



## Laurent Mignon

Président du Directoire du Groupe BPCE

# ACCOMPAGNER LES CLIENTS DANS TOUS LEURS MOMENTS DE VIE, Y COMPRIS LES PLUS DIFFICILES

Le **Groupe BPCE**, avec ses marques **Banque Populaire**, **Caisse d'Épargne** et **Crédit Coopératif**, accompagne ses clients dans leurs différents moments de vie, y compris lorsque les aléas de l'existence génèrent parfois des difficultés financières. Cet engagement fait partie intégrante de son identité et témoigne de toute la force de son modèle coopératif, auquel je crois profondément, empreint de valeurs de proximité et de solidarité.

Les événements récents ont montré qu'il est important de répondre aux besoins d'une partie de nos concitoyens qui se sent exclue économiquement et socialement. Cette démarche en faveur de l'inclusion financière, et plus largement de l'insertion sociale et professionnelle, se traduit par des actions très concrètes : en tout premier lieu la détection des situations de difficultés financières afin de mettre en place le plus rapidement possible des offres adaptées.

**Banque Populaire** et **Caisse d'Épargne** développent également des actions de sensibilisation et de pédagogie ainsi que des formations financières et budgétaires à destination des publics les plus fragiles afin de prévenir les situations de surendettement.

Notre groupe a d'ailleurs récemment réaffirmé son engagement envers l'ensemble de ses clients en annonçant une série d'initiatives fortes. Pour les particuliers, nos banques prévoient de ne pas augmenter les tarifs bancaires en 2019, de baisser le plafond unique pour les frais d'incidents pour les détenteurs de l'offre clientèle fragile et de plafonner les commissions pour les clients identifiés comme fragiles. Elles ont également décidé de renforcer l'accompagnement des clients professionnels et entreprises.

Au service de tous et de chacun, au service de l'intérêt général et de la cohésion sociale des territoires, notre groupe joue un rôle actif dans le développement économique de notre pays. Nous continuerons à exercer notre métier en ce sens, dans le respect des valeurs coopératives qui nous animent depuis toujours.