

# Chiffres clés et évolution de l'emploi dans la banque en 2020

Point presse du 22 juin 2021

# L'emploi dans le secteur bancaire

**354 000 salariés\*** (FBF) au 31/12/2020

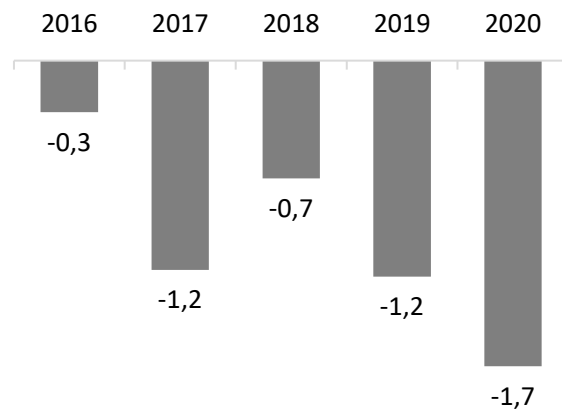
soit 1,8 % de l'emploi salarié privé en France

**15 200 alternants**

présents au 31/12/2020

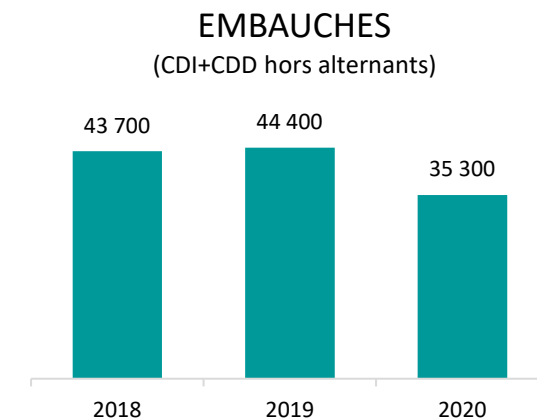
**186 800**  
(AFB)

**167 000**  
(Mutualistes)



Une baisse des effectifs de 1 % en moyenne sur les 5 dernières années

Un acteur majeur et dynamique du marché de l'emploi



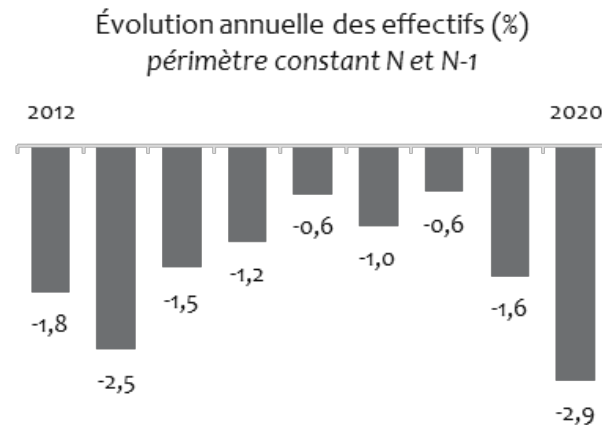
6 embauches sur 10 en CDI

\* Chiffre arrondi. Effectifs CDI+ CDD hors alternants

# L'emploi dans la banque (branche AFB)

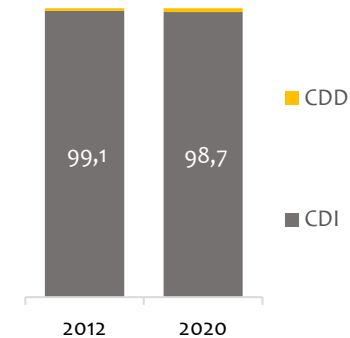
# Effectifs : des emplois pérennes et très qualifiés

**186 800** salariés au 31/12/2020

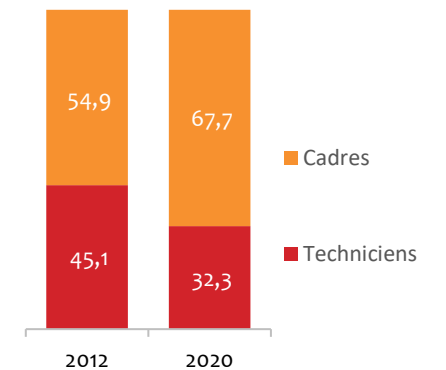


- 1,5 % en moyenne  
depuis 2012

**99 %** des  
salariés en **CDI**  
au 31/12/2020



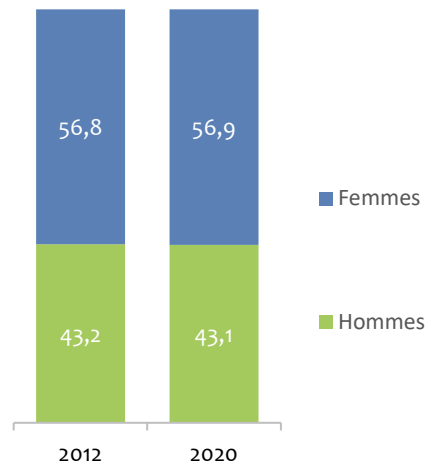
**68 %** de cadres  
(+ 13 points depuis 2012)



**15 ans d'ancienneté** moyenne

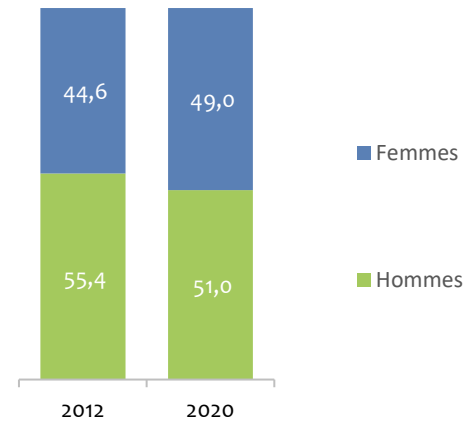
# Effectifs : une féminisation en progression chez les cadres

57 % de femmes  
(stable depuis 2012)



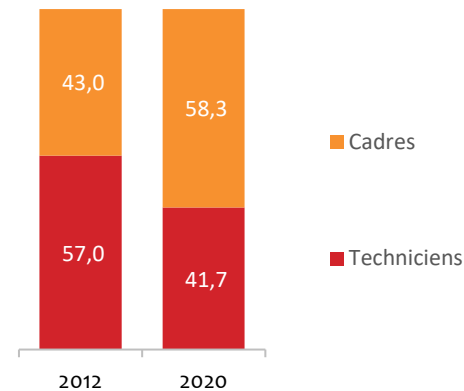
Les femmes représentent 50,4 % des salariés et 42,2 % des Cadres et professions intellectuelles supérieures (Insee, Portrait social Edition 2020).

Cadres



1 cadre sur 2 est une femme  
(+ 4,4 points depuis 2012)

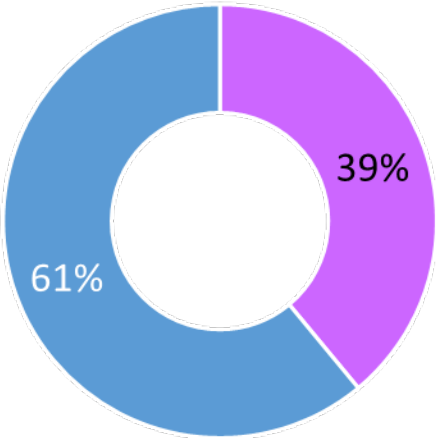
Femmes



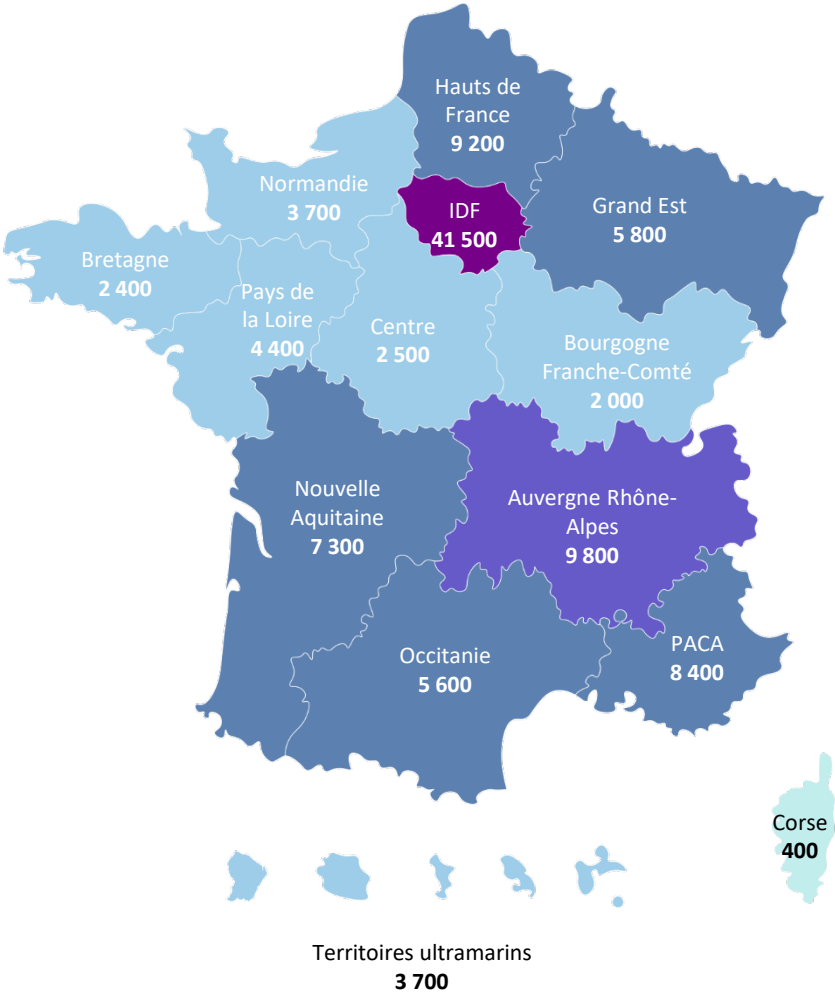
Près de 60 % des femmes  
sont cadres (+ 15 points depuis 2012)

# Effectifs : 61 % des salariés du Réseau sont hors Île de France

Effectifs du Réseau (%)



- IDF
- Hors Ile de France



# Moins de départs

Un turn-over maîtrisé (6,6 %) <sup>1</sup> ; en baisse de 1,5 points par rapport à 2019

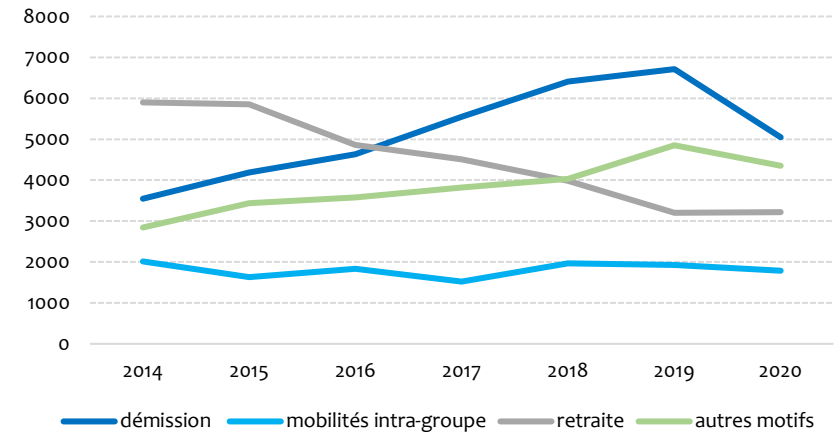
Des démissions très affectées par la crise sanitaire

1 départ sur 5 correspond à un départ à la retraite en 2020 (volume stable)

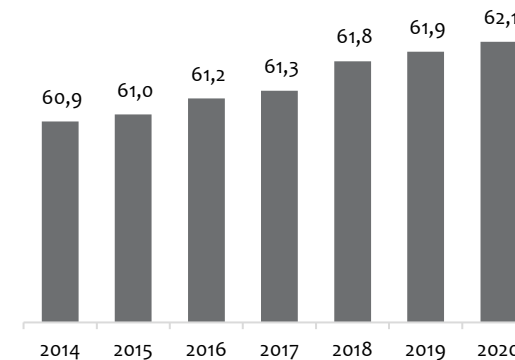
Des politiques Seniors qui contribuent à un relèvement progressif de l'âge des départs

<sup>1</sup> à comparer au taux national : 20,2 %

Évolution du nombre de départs par motifs



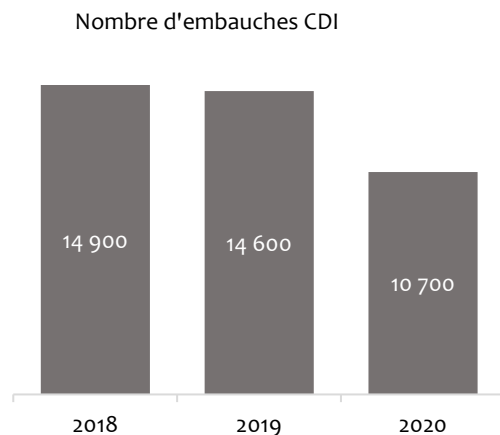
Âge moyen de départ à la retraite



# Embauches : Un secteur qui recrute en CDI

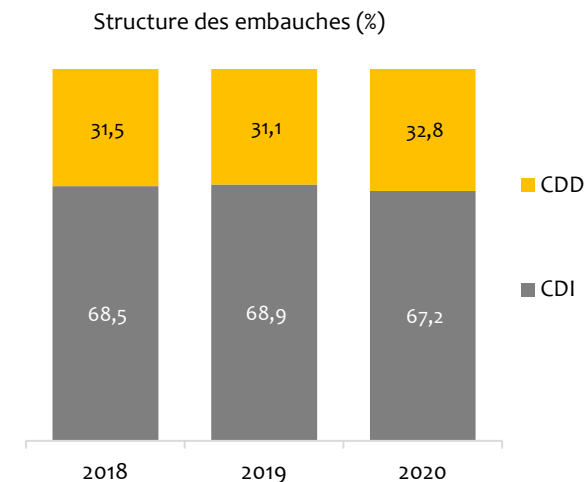
**16 000** embauches en 2020

dont **10 700** en **CDI**



Effet du  
ralentissement  
des départs et  
mobilités

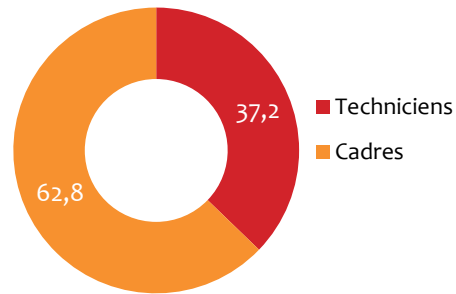
Près de 7 embauches sur 10 en CDI





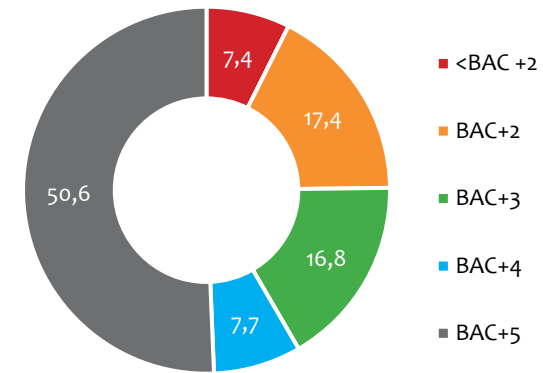
# Embauches : des profils de recrutement très qualifiés

Près de **2/3** des recrutements (CDI)  
au statut **cadres**



Recrutements CDI:

plus de **58 %** à Bac +4/5  
**34 %** à Bac +2/3  
**7%** à inférieur à Bac +2



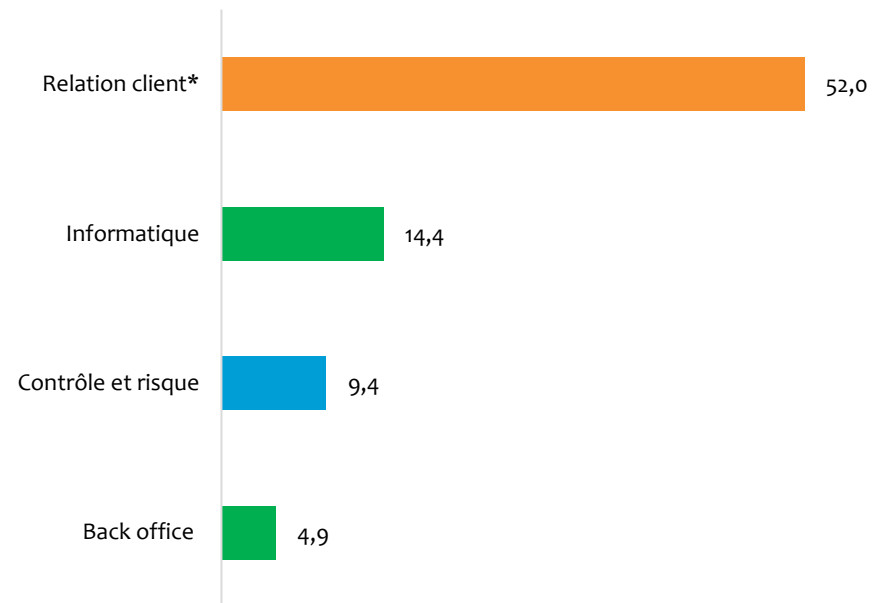
Près d'**1 recruté sur 2** est un jeune de moins de 30 ans

**Âge moyen à l'embauche** en hausse à **32,4 ans** (+ 1 an depuis 2014)

**Mixité** des embauches : **51 %** de femmes

# Embauches CDI : 1 embauche sur 2 en relation client

Principaux domaines de recrutement CDI - 2020 (%)



\* Chargé d'accueil, Chargé de clientèle (particulier, professionnel et entreprise), Conseiller patrimoine

# Alternance: un vecteur d'emploi et d'attractivité

En 2020, 6 000 contrats conclus malgré la crise sanitaire

1 alternant pour 20 salariés

2/3 des alternants préparent un diplôme Bac+5, en progression de 20 points depuis 2015

Un secteur qui offre de réelles opportunités d'emploi aux jeunes

1200 jeunes accueillis dans le cadre d'un VIE (volontariat international à l'étranger)

# Favoriser l'insertion

- L'insertion de jeunes sportifs issus des quartiers prioritaires de la ville en partenariat avec APELS « Déclics Sportifs » a débuté en 2015.

Plus de 400 jeunes sportifs ont suivi une formation les préparant à l'insertion dans le monde du travail et à la connaissance de l'environnement bancaire (promotions interbancaires /APELS / ESB)

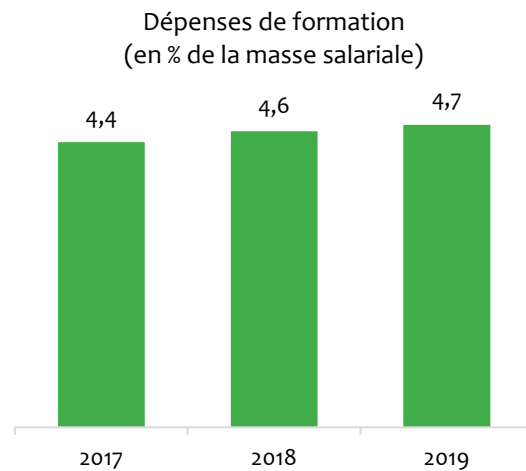
- L'insertion de réfugiés hautement qualifiés en partenariat avec WERO/EACHONE a débuté en 2018.
  - 46 réfugiés ont suivi une formation dédiée aux métiers bancaires dont 40 ont poursuivi leur formation en contrat de professionnalisation

# Formation : un enjeu majeur

Formation des salariés :

4,7 % de la masse salariale

5 millions d'heures de formation



Un engagement pour accompagner la transformation des métiers et répondre aux nouvelles exigences réglementaires

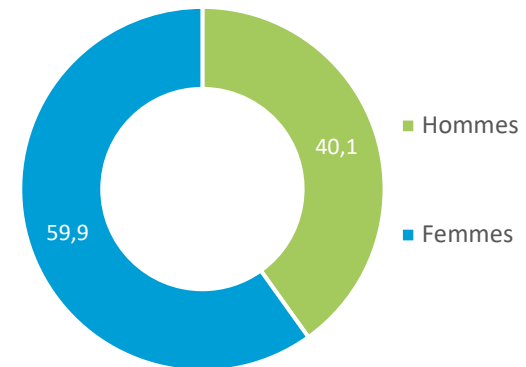
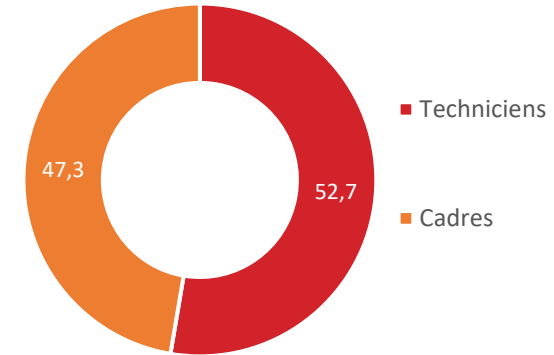
36 heures par an de formation pour les métiers de la Relation Client

# Promotion: favoriser l'ascenseur social

Les techniciens représentent 53% des promotions alors qu'ils pèsent 32% des effectifs.

15% des promus accèdent à l'encadrement.

Les promotions concernent à 60% des femmes (versus 57% des effectifs)



# Des études prospectives

- **L'Observatoire des métiers de la banque de l'AFB mène des travaux paritaires prospectifs sur la transformation des métiers.**

Quelques enseignements clés des études publiées en 2020 :

## « L'évolution de la fonction finance dans la banque »

- Les métiers de la Finance (Comptabilité et Contrôle de gestion) au sein du secteur bancaire sont confrontés à de profonds changements et à des ruptures de modèles traditionnels.
- Pour accompagner ces métiers, la fonction RH a déployé des moyens conséquents, que ce soit en matière d'emplois (légère croissance des effectifs dans un contexte de baisse sensible de l'effectif global des banques, recrutement de nouveaux profils) que d'effort de formation notamment.



[Etude Rapport de l'étude](#)  
[Replay : Présentation de l'étude](#)

# Des études prospectives

- **L'Observatoire des métiers de la banque de l'AFB mène des travaux paritaires prospectifs sur la transformation des métiers.**

Quelques enseignements clés des études publiées en 2020 :

## « Le management dans la Banque : évolution, révolution ou réinvention ? »

- En matière de management, les banques sont en mouvement et innovent
- Les parcours de formation managériale sont riches et solides
- La période de confinement : une expérience collective réussie, porteuse d'enseignements et de fierté



[Rapport de l'étude](#)

[Replay : Demain commence aujourd'hui, l'entreprise à distance](#)



# Des études prospectives

## « L'évolution des métiers de la conformité et du risque »



[Etude Rapport de l'étude](#)  
[Replay : Présentation de l'étude](#)

- Ces fonctions doivent relever de nouveaux défis liés notamment à l'utilisation de nouveaux modèles de détection des risques et de fraudes reposant sur une utilisation toujours plus intensive de la Data, ainsi qu'au développement de l'intelligence artificielle. Ces évolutions, sources d'opportunités, conduisent à de nouvelles transformations et adaptations.
- Des dispositifs d'intégration, de formation et de développement en matière de Ressources Humaines absolument hors normes ont été déployés et ont permis d'internaliser le plus possible le déploiement en un temps record des nouvelles et nombreuses expertises que nécessitait cette profonde transformation.

# Promotion des métiers de la Banque

- Pour mieux faire connaître ses métiers, l'AFB avec le soutien de l'Opco Atlas et des ministères de l'Education Nationale et de la Jeunesse, de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation a réalisé 6 vidéos métiers.

La Banque ? C'est plein de jobs à découvrir !



[Chloé, 22 ans,  
Chargée de clientèle particuliers](#)



[Mehdi, 25 ans,  
Data analyst](#)



[Voir toutes les vidéos](#)

# Un dialogue social dynamique et de qualité



L'AFB a engagé dans des actions concrètes de sensibilisation contre **les stéréotypes de genre dans le secteur bancaire en réalisant une [vidéo](#) et une infographie**, co-signées avec les organisations syndicales.



Les « **Rencontres de l'AFB** » ont été inaugurées le 19 novembre 2020 par un colloque paritaire sur le « **Télétravail dans le secteur bancaire, quels nouveaux défis ?** ».



# Un dialogue social dynamique et de qualité

- Une centaine de réunions paritaires couvrant tous les sujets sociaux
- Signature de l'**Accord de branche « Formation professionnelle »** (5 fév. 2020)
- Signature de l'**Accord de branche « Gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences » (GPEC)** (27 mai 2020)
- Actions concertées dans le cadre de la crise sanitaire : déclaration commune banques/OS (20 avril 2020)
- Préparation pour 2021 de nouvelles négociations sur le télétravail, la qualité de vie de travail, la carrière des représentants du personnel, l'emploi,...

