Édition 2015

Les métiers-repères de la banque

Contours

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Les métiers-repères de la banque

Contours

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Adresse et communication de l'Observatoire
BMEP • 18, rue La Fayette - 75009 Paris • 01 48 00 50 29

www.observatoire-metiers-banque.fr

Les métiers-repères
de la banque

Contours

Avant-propos

L'Observatoire des métiers de la banque utilise les données fournies par les enquêtes statistiques qui sont réalisées auprès de tous les établissements bancaires (AFB).

Retrouvez dans cet ouvrage un état des lieux complet des métiers-repères[1] de la branche AFB[2] avec toute une série d'indicateurs habituels qui balise la lecture et l'observation de ces métiers : le poids des métiers dans le total de la population bancaire, leurs caractéristiques propres en matière démographique, leur dynamisme (embauches, niveaux de qualification à l'entrée). Ainsi, ce sont les ***«Contours»*** de chaque métier-repère qui ont été dessinés et regroupés sous trois familles : Force de vente, Traitement des opétations et Supports.

Avec l'ensemble de ses études et de ses publications[3], l'Observatoire des métiers de la banque cherche à informer le public le plus large, prioritairement les jeunes qui s'intéressent au secteur et les salariés de la profession. Gageons que ce livret remplira leurs attentes. Les uns et les autres devraient y trouver des informations leur permettant de mieux identifier et caractériser les métiers dans un paysage professionnel qui est complexe, très évolutif, mais continue d'offrir de nombreuses opportunités.

———

[1] Les « métiers-repères », dont le nombre passe de 23 à 26 en 2011
[2] AFB : Association Française des Banques
[3] Toutes disponibles sur le site www.observatoire-metiers-banque.fr

Avant-propos

Le nombre des métiers-repères défini par la branche est passé de 23 à 26 en 2011. Cependant, pour une meilleure diffusion des données, les métiers-repères ci-dessous ont été regroupés de la manière suivante :

Technicien des ressources humaines
+ Spécialiste / responsable des ressources humaines
--> Métiers ressources humaines

Gestionnaire marketing / communication
+ Spécialiste / responsable marketing / communication
--> Métiers marketing / communication

Technicien comptabilité / finances
+ Spécialiste / responsable comptabilité / finances
--> Métiers comptabilité / finances

AVERTISSEMENT

A partir de l'exercice 2012, le mode de comptabilisation des effectifs est celui des effectifs contractuels (rémunérés ou non rémunérés). Il s'ensuit donc par rapport à la série historique 2011 une rupture statistique.

Chacun des métiers-repères est analysé selon 9 critères :

- Évolution des effectifs
- Évolution de composition des effectifs par genres
- Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire
- Part des effectifs dans la population
- Catégorie professionnelle
- Âge moyen
- Ancienneté moyenne dans l'entreprise
- Évolution du nombre d'embauches
- Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général

Sommaire

Les 3 familles de métiers-repères sont traitées dans cet ouvrage :

LA FAMILLE «FORCE DE VENTE» ..... p. 9

- Chargé d'accueil et de services à la clientèle ..... p. 13
- Chargé de clientèle particuliers ..... p. 17
- Chargé de clientèle professionnels ..... p. 21
- Chargé de clientèle entreprises ..... p. 25
- Conseiller en patrimoine ..... p. 29
- Responsable / animateur d'unité commerciale ..... p. 33
- Concepteur ou conseiller en opérations et produits financiers ..... p. 37
- Opérateur de marché ..... p. 41

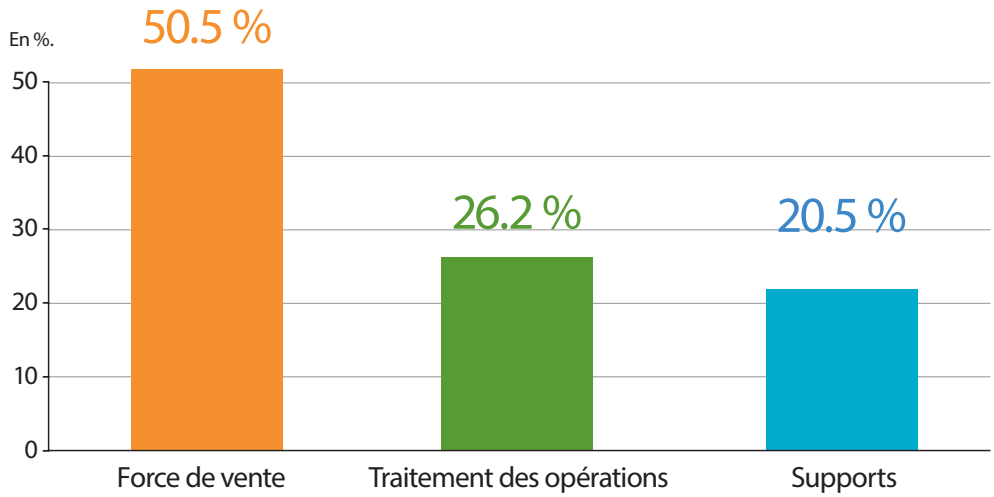
LA FAMILLE «TRAITEMENT DES OPERATIONS» ..... p. 45

- Gestionnaire de back office ..... p. 49
- Spécialiste des opérations bancaires ..... p. 53
- Responsable / animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires ..... p. 57
- Informaticien / chargé de qualité ..... p. 61
- Responsable informatique / organisation / qualité ..... p. 65

LA FAMILLE «SUPPORTS» ..... p. 69

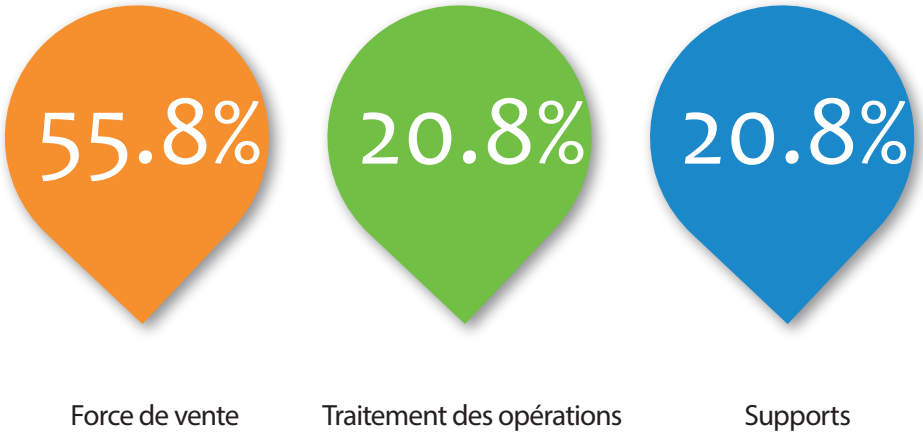
- Contrôleur périodique / permanent ..... p. 73
- Analyste risques ..... p. 77
- Juriste / fiscaliste ..... p. 81
- Métiers ressources humaines ..... p. 85
- Gestionnaire administratif / secrétaire ..... p. 89
- Métiers marketing / communication ..... p. 93
- Contrôleur de gestion ..... p. 97
- Métiers comptabilité / finances ..... p. 101
- Technicien logistique / immobilier ..... p. 105
- Responsable / animateur d'unité ou expert logistique ..... p. 109

Répartition de l'effectif par familles de métiers



Année 2014.

Part des embauches par familles de métiers



Année 2014.

Les métiers-repères de la banque

Contours

FAMILLE «FORCE DE VENTE»

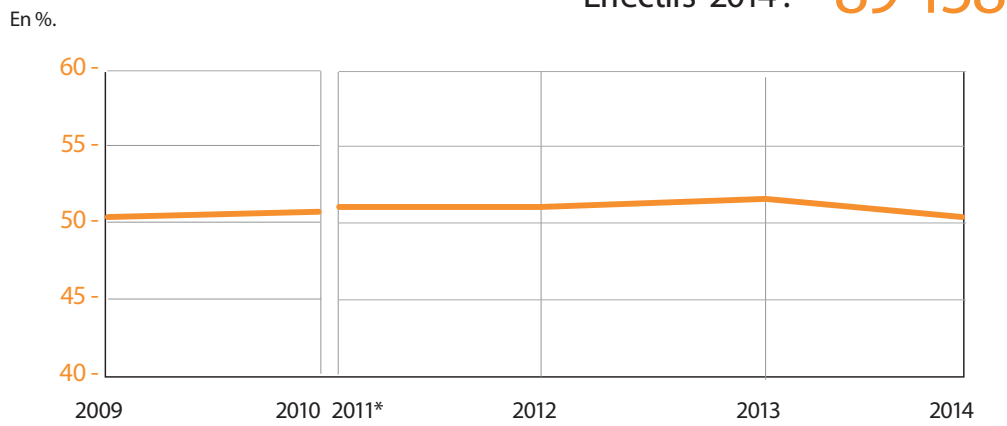
- Chargé d'accueil et de services à la clientèle
- Chargé de clientèle particuliers
- Chargé de clientèle professionnels
- Chargé de clientèle entreprises
- Conseiller en patrimoine
- Responsable / animateur d'unité commerciale
- Concepteur ou conseiller en opérations et produits financiers
- Opérateur de marché

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

FAMILLE «FORCE DE VENTE»

Évolution des effectifs de la famille «Force de vente»

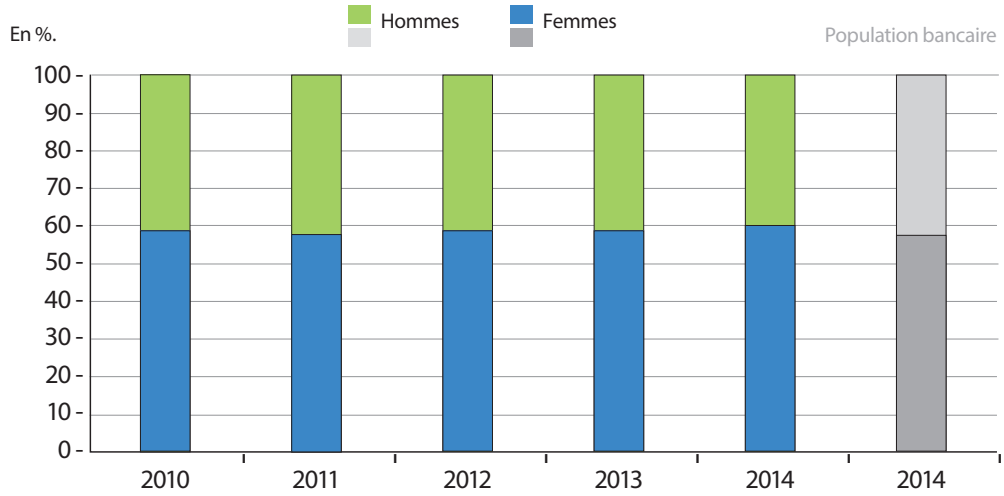
Effectifs 2014 : 89 158



*Rupture statistique, voir page 6

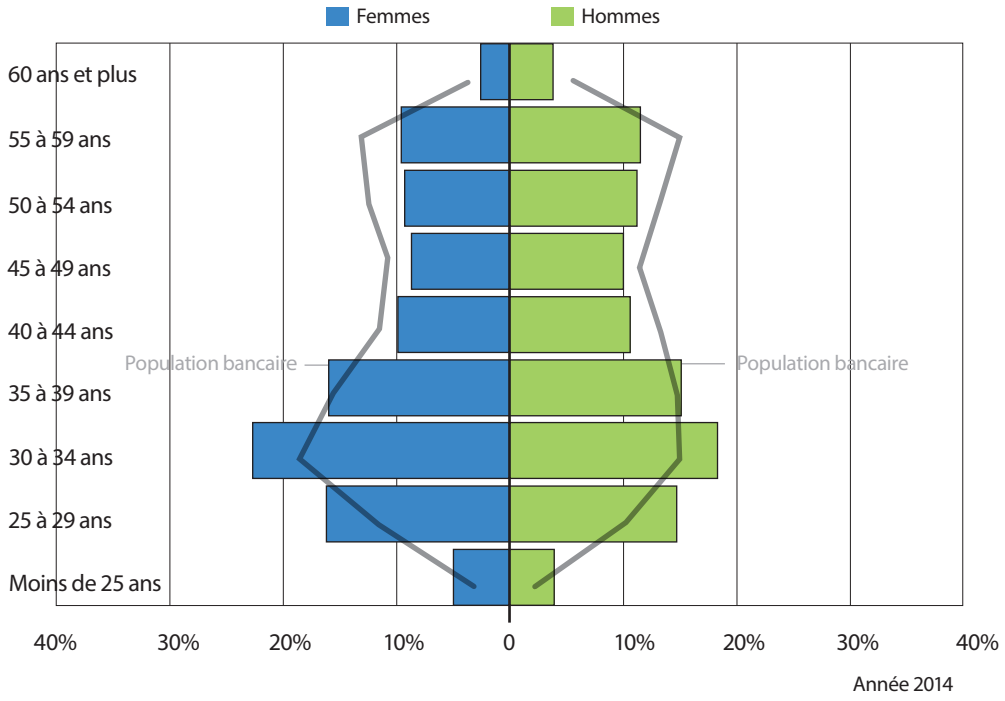
En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	50.5	50.9	51	51	51.5	50.5

Évolution de la composition des effectifs par genres

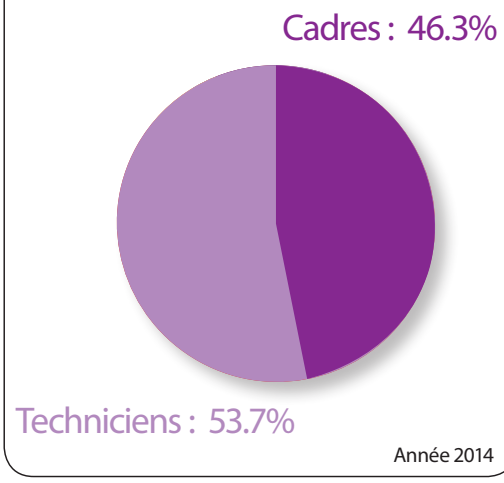


En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	41.4	41.7	41.1	40.9	40.3	42.9
Femmes	58.6	58.3	58.9	59.1	59.7	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Pyramides des âges : famille «Force de vente» et population bancaire



Catégorie professionnelle



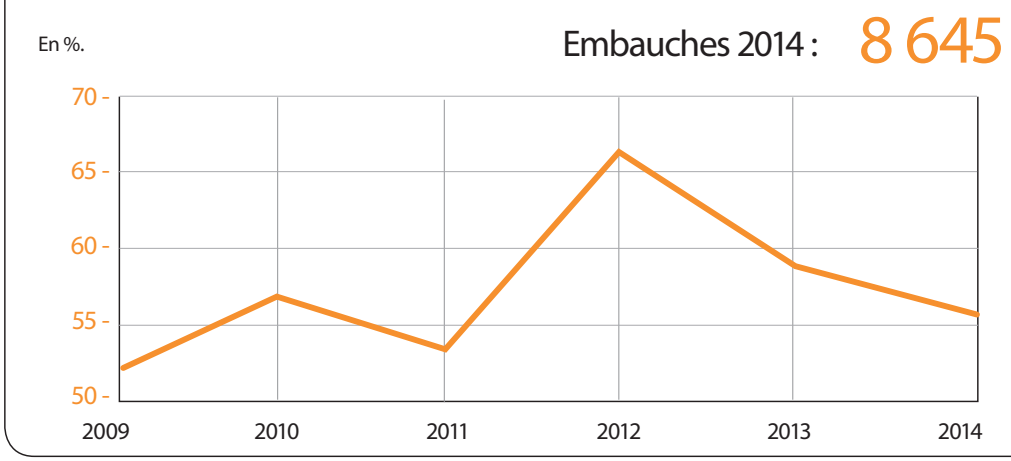
Part dans la population :
50.5%
Année 2014

Âge moyen :
39.5 ans
Population bancaire : 42.1 ans
Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :
14.4 ans
Population bancaire : 15.9 ans
Année 2014

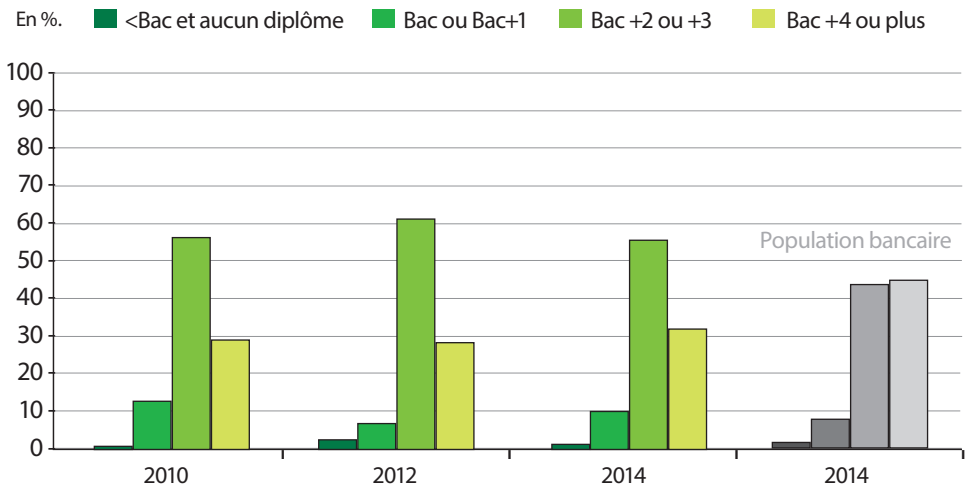
FAMILLE «FORCE DE VENTE»

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	52.3	57.2	53.5	66.7	59.1	55.8

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	1.2	2.9	1.7	1.8
Bac ou Bac+1	13.1	7.2	10.4	8.7
Bac+2 ou Bac+3	56.4	61.3	55.7	43.7
Bac+4 ou plus	29.3	28.6	32.2	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

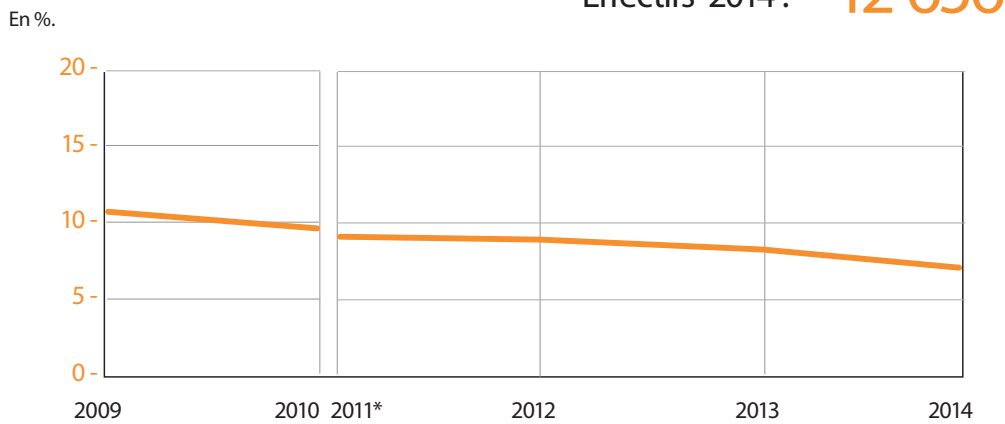
Chargé d'accueil et de services à la clientèle

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Chargé d'accueil et de services à la clientèle

Évolution des effectifs du métier-repère

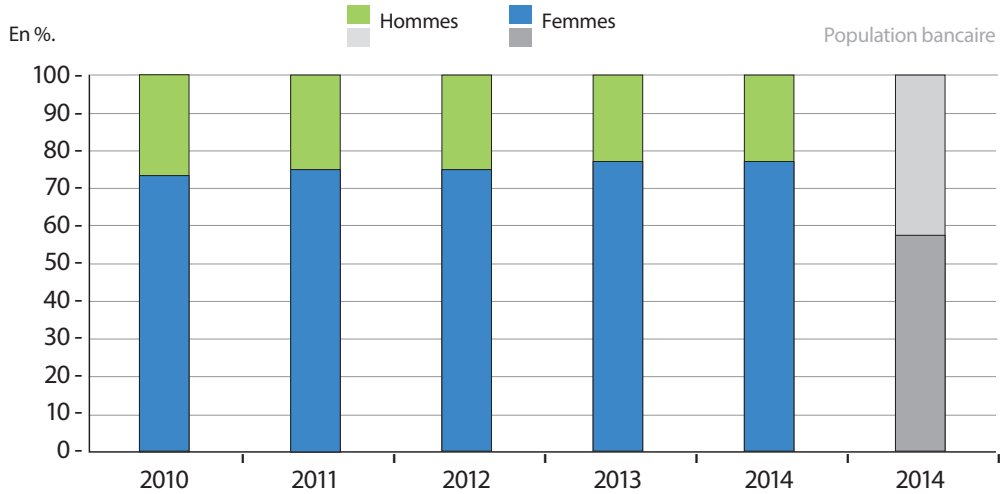
Effectifs 2014 : 12 656



*Rupture statistique, voir page 6

En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	10.2	9.7	9.4	9.1	8.4	7.2

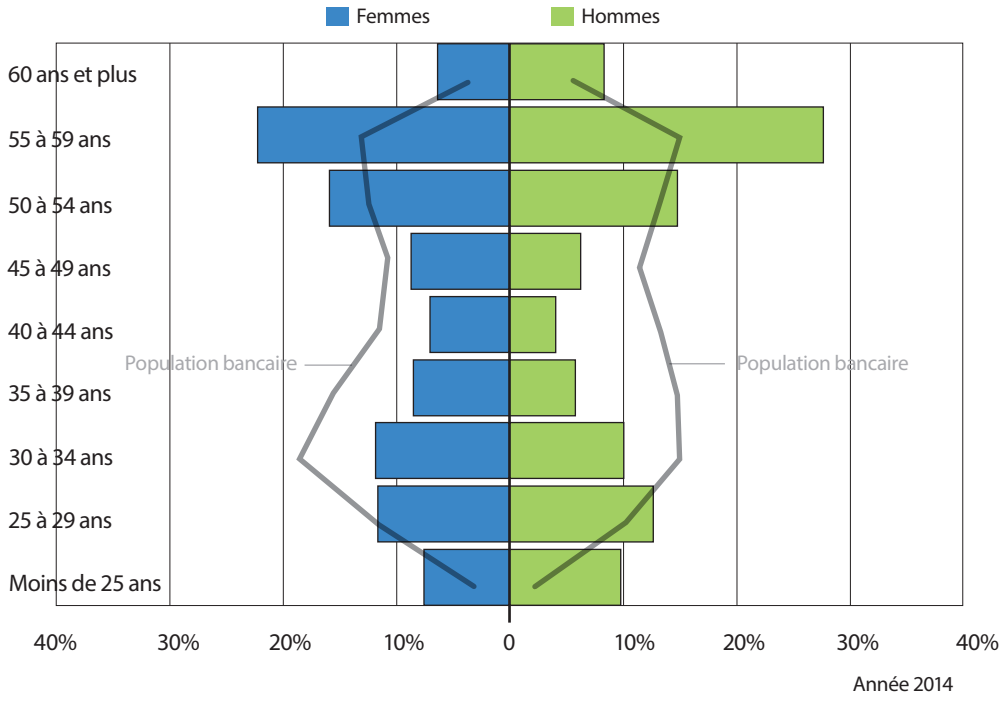
Évolution de la composition des effectifs par genres



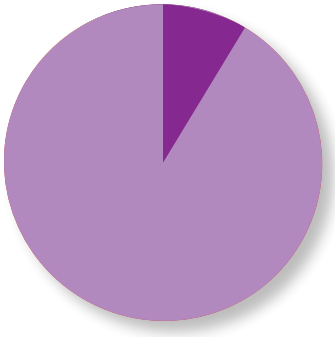
En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	27	24.9	24.6	24.1	24.4	42.9
Femmes	73	75.1	75.4	75.9	75.6	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Chargé d'accueil et de services à la clientèle

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

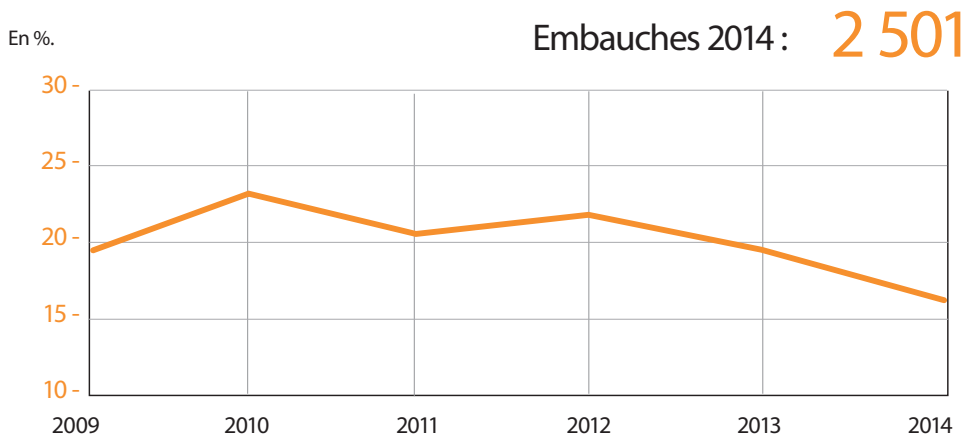
Part dans la population :
7.2%
Année 2014

Âge moyen :
44 ans
Population bancaire : 42.1 ans
Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :
19.8 ans
Population bancaire : 15.9 ans
Année 2014

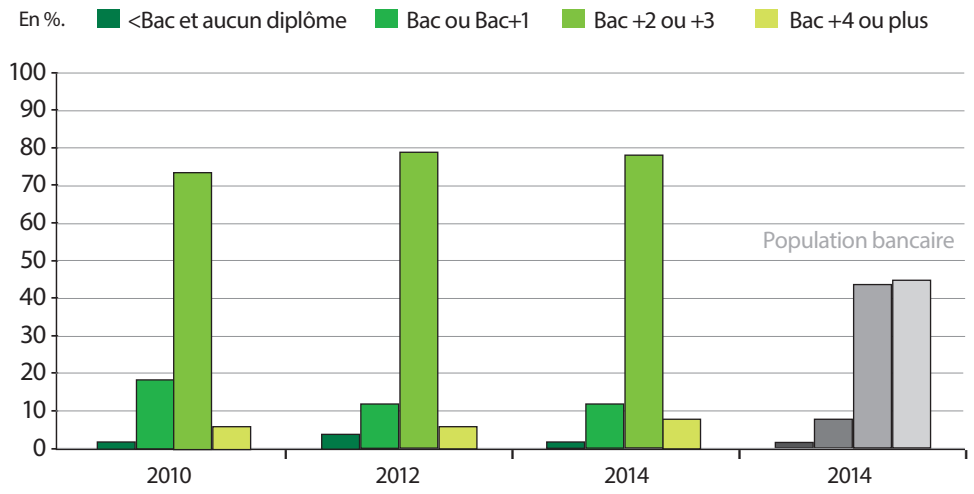
Chargé d'accueil et de services à la clientèle

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	19	23	20.4	21.6	19.5	16.1

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	2.1	3.8	2.1	1.8
Bac ou Bac+1	18.6	11.5	12.5	8.7
Bac+2 ou Bac+3	73.6	78.9	77.8	43.7
Bac+4 ou plus	5.7	5.8	7.5	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

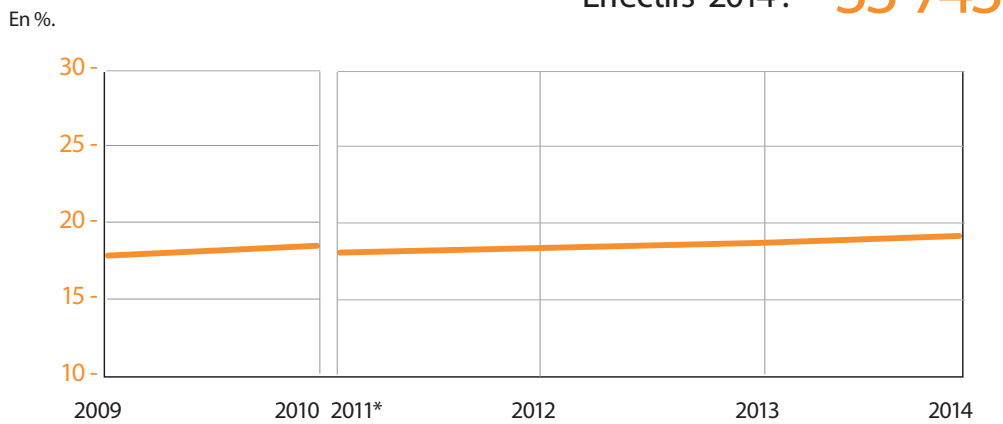
Chargé de clientèle particuliers

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Chargé de clientèle particuliers

Évolution des effectifs du métier-repère

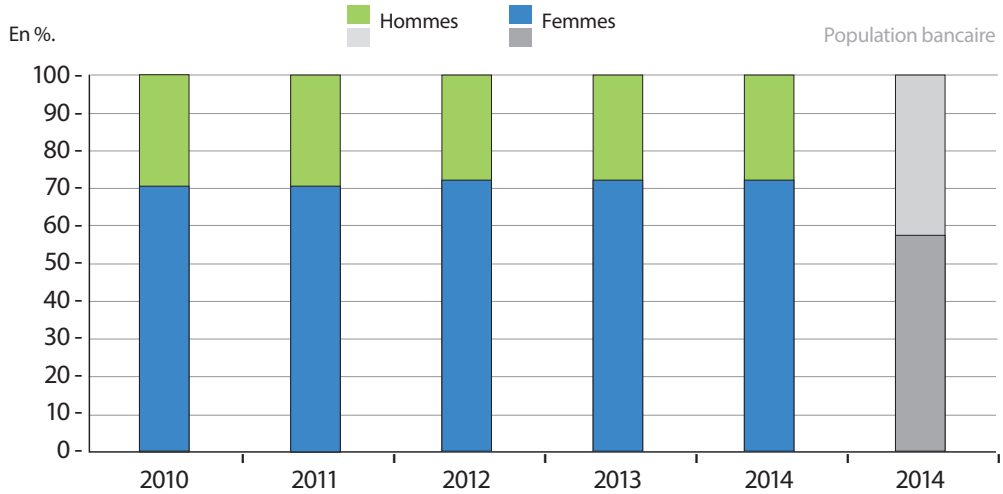
Effectifs 2014 : 33 743



*Rupture statistique, voir page 6

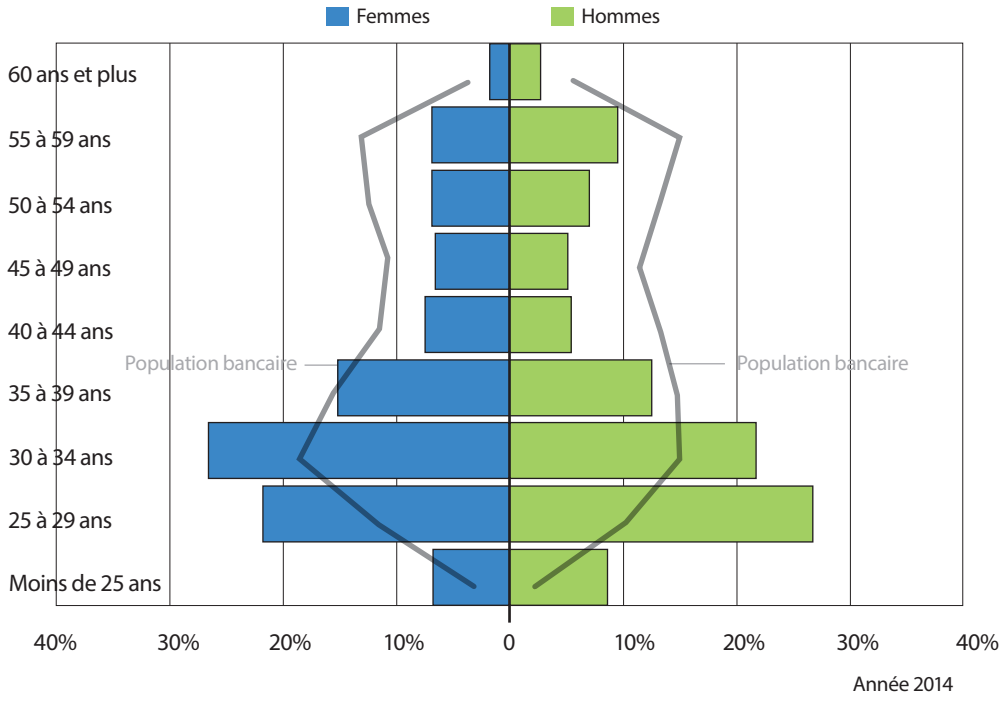
En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	17.6	18	17.5	17.8	18.3	19.1

Évolution de la composition des effectifs par genres

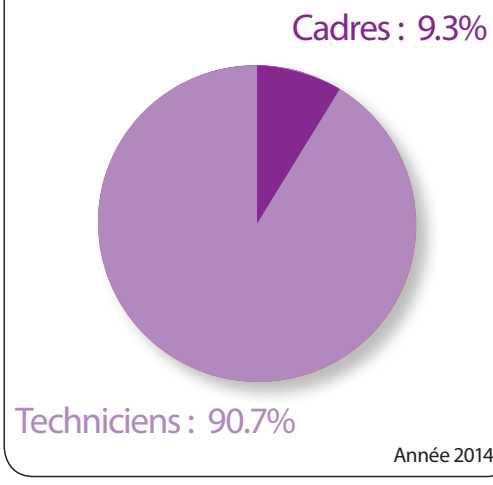


En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	29.6	29.9	29.1	29	28.6	42.9
Femmes	70.4	70.1	70.9	71	71.4	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



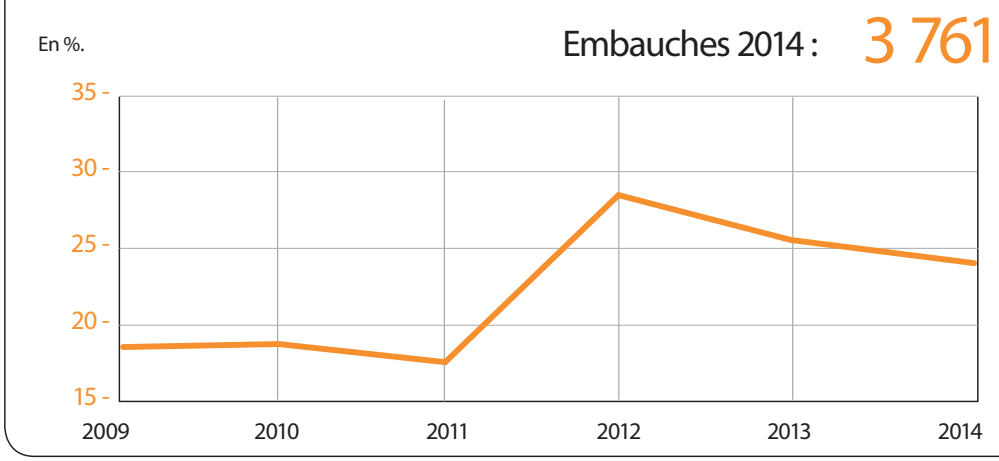
Part dans la population :
19.1%
Année 2014

Âge moyen :
36.4 ans
Population bancaire : 42.1 ans
Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :
12 ans
Population bancaire : 15.9 ans
Année 2014

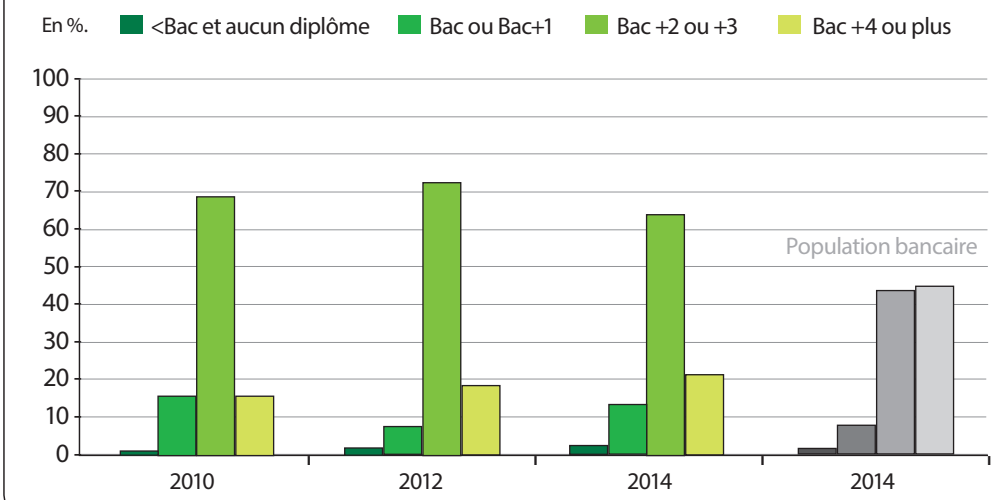
Chargé de clientèle particuliers

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	18.5	18.8	17.3	28.6	25.3	24.3

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	0.5	1.6	2.2	1.8
Bac ou Bac+1	15.2	7.4	13.9	8.7
Bac+2 ou Bac+3	69.1	72.7	63.1	43.7
Bac+4 ou plus	15.2	18.3	20.7	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

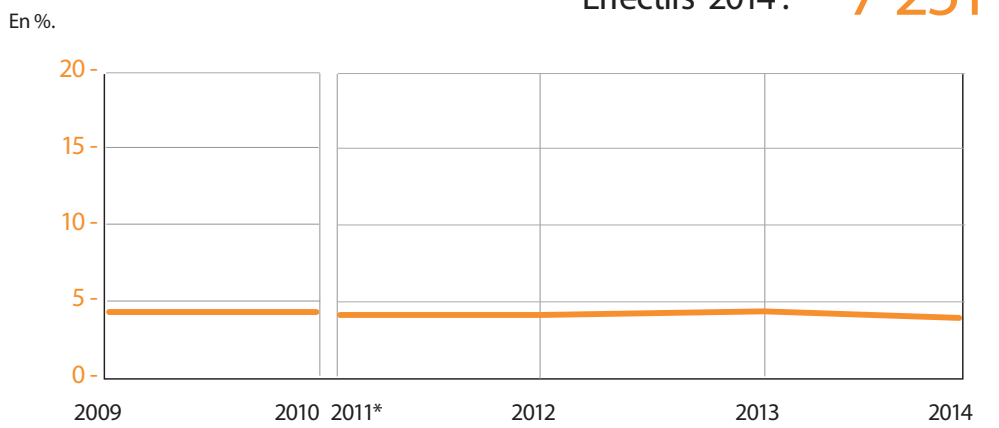
Chargé de clientèle professionnels

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Chargé de clientèle professionnels

Évolution des effectifs du métier-repère

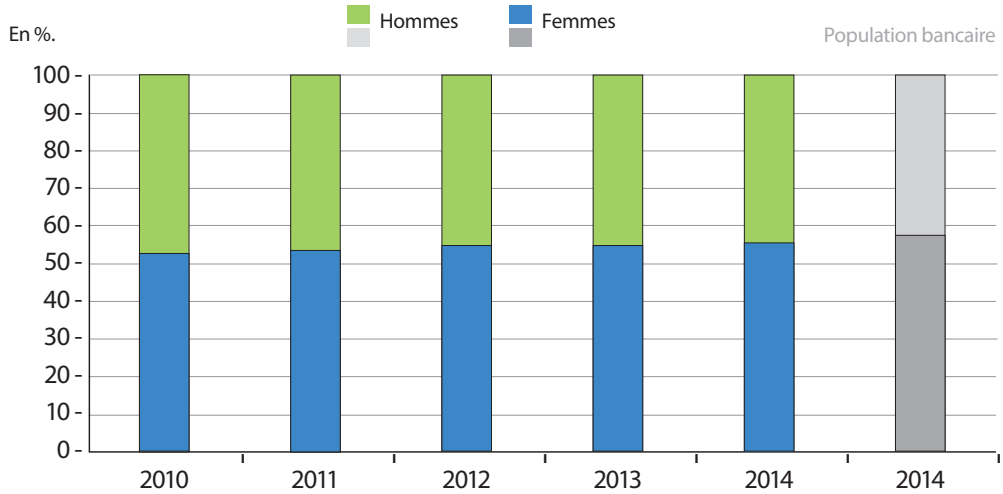
Effectifs 2014 : 7 251



*Rupture statistique, voir page 6

En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	4.2	4.2	4.2	4.2	4.3	4.1

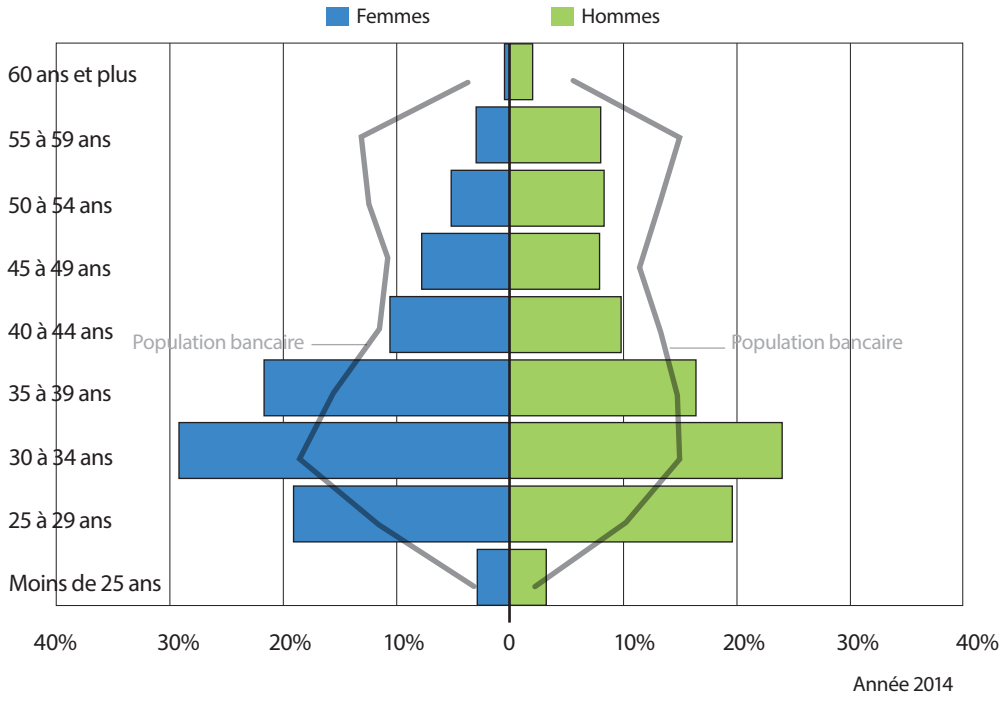
Évolution de la composition des effectifs par genres



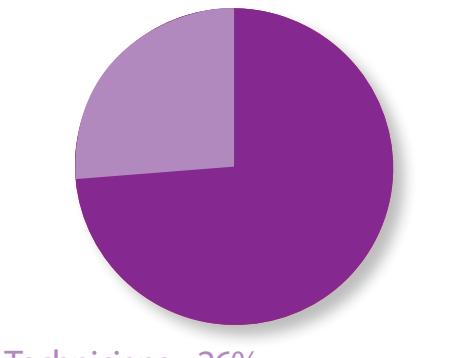
En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	47.4	46.8	45.7	45.4	44.4	42.9
Femmes	52.6	53.2	54.3	54.6	55.6	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Chargé de clientèle professionnels

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

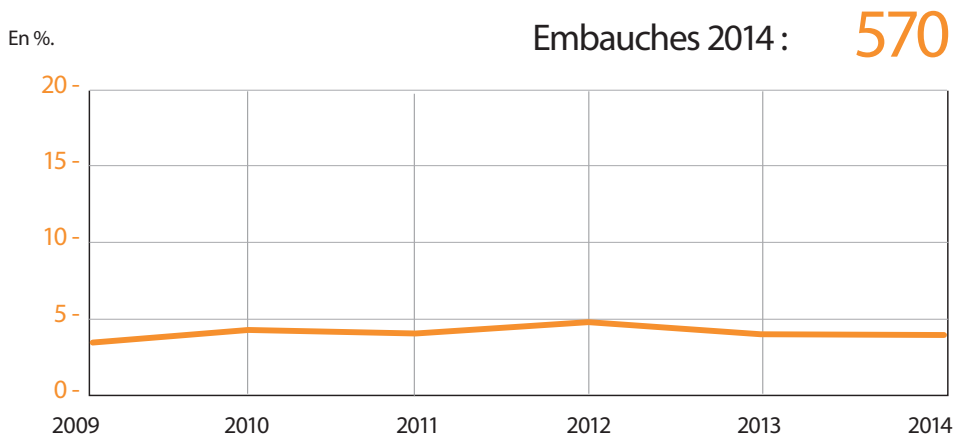
Part dans la population :
4.1%
Année 2014

Âge moyen :
36.9 ans
Population bancaire : 42.1 ans
Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :
11.8 ans
Population bancaire : 15.9 ans
Année 2014

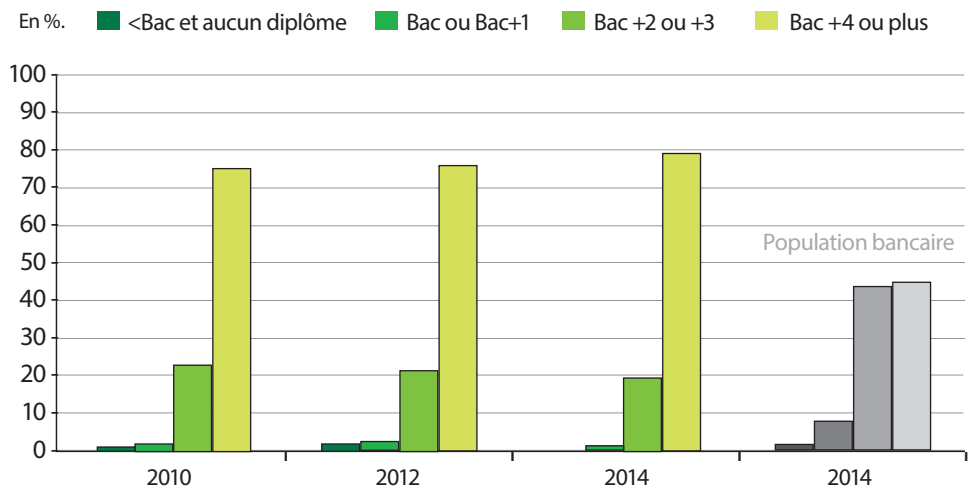
Chargé de clientèle professionnels

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	3.3	4	3.8	4.9	3.8	3.7

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



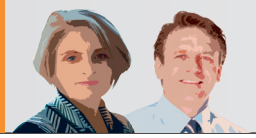
En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	0.4	1.8	0	1.8
Bac ou Bac+1	2	2	1.6	8.7
Bac+2 ou Bac+3	22.8	21	19.7	43.7
Bac+4 ou plus	74.8	75.2	78.7	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

Chargé de clientèle entreprises

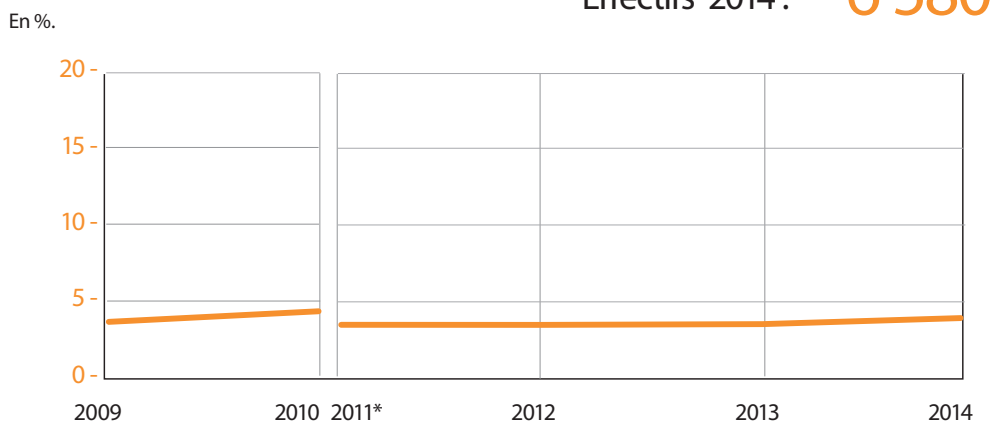
Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque



Chargé de clientèle entreprises

Évolution des effectifs du métier-repère

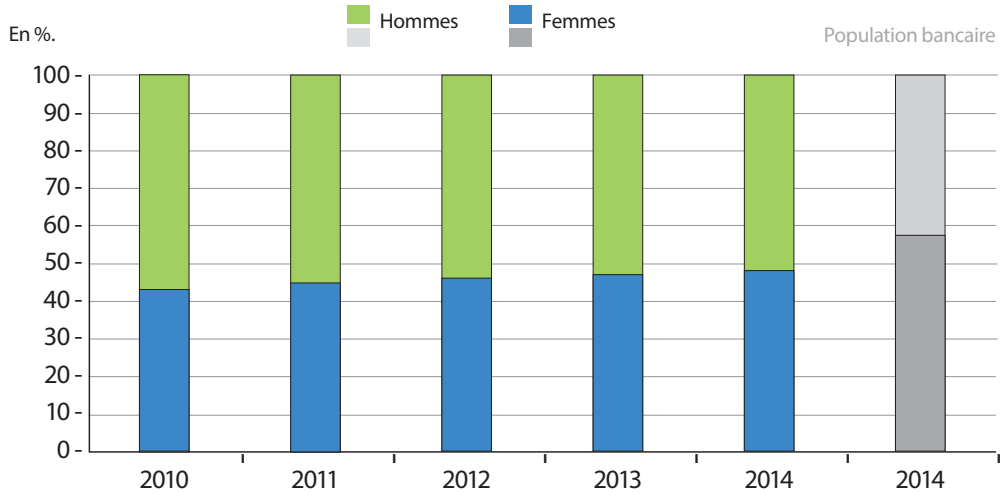
Effectifs 2014 : 6 580



*Rupture statistique, voir page 6

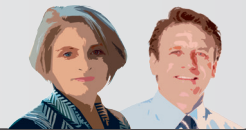
En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	3.7	4.1	3.3	3.3	3.4	3.7

Évolution de la composition des effectifs par genres

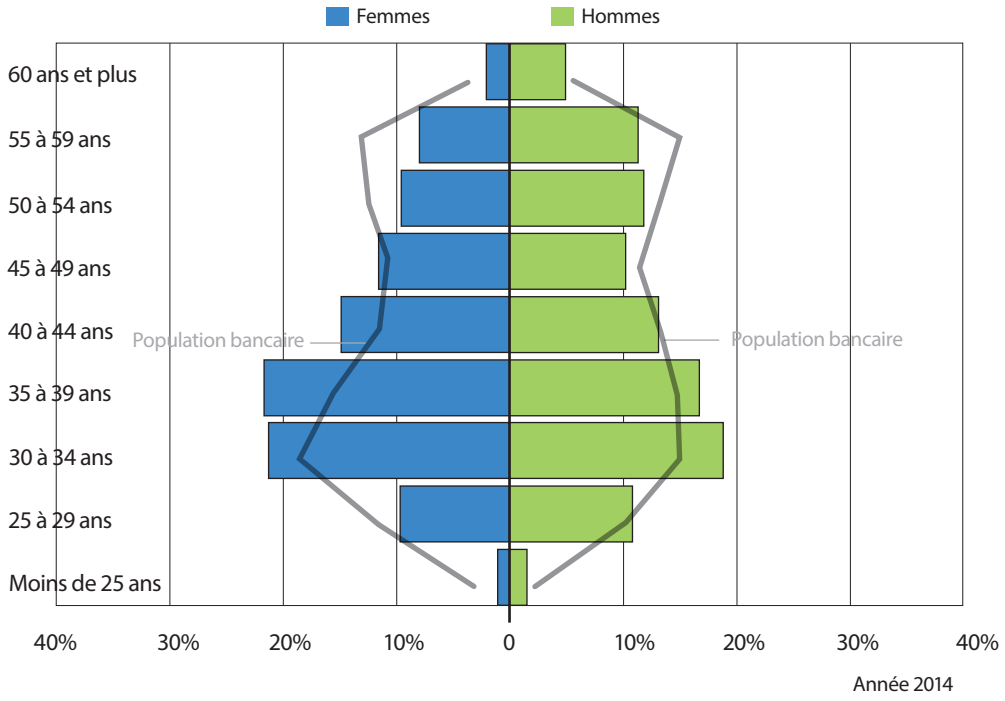


En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	56.6	55.8	54.1	53.6	52.4	42.9
Femmes	43.4	44.2	45.9	46.4	47.6	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

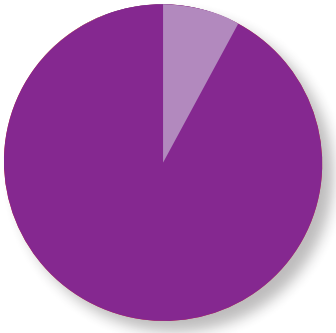
Chargé de clientèle entreprises



Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

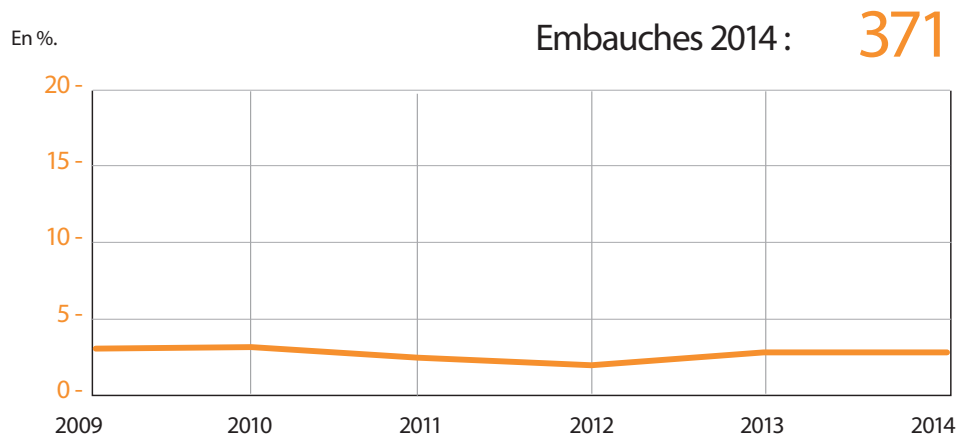
Part dans la population :
3.7%
Année 2014

Âge moyen :
41 ans
Population bancaire : 42.1 ans
Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :
14.3 ans
Population bancaire : 15.9 ans
Année 2014

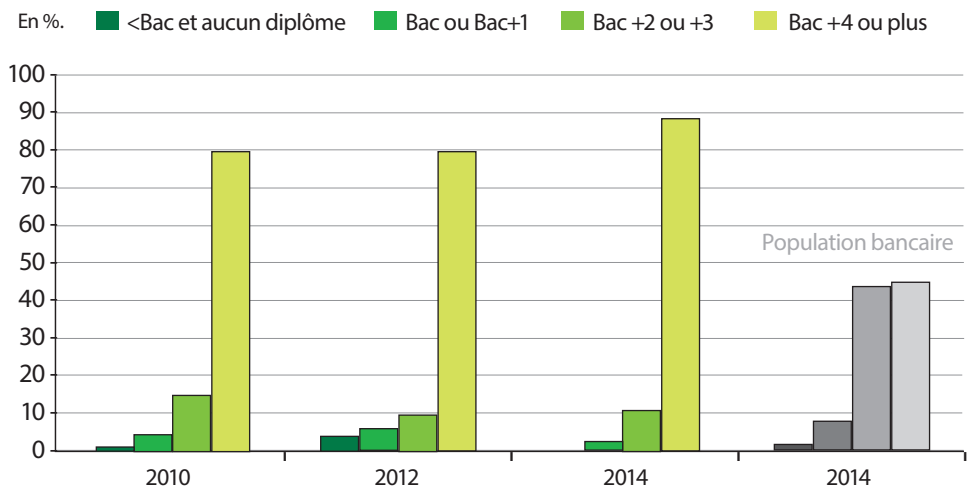
Chargé de clientèle entreprises

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	2.8	2.9	2.1	1.7	2.4	2.4

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



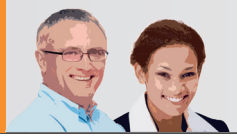
En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	1.1	3.8	0	1.8
Bac ou Bac+1	4.8	6.7	2.1	8.7
Bac+2 ou Bac+3	14.4	9.7	10.2	43.7
Bac+4 ou plus	79.7	79.8	87.7	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

Conseiller en patrimoine

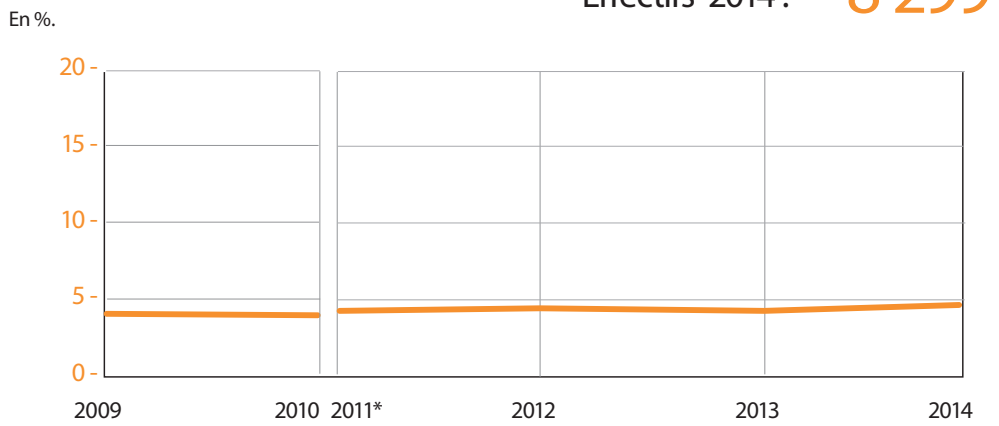
Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque



Conseiller en patrimoine

Évolution des effectifs du métier-repère

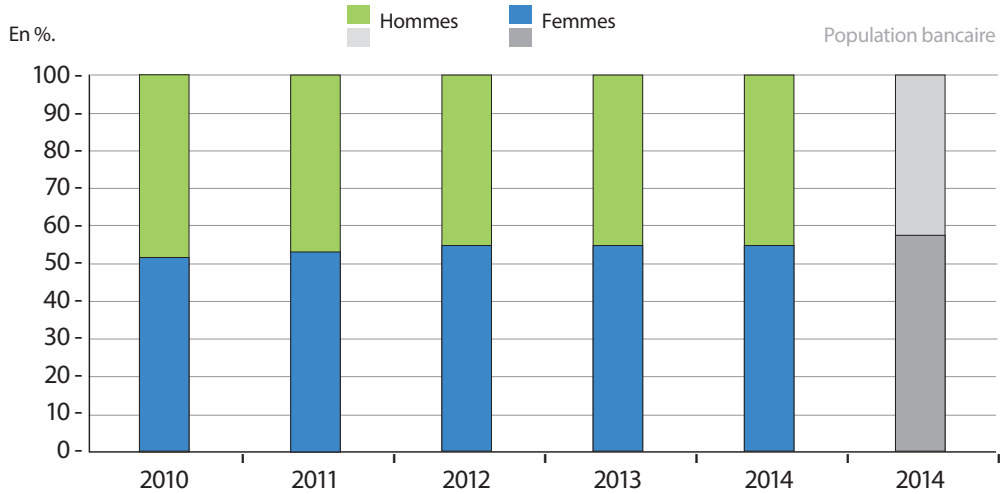
Effectifs 2014 : 8 299



*Rupture statistique, voir page 6

En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	4.3	4.2	4.4	4.5	4.4	4.7

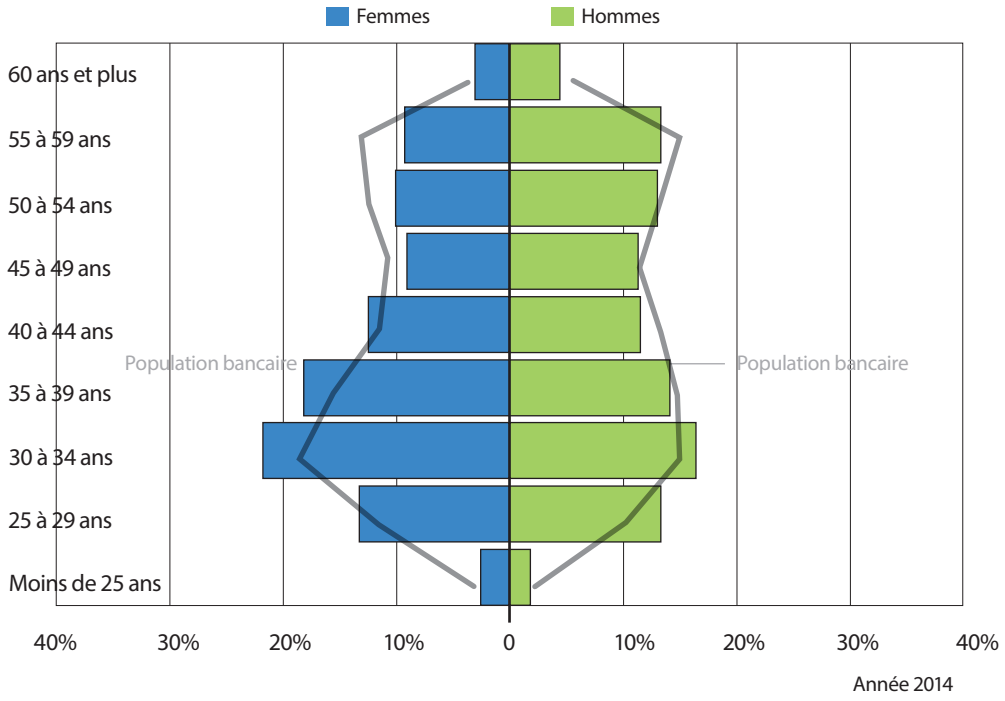
Évolution de la composition des effectifs par genres



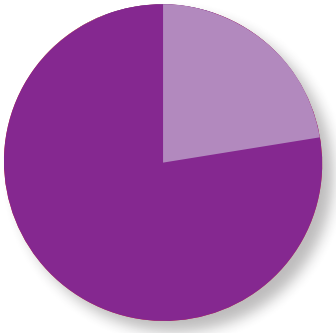
En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	47.9	47.3	46.3	46.2	46.3	42.9
Femmes	52.1	52.7	53.7	53.8	53.7	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Conseiller en patrimoine

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle

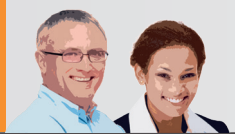


Année 2014

Part dans la population :
4.7%
Année 2014

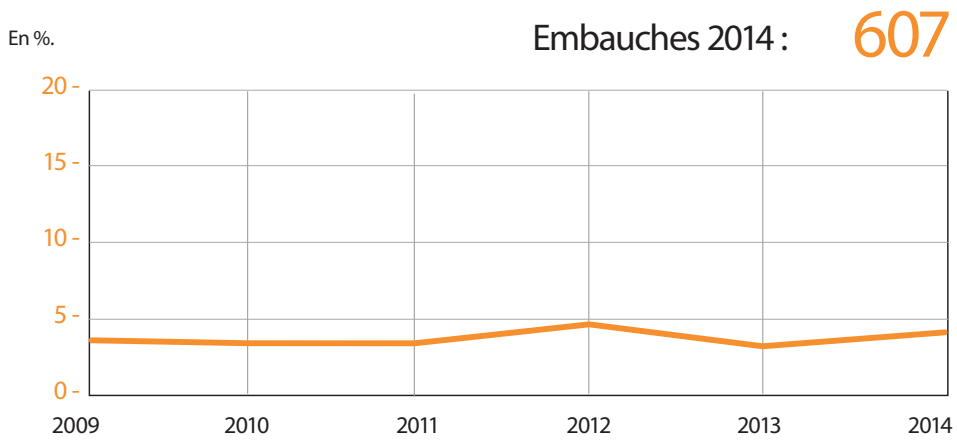
Âge moyen :
40.9 ans
Population bancaire : 42.1 ans
Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :
15.2 ans
Population bancaire : 15.9 ans
Année 2014



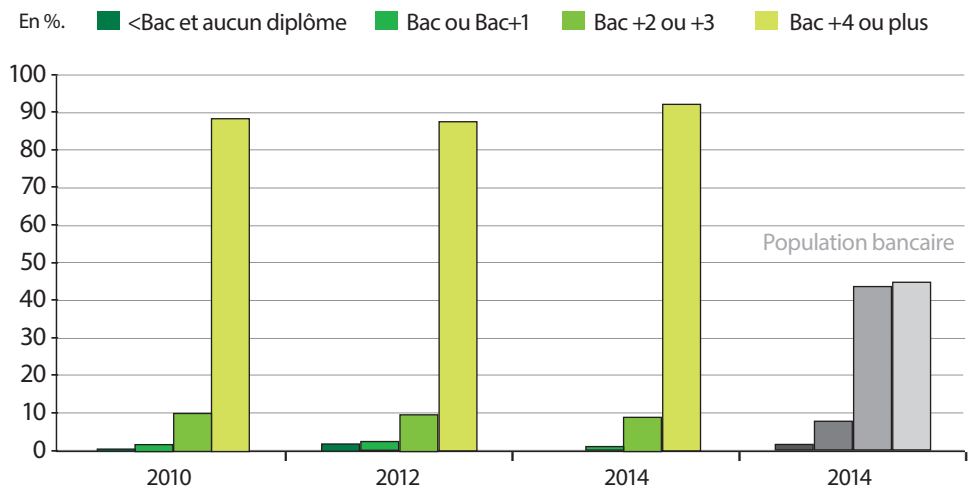
Conseiller en patrimoine

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	3.5	3.2	3.1	4.5	3.1	3.9

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	0.3	1.5	0	1.8
Bac ou Bac+1	1.3	1.7	0.5	8.7
Bac+2 ou Bac+3	10	9.8	8.3	43.7
Bac+4 ou plus	88.4	87	91.2	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

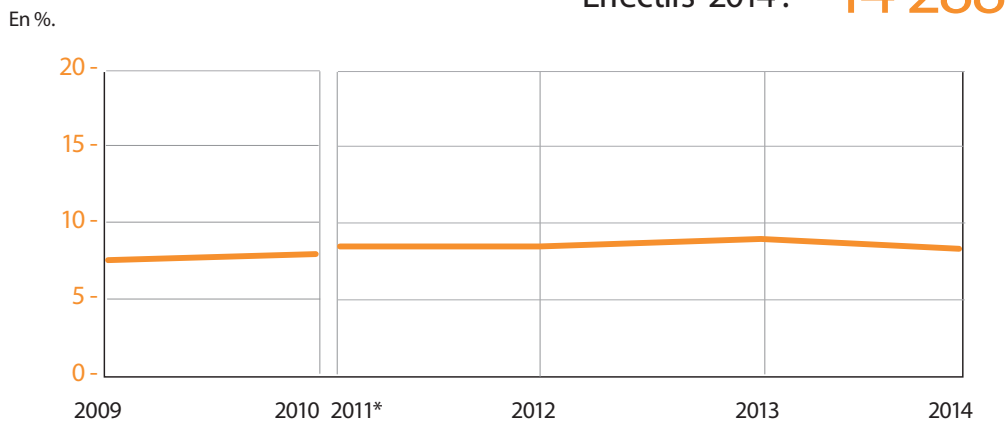
Responsable / animateur d'unité commerciale

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Responsable / animateur d'unité commerciale

Évolution des effectifs du métier-repère

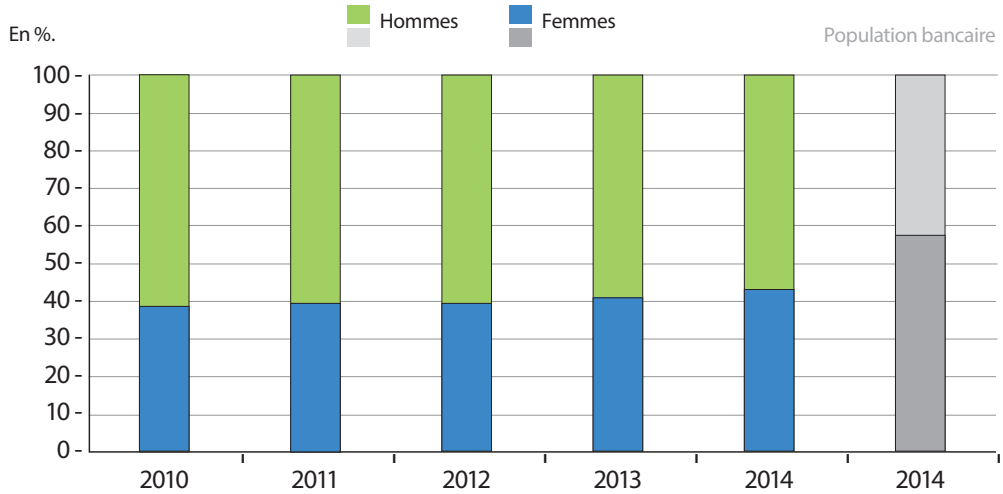
Effectifs 2014 : 14 288



*Rupture statistique, voir page 6

En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	7.7	7.8	8.3	8.3	8.6	8.1

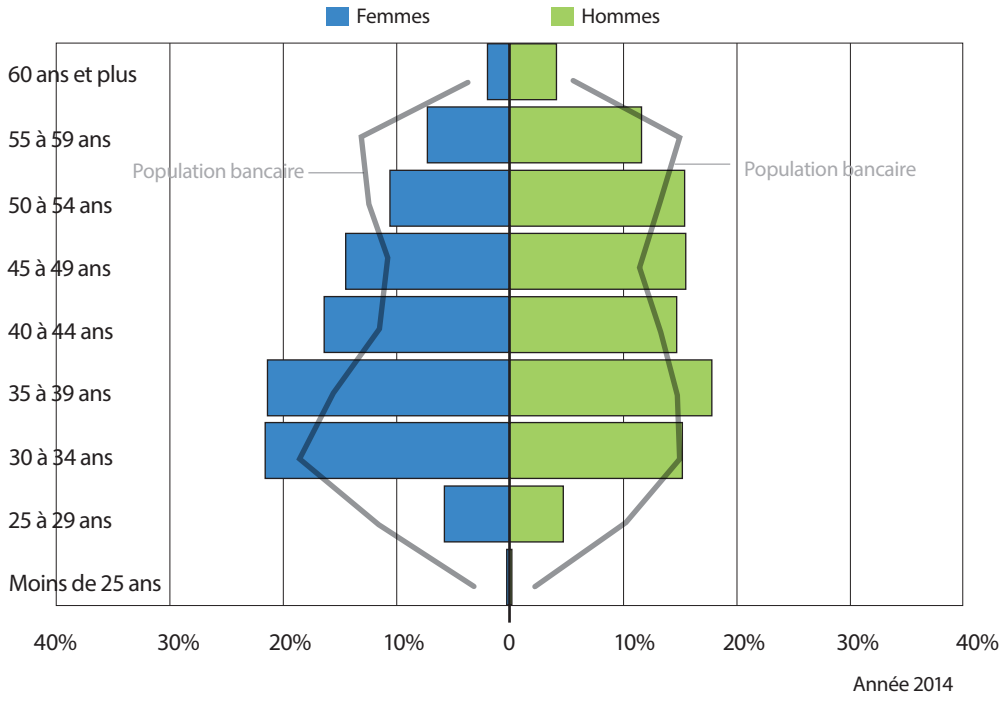
Évolution de la composition des effectifs par genres



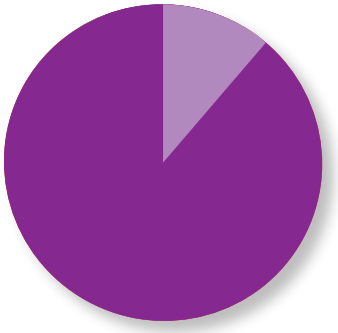
En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	61.2	60.5	60.2	59	57.5	42.9
Femmes	38.8	39.5	39.8	41	42.5	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Responsable / animateur d'unité commerciale

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

Part dans la population :

8.1%

Année 2014

Âge moyen :

42.6 ans

Population bancaire : 42.1 ans

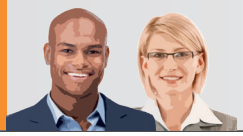
Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :

17.4 ans

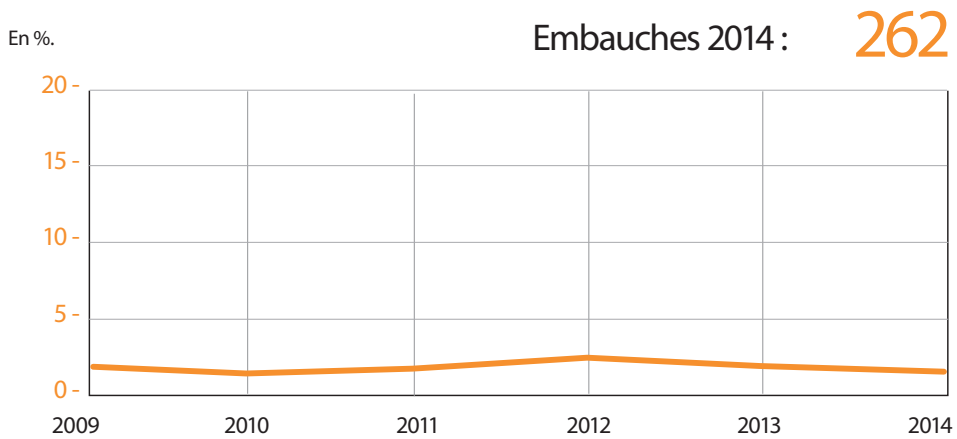
Population bancaire : 15.9 ans

Année 2014



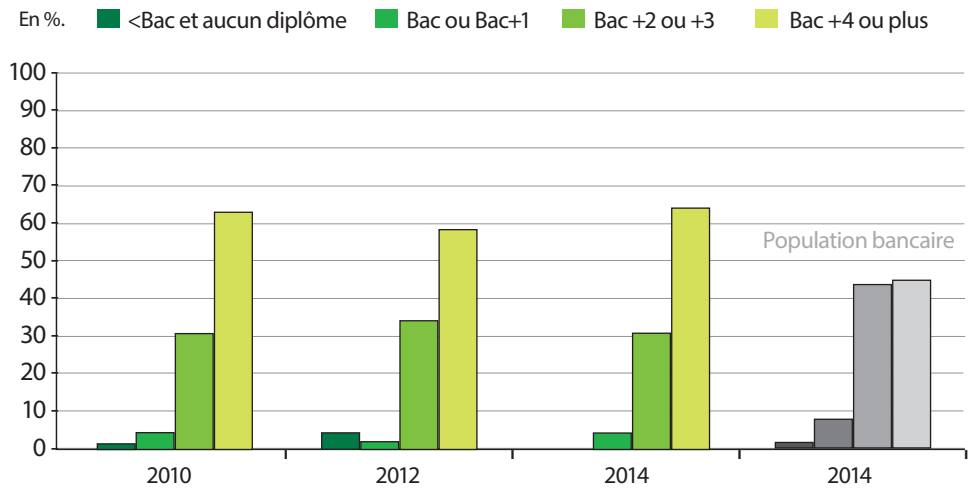
Responsable / animateur d'unité commerciale

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	1.9	1.6	1.8	2.7	1.9	1.7

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	1.1	4.7	0	1.8
Bac ou Bac+1	4.8	2.4	4.7	8.7
Bac+2 ou Bac+3	31	34.4	31.1	43.7
Bac+4 ou plus	63.1	58.5	64.2	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

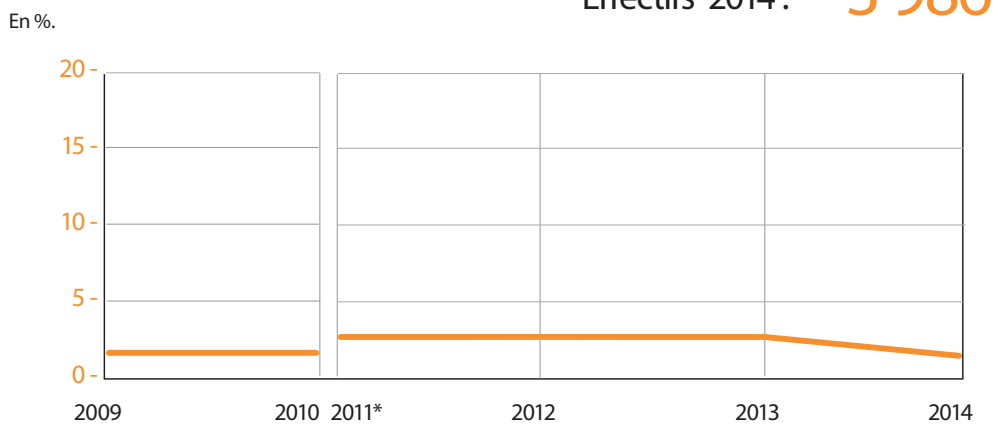
Concepteur et conseiller en opérations et produits financiers

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Concepteur et conseiller en opérations et produits financiers

Évolution des effectifs du métier-repère

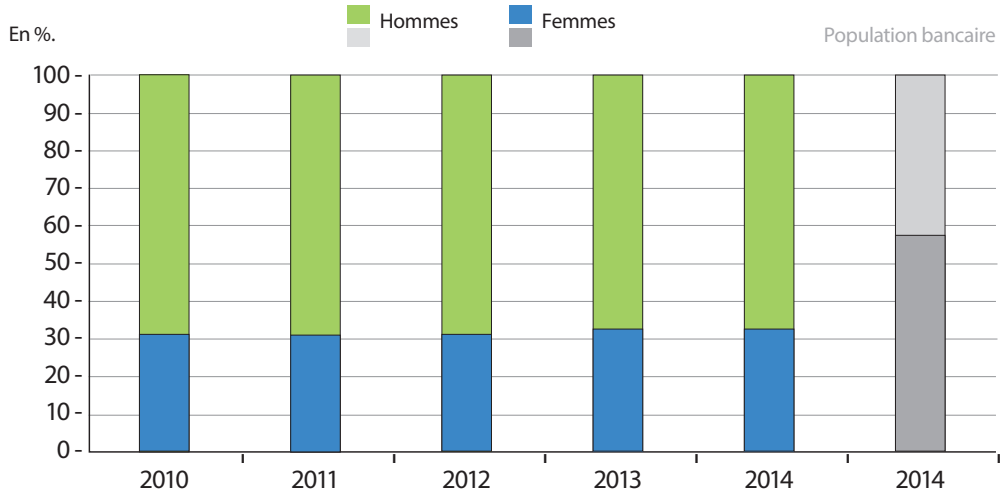
Effectifs 2014 : 3 986



*Rupture statistique, voir page 6

En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	1.6	1.6	2.6	2.6	2.6	1.3

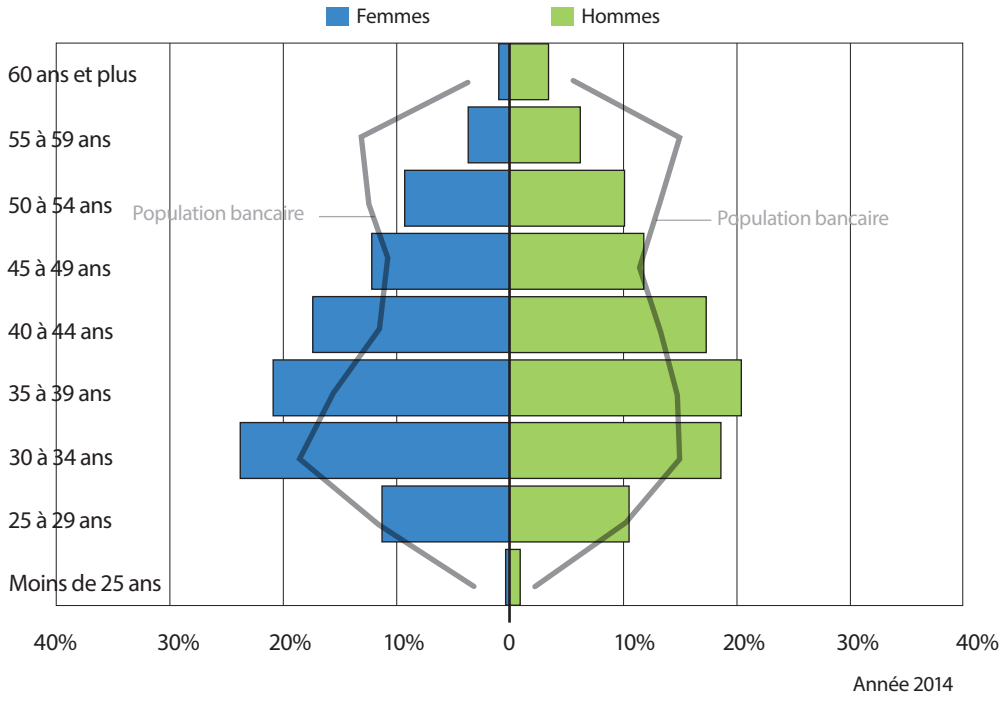
Évolution de la composition des effectifs par genres



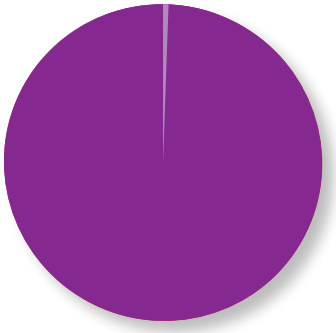
En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	68.9	69.2	68.8	67.4	67.2	42.9
Femmes	31.1	30.8	31.2	32.6	32.8	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Concepteur et conseiller en opérations et produits financiers

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

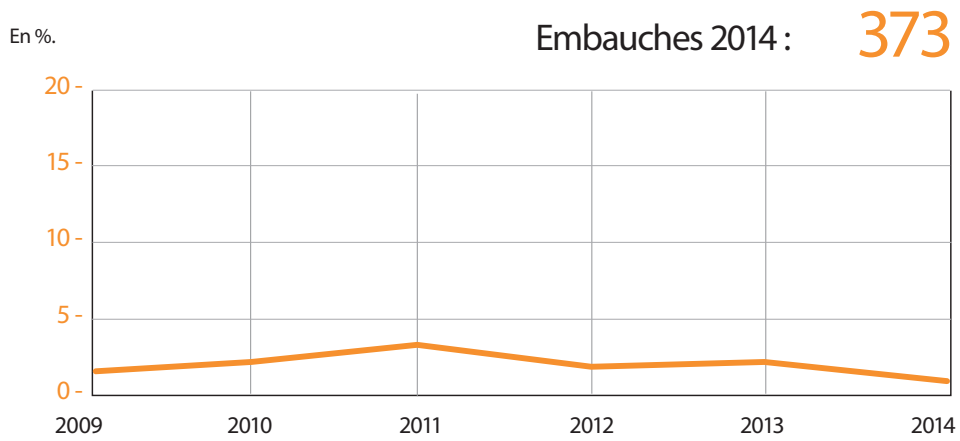
Part dans la population :
2.3%
Année 2014

Âge moyen :
40.1 ans
Population bancaire : 42.1 ans
Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :
11 ans
Population bancaire : 15.9 ans
Année 2014

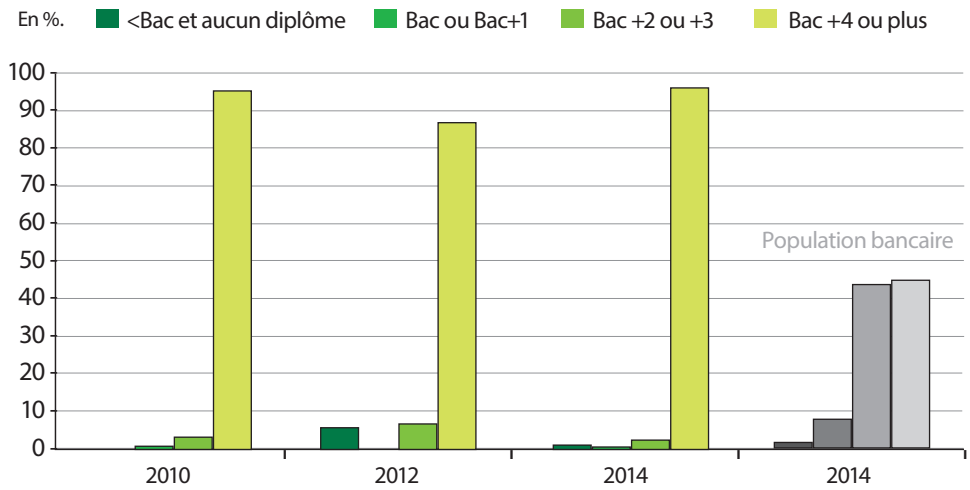
Concepteur et conseiller en opérations et produits financiers

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	1.7	2.3	3.3	1.9	2.3	1.3

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	0	6.1	1.5	1.8
Bac ou Bac+1	1.2	0	1	8.7
Bac+2 ou Bac+3	3.6	7.1	1.5	43.7
Bac+4 ou plus	95.2	86.8	96	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

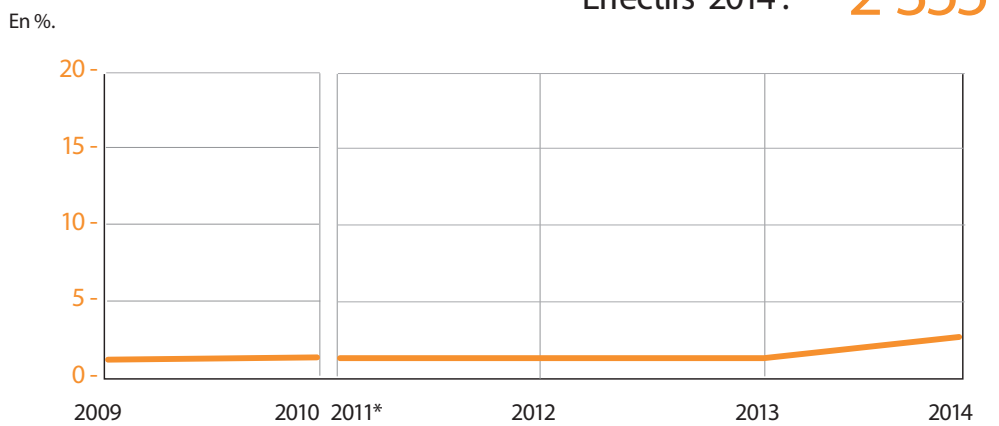
Opérateur de marché

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Opérateur de marché

Évolution des effectifs du métier-repère

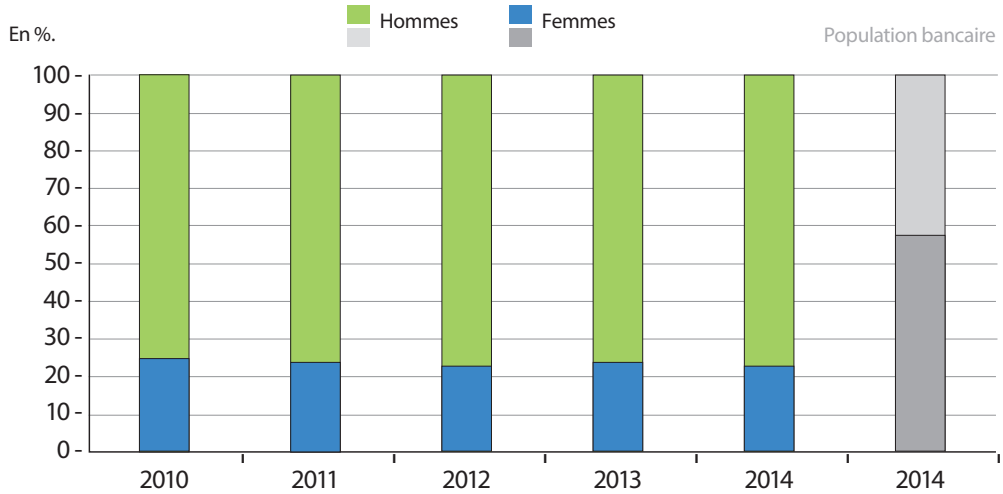
Effectifs 2014 : 2 355



*Rupture statistique, voir page 6

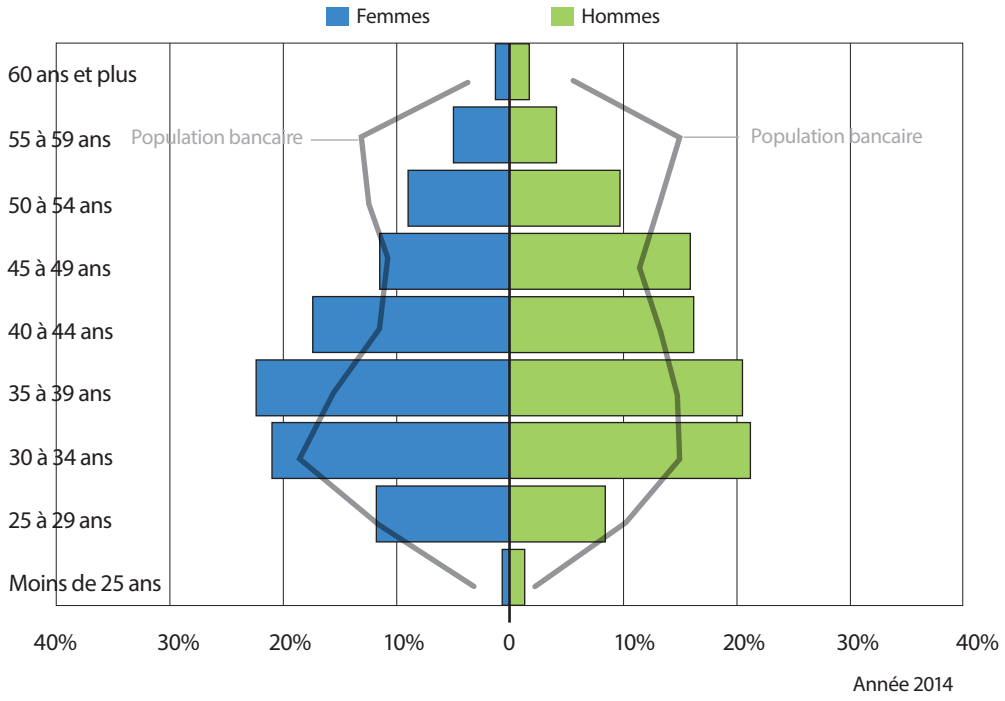
En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	1.2	1.3	1.3	1.3	1.3	2.3

Évolution de la composition des effectifs par genres

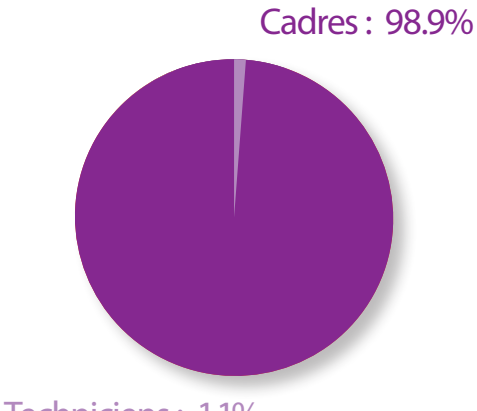


En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	75.1	76	76.1	75.8	76.3	42.9
Femmes	24.9	24	23.9	24.3	23.7	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

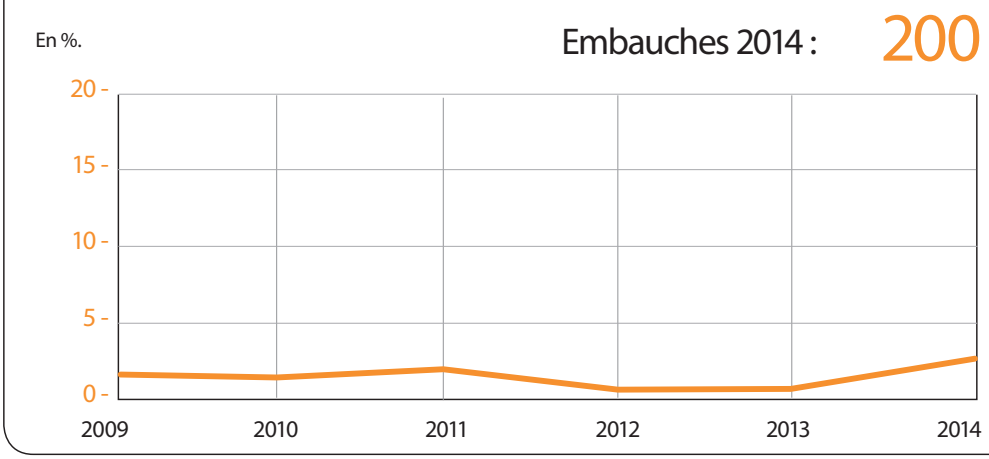
Part dans la population :
1.3%
Année 2014

Âge moyen :
39.9 ans
Population bancaire : 42.1 ans
Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :
11.5 ans
Population bancaire : 15.9 ans
Année 2014

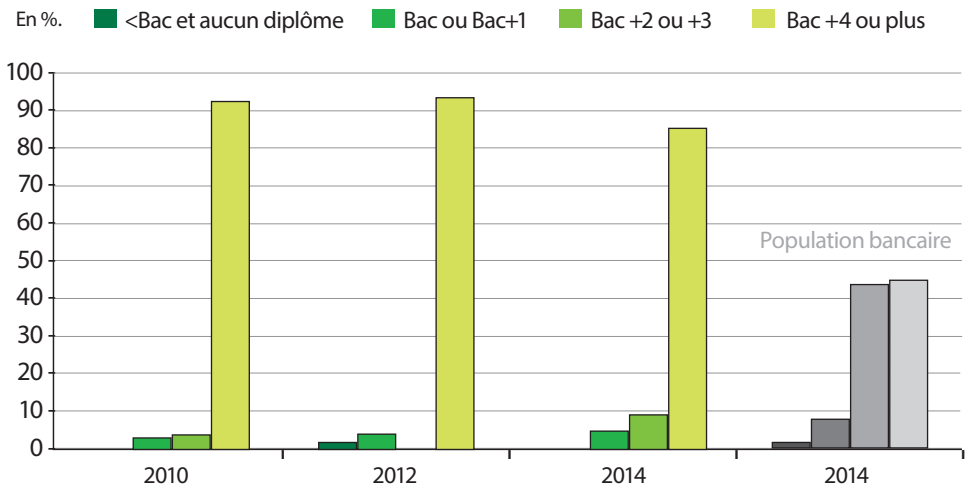
Opérateur de marché

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	1.6	1.4	1.7	0.7	0.8	2.4

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	0	2.2	0	1.8
Bac ou Bac+1	3.4	4.4	5.2	8.7
Bac+2 ou Bac+3	4.2	0	9.5	43.7
Bac+4 ou plus	92.4	93.4	85.3	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

FAMILLE «TRAITEMENT DES OPERATIONS»

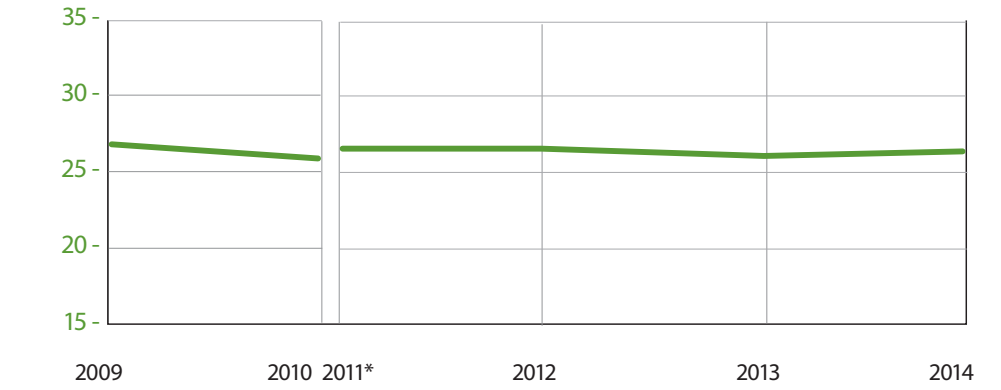
- Gestionnaire de back office
- Spécialiste des opérations bancaires
- Responsable / animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires
- Informaticien / chargé de qualité
- Responsable informatique / organisation / qualité

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

FAMILLE «TRAITEMENT DES OPERATIONS»

Évolution des effectifs de la famille «Traitement des opérations»

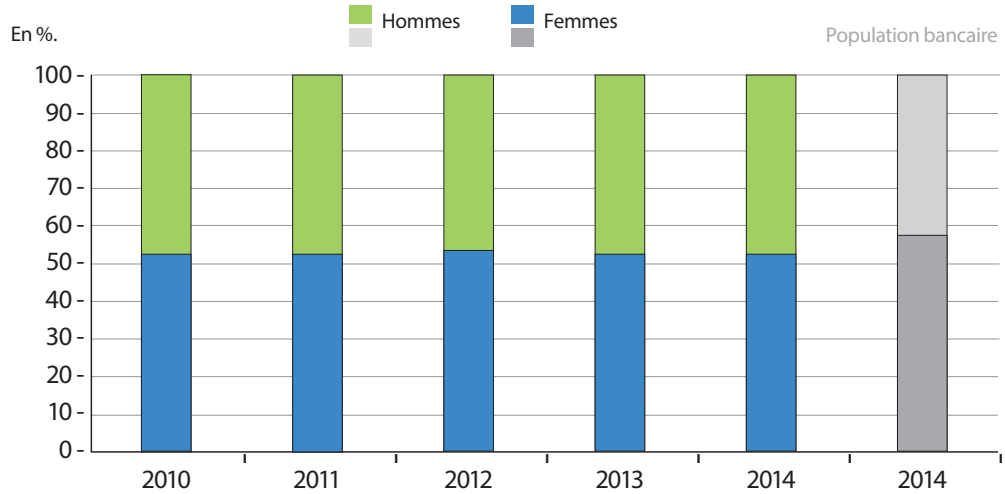
Effectifs 2014 : 46 197



*Rupture statistique, voir page 6

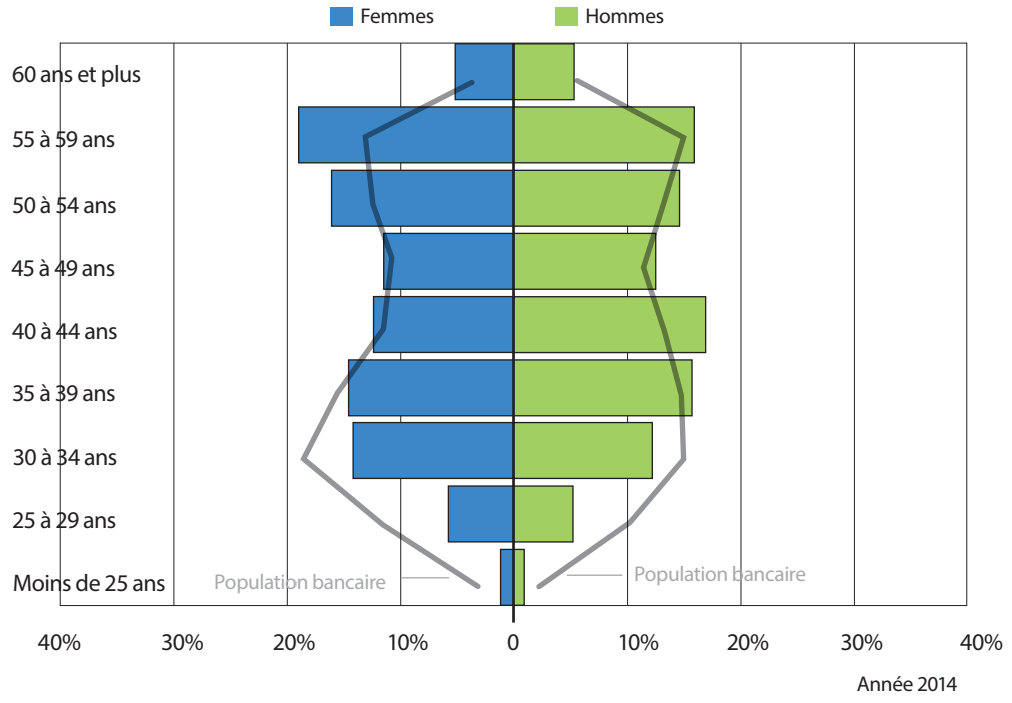
En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	26.9	25.8	26.6	26.6	26	26.2

Évolution de la composition des effectifs par genres

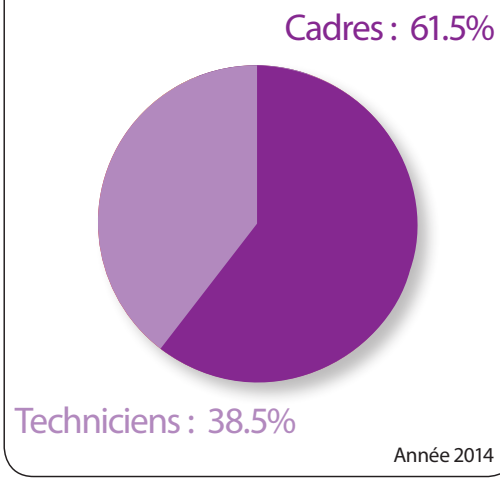


En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	47.8	47.7	47.1	47.5	47.3	42.9
Femmes	52.2	52.3	52.9	52.5	52.7	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Pyramides des âges : famille «Traitement des opérations» et population bancaire



Catégorie professionnelle



Part dans la population :

26.2%

Année 2014

Âge moyen :

44.7 ans

Population bancaire : 42.1 ans

Année 2014

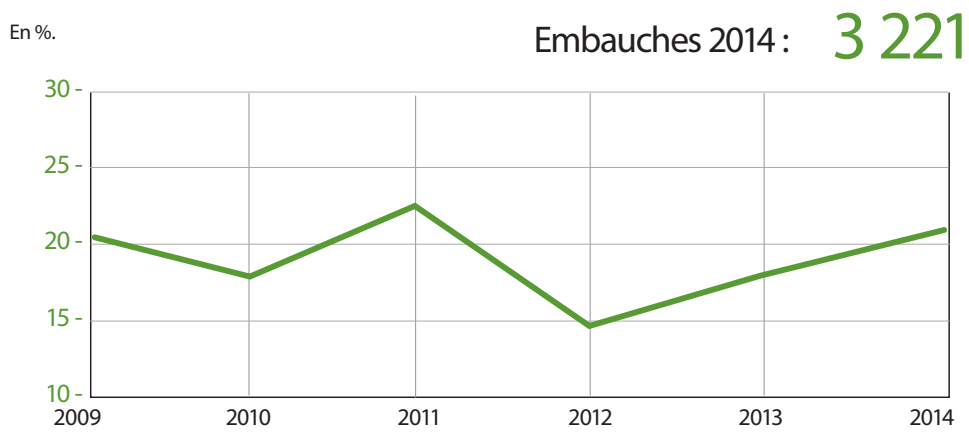
Ancienneté moyenne dans le groupe :

17.5 ans

Population bancaire : 15.9 ans

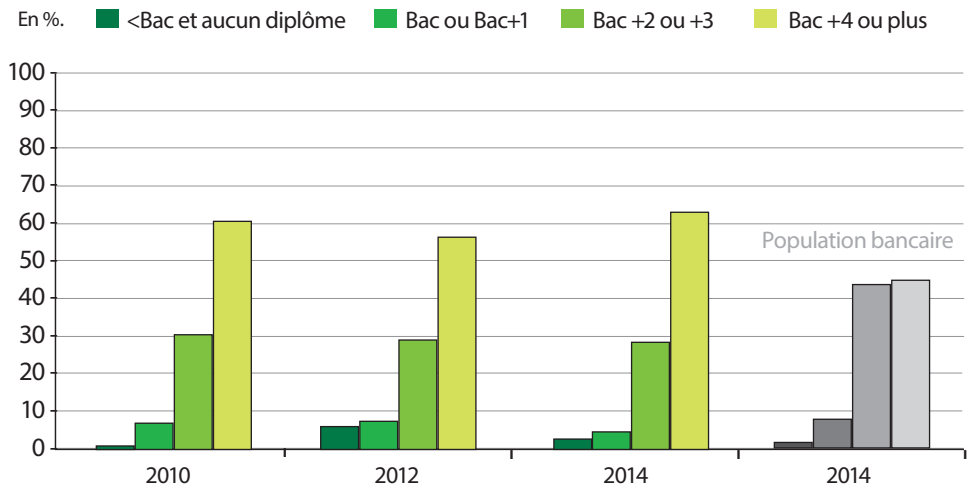
Année 2014

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	20.2	18.7	22.4	14.8	18.6	20.8

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	1.3	6.4	3.1	1.8
Bac ou Bac+1	7.3	7.8	5	8.7
Bac+2 ou Bac+3	30.7	29.3	28.7	43.7
Bac+4 ou plus	60.7	56.5	63.1	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

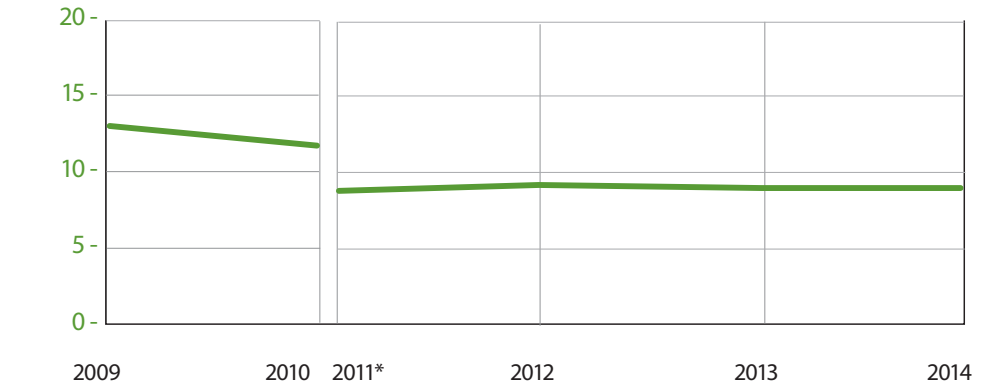
Gestionnaire de back office

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Gestionnaire de back office

Évolution des effectifs du métier-repère

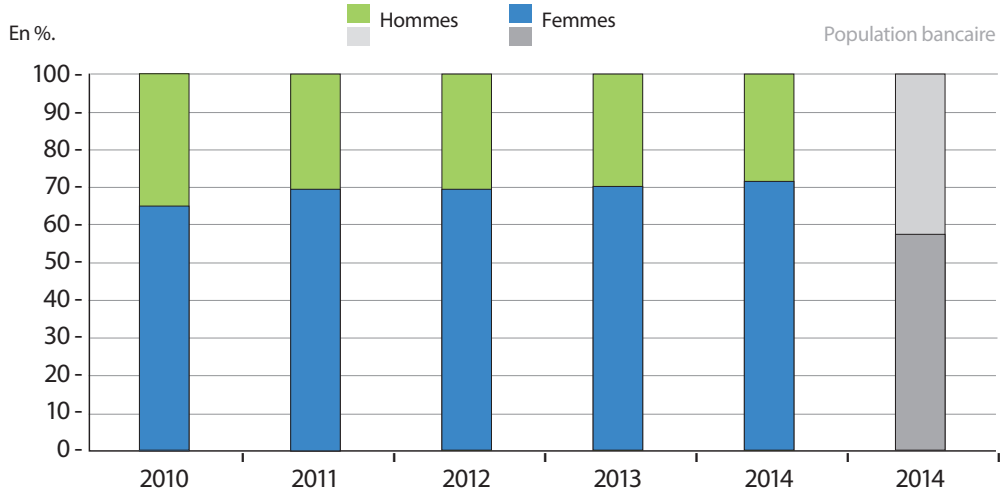
Effectifs 2014 : 15 689



*Rupture statistique, voir page 6

En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	13.1	11.8	9.1	9.2	8.9	8.9

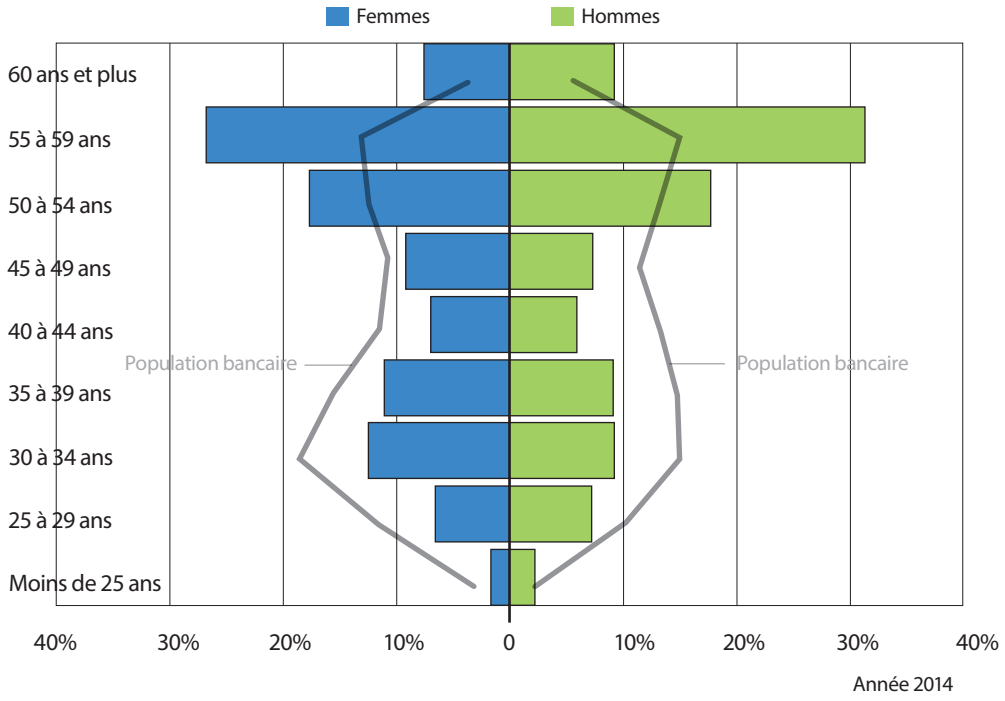
Évolution de la composition des effectifs par genres



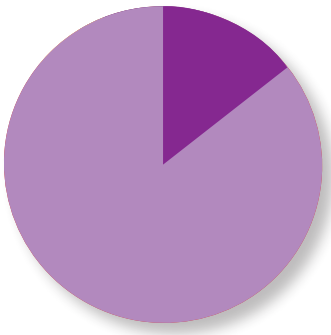
En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	32.5	30.8	30.1	30	29.2	42.9
Femmes	67.5	69.2	69.9	70	70.8	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Gestionnaire de back office

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

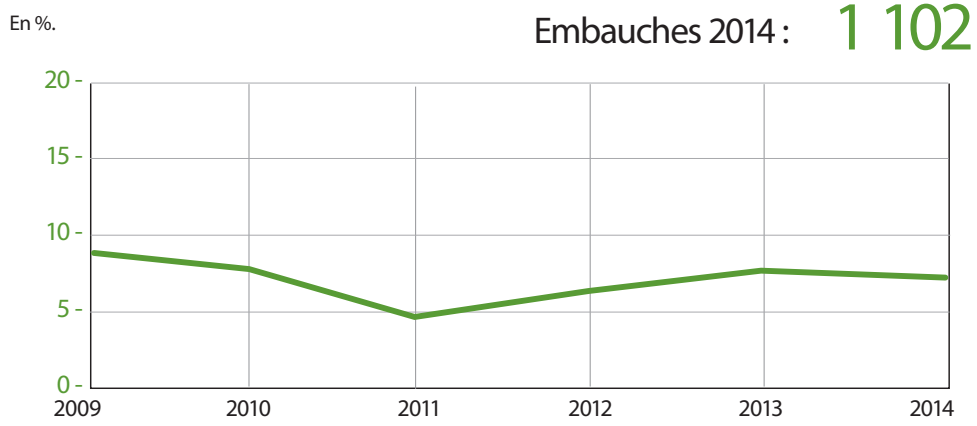
Part dans la population :
8.9%
Année 2014

Âge moyen :
47.1 ans
Population bancaire : 42.1 ans
Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :
23.3 ans
Population bancaire : 15.9 ans
Année 2014

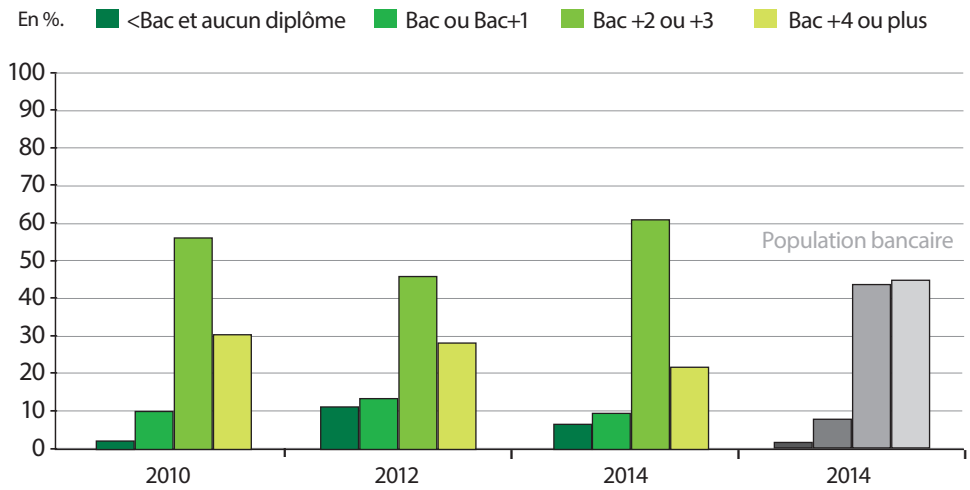
Gestionnaire de back office

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	9.1	7.7	4.9	6.1	7.6	7.1

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	2.6	11.6	7	1.8
Bac ou Bac+1	10.4	13.8	9.9	8.7
Bac+2 ou Bac+3	56.3	46.1	61.1	43.7
Bac+4 ou plus	30.7	28.5	22.1	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

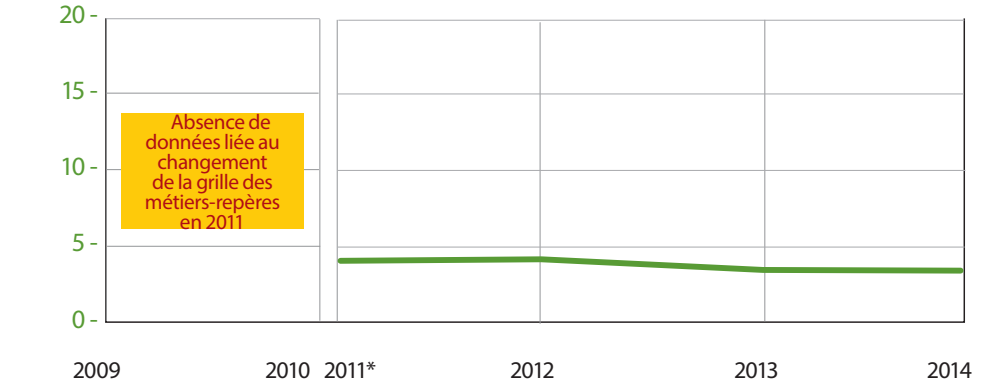
Spécialiste des opérations bancaires

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Spécialiste des opérations bancaires

Évolution des effectifs du métier-repère

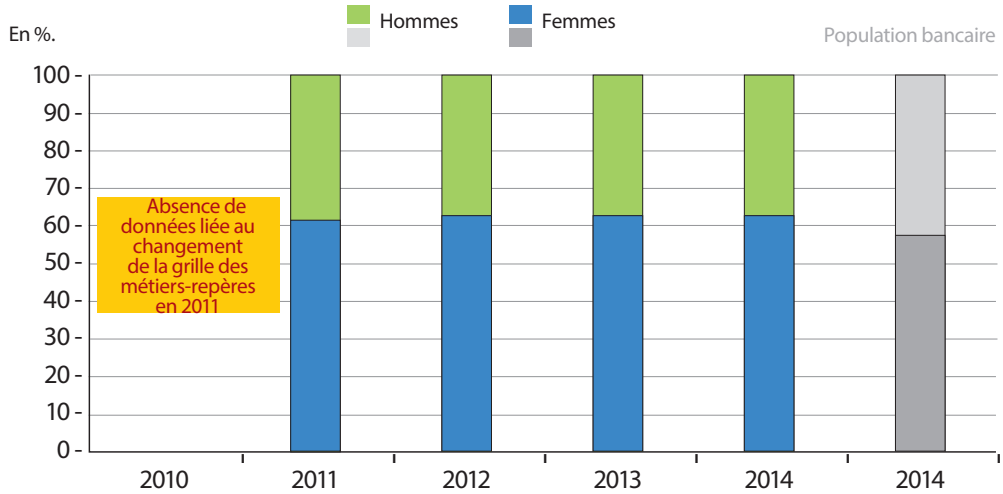
Effectifs 2014 : 6 541



*Rupture statistique, voir page 6

En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	-	-	4.3	4.4	3.8	3.7

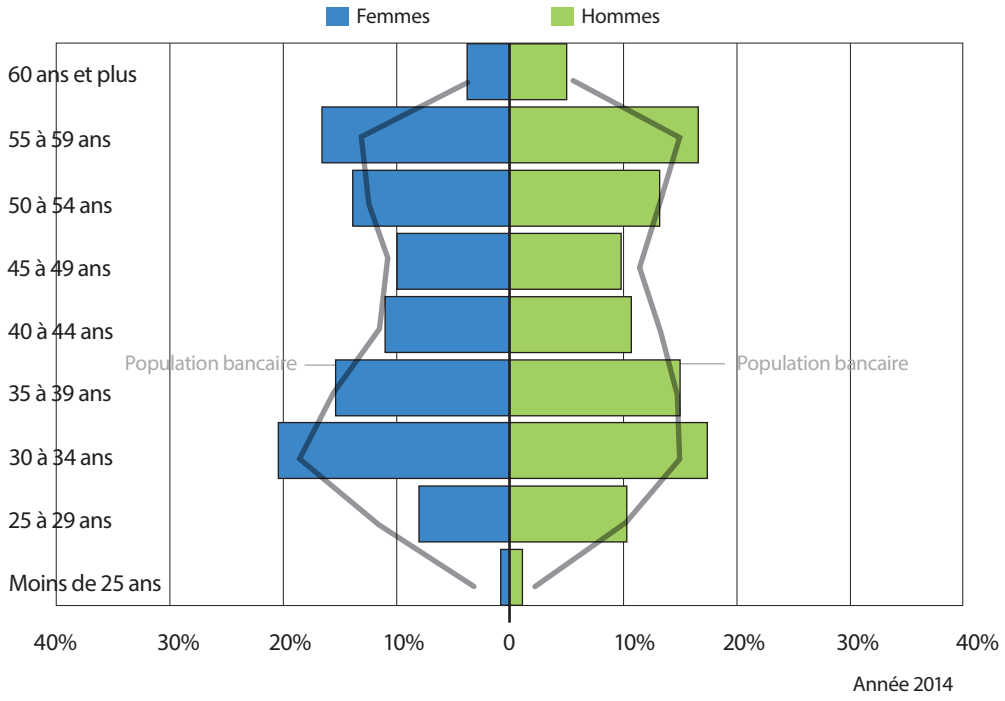
Évolution de la composition des effectifs par genres



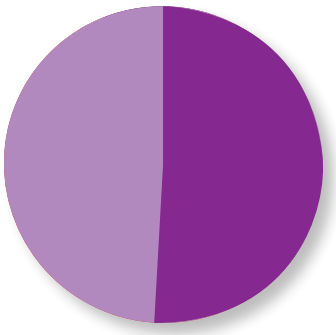
En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	-	38.6	37.5	37	37.6	42.9
Femmes	-	61.4	62.5	63	62.4	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Spécialiste des opérations bancaires

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

Part dans la population :

3.7%

Année 2014

Âge moyen :

43 ans

Population bancaire : 42.1 ans

Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :

16.7 ans

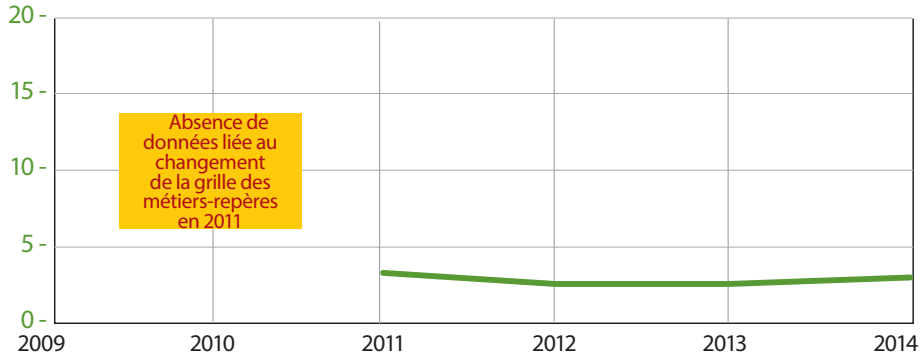
Population bancaire : 15.9 ans

Année 2014

Spécialiste des opérations bancaires

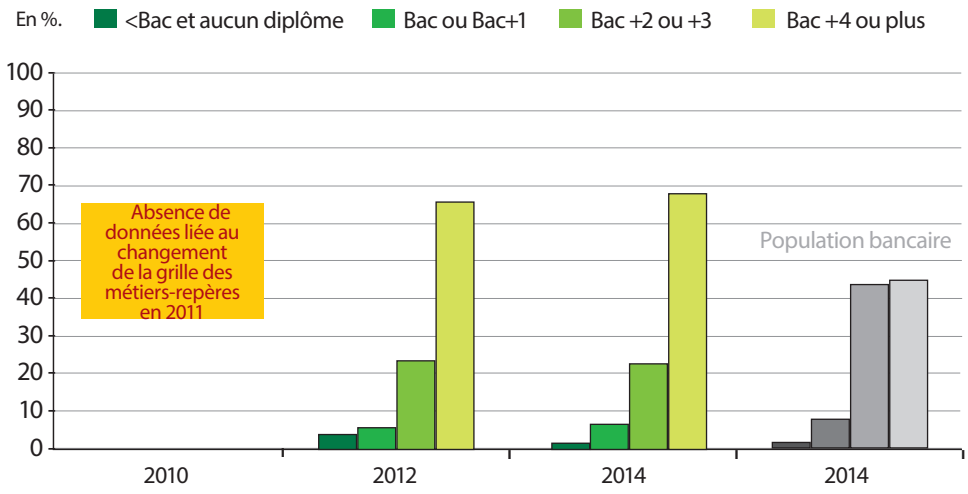
Évolution du nombre d'embauches

Embauches 2014 : 484



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	-	-	3.3	2.3	2.5	3.1

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	-	4.3	2	1.8
Bac ou Bac+1	-	6.1	7	8.7
Bac+2 ou Bac+3	-	23.8	23	43.7
Bac+4 ou plus	-	65.8	68	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

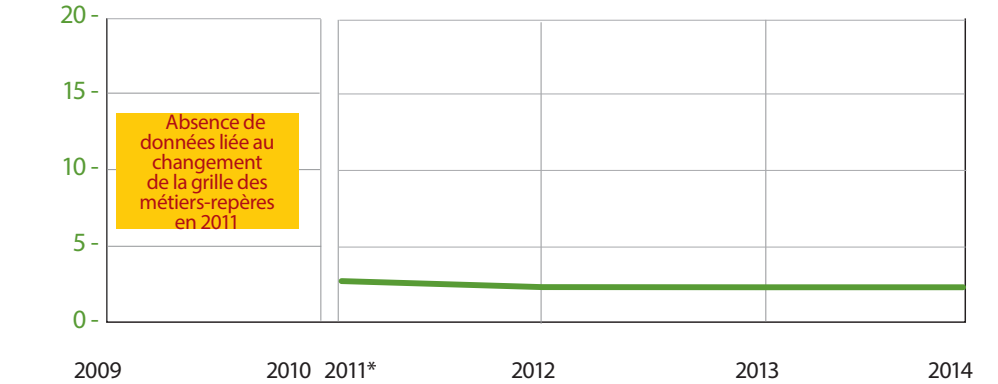
Responsable / animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Responsable / animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires

Évolution des effectifs du métier-repère

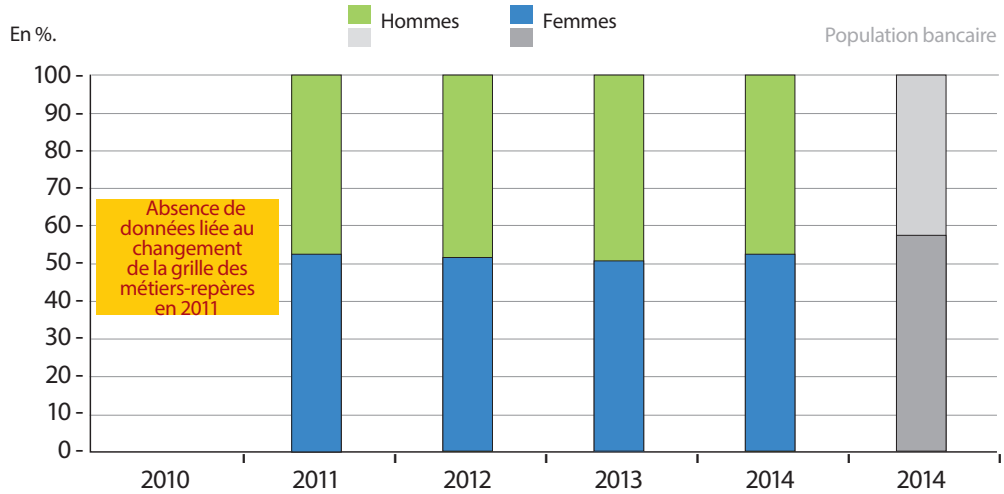
Effectifs 2014 : **4 016**



*Rupture statistique, voir page 6

En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	-	-	2.5	2.4	2.3	2.3

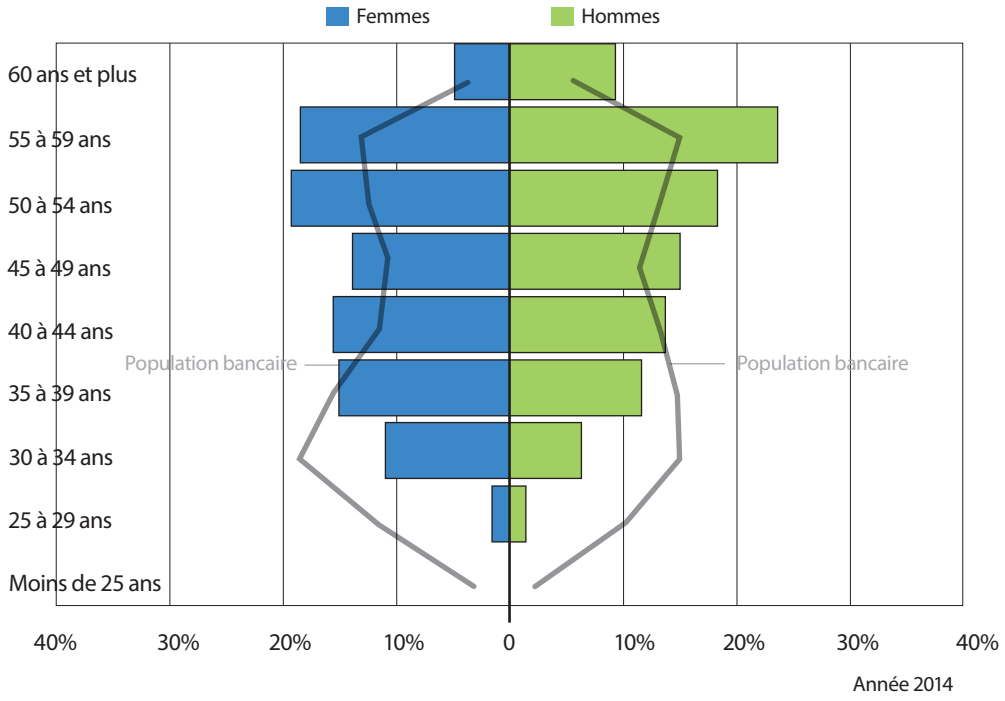
Évolution de la composition des effectifs par genres



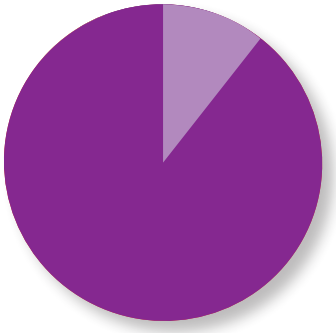
En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	-	47.4	48.4	48.9	47.7	42.9
Femmes	-	52.6	51.6	51.1	52.3	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Responsable / animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

Part dans la population :
2.3%
Année 2014

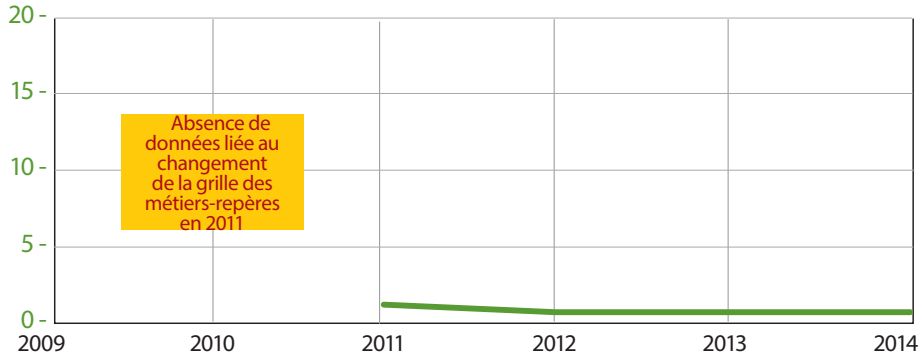
Âge moyen :
47.4 ans
Population bancaire : 42.1 ans
Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :
21.9 ans
Population bancaire : 15.9 ans
Année 2014

Responsable / animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires

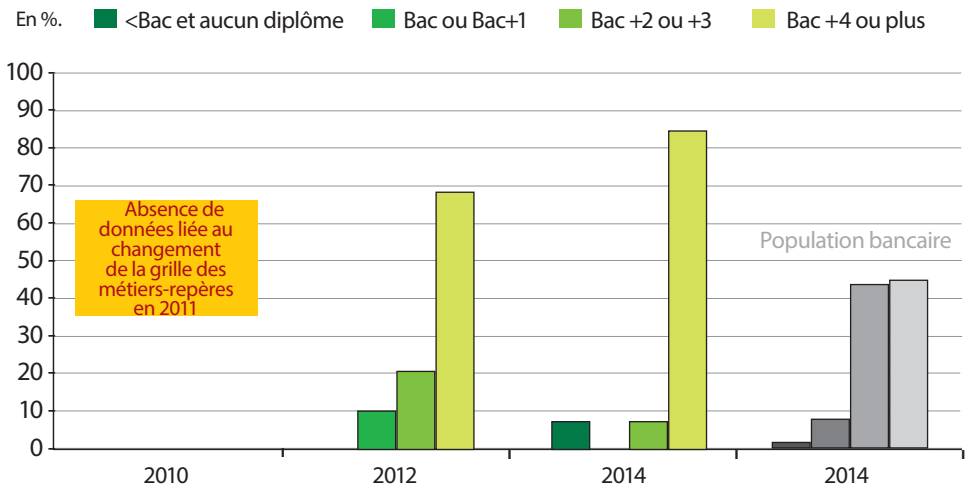
Évolution du nombre d'embauches

Embauches 2014 : 59



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	-	-	0.9	0.4	0.4	0.4

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	-	0	7.7	1.8
Bac ou Bac+1	-	10.5	0	8.7
Bac+2 ou Bac+3	-	21.1	7.7	43.7
Bac+4 ou plus	-	68.4	84.6	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

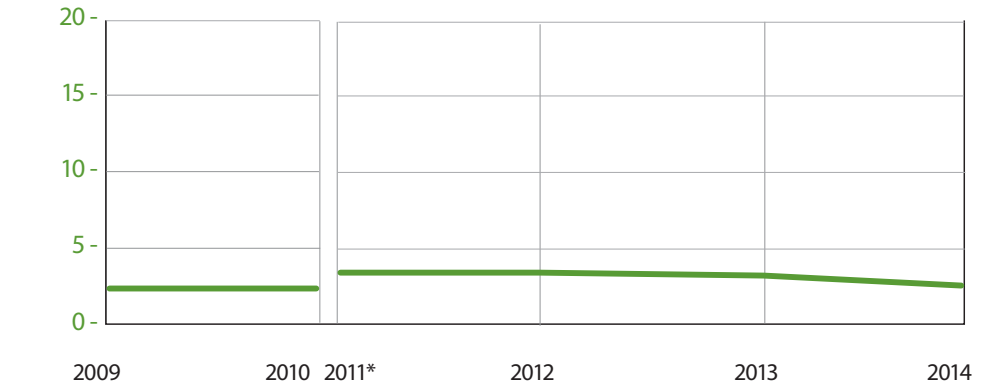
Informaticien / chargé de qualité

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Informaticien / chargé de qualité

Évolution des effectifs du métier-repère

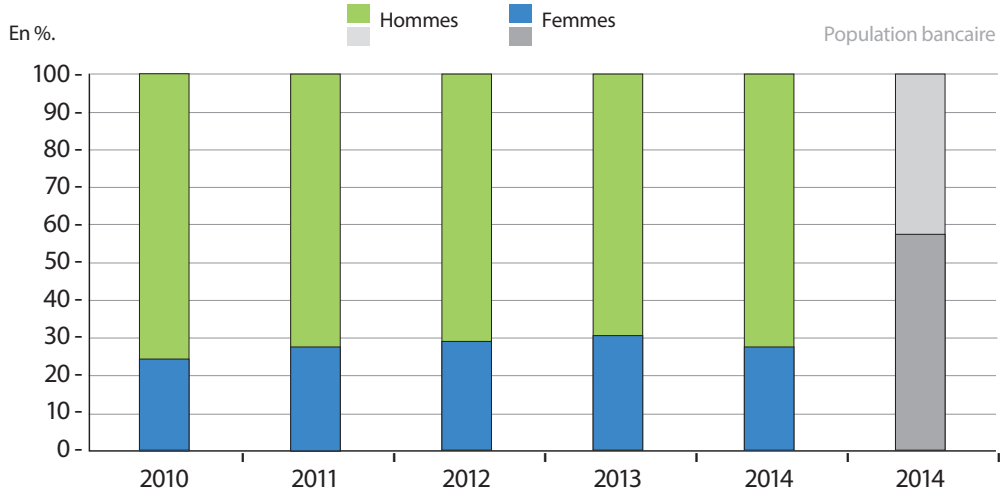
Effectifs 2014 : 4 860



*Rupture statistique, voir page 6

En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	2.7	2.7	3.4	3.4	3.3	2.8

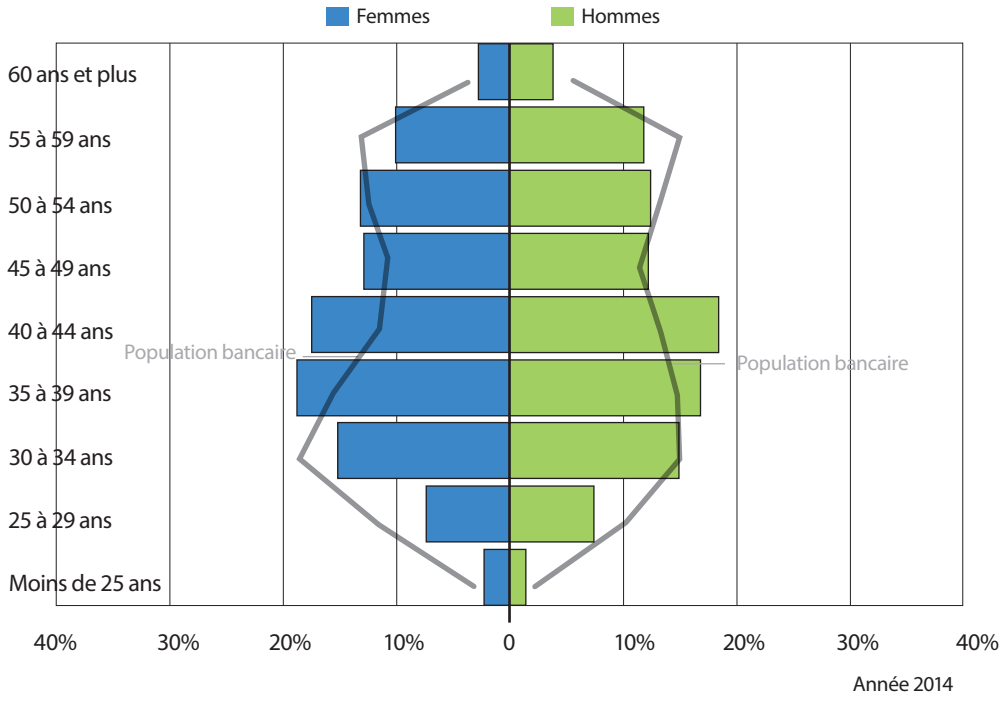
Évolution de la composition des effectifs par genres



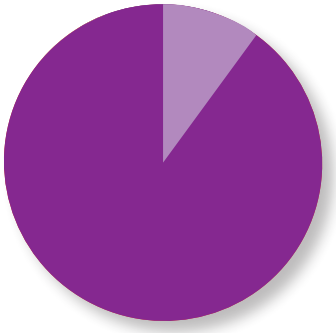
En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	75.3	72.5	70.7	69.8	72.5	42.9
Femmes	24.7	27.5	29.3	30.2	27.5	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Informaticien / chargé de qualité

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

Part dans la population :

2.8%

Année 2014

Âge moyen :

42.5 ans

Population bancaire : 42.1 ans

Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :

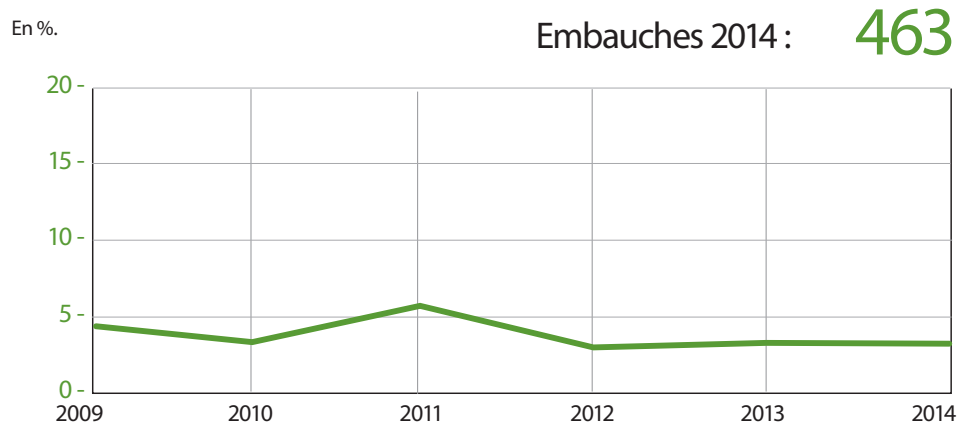
12.7 ans

Population bancaire : 15.9 ans

Année 2014

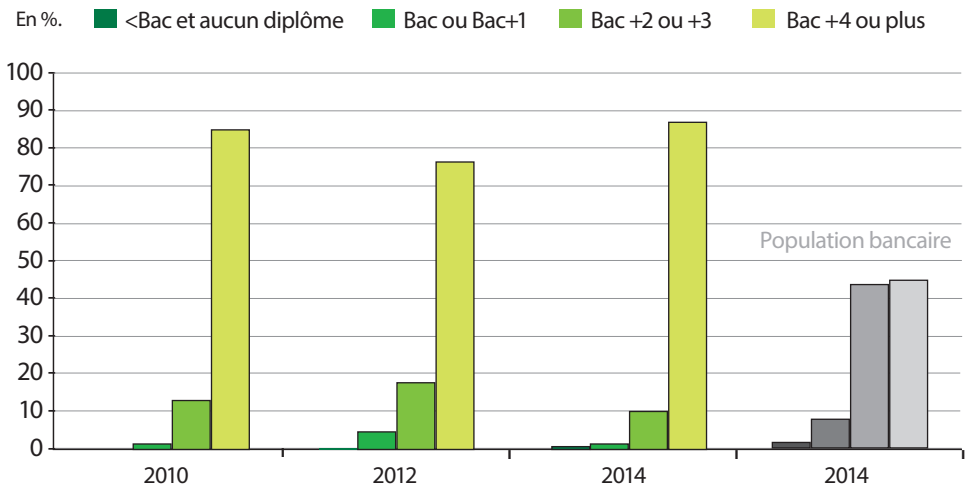
Informaticien / chargé de qualité

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	4.3	3.2	5.7	2.8	3.2	3

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	0	0.5	1.1	1.8
Bac ou Bac+1	1.8	5.1	1.8	8.7
Bac+2 ou Bac+3	13.3	18	10.4	43.7
Bac+4 ou plus	84.9	76.4	86.9	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

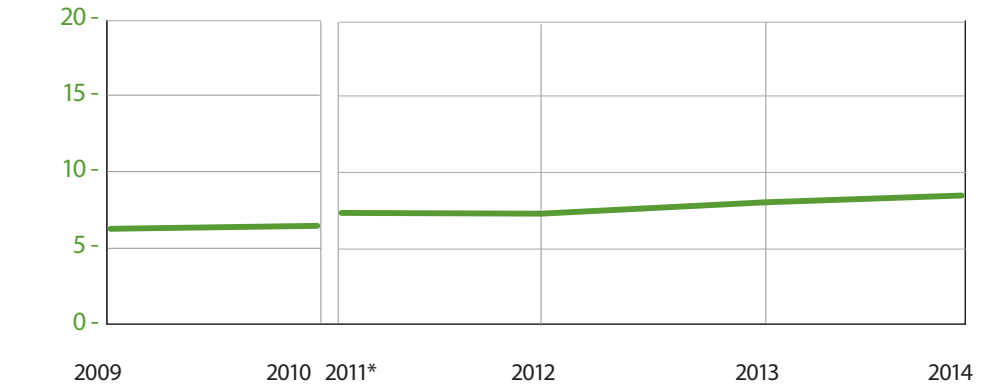
Responsable informatique / organisation / qualité

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Responsable informatique / organisation / qualité

Évolution des effectifs du métier-repère

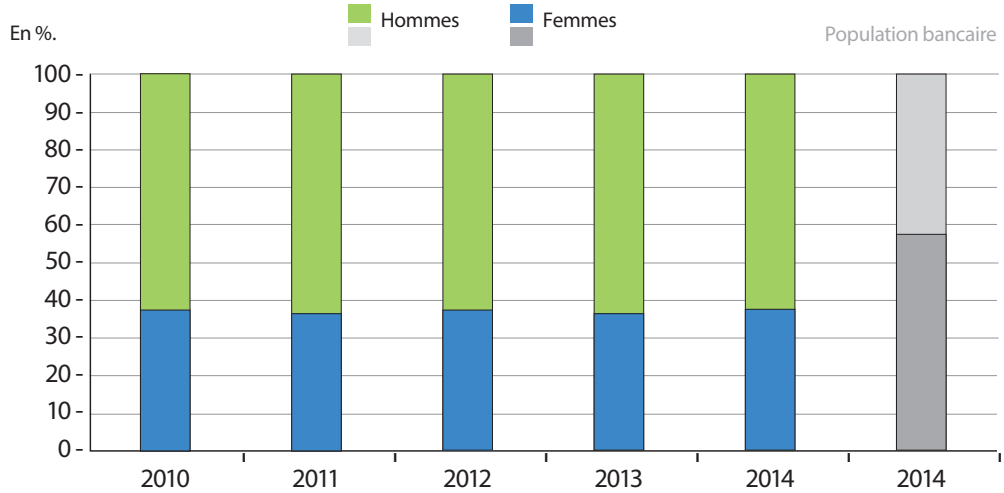
Effectifs 2014 : 15 091



*Rupture statistique, voir page 6

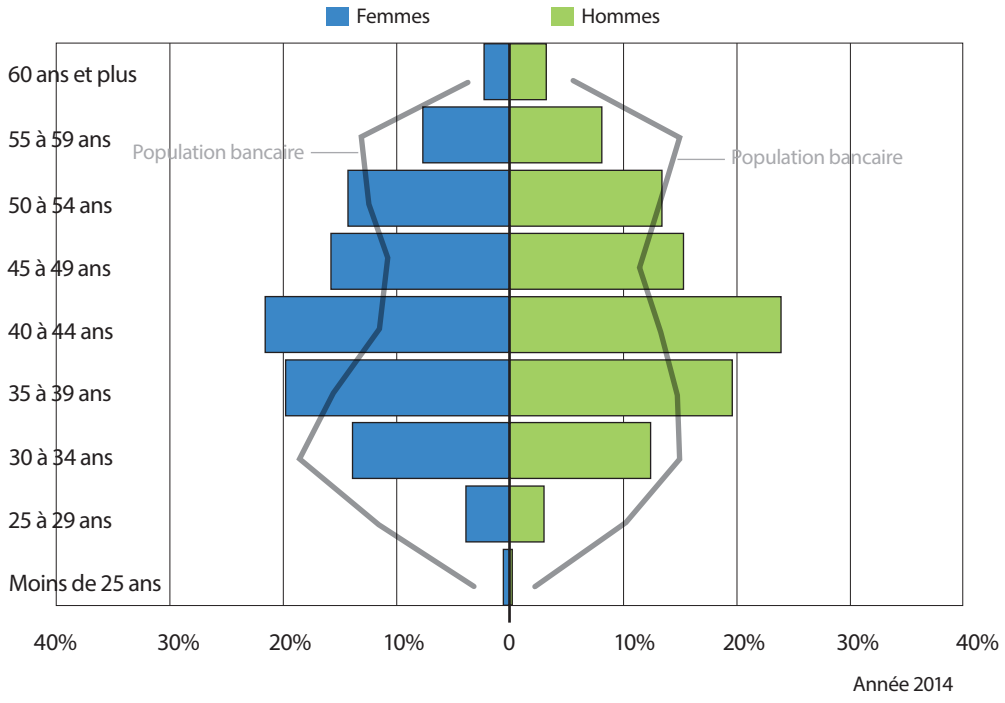
En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	6.2	6.6	7.3	7.2	7.6	8.6

Évolution de la composition des effectifs par genres

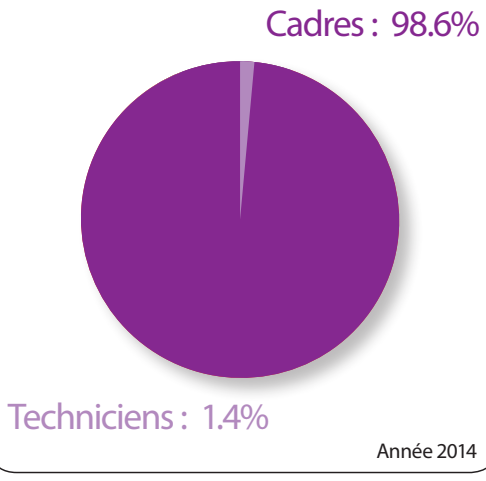


En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	62.5	62.7	62.6	63.2	62.2	42.9
Femmes	37.5	37.3	37.4	36.8	37.8	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



Part dans la population :

8.6%

Année 2014

Âge moyen :

43.1 ans

Population bancaire : 42.1 ans

Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :

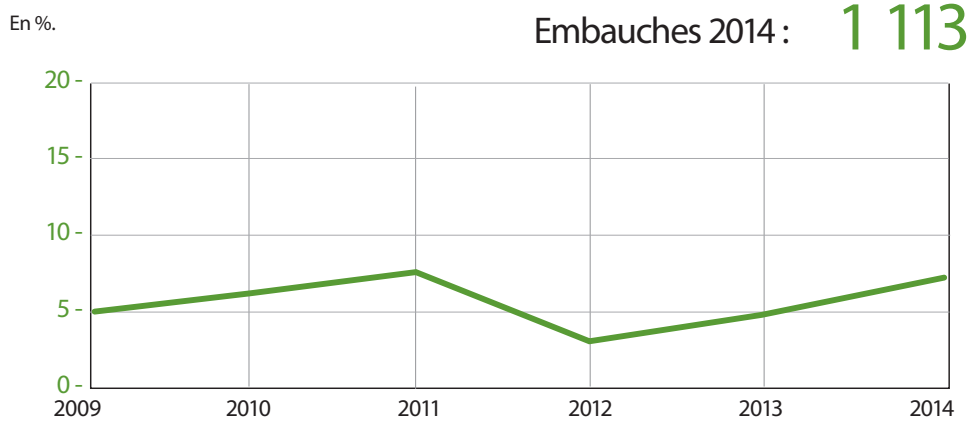
12.3 ans

Population bancaire : 15.9 ans

Année 2014

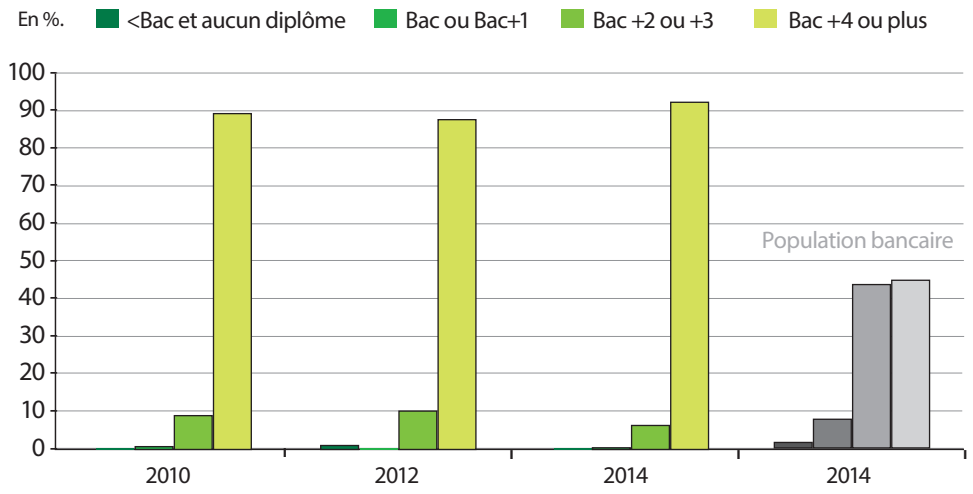
Responsable informatique / organisation / qualité

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	5	6	7.6	3.2	4.9	7.2

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	0.4	1.4	0.3	1.8
Bac ou Bac+1	1.1	0.5	0.8	8.7
Bac+2 ou Bac+3	9.3	10.5	6.7	43.7
Bac+4 ou plus	89.2	87.6	92.2	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

FAMILLE «SUPPORTS»

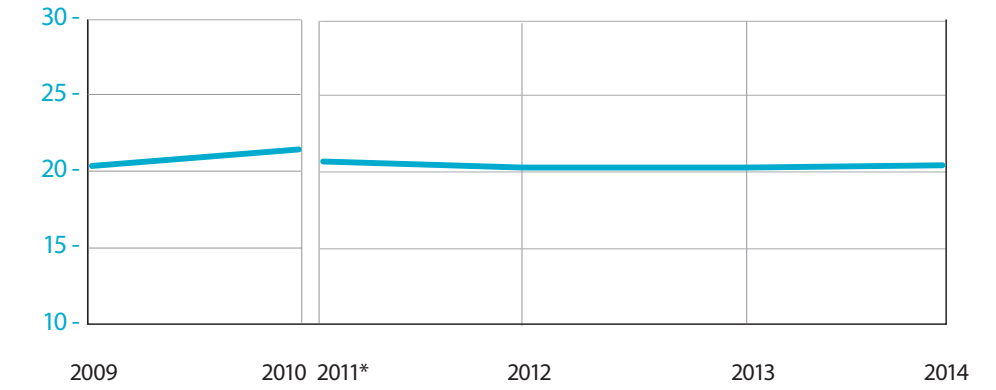
- Contrôleur périodique / permanent
- Analyste risques
- Juriste / fiscaliste
- Métiers des ressources humaines
- Gestionnaire administratif / secrétaire
- Métiers du marketing et de la communication
- Contrôleur de gestion
- Métiers de la comptabilité
- Technicien logistique / immobilier
- Responsable / animateur d'unité ou expert logistique

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

FAMILLE «SUPPORTS»

Évolution des effectifs de la famille «Supports»

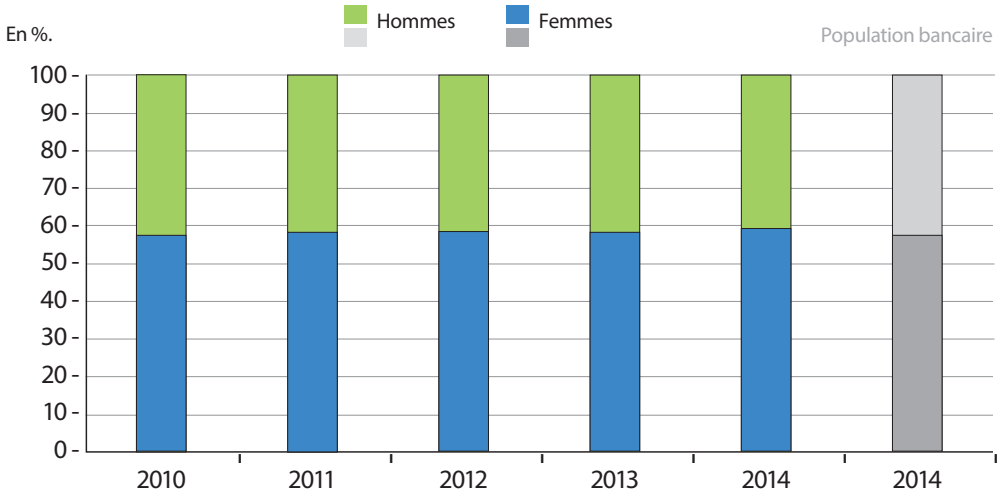
Effectifs 2014 : 36 199



*Rupture statistique, voir page 6

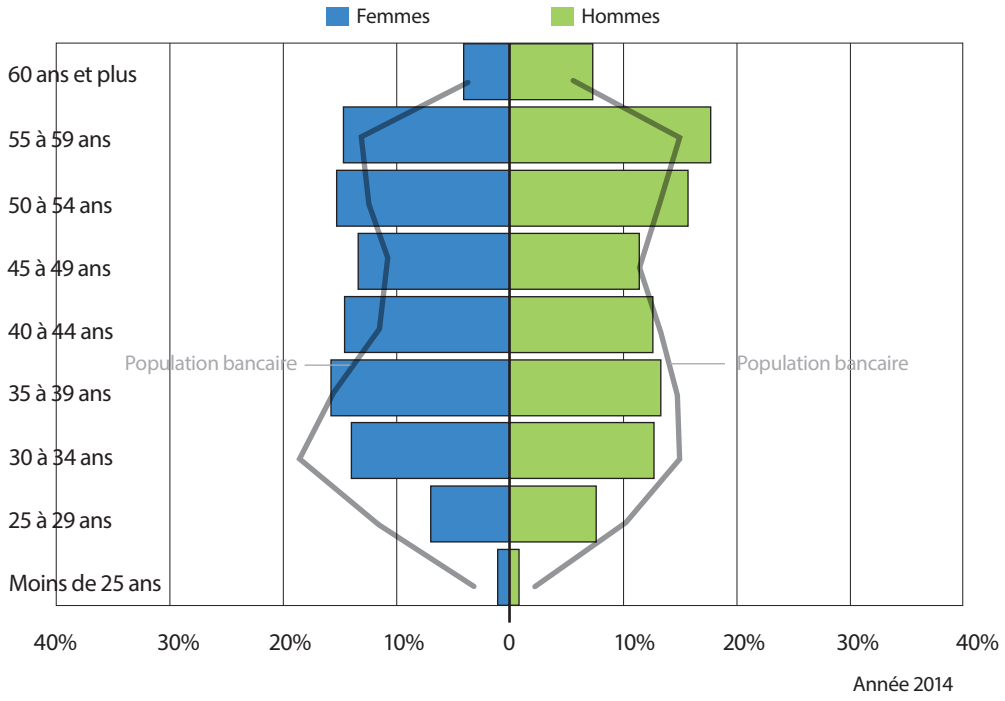
En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	20.6	21.7	20.7	20.4	20.3	20.5

Évolution de la composition des effectifs par genres

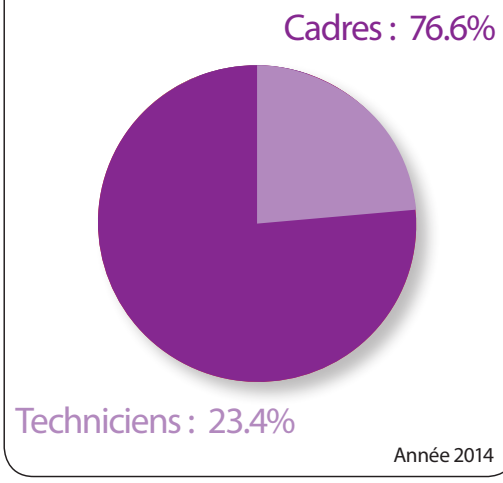


En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	42.7	41.5	41.3	41.4	41	42.9
Femmes	57.3	58.5	58.7	58.6	59	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Pyramides des âges : famille «Supports» et population bancaire



Catégorie professionnelle



Part dans la population :

20.5%

Année 2014

Âge moyen :

44.3 ans

Population bancaire : 42.1 ans

Année 2014

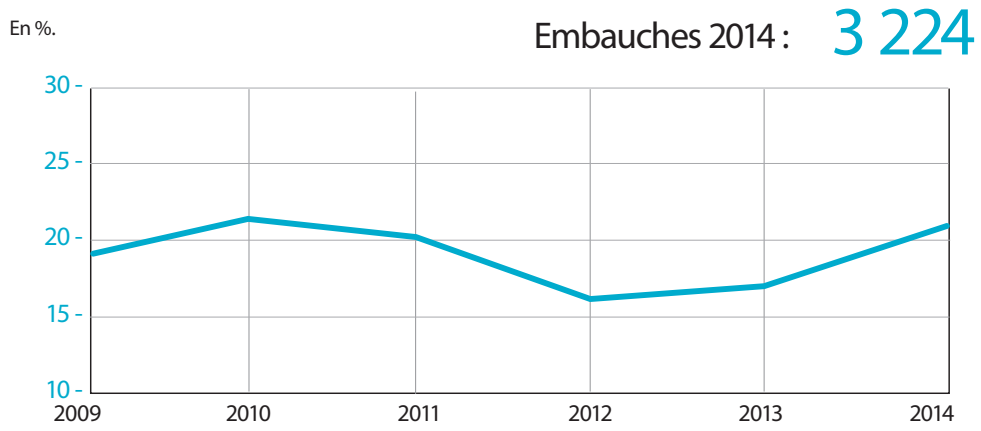
Ancienneté moyenne dans le groupe :

17.1 ans

Population bancaire : 15.9 ans

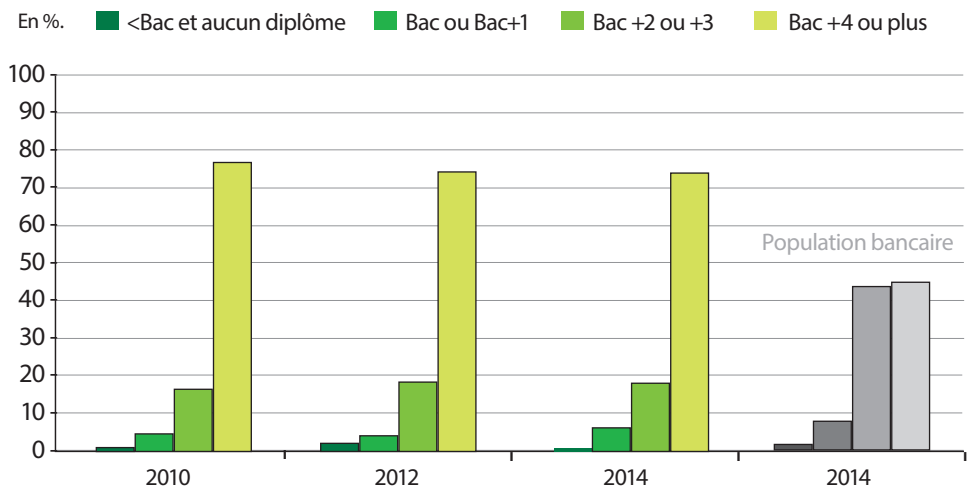
Année 2014

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	18.9	21.3	20.1	16.2	16.8	20.8

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	1.4	2.5	1	1.8
Bac ou Bac+1	5	4.5	6.6	8.7
Bac+2 ou Bac+3	16.8	18.7	18.4	43.7
Bac+4 ou plus	76.8	74.3	74	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

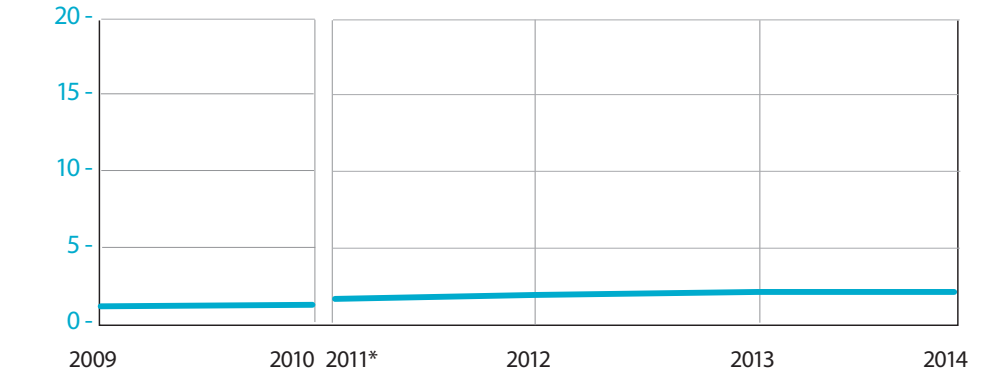
Contrôleur périodique / permanent

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Contrôleur périodique / permanent

Évolution des effectifs du métier-repère

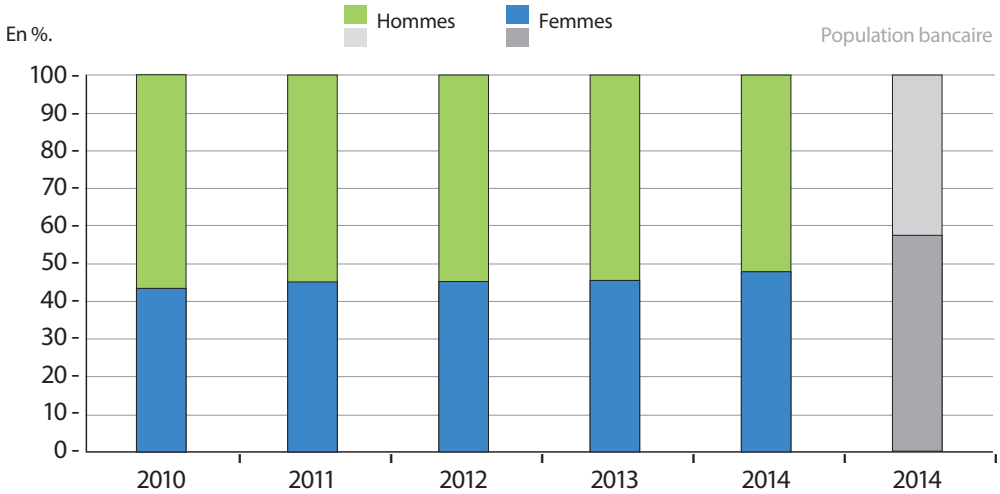
Effectifs 2014 : 4 276



*Rupture statistique, voir page 6

En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	1.9	2	2.2	2.3	2.4	2.4

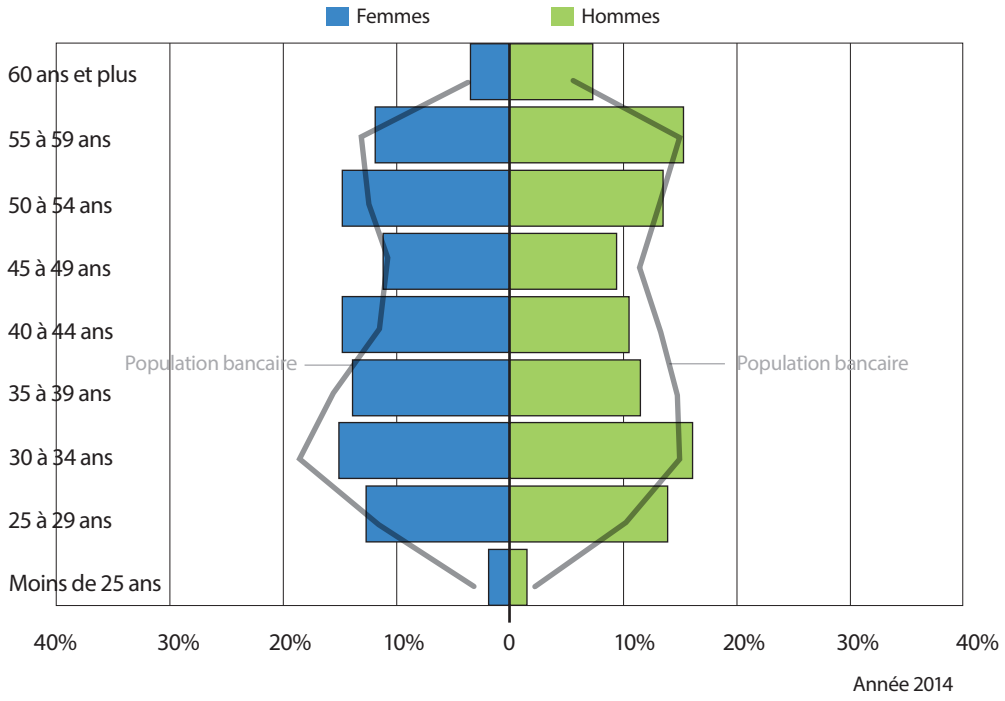
Évolution de la composition des effectifs par genres



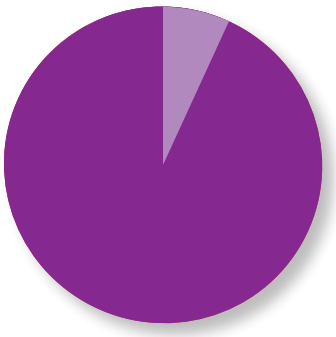
En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	56.5	54.8	54.7	54.4	52.1	42.9
Femmes	43.5	45.2	45.3	45.6	47.9	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Contrôleur périodique / permanent

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

Part dans la population :

2.4%

Année 2014

Âge moyen :

42.6 ans

Population bancaire : 42.1 ans

Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :

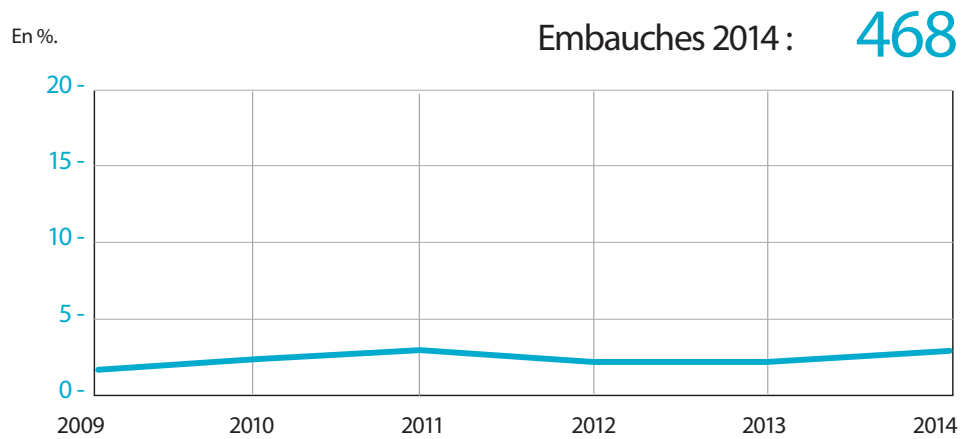
15.4 ans

Population bancaire : 15.9 ans

Année 2014

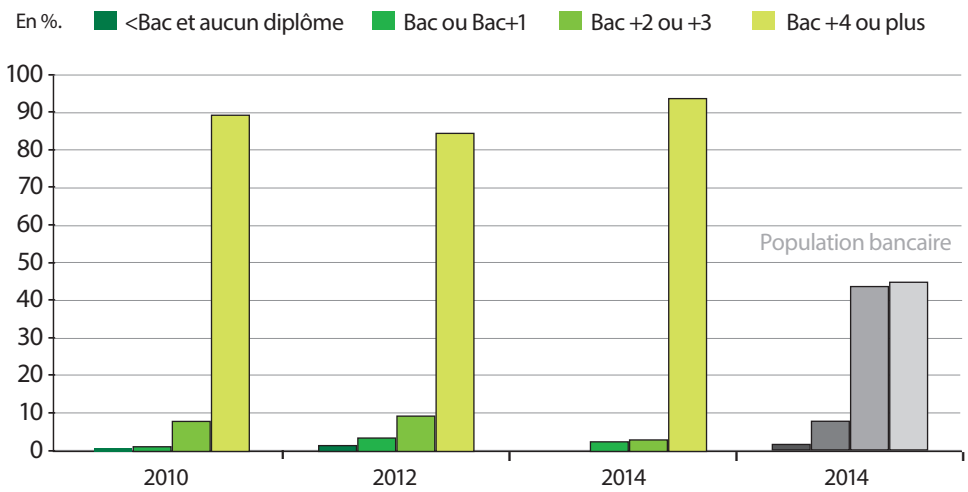
Contrôleur périodique / permanent

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	1.9	2.4	3	2.3	2.3	3

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	0.8	1.9	0	1.8
Bac ou Bac+1	1.6	3.9	2.9	8.7
Bac+2 ou Bac+3	8.3	9.7	3.4	43.7
Bac+4 ou plus	89.3	84.5	93.7	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

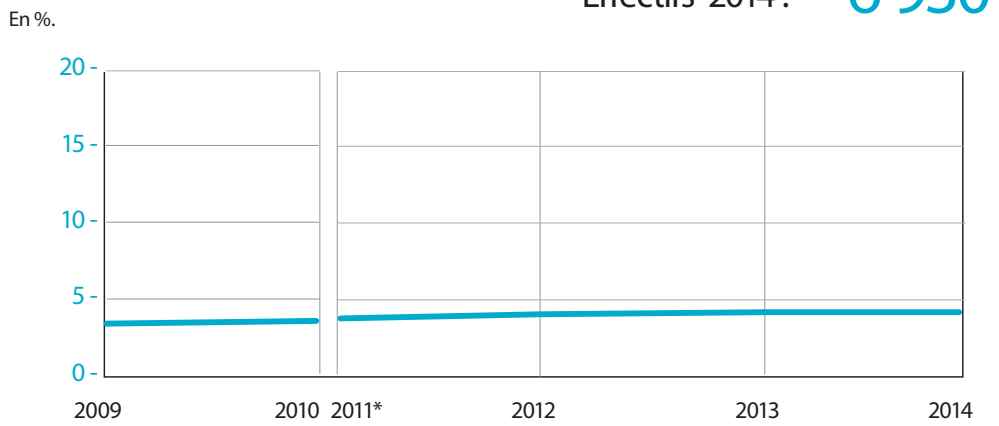
Analyste risques

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Analyste risques

Évolution des effectifs du métier-repère

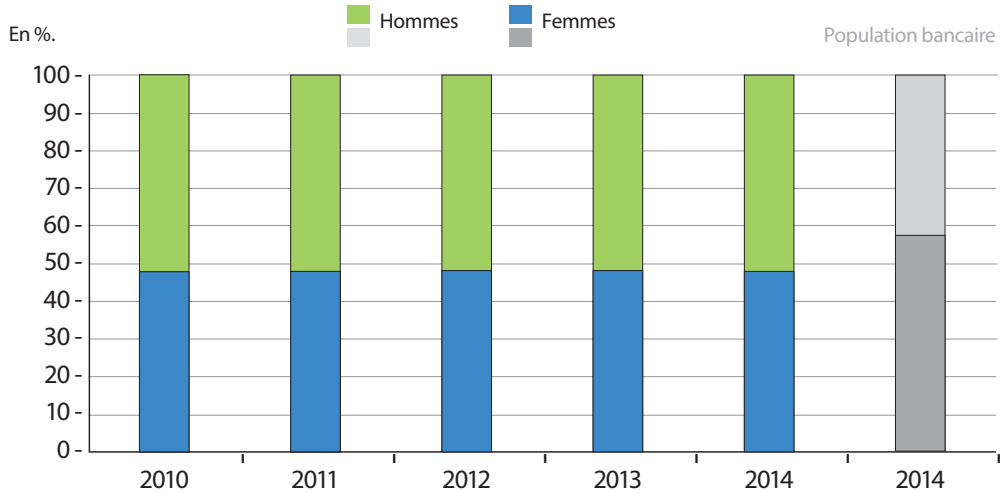
Effectifs 2014 : 6 930



*Rupture statistique, voir page 6

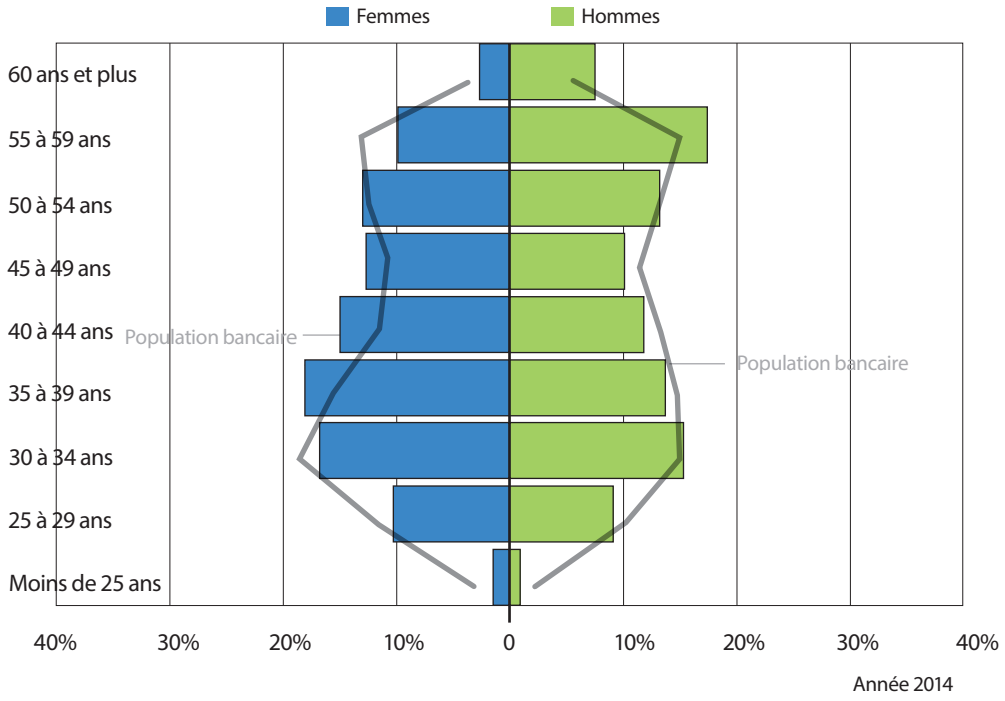
En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	3.3	3.6	3.7	3.8	3.9	3.9

Évolution de la composition des effectifs par genres

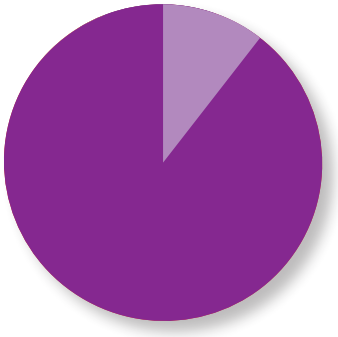


En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	50.7	52	51.8	51.8	52	42.9
Femmes	47.9	48	48.2	48.2	48	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

Part dans la population :

3.9%

Année 2014

Âge moyen :

42.9 ans

Population bancaire : 42.1 ans

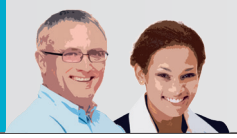
Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :

16 ans

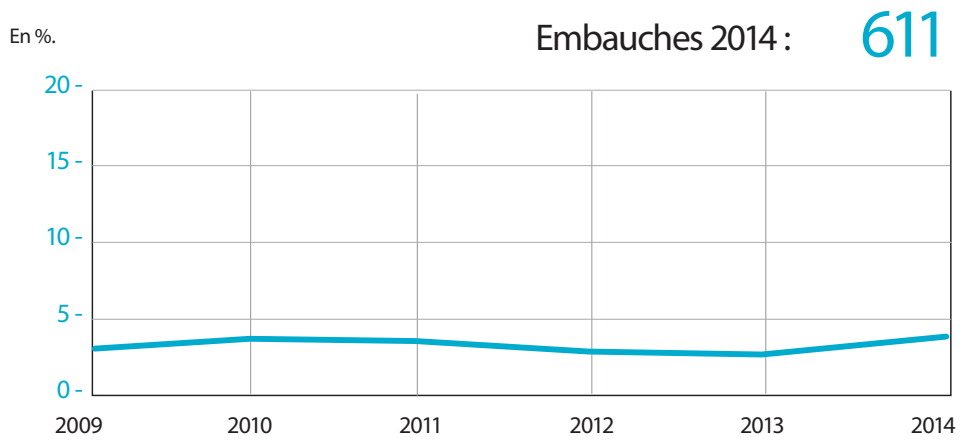
Population bancaire : 15.9 ans

Année 2014



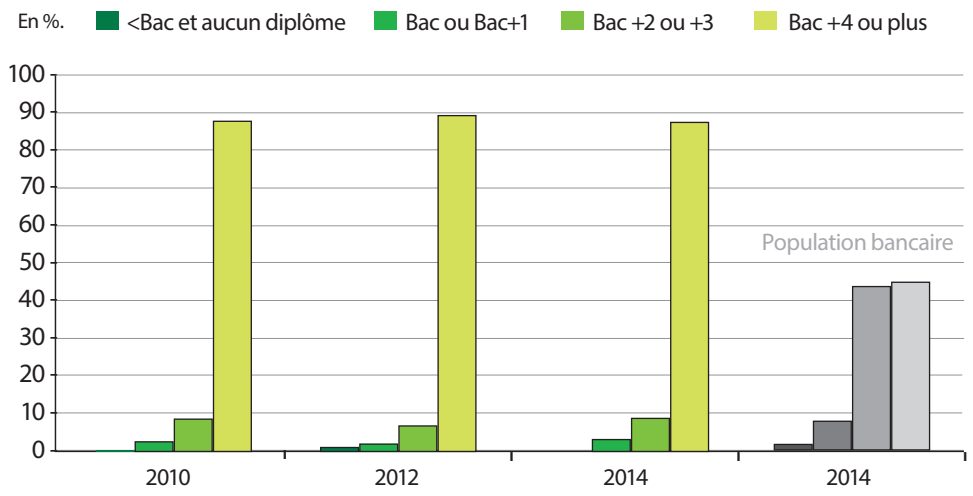
Analyste risques

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	3.2	3.8	3.6	3	3.2	3.9

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



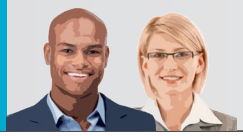
En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	0.5	1.4	0	1.8
Bac ou Bac+1	2.9	2.3	3.5	8.7
Bac+2 ou Bac+3	8.9	7.1	9.1	43.7
Bac+4 ou plus	87.7	89.2	87.4	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

Juriste / fiscaliste

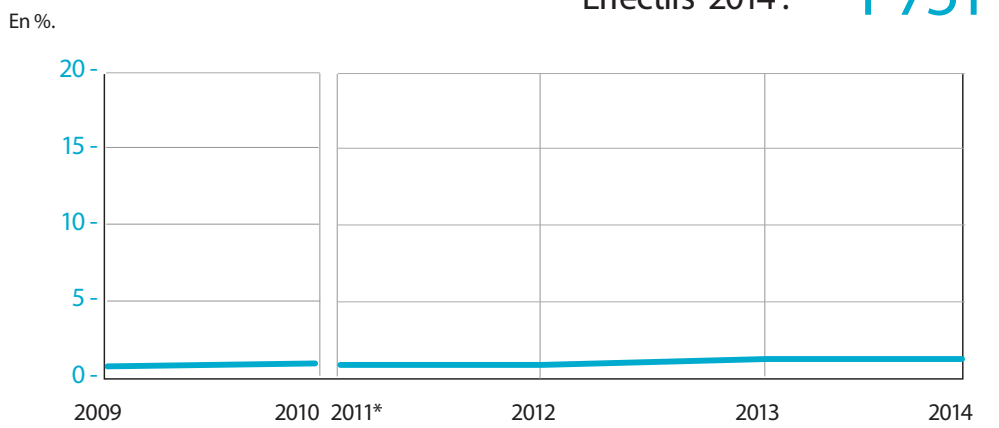
Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque



Juriste / fiscaliste

Évolution des effectifs du métier-repère

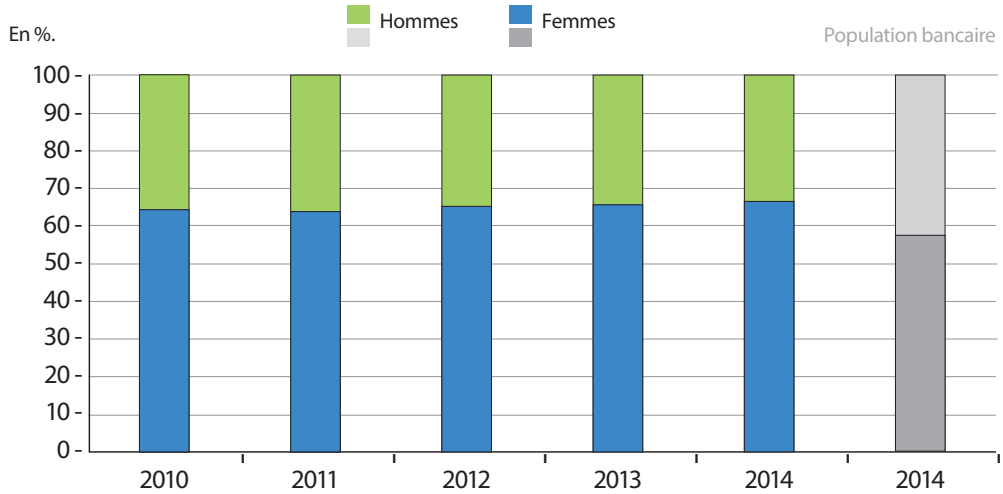
Effectifs 2014 : 1 751



*Rupture statistique, voir page 6

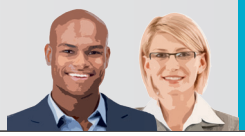
En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	0.8	0.9	0.9	0.9	1	1

Évolution de la composition des effectifs par genres

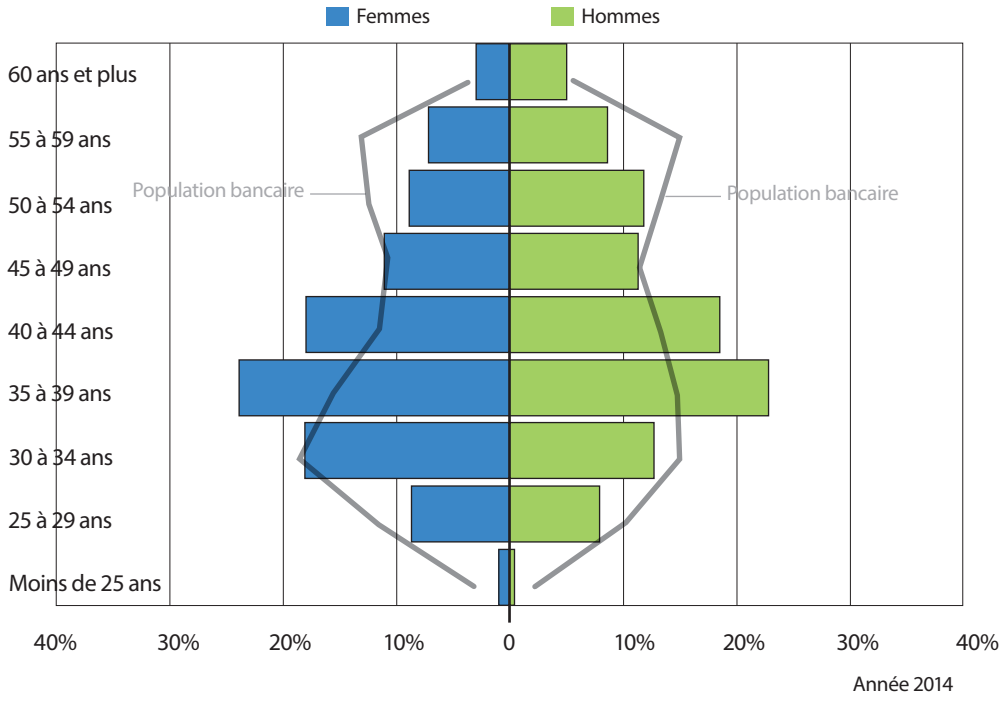


En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	35.7	36.2	34.8	34.5	33.5	42.9
Femmes	64.3	63.8	65.2	65.6	66.5	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

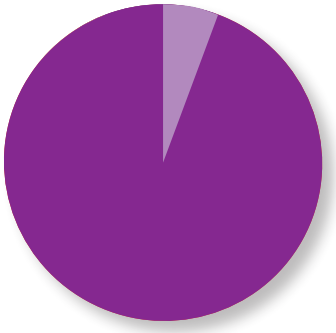
Juriste / fiscaliste



Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

Part dans la population :

1%

Année 2014

Âge moyen :

41.3 ans

Population bancaire : 42.1 ans

Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :

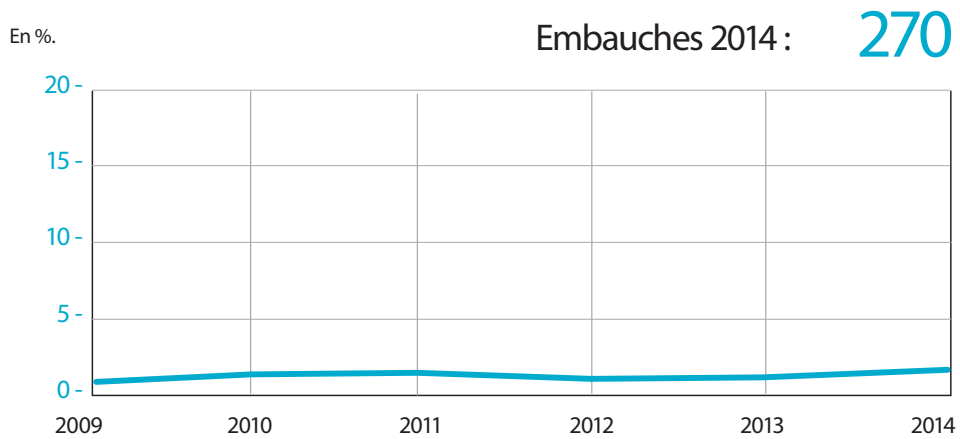
11 ans

Population bancaire : 15.9 ans

Année 2014

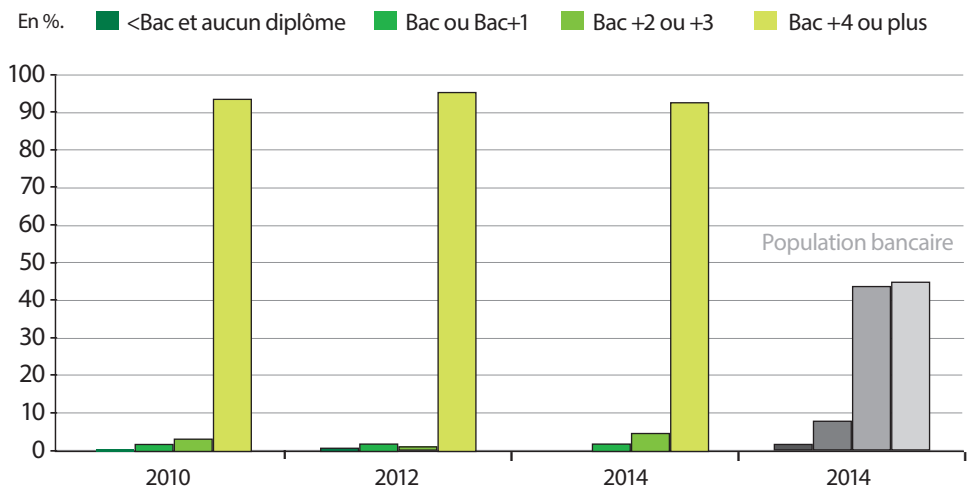
Juriste / fiscaliste

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	0.9	1.4	1.6	1.2	1.3	1.7

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	0.7	1.2	0	1.8
Bac ou Bac+1	2.2	2.3	2.3	8.7
Bac+2 ou Bac+3	3.6	1.2	5.1	43.7
Bac+4 ou plus	93.5	95.3	92.6	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

Métiers ressources humaines

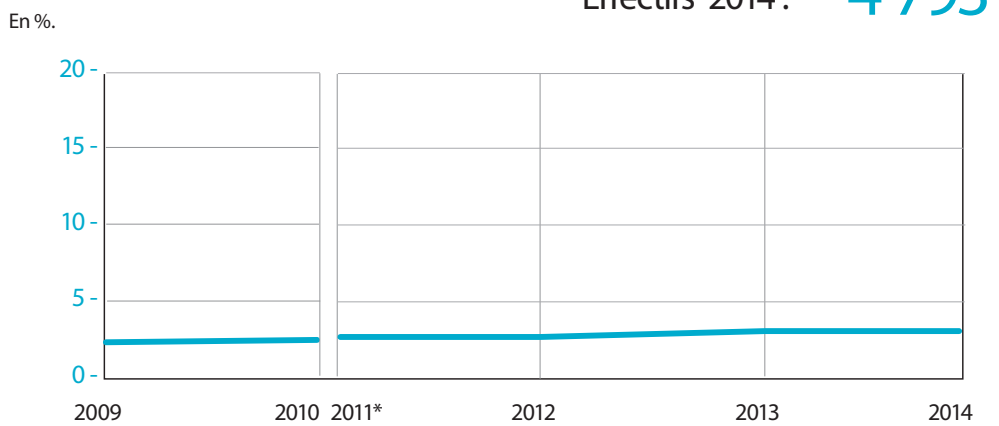
Métiers-repères de la convention collective :
Technicien des ressources humaines
Spécialiste / responsable des ressources humaines

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Métiers ressources humaines

Évolution des effectifs des métiers-repères ressources humaines

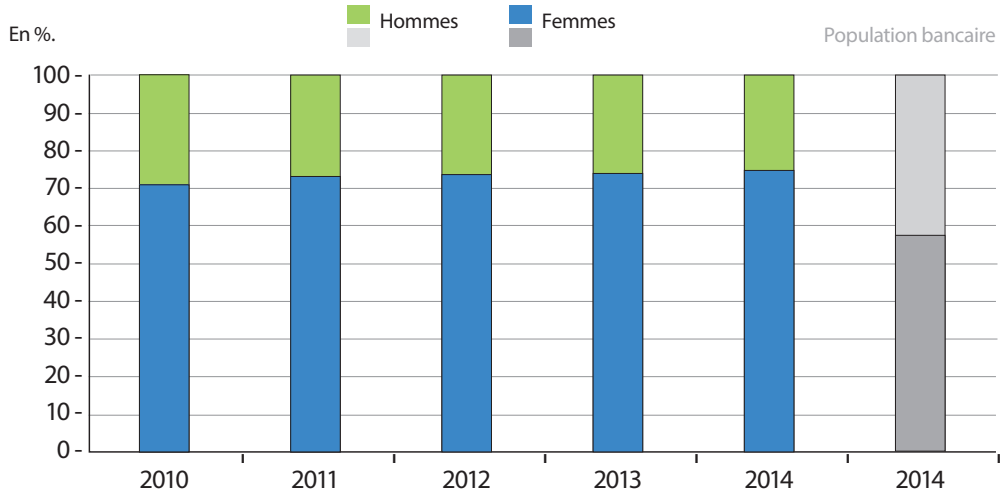
Effectifs 2014 : 4 793



*Rupture statistique, voir page 6

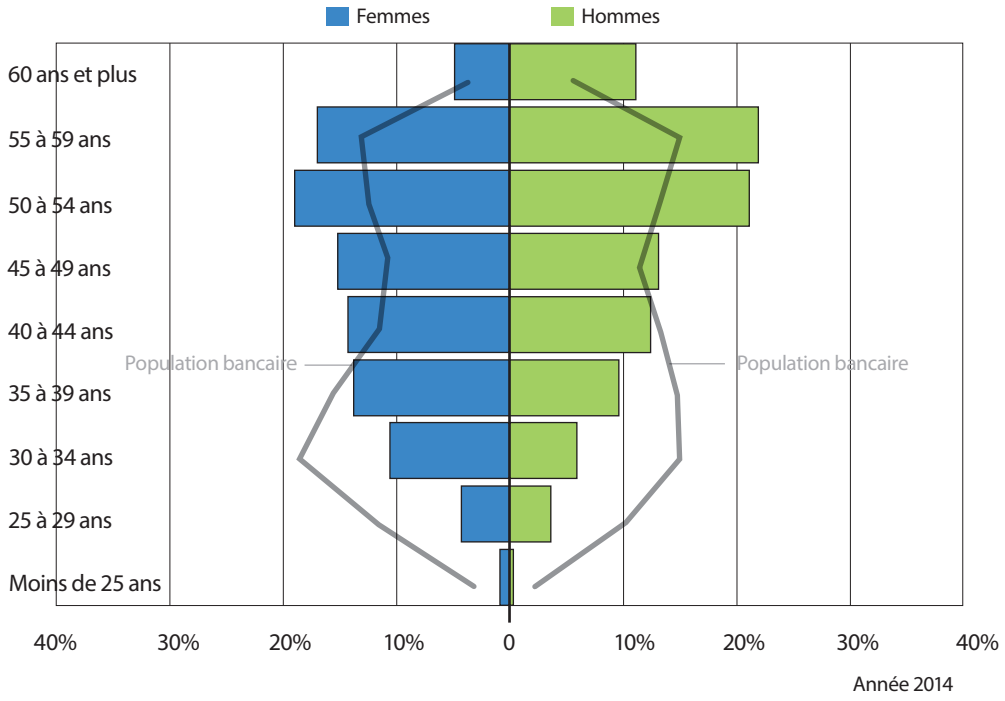
En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	2.3	2.4	2.6	2.6	2.7	2.7

Évolution de la composition des effectifs par genres

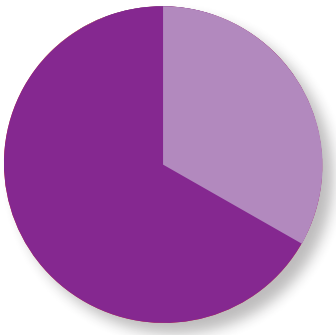


En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	29.1	26.9	26.4	26.1	25.3	42.9
Femmes	70.9	73.1	73.6	73.9	74.7	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Pyramides des âges : métiers ressources humaines et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

Part dans la population :

2.7%

Année 2014

Âge moyen :

46.4 ans

Population bancaire : 42.1 ans

Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :

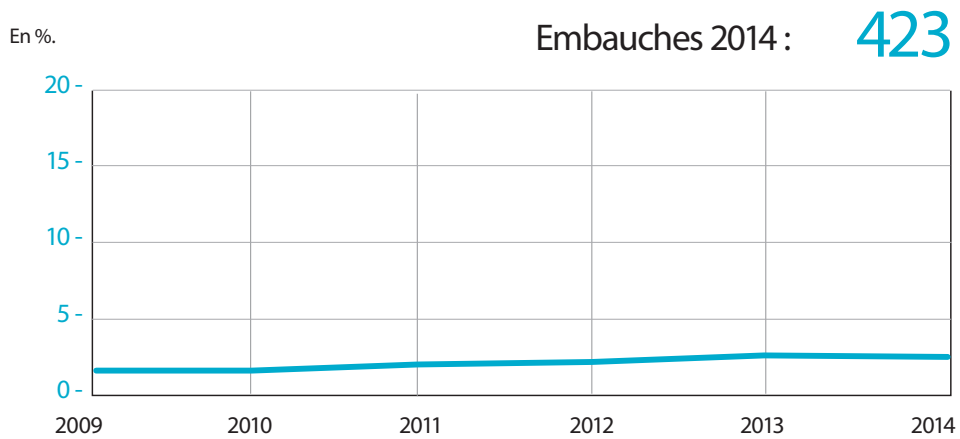
20 ans

Population bancaire : 15.9 ans

Année 2014

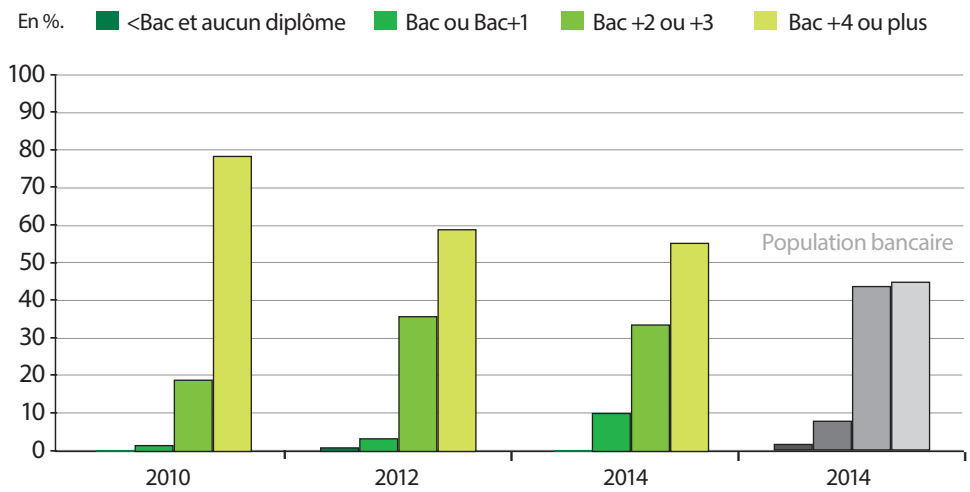
Métiers ressources humaines

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	1.7	1.7	2.1	2.3	2.8	2.7

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	0.5	1.3	0.4	1.8
Bac ou Bac+1	1.9	3.7	10.4	8.7
Bac+2 ou Bac+3	19.2	36	33.8	43.7
Bac+4 ou plus	78.4	59	55.4	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

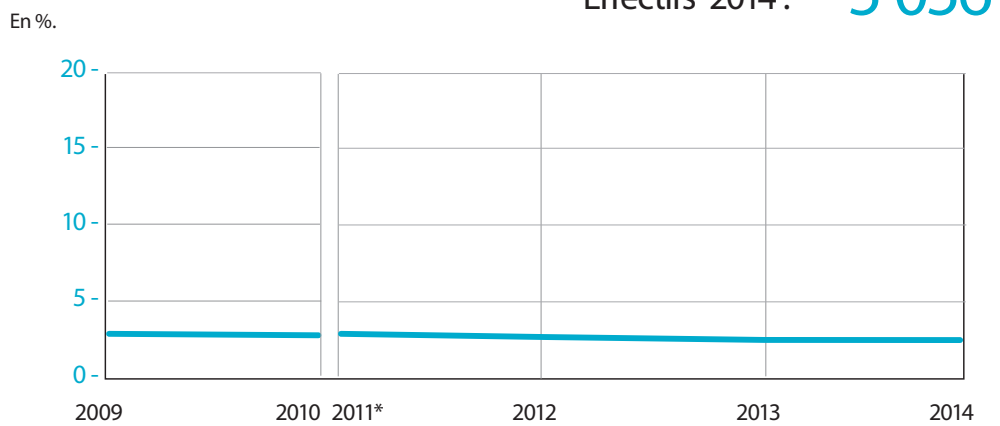
Gestionnaire administratif / secrétaire

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Gestionnaire administratif / secrétaire

Évolution des effectifs du métier-repère

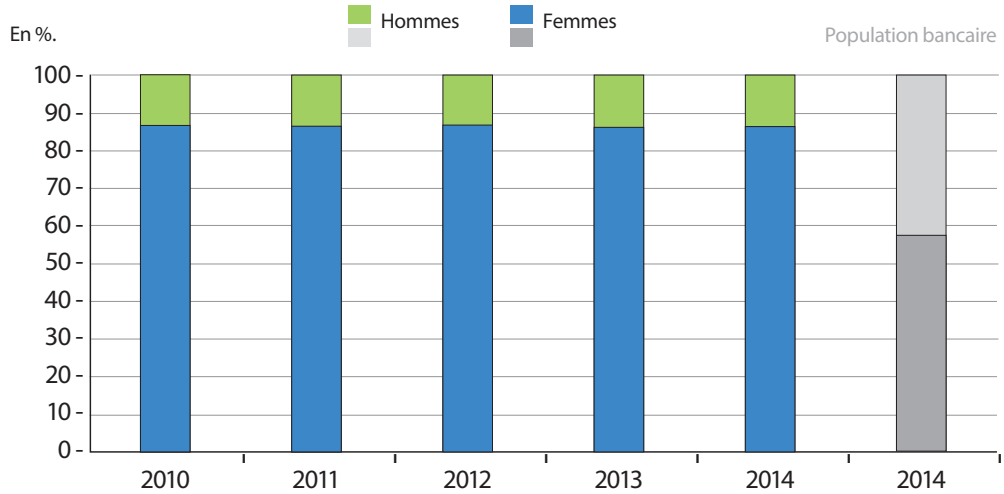
Effectifs 2014 : 5 056



*Rupture statistique, voir page 6

En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	3.2	3.1	3.1	3	2.9	2.9

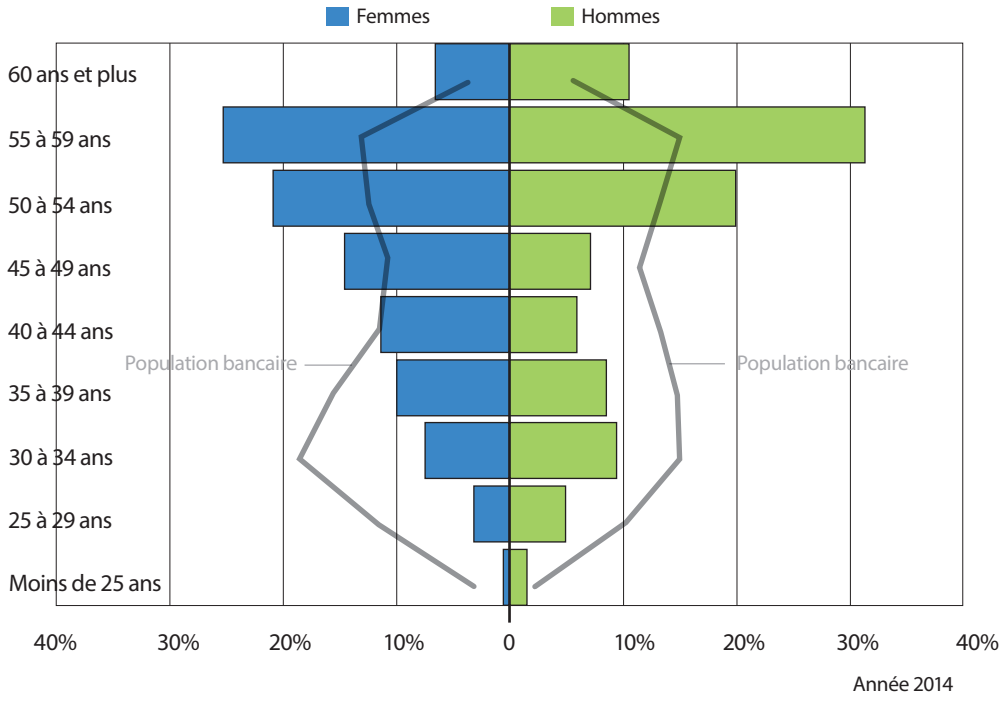
Évolution de la composition des effectifs par genres



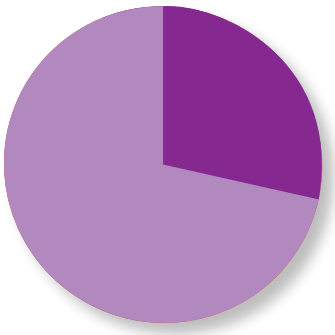
En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	13.4	13.6	13.3	13.9	13.7	42.9
Femmes	86.6	86.4	86.7	86.1	86.3	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Gestionnaire administratif / secrétaire

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

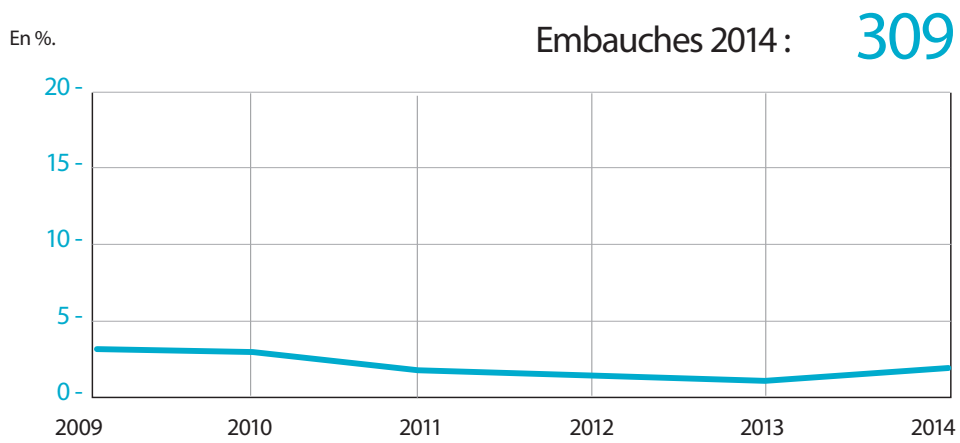
Part dans la population :
2.9%
Année 2014

Âge moyen :
48.2 ans
Population bancaire : 42.1 ans
Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :
21.8 ans
Population bancaire : 15.9 ans
Année 2014

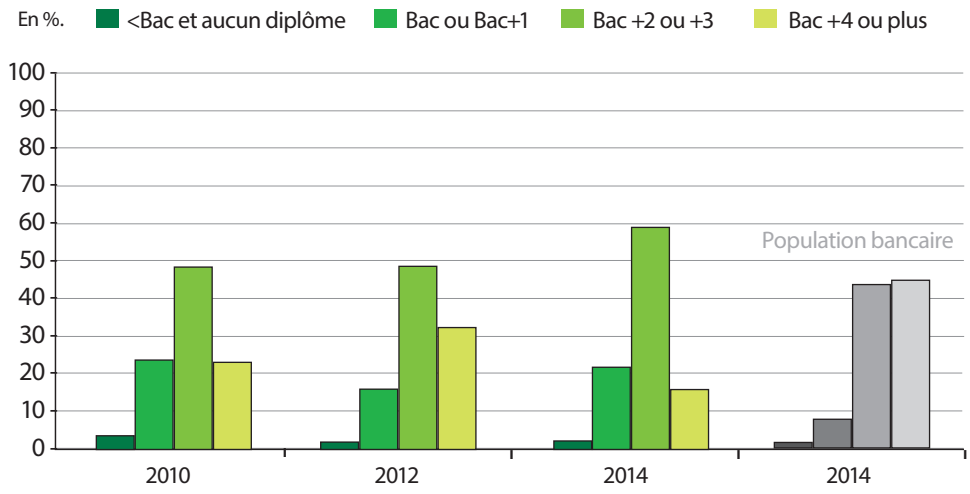
Gestionnaire administratif / secrétaire

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	3.2	3	1.8	1.5	1.3	2

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	4	2.3	2.6	1.8
Bac ou Bac+1	24	16.3	22.1	8.7
Bac+2 ou Bac+3	48.6	48.8	59.1	43.7
Bac+4 ou plus	23.4	32.6	16.2	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

Métiers marketing / communication

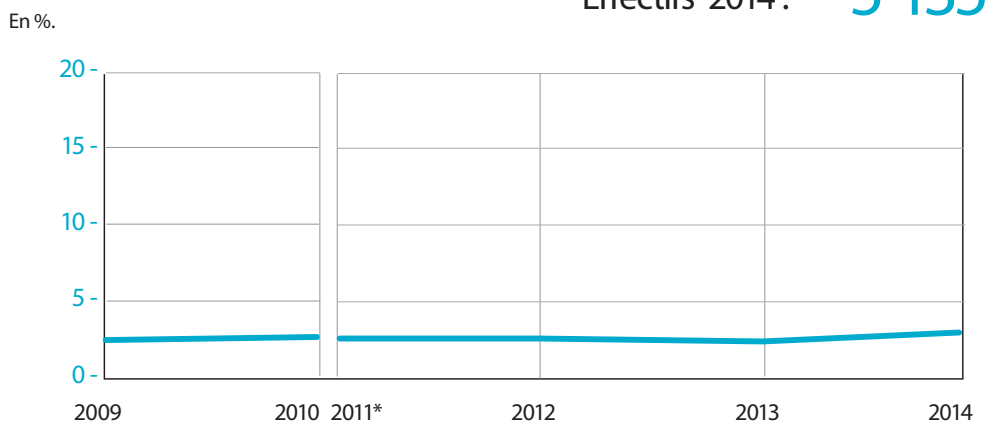
Métiers-repères de la convention collective :
Gestionnaire marketing / communication
Spécialiste / responsable marketing / communication

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Métiers marketing / communication

Évolution des effectifs des métiers-repères marketing / communication

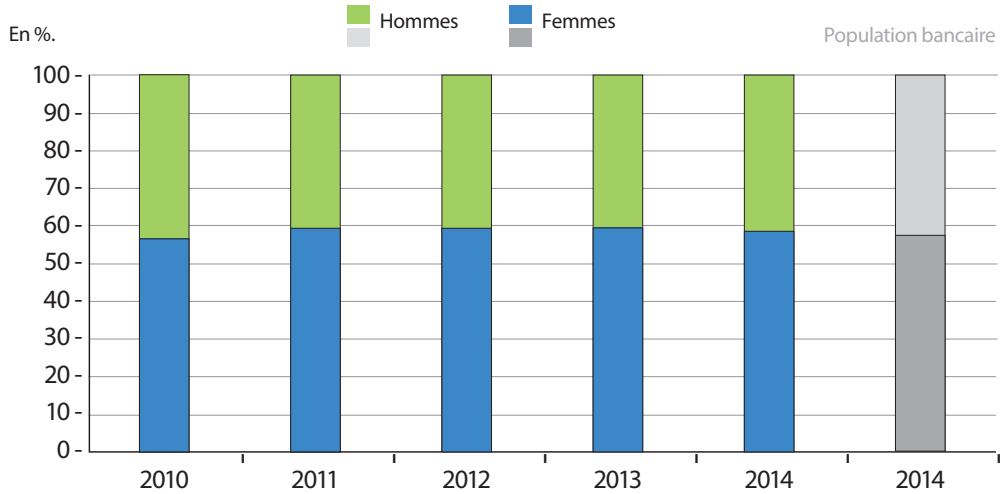
Effectifs 2014 : 5 135



*Rupture statistique, voir page 6

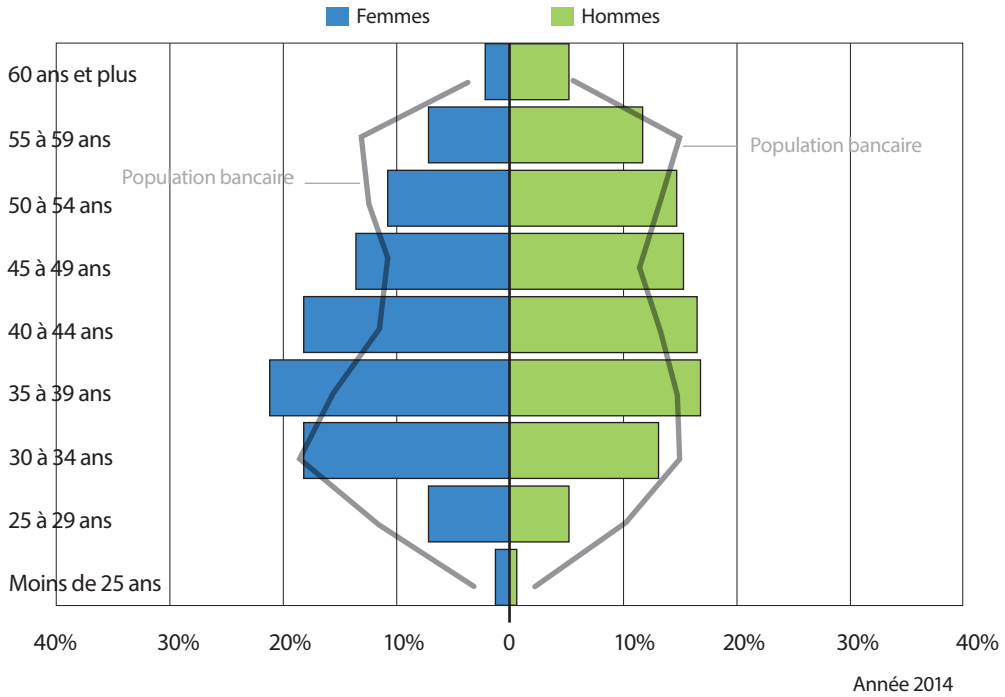
En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	2.6	2.7	2.7	2.7	2.5	2.9

Évolution de la composition des effectifs par genres

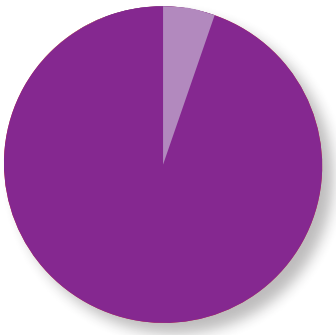


En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	43.4	40.6	40.6	40.5	41.4	42.9
Femmes	56.6	59.4	59.4	59.5	58.6	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Pyramides des âges : métiers marketing / communication et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

Part dans la population :

2.9%

Année 2014

Âge moyen :

42.2 ans

Population bancaire : 42.1 ans

Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :

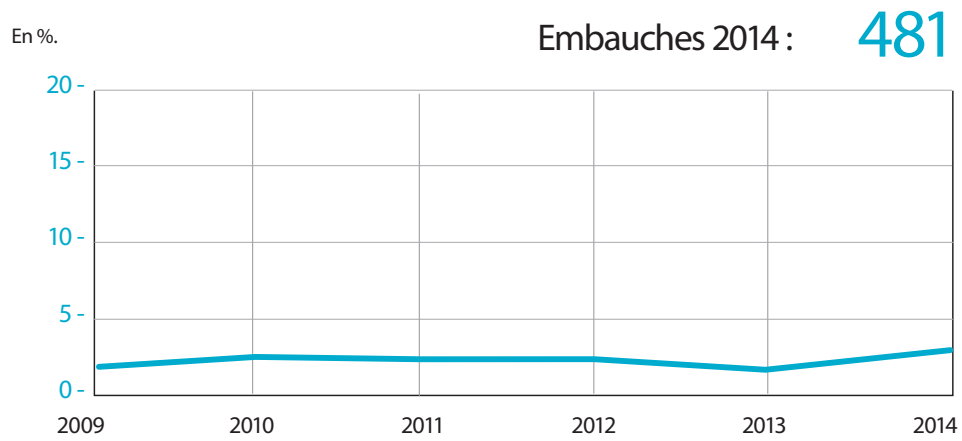
14.7 ans

Population bancaire : 15.9 ans

Année 2014

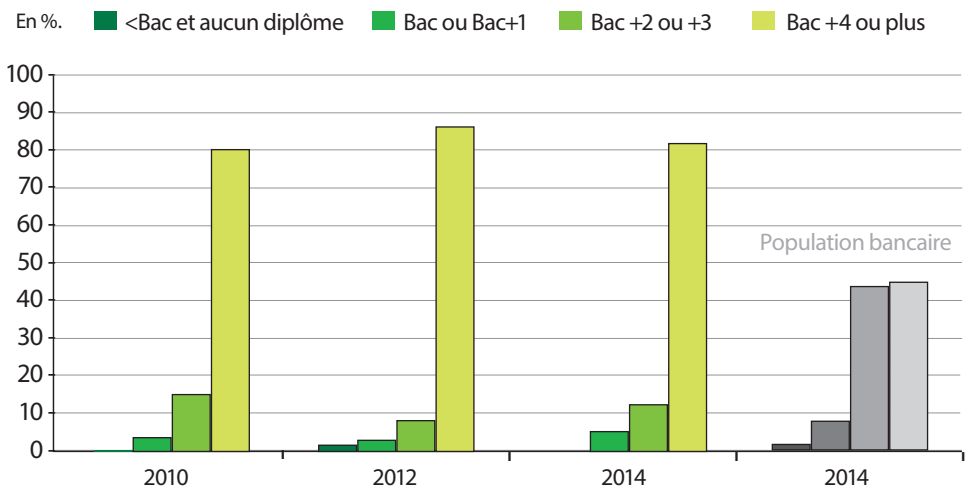
Métiers marketing / communication

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	2.2	2.7	2.6	2.6	2.2	3.1

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	0.4	2	0	1.8
Bac ou Bac+1	4	3.3	5.6	8.7
Bac+2 ou Bac+3	15.4	8.5	12.7	43.7
Bac+4 ou plus	80.2	86.2	81.8	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

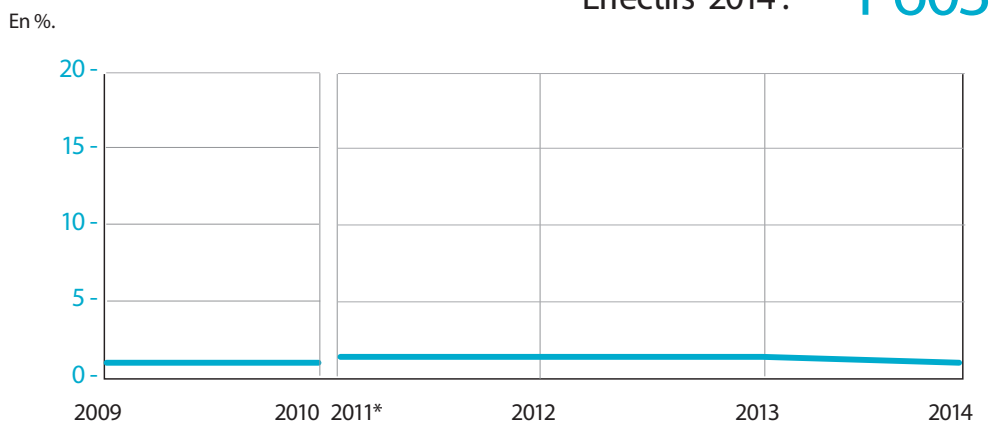
Contrôleur de gestion

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Contrôleur de gestion

Évolution des effectifs du métier-repère

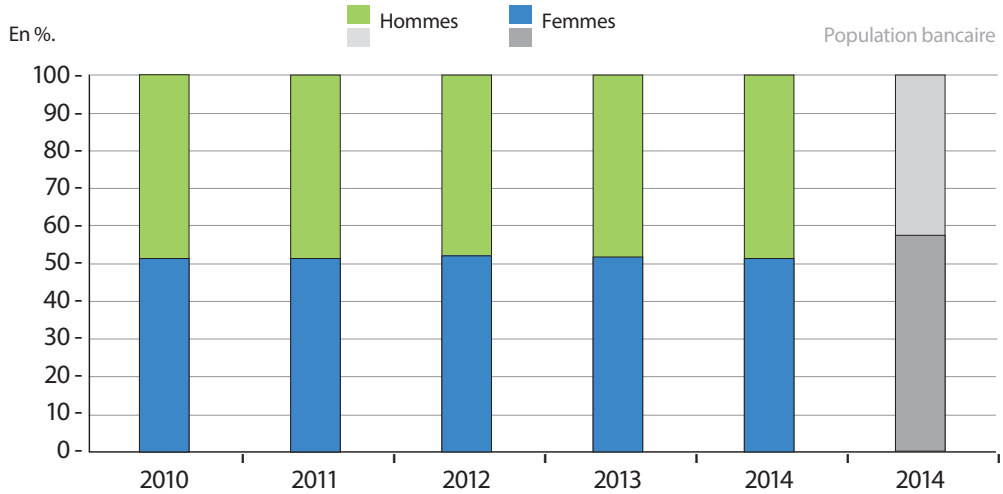
Effectifs 2014 : 1 603



*Rupture statistique, voir page 6

En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	0.9	0.9	1	1	1	0.9

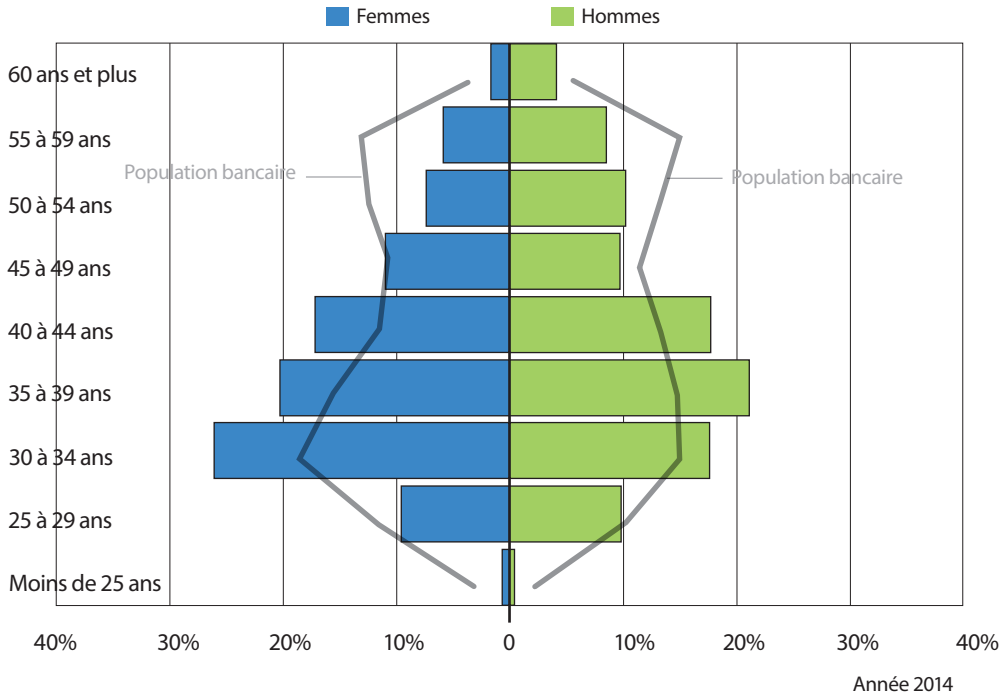
Évolution de la composition des effectifs par genres



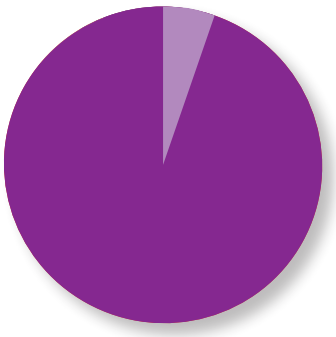
En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	48.6	48.6	47.9	48.2	48.6	42.9
Femmes	51.4	51.4	52.1	51.8	51.4	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Contrôleur de gestion

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

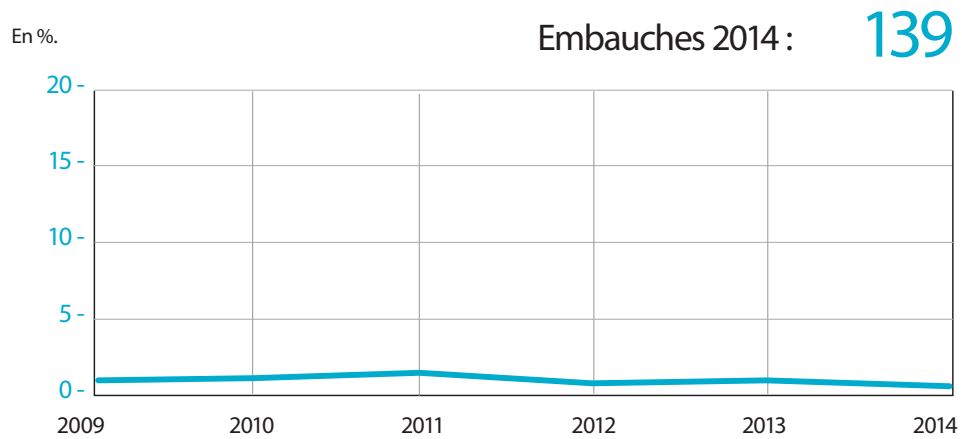
Part dans la population :
0.9%
Année 2014

Âge moyen :
40.3 ans
Population bancaire : 42.1 ans
Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :
12.5 ans
Population bancaire : 15.9 ans
Année 2014

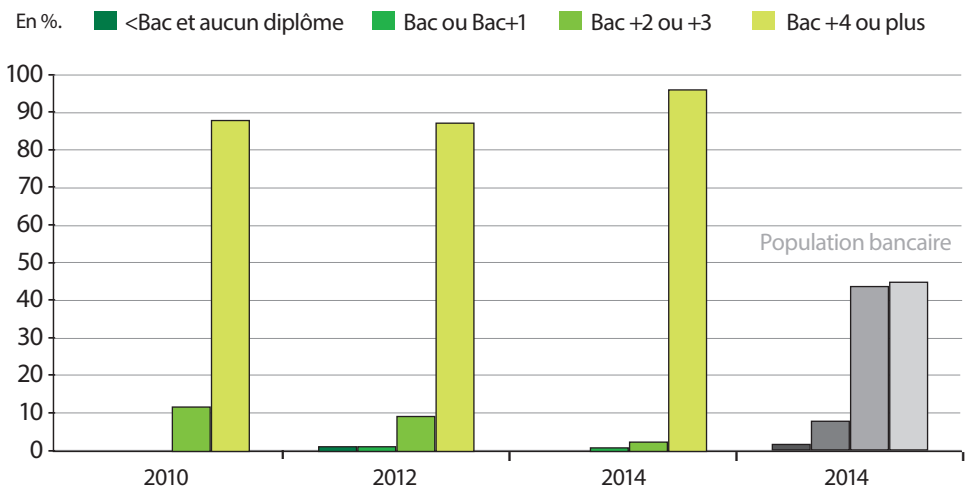
Contrôleur de gestion

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	1	1.2	1.4	0.9	1.1	0.9

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	0	1.6	0	1.8
Bac ou Bac+1	0	1.6	1.3	8.7
Bac+2 ou Bac+3	12.1	9.6	2.7	43.7
Bac+4 ou plus	87.9	87.2	96	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

Métiers comptabilité / finances

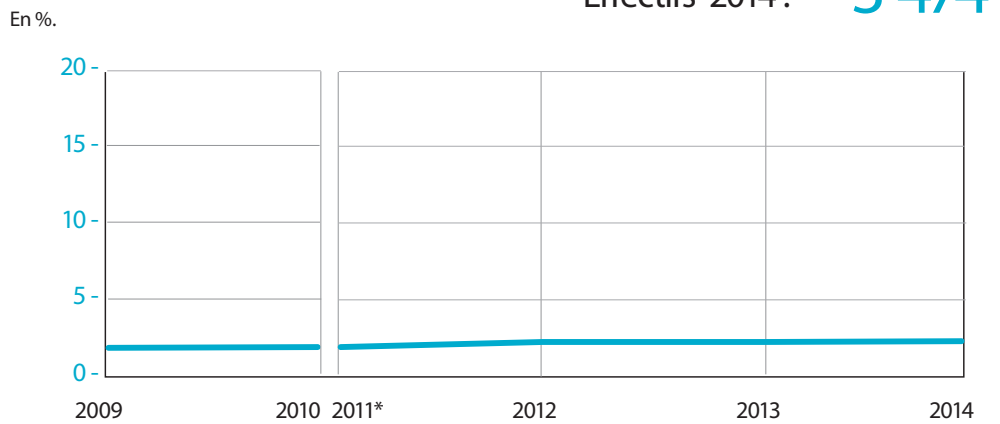
Métiers-repères de la convention collective :
Technicien comptabilité / finances
Spécialiste / responsable comptabilité / finances

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Métiers comptabilité / finances

Évolution des effectifs des métiers-repères comptabilité / finances

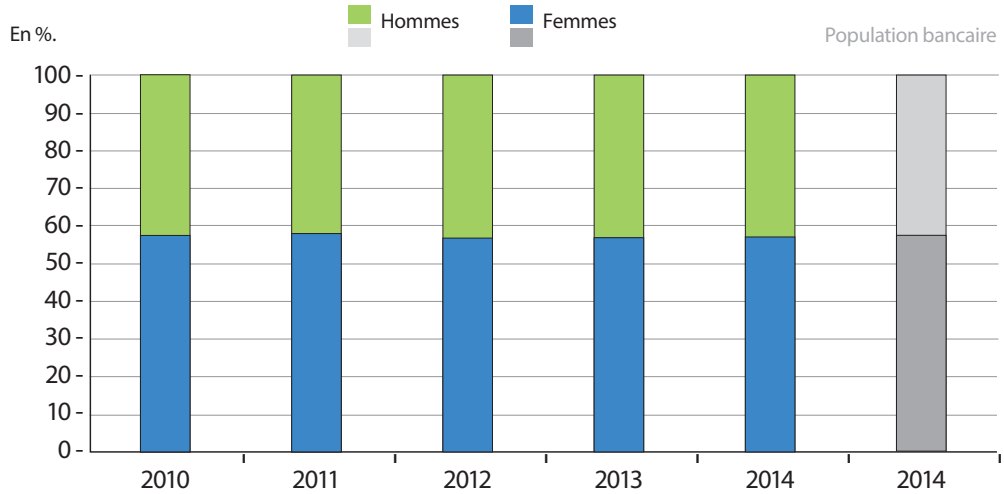
Effectifs 2014 : 3 474



*Rupture statistique, voir page 6

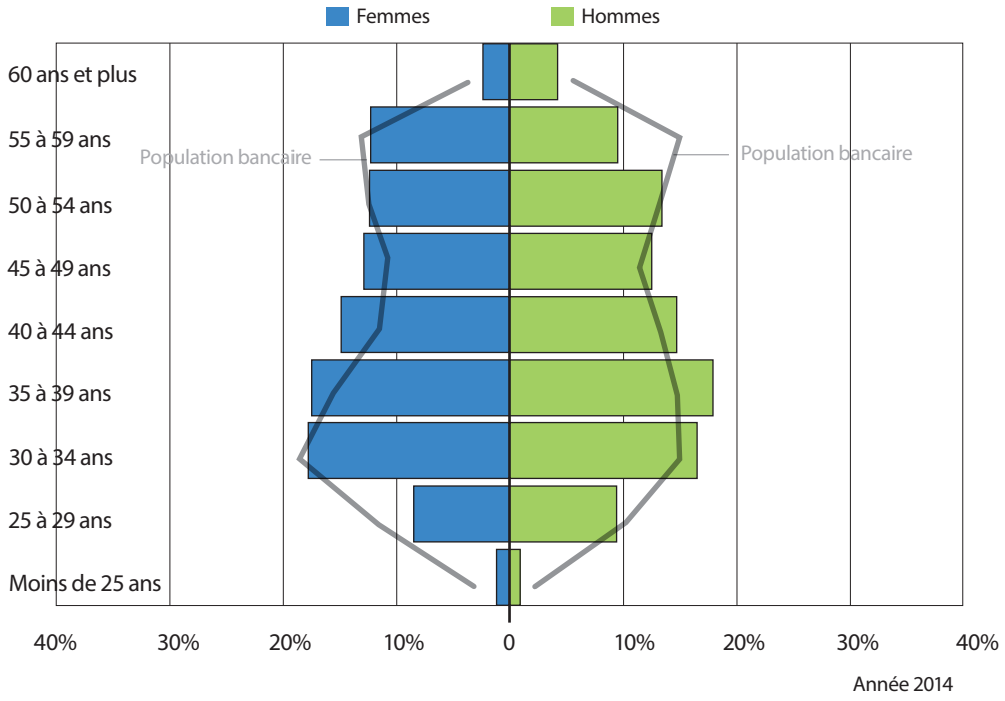
En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	1.7	1.8	1.9	2	2	2

Évolution de la composition des effectifs par genres

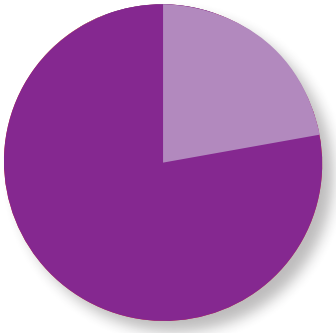


En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	42.5	42	43.2	43.1	43.3	42.9
Femmes	57.5	58	56.8	56.9	56.7	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Pyramides des âges : métiers comptabilité / finances et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

Part dans la population :

2%

Année 2014

Âge moyen :

42.1 ans

Population bancaire : 42.1 ans

Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :

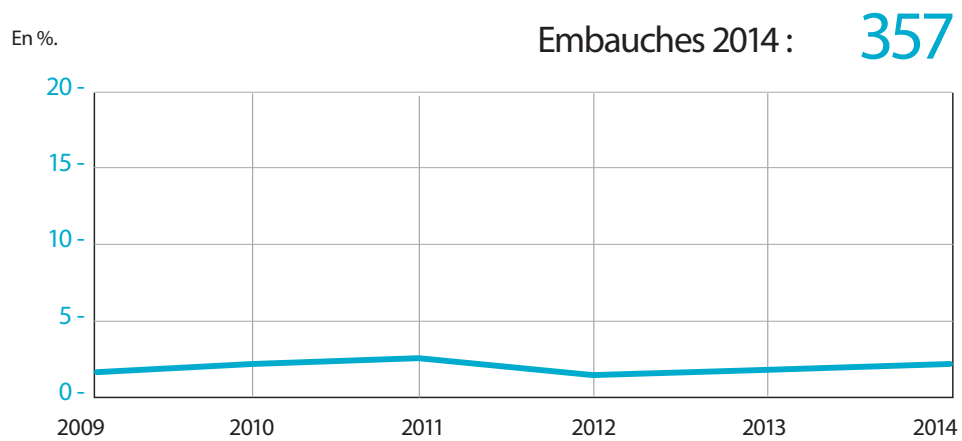
13.9 ans

Population bancaire : 15.9 ans

Année 2014

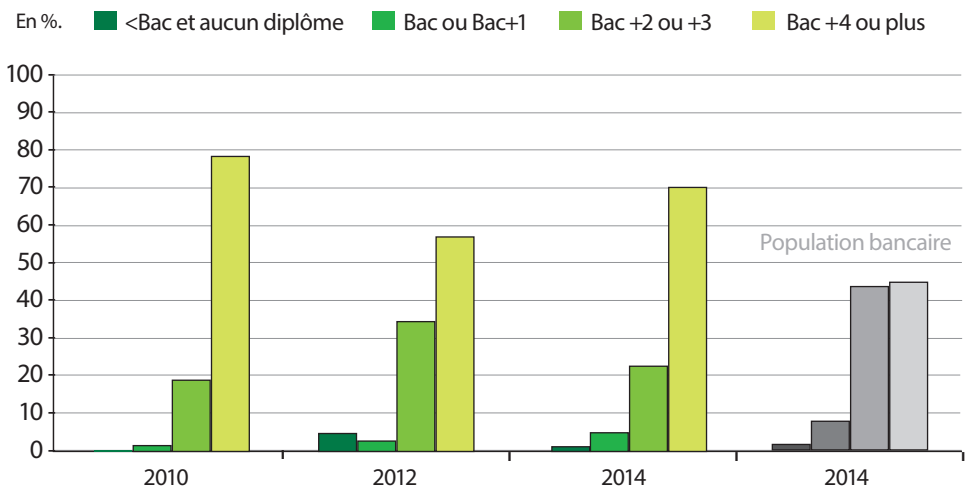
Métiers comptabilité / finances

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	1.7	2.2	2.7	1.6	1.9	2.3

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	0.5	5.1	1.6	1.8
Bac ou Bac+1	1.9	3.1	5.3	8.7
Bac+2 ou Bac+3	19.2	34.7	22.9	43.7
Bac+4 ou plus	78.4	57.1	70.2	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

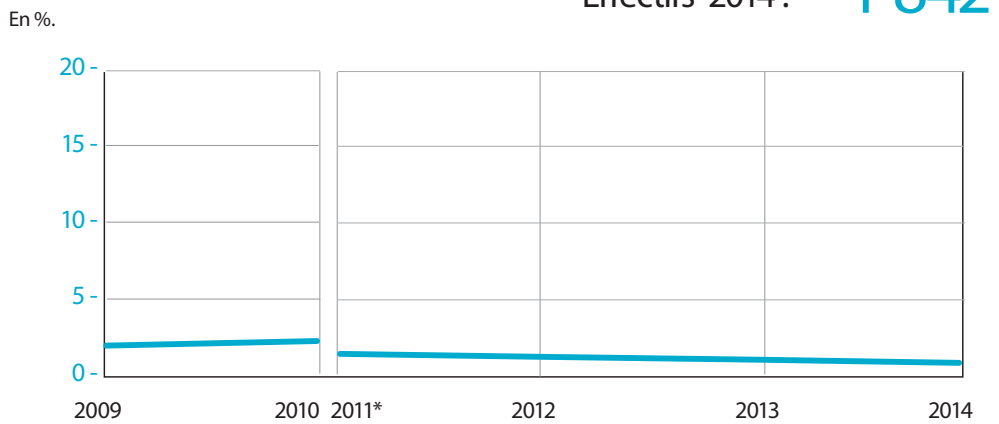
Technicien logistique / immobilier

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

Technicien logistique / immobilier

Évolution des effectifs du métier-repère

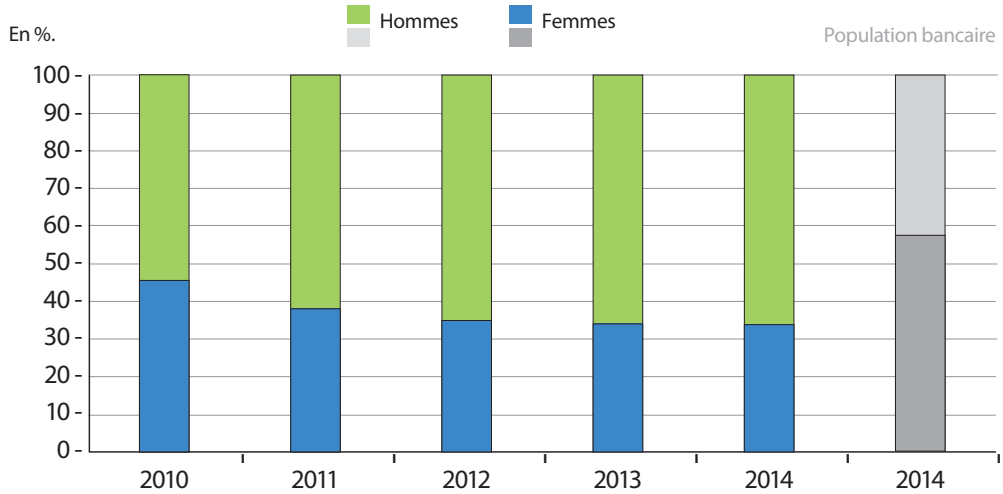
Effectifs 2014 : 1 842



*Rupture statistique, voir page 6

En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	2	2.2	1.4	1.3	1.2	1

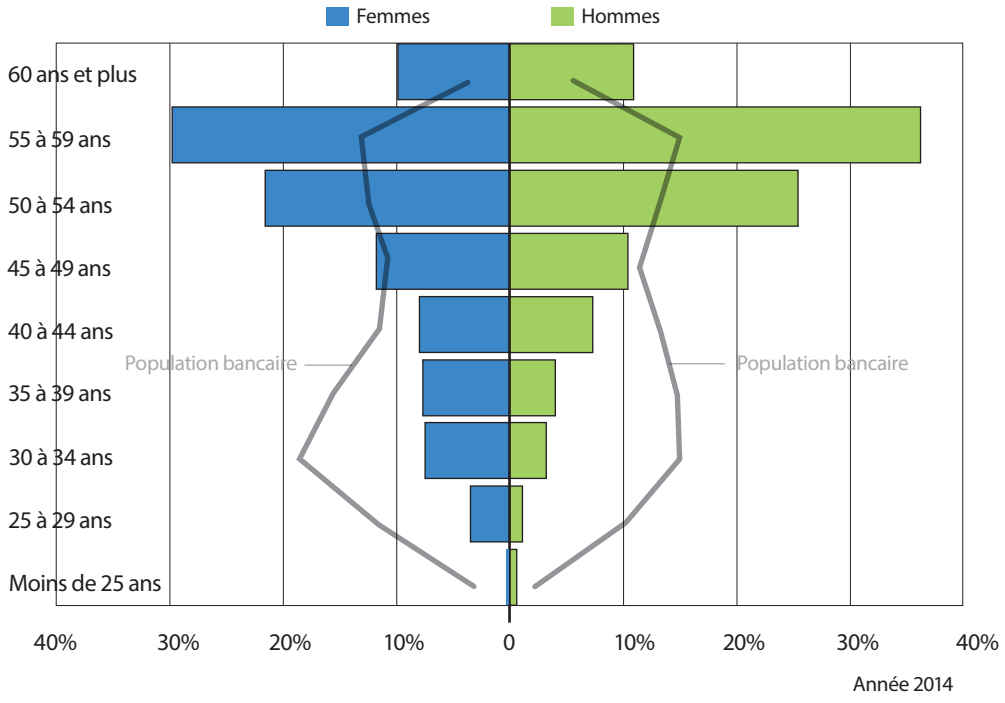
Évolution de la composition des effectifs par genres



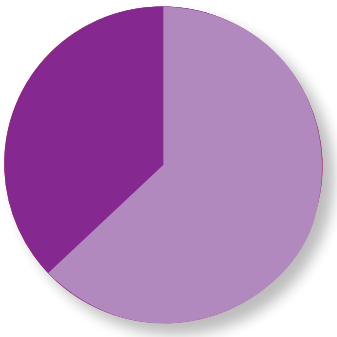
En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	54.4	61.9	65	65.9	66.1	42.9
Femmes	45.6	38.1	35	34.1	33.9	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Technicien logistique / immobilier

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle



Année 2014

Part dans la population :

1%

Année 2014

Âge moyen :

51.2 ans

Population bancaire : 42.1 ans

Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :

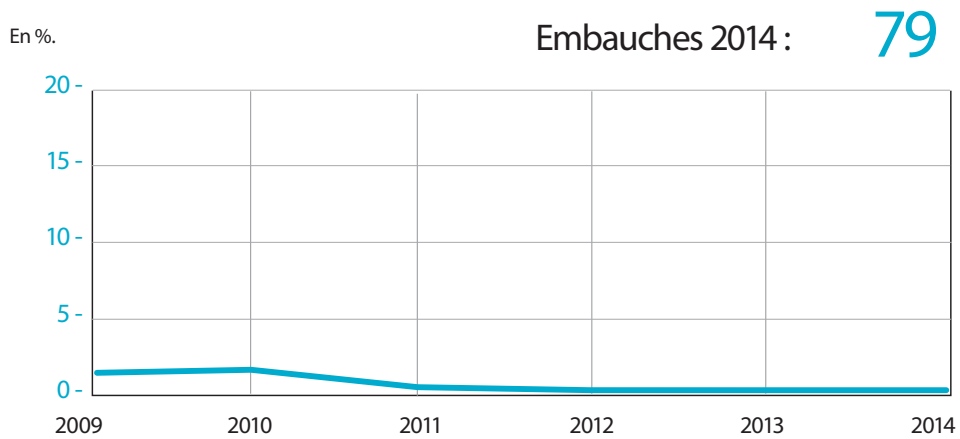
25.8 ans

Population bancaire : 15.9 ans

Année 2014

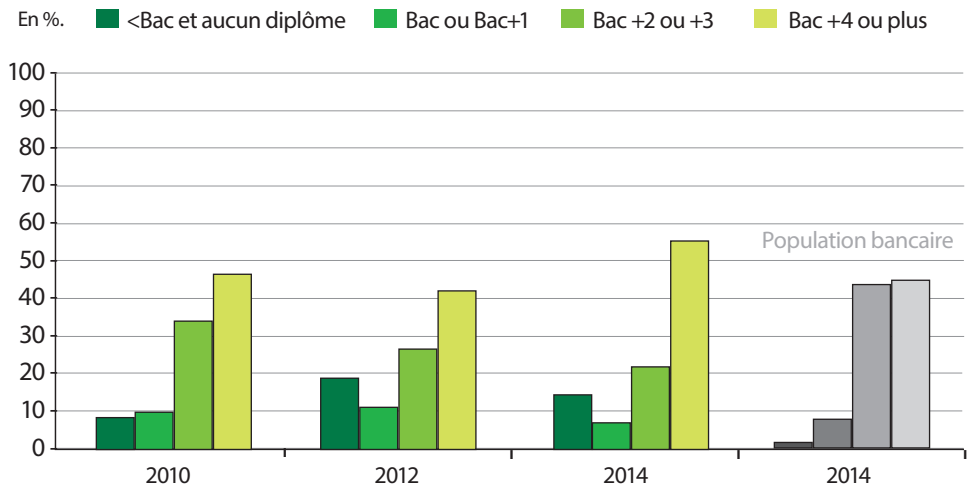
Technicien logistique / immobilier

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	1.5	1.6	0.7	0.5	0.5	0.5

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



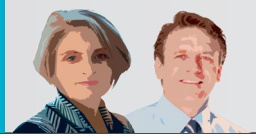
En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	8.8	19.2	14.8	1.8
Bac ou Bac+1	10.2	11.5	7.4	8.7
Bac+2 ou Bac+3	34.3	26.9	22.2	43.7
Bac+4 ou plus	46.7	42.3	55.5	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères de la banque

Contours

Responsable / animateur d'unité ou expert logistique

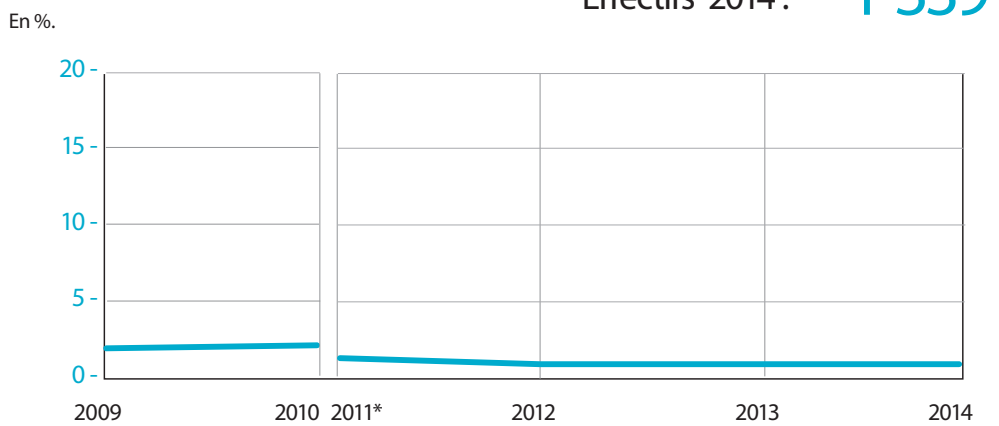
Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque



Responsable / animateur d'unité ou expert logistique

Évolution des effectifs du métier-repère

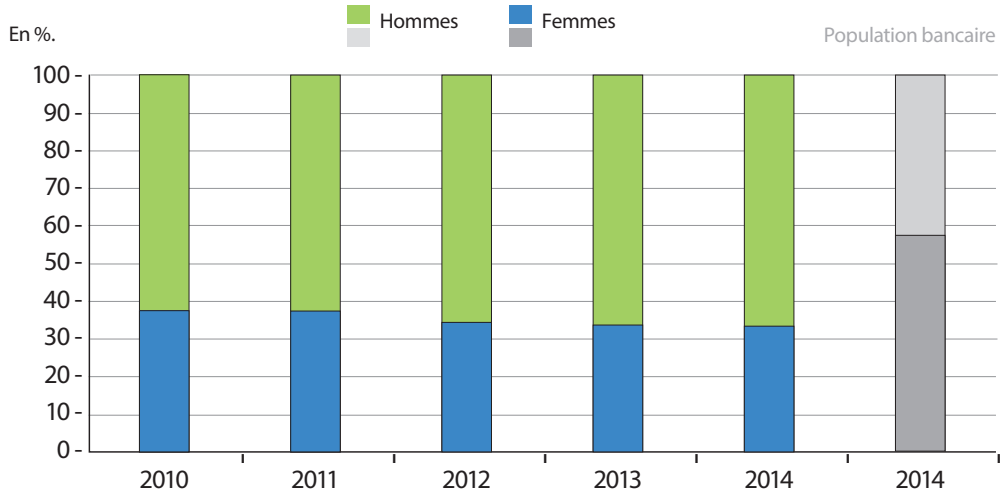
Effectifs 2014 : 1 339



*Rupture statistique, voir page 6

En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Effectifs	1.9	2.1	1.2	0.8	0.8	0.8

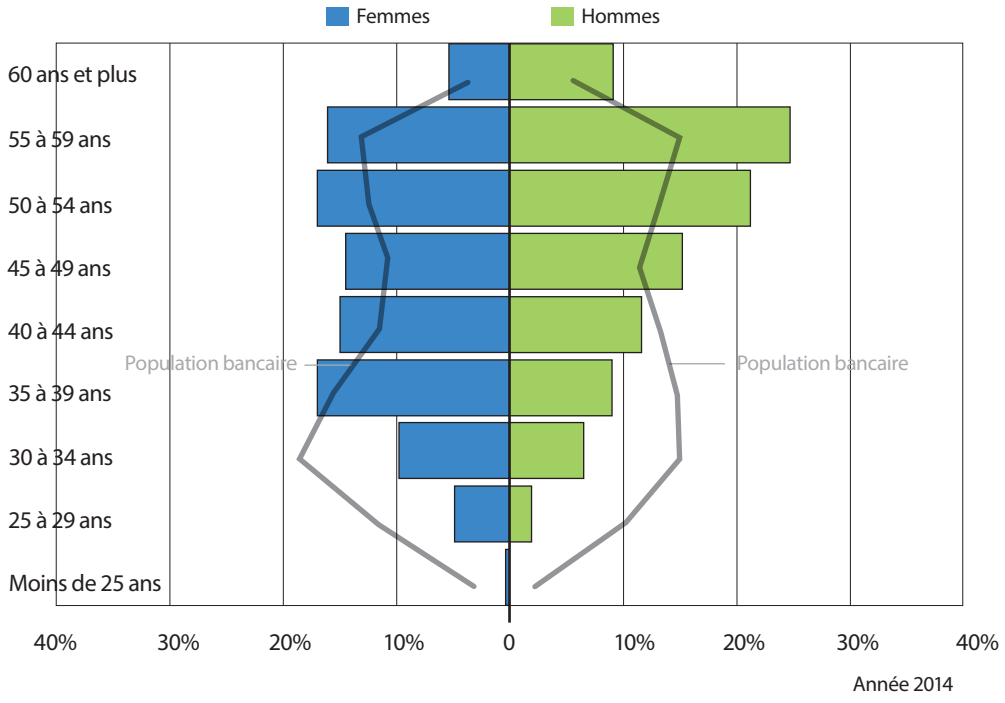
Évolution de la composition des effectifs par genres



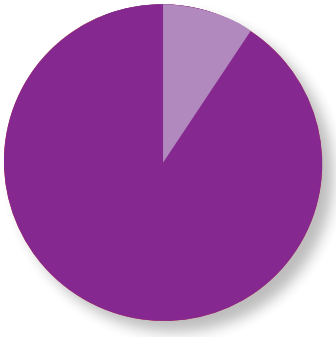
En %	2010	2011	2012	2013	2014	Pop. bancaire 2014
Hommes	62.4	62.5	65.5	66.2	66.5	42.9
Femmes	37.6	37.5	34.5	33.8	33.5	57.1
Total	100	100	100	100	100	100

Responsable / animateur d'unité ou expert logistique

Pyramides des âges : métier-repère et population bancaire



Catégorie professionnelle

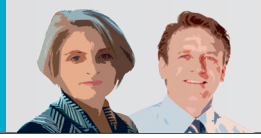


Année 2014

Part dans la population :
0.8%
Année 2014

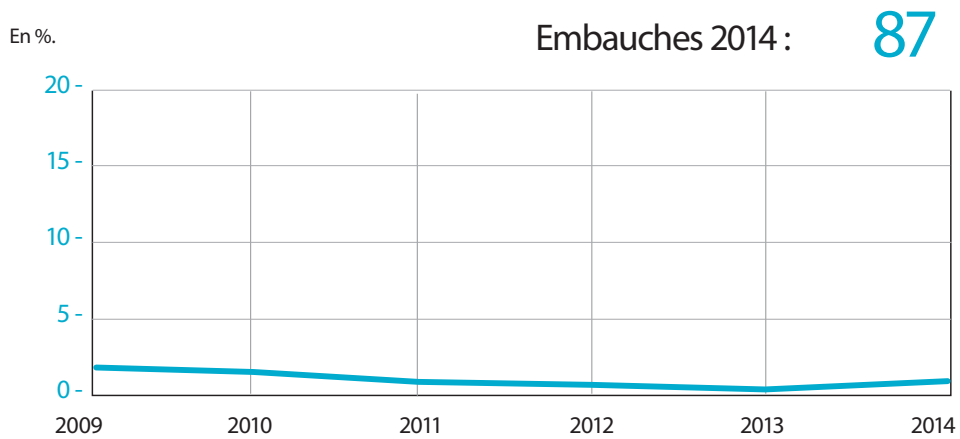
Âge moyen :
47.8 ans
Population bancaire : 42.1 ans
Année 2014

Ancienneté moyenne dans le groupe :
18.3 ans
Population bancaire : 15.9 ans
Année 2014



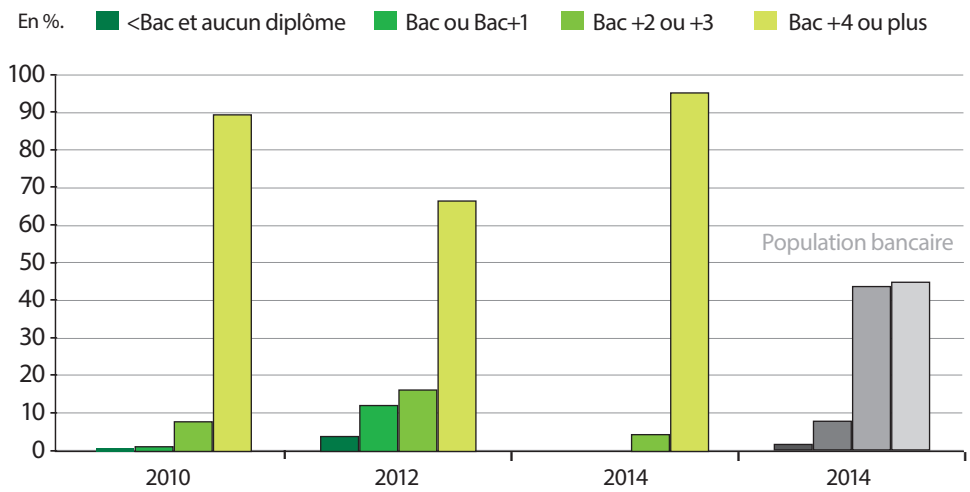
Responsable / animateur d'unité ou expert logistique

Évolution du nombre d'embauches



En %	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Embauches	1.6	1.3	0.6	0.4	0.3	0.6

Évolution de la composition des embauches par diplômes de l'enseignement général



En %	2010	2012	2014	Pop. bancaire 2014
< Bac et aucun diplôme	0.8	4.3	0	1.8
Bac ou Bac+1	1.6	12.5	0	8.7
Bac+2 ou Bac+3	8.2	16.6	4.8	43.7
Bac+4 ou plus	89.4	66.6	95.2	45.8
Total	100	100	100	100

Les métiers-repères
de la banque

Contours

Responsable de la publication : Béatrice Layan
Réalisation : Mélanie Hulin
Données statistiques : Christel Benard, Barbara Gicquel

La reproduction totale ou partielle de cet ouvrage, sans accord écrit de l'Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans la banque est interdite conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle.

© Observatoire des métiers de la banque

Édition 2015

Les métiers-repères de la banque

Contours

Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque