



Philippe Brassac

Directeur général de Crédit Agricole SA

SOUTENIR TOUS NOS CLIENTS, À TOUT MOMENT, EST UNE RAISON D'ÊTRE

Le **Crédit Agricole** est né d'une idée d'entraide et de solidarité entre agriculteurs et de la volonté d'accompagner l'évolution sociétale et économique de nos territoires. Ces objectifs initiaux ont dessiné les contours d'un groupe bancaire aux fondements coopératifs et mutualistes.

Au fil des ans, notre maison a connu de profondes mutations, au rythme de l'évolution de notre environnement. Une chose en revanche est immuable dans la relation qui nous unit à nos clients, c'est la nécessité de leur apporter le meilleur service, de les accompagner dans leurs projets et d'être à leur côté dans les difficultés qu'ils peuvent rencontrer. Pour nous, c'est une finalité, une raison d'être. Pour eux, c'est un besoin, une attente, une nécessité.

Ce besoin n'a sans doute jamais été aussi fort qu'aujourd'hui, tant notre environnement est incertain. Dans ces conditions, notre réponse doit être à la hauteur des attentes de chacun. C'est pourquoi le **Crédit Agricole** a décidé de s'engager pleinement en apportant des solutions concrètes pour soutenir le quotidien des Français, notamment en faveur de leur pouvoir d'achat.

Notre engagement vise notamment à briser l'isolement et à favoriser l'accès aux services bancaires à tous. Il a aussi pour objectif de proposer aux clients en situation difficile des produits d'entrée de gamme et des solutions adaptées à leurs besoins, de les conseiller avec loyauté et transparence et de les aider à prévenir les coups durs. À titre d'exemple, les « **Points Passerelle** » mis en place il y a 20 ans, permettent de proposer chaque année à plus de 13 000 clients un faisceau d'actions pédagogiques et pratiques visant à améliorer leur situation budgétaire. Nous nous engageons enfin à faciliter l'accès au crédit et à promouvoir la finance inclusive... Bref, à ne laisser personne sur le bas-côté.

Notre engagement n'est pas contraint. Il est directement issu d'une conviction profonde que nous avons : les situations difficiles font partie de la vie : il est de notre rôle de contribuer à les accompagner de notre mieux, de façon très concrète et opérationnelle.