

*Le financement des entreprises et des PME*

# PREMIERE PRIORITE STRATEGIQUE DES BANQUES FRANÇAISES

---

*9 septembre 2015*



# Plus de 2 050 Mds € de crédits pour les projets des particuliers et des entreprises

**2 059 Mds €** de crédits à l'économie en France,  
pour les projets des ménages et des entreprises

*(Banque de France, à fin juillet 2015)*

*en progression : + 3,15%* sur un an

- **1036 Mds €** de crédits aux ménages  
(dont habitat)

le cap des  
**2 000 Mds €**  
a été franchi en  
octobre 2014

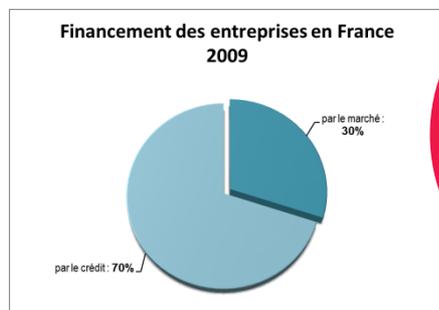
# Les banques financent les entreprises, par le crédit et le marché

**1 417 Mds €** de financement des entreprises

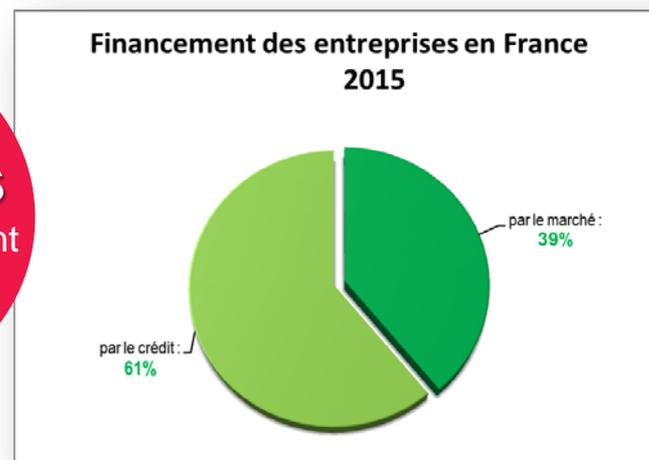
(Banque de France stat info endettement des entreprises en France, à fin juillet 2015)

en progression : **+ 3,9%** sur un an

- par le crédit : **862,4 Mds €** (+ 3,6% sur un an)
- par le marché : **555 Mds €** (+ 4,4% sur un an)



**+ 9 points**  
pour le financement  
par le marché  
depuis 2009



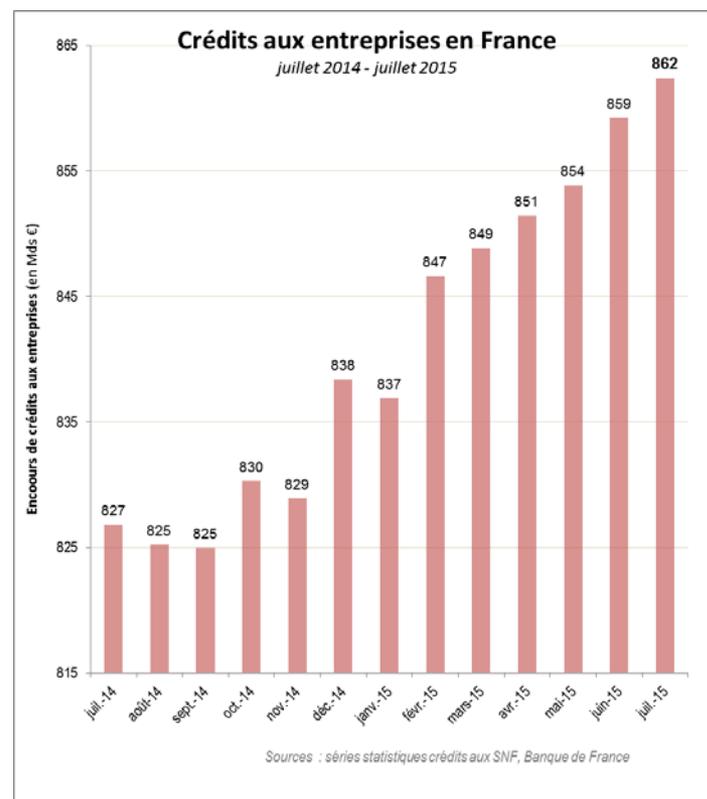
# Plus de 850 milliards d'euros de crédits aux entreprises en France

**862 Mds €** de crédits aux entreprises  
**+ 3,6%** sur un an

- + 2,6% de crédits d'investissement
- + 6,3% de crédits de trésorerie

*(Banque de France, stat info crédit aux sociétés non financières à fin juillet 2015)*

**+ 11%**  
pour le financement  
des entreprises  
depuis 2010



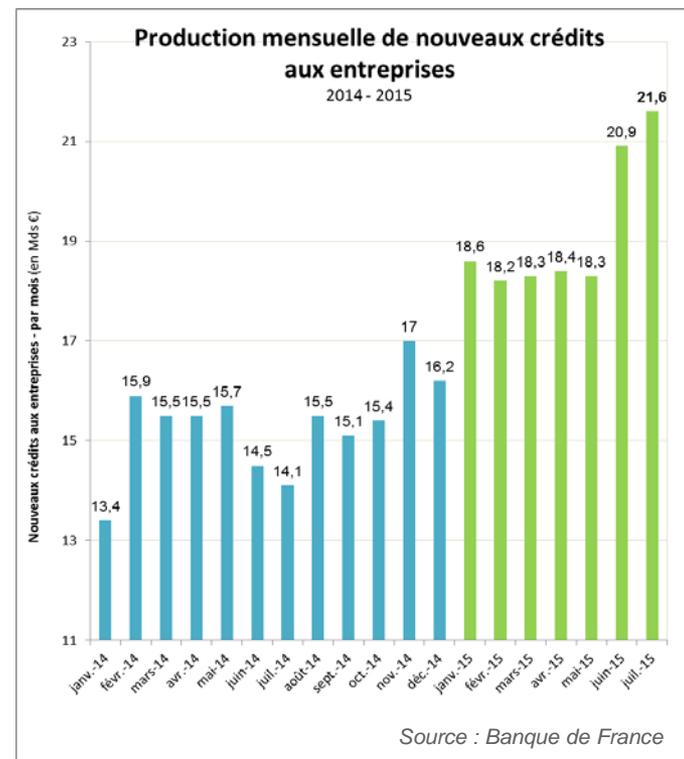
# Les banques ont accordé 20% de crédits nouveaux en plus, sur un an

**21,6 Mds €** de crédits nouveaux accordés par les banques en juillet

Depuis janvier 2015, la production de nouveaux crédits est en moyenne de **18 Mds €** par mois

*(Banque de France, stat info crédit aux sociétés non financières à fin juillet 2015)*

**134 Mds€**  
de crédits nouveaux  
aux entreprises  
en cumul depuis  
début 2015



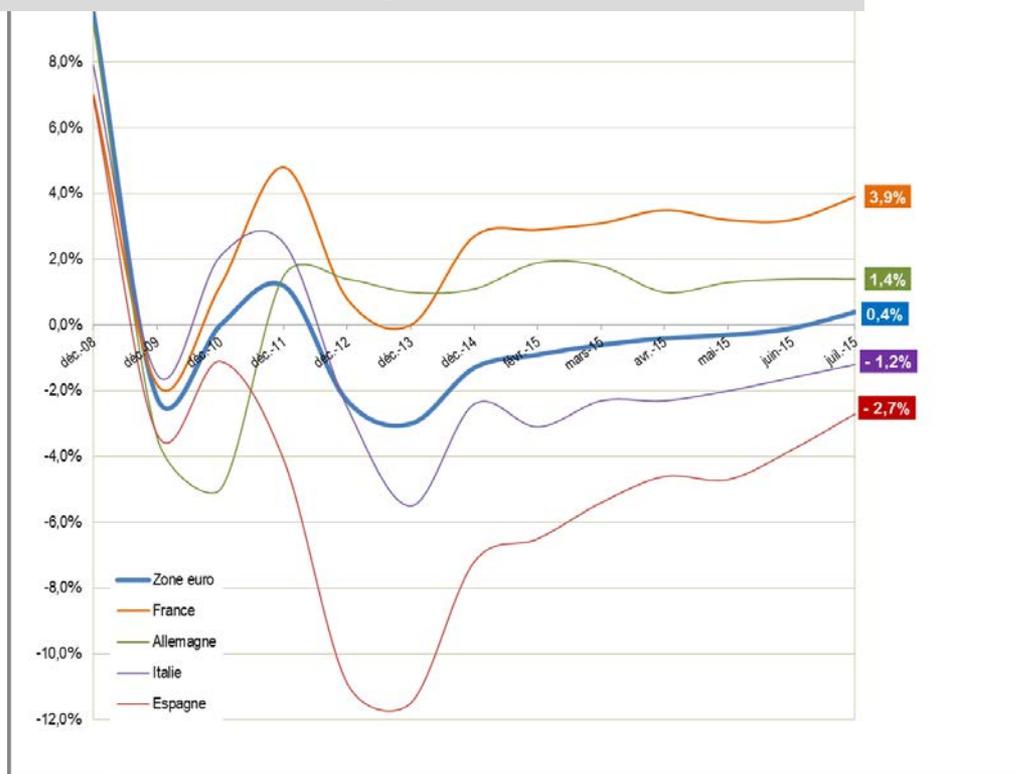
# Crédits aux entreprises la France en tête en zone euro

## Taux de croissance des crédits aux entreprises

|           | Juillet<br>2015 | Juin<br>2015 |
|-----------|-----------------|--------------|
| Zone euro | <b>+ 0,4%</b>   | - 0,1%       |
| France    | <b>+ 3,9%</b>   | + 3,2%       |
| Allemagne | <b>+ 1,4%</b>   | + 1,4%       |
| Italie    | <b>- 1,2%</b>   | - 1,6%       |
| Espagne   | <b>- 2,7%</b>   | - 3,8%       |

## Evolution des crédits aux entreprises

Décembre 2008 – juillet 2015 (source BCE)



# Les réseaux bancaires financent les TPE/PME

**385,6 Mds €** de crédits mobilisés

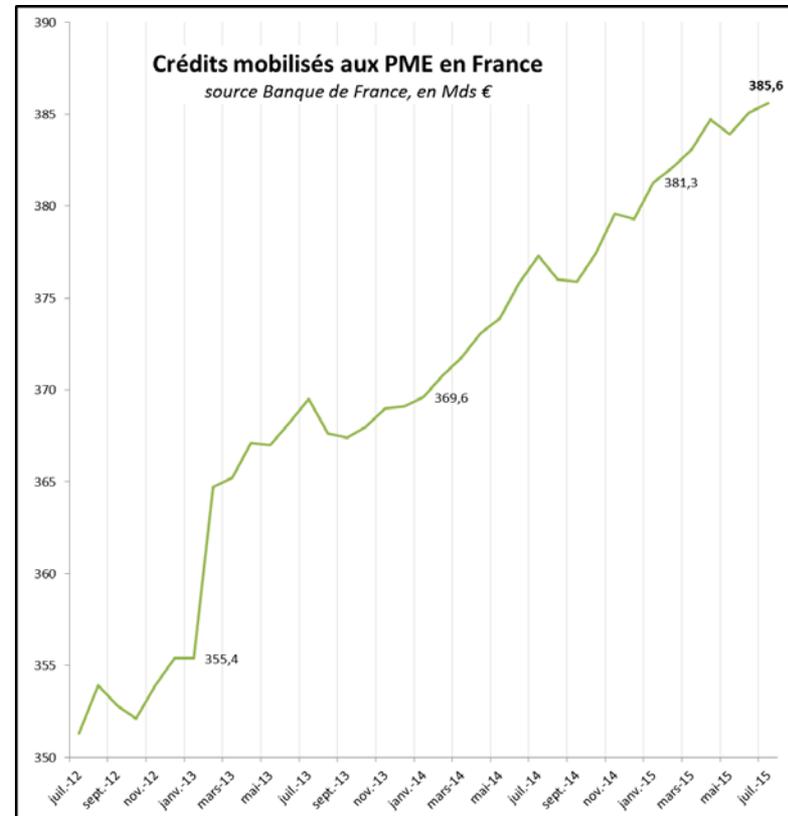
**+ 2,8 %** sur 1 an

(Banque de France, stat info crédits aux entreprises à fin juillet 2015)

La moitié  
des crédits aux  
entreprises vont aux  
**PME**

- **14,7 Mds €** de crédits nouveaux aux TPE (avril à juin 2015)

(Banque de France, stat info crédits aux micro-entreprises 2<sup>ème</sup> trimestre 2015)



# L'accès au crédit des PME est favorable...

- **Près de 8 PME sur 10** obtiennent les crédits de trésorerie demandés
- **Plus de 9/10** pour les crédits d'investissement

*(Banque de France, 2<sup>ème</sup> trimestre 2015)*

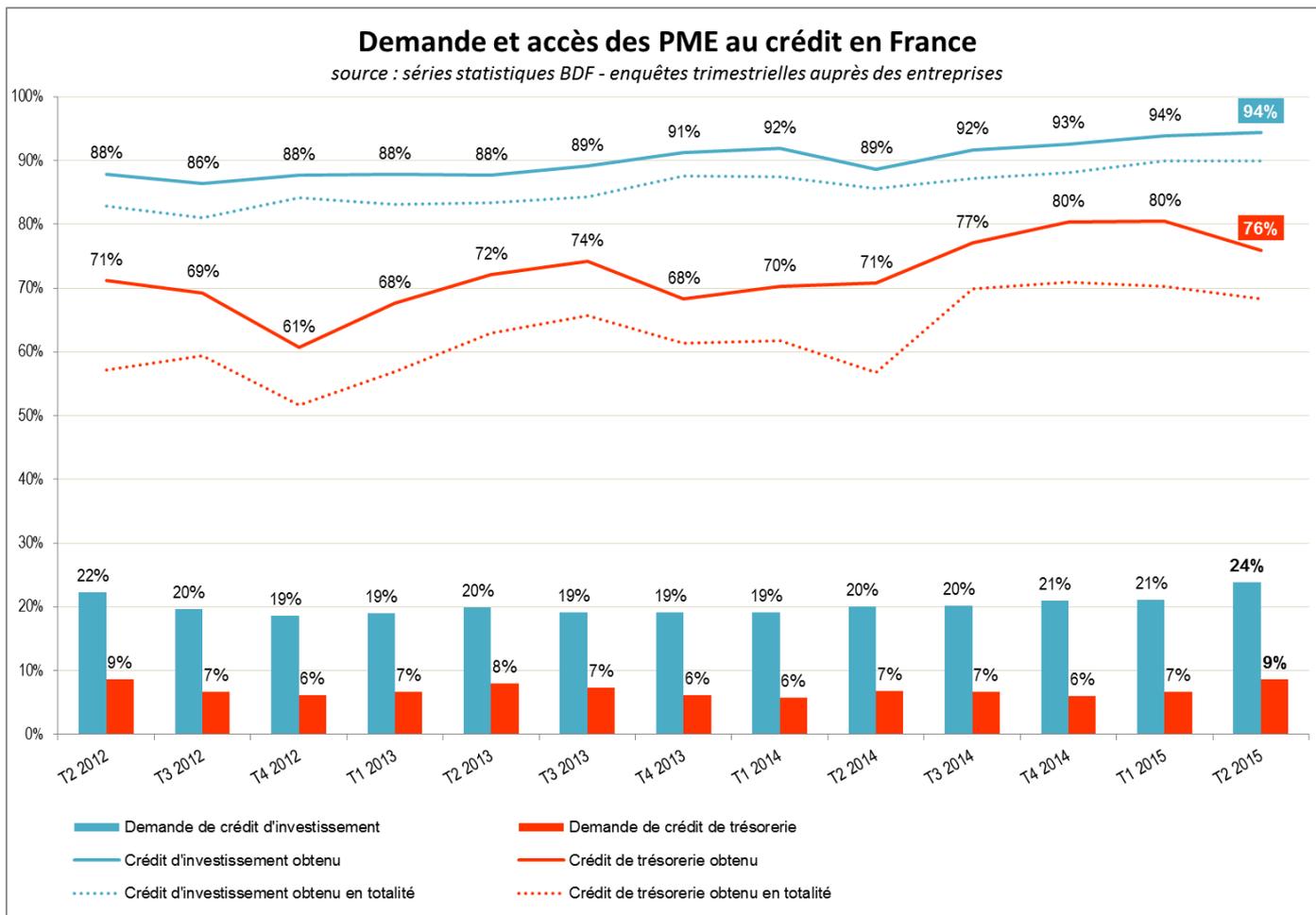


La France est au **meilleur niveau pour l'accès au crédit** dans la zone euro :

**79,3%** des PME (69% pour la moyenne européenne)

*(BCE, octobre à mars 2015)*

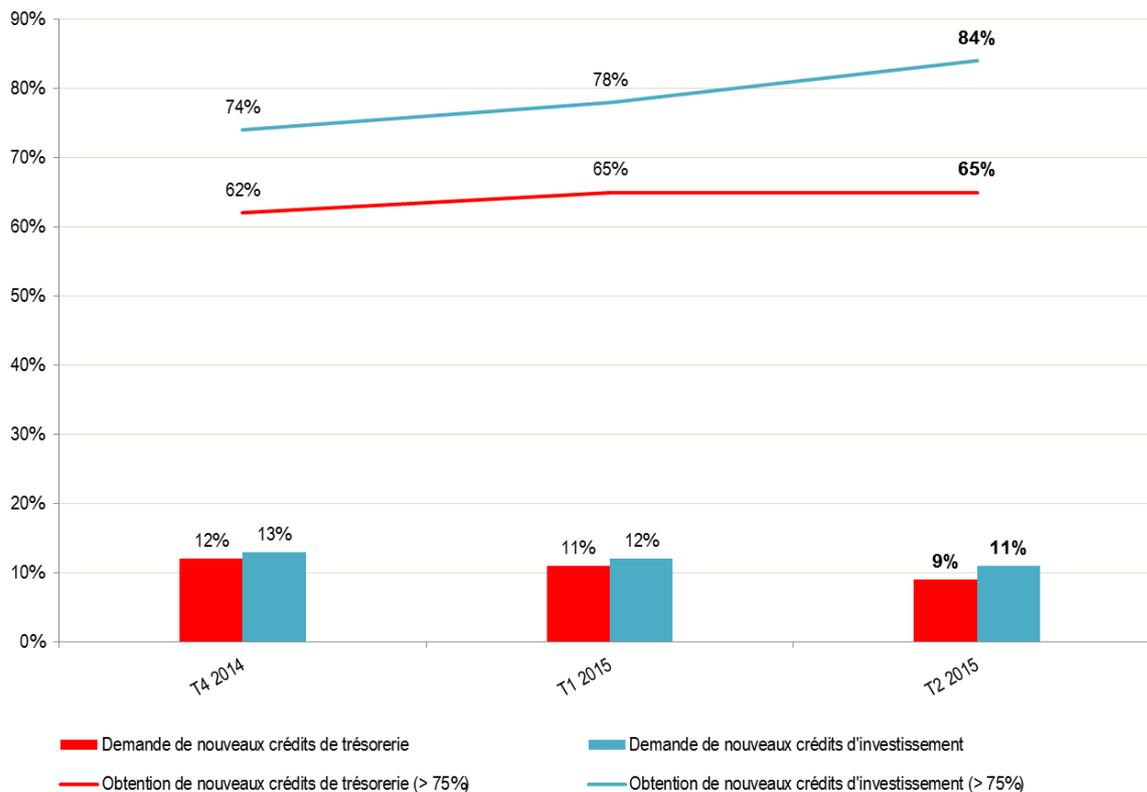
# ... aux projets des PME. L'obtention de crédits est élevée en 2015



# ... c'est aussi pour les TPE

## Accès au crédit des TPE

source : enquête trimestrielle Banque de France



# La demande de financement par les PME s'accroît légèrement

- **9%** des PME ont demandé un nouveau crédit de trésorerie
- **24%** un crédit d'investissement

*(Banque de France, 2<sup>ème</sup> trimestre 2015)*

**2/3**  
des PME utilisent les  
lignes de trésorerie  
accordées

# Les dirigeants de PME ne s'autocensurent pas dans leur demande de crédit

- **2%** des PME ne demandent pas de crédit parce qu'elle anticipent des critères jugés trop sévères
- les premières raisons invoquées :
  - ✓ pas de besoin de crédit
  - ✓ la volonté de principe de ne pas s'endetter
  - ✓ la situation de la PME jugée non propice par le chef d'entreprise

Près de **15%**  
des TPE affirment la  
volonté de ne pas  
faire appel  
au crédit

*(Banque de France, 2<sup>ème</sup> trimestre 2015)*

# Des avancées en faveur de la relation banques-TPE/PME

- 1 ■ **Répondre rapidement** : donner sous 15 jours ouvrés une réponse à toute demande de financement d'un client TPE, à partir du moment où le dossier est complet.
- 2 ■ **Expliquer le refus de crédit au client TPE** :
  - a. Donner systématiquement une explication orale en cas de refus d'accorder un crédit, assurée par l'interlocuteur habituel du client dans la banque
  - b. Si un client qui s'est vu refuser un crédit le demande, prévoir la possibilité d'un entretien avec un responsable de la banque
- 3 ■ **Indiquer les recours existants** : indiquer dans les lettres de refus de crédit et de dénonciation les recours possibles, internes et externes, et notamment signaler l'existence de la Médiation du crédit aux entreprises.
- 4 ■ **Développer une meilleure information sur le financement de la trésorerie et du court terme** : un guide pédagogique « **Financement court terme des TPE** » est élaboré et diffusé par la FBF (disponible sur [www.fbf.fr](http://www.fbf.fr) et [www.lesclesdelabanque.com](http://www.lesclesdelabanque.com))
- 5 ■ **Favoriser une plus grande stabilité des conseillers TPE dans leurs fonctions.**



- **Site pratique**, conçu pour les PME
- **Des réponses** aux questions quotidiennes Parler avec son banquier ? Préparer un projet ? Financer sa trésorerie ...
- **Des témoignages**, des reportages, des vidéos avec des chefs d'entreprises, des banquiers locaux ...

