



Christine Fabresse

Directrice générale en charge de la Banque de proximité et Assurance,
membre du directoire du Groupe BPCE

CONTRIBUER À LA VITALITÉ DE NOS TERRITOIRES ET LES ACCOMPAGNER DANS LEURS ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT

Depuis leur origine, les **Banques Populaires** et les **Caisses d'Épargne** accompagnent les évolutions de la société et sont des acteurs essentiels du développement des régions.

Banques coopératives appartenant à 100% à leurs clients sociétaires, notre proximité avec nos clients et notre connaissance des écosystèmes locaux publics et privés font de nous des contributeurs essentiels de la vie économique des territoires.

Nous sommes aujourd'hui le deuxième acteur bancaire en France et nous finançons 20% de l'économie française et l'ensemble des acteurs économiques, qu'ils soient particuliers, professionnels, entreprises, associations ou collectivités locales.

Nous sommes ainsi la première banque des PME en France et la deuxième banque des particuliers. La capacité d'action du **Groupe BPCE** s'appuie sur l'engagement et le savoir-faire des équipes de ses 29 banques en région - 14 **Banques Populaires** et 15 **Caisses d'Épargne** - auxquels s'ajoutent les expertises de la **Banque Palatine** et de **Natixis**. Par ailleurs, nos solutions d'offres digitales sont parmi les meilleures du marché.

Notre modèle coopératif décentralisé repose sur l'existence de banques régionales autonomes et proches des clients grâce à leur maillage territorial. Les banques du groupe ont ainsi tous pouvoirs de décisions

rapides et une compréhension fine des besoins des clients en fonction des caractéristiques propres aux marchés locaux. Cette relation de confiance dans la durée et en proximité nous confère une responsabilité qui s'exerce dans de nombreux domaines dont la dimension économique ne peut être la seule composante.

Ainsi, depuis le début de la crise sanitaire qui a conduit à une crise économique sans précédent, les équipes des **Banques Populaires** et les **Caisses d'Épargne** se sont mobilisées sans compter afin de proposer très vite à leurs clients des solutions personnalisées et les soutenir dans ce moment exceptionnel : PGE (Prêt garanti par l'état), reports d'échéance, solutions de gestion à distance, paiement sans contact, plans hôpitaux, étudiants. Parallèlement notre mobilisation s'est doublée d'un vaste mouvement de solidarité : envers les personnels soignants, dans un premier temps, pour faire face à l'urgence de la situation, puis dans un second temps, envers le tissu associatif local, pour venir en aide aux personnes les plus fragiles.

Être au service de nos clients au sein des territoires, telle est et restera notre vocation.