



FEDERATION  
BANCAIRE  
FRANCAISE

Comité des banques FBF  
du Nord-Pas-de-Calais

Lille, le 23 avril 2015

## **Lille : les banquiers aux côtés des travailleurs sociaux du CCAS**

- **45 travailleurs sociaux lillois sensibilisés aux sujets bancaires pour accompagner les populations fragiles**
- **Un partenariat Comité des banques FBF Nord-Pas de Calais / CCAS de la Ville de Lille actif depuis 4 ans**
- **18 partenariats entre des structures d'action sociale et la FBF partout en France**

Dans le cadre du partenariat entre le Comité des banques FBF du Nord-Pas-de-Calais et le CCAS<sup>1</sup> de la ville de Lille, la Fédération bancaire française (FBF) avec son programme « les clés de la banque » sensibilise près de 50 travailleurs sociaux lillois à la prévention du surendettement, à la maîtrise des dépenses ou au traitement des litiges bancaires. Ces sessions d'information d'une durée d'une demi-journée se déroulent les 23 et 24 avril.

### **Un partenariat actif depuis 2011 sur Lille**

Ce partenariat permet la mise en relation entre les banques et les acteurs sociaux : grâce aux sessions de sensibilisation, les acteurs sociaux du CCAS de Lille mettent à jour leurs connaissances sur les services et relations bancaires. Ils bénéficient ainsi d'informations et de compétences techniques actualisées pour intervenir efficacement auprès des personnes fragiles qu'ils suivent au quotidien.

### **Des partenariats banques-acteurs sociaux déclinés partout en France**

18 partenariats ont été conclus entre des comités locaux FBF et des structures d'action sociale dans toute la France (CCAS, Départements, CRESUS, Écoles de la 2<sup>ème</sup> Chance, associations, etc.). Chaque année, 500 000 mini-guides sont diffusés sur des thèmes comme la gestion du budget, la sécurité des moyens de paiement ou la maîtrise de l'endettement.

---

<sup>1</sup> Centre Communal d'Action Sociale

### **Le Comité des banques du Nord-Pas-de-Calais**

*Le Comité FBF du Nord-Pas-de-Calais est présidé par François Macé. Il relaie les positions et les actions sur le terrain. Il regroupe les banques de la région qui représentent près de 1 500 agences et 16 000 salariés dans la région.*

### **La Fédération Bancaire Française**

*La Fédération Bancaire Française (FBF) est l'association professionnelle qui représente les banques en France (390 banques adhérentes).*

*Dans le cadre de ses missions d'information vers le public, elle développe depuis plus de 12 ans, un programme d'éducation budgétaire et financière sous la marque « **Les clés de la banque** » reposant sur un portail internet ([lesclesdelabanque.com](http://lesclesdelabanque.com)) et une collection de 60 mini-guides.*

### **Contacts**

**Pascal Hénisse** – tél : 01 48 00 50 07 – e-mail : [phenisse@fbf.fr](mailto:phenisse@fbf.fr)

**Les clés de la banque** – tél : 01 48 00 50 08 – e-mail : [presse@lesclesdelabanque.com](mailto:presse@lesclesdelabanque.com)

[www.fbf.fr](http://www.fbf.fr) – [www.lesclesdelabanque.com](http://www.lesclesdelabanque.com)

✓ Suivre @FBFFrance