent des offres, effectivement, correspondant aux besoins des parents de donner à leurs enfants des instruments de paiement, puisque, généralement, ça va aussi avec une autonomie, quand on arrive au collège, qu'on a besoin d'acheter, je ne sais pas, moi, des tickets, des tickets de transport ou

autres, voilà, ce genre de choses, ça conduit à avoir besoin de donner autre chose que de l'argent physique, que l'enfant va perdre ou laisser. Donc effectivement, les banques ont beaucoup travaillé pour que ce soit des outils sécurisés, et bien contrôlés aussi par les parents, autrement dit, que les parents aient des notifications quand les enfants dépensent ou qu'il y a des dépenses qui sont anormales et qui peuvent par exemple résulter du fait que l'instrument a été volé par quelqu'un d'autre, voilà. Donc je crois que ce qui est important, c'est surtout de se dire, que ce sont des produits rattachés aux parents, et sur lesquels, c'est important que les parents s'informent bien avant de les donner aux enfants, pour que l'usage qui en est fait soit bon. Et c'est pour ça qu'il faut que l'enfant ait bien compris les différentes notions, on ne dépense pas plus que ce qu'on a.

CORENTINE FELTZ

Les enfants et l'argent, on en parle ce matin dans « Côté Experts » pour vous donner quelques clés jusqu'à 10h sur France Bleu Paris. 01 42 30 10 10, pour vos questions.

CORENTINE FELTZ

On parle d'argent, et comment un petit peu inculquer cette notion de l'argent à nos enfants avec les conseils de Maya ATIG, DG de la Fédération bancaire française. Maya, Marlène nous dit sur l'appli France Bleu Paris, elle habite à Enghien-les-Bains, nous dit : mon fils sera étudiant l'année prochaine, est-ce une bonne idée de ne lui payer que ses frais fixes et qu'il travaille pour payer ses loisirs, ses vacances et son permis de conduire ?

MAYA ATIG

Bon, c'est toujours bien d'acquérir des expériences professionnelles, quand, en plus, on a un but, qui est celui de ses loisirs ou de sa voiture, oui, c'est important, oui, c'est toujours bien ces expériences.

CORENTINE FELTZ

Donc demander à un étudiant de travailler un petit peu, en tout cas, ce n'est pas aberrant ?

MAYA ATIG

Ça dépend beaucoup des études qu'il fait bien sûr, certains étudiants ne peuvent absolument pas, mais, voilà, s'il en a la possibilité pendant l'été, c'est une bonne expérience.

CORENTINE FELTZ

Maya, comment gérer les achats impulsifs, notamment des ados sur Internet, parce que, maintenant, en un clic, on peut acheter tout ce qu'on veut, et puis, la sécurité aussi ?

MAYA ATIG

Oui, ce qu'on voit dans le sondage, c'est que le premier achat en ligne, c'est à dix ans et demi, c'est très tôt, ce qu'on voit aussi, c'est que 12 % des 8-14 ans font des achats sans l'autorisation de leurs parents sur Internet...

CORENTINE FELTZ

Aïe, aïe, aïe...

MAYA ATIG

Voilà, donc premier conseil pour les parents, bien se renseigner sur leurs propres options, et puis, sur celles qui sont sur les forfaits de leurs enfants, peuvent-ils eux-mêmes faire des achats seuls par Internet, c'est très important pour, je pense, tous les parents de bien se renseigner là-dessus. Deuxième chose, les arnaques, les fraudes, généralement, jouent sur des sentiments humains, donc effectivement, l'envie, la peur, le sentiment d'urgence, tous ces sentiments qui finissent par emporter l'envie de cliquer. Donc je crois que, là encore, vous parliez tout à l'heure de valeurs, ces valeurs, qui est qu'une offre trop belle n'est généralement pas une offre honnête, je crois que c'est intéressant de l'inculquer, et vraiment de toujours essayer de ne pas permettre à un enfant de faire son achat en toute autonomie, sauf, dans un système très cadré, avec une enveloppe très fermée, et puis, effectivement, bien insister sur la sécurité informatique, les virus, etc., ça, c'est extrêmement important. Et j'ai été très étonnée positivement dans tous nos ateliers par le bon degré de connaissance des enfants sur cette sécurité informatique.

CORENTINE FELTZ

Merci beaucoup Maya ATIG, vous êtes DG de la Fédération bancaire française. Emission à réécouter sur le podcast, sur « francebleuparis.fr ». Merci Maya, et à bientôt.