Marc Batave
Membre du Directoire de La Banque Postale, Directeur général de la banque commerciale

DES SERVICES DE BANQUE ET D'ASSURANCE DE PROXIMITÉ

La Banque Postale entretient un lien privilégié avec les territoires. Premier prêteur bancaire des collectivités locales, banquier de référence du secteur public local, proche des professionnels en région, **La Banque Postale** offre des services de banque et d'assurance à 10,3 millions de clients particuliers actifs partout en France, en métropole et en outre-mer.

Nos concitoyens se montrent de plus en plus attachés à la proximité territoriale, une tendance accrue par la crise sanitaire et sociale. Ils demandent une meilleure accessibilité aux services, mais aussi un accompagnement et du lien social. Nous répondons pleinement à cette attente. Notre réseau est constitué de plus de 17 000 points de contact, notamment en zone rurale. **La Banque Postale** reste également très présente dans les quartiers prioritaires de la ville. Ce maillage s'inscrit dans la mission de service public d'aménagement du territoire assurée par La Poste qui permet à 90% de la population de chaque département d'être à proximité d'un point de contact.

Notre présence exceptionnelle dans les territoires n'exclut pas une transformation numérique des services : les deux approches sont complémentaires. Ma French Bank, notre banque 100% digitale, est proposée dans 3 000 bureaux de poste où se font les deux tiers des souscriptions. Pendant le confinement, nous avons a joué un rôle majeur en accueillant les bénéficiaires des prestations sociales, ce qui n'a pas empêché le recours accru aux services bancaires à distance par des clients de plus en plus autonomes.

Banquier de référence des acteurs publics locaux

Premier prêteur bancaire des collectivités locales et des hôpitaux publics, interlocuteur reconnu des entreprises, des TPE et des professionnels, **La Banque Postale** joue un rôle essentiel dans le tissu économique local. Elle a accru son soutien avec la crise sanitaire et économique. Prêts garantis par l'Etat, financement à taux zéro, reports d'échéance de prêts : tout est mis en œuvre pour aider les acteurs économiques publics et privés à surmonter leurs difficultés conjoncturelles.

L'engagement d'une banque citoyenne

En 2020, **La Banque Postale** a rejoint, à l'occasion du rapprochement avec CNP Assurances, le grand pôle financier à capitaux publics au service des territoires constitué autour de la Caisse des Dépôts, ce qui donne une nouvelle envergure à notre engagement de banque et d'assurance citoyennes.