

ANNEXE 1

**Le questionnaire de l'enquête réalisée
par la SOFRES**

TNS

138, avenue Marx Dormoy
92129 Montrouge Cedex - France
Tél. Vert : 0 800 36 90 58

Ce questionnaire est à remplir par :

10/13

LES FACILITÉS DE PAIEMENT DE VOTRE FOYER

LES PRÊTS IMMOBILIERS pour des biens ou logements à usage non professionnel

- ① En ce qui concerne la RÉSIDENCE PRINCIPALE que vous occupez **actuellement**, votre foyer est-il :
- Propriétaire (ou accédant à la propriété)... → Passez à ②
 - Locataire (HLM) } Passez à ⑤
 - Locataire (non HLM) } Passez à ⑤
 - Logé à titre gratuit..... } Passez à ⑤
 - Dans une autre situation } Passez à ⑤
- ② Pour l'acquisition de cette RÉSIDENCE PRINCIPALE, rembourse-t-on **actuellement** dans votre foyer un (ou plusieurs) prêts ?
- Oui → Passez à ③
 - Non → Passez à ⑤
- ③ Pour chaque prêt : Dans la colonne **A** : de quel type de prêt il s'agit
INDIQUEZ Dans la colonne **B** : en quelle année ce prêt a été obtenu
Dans la colonne **C** : quel organisme a accordé ce prêt
Dans la colonne **D** : si ce prêt est : à taux d'intérêt fixe (taux déterminé définitivement dans le contrat)
à taux d'intérêt variable (le taux peut évoluer en cours de contrat)

| A) TYPE DE PRÊT Répondez ligne par ligne | B) PRÊT OBTENU EN : | C) ORGANISME qui a accordé le prêt Notez en clair le nom complet de l'organisme et reportez le code correspondant de la liste ci-dessous | D) | | |
|---|------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | | Taux fixe | Taux variable | Ne sait pas |
| • Prêt à taux zéro <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Prêt conventionné..... <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Prêt d'épargne logement..... <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Prêt de l'employeur <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Autre prêt (précisez) | | | | | |
| 1er : <input type="text"/> | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2e : <input type="text"/> | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | |
|-----------------------------|--|---|------------------------------|
| Liste des organismes | 01 - Banque ou Caisse d'Épargne 02 - La Banque Postale (La Poste) | 03 - Autre organisme financier ou de crédit 04 - Famille, amis | 05 - Employeur 06 - Autre |
|-----------------------------|--|---|------------------------------|

- ④ Durant les dernières années, **pour un ou plusieurs des prêts** qui vous ont été accordés pour l'acquisition de votre RÉSIDENCE PRINCIPALE, avez-vous obtenu une (des) **modification(s) de votre (vos) contrat(s) de prêt** (modification du taux d'intérêt, modification de votre mensualité, réaménagement des périodicités de remboursement, etc.) ?
- Oui → En quelle année avez-vous obtenu cette (ces) modification(s) ?
 - Non } Passez à ⑤
 - Je ne sais pas... } Passez à ⑤
- Depuis 2012
 - 2010 ou 2011
 - 2008 ou 2009
 - 2006 ou 2007
 - 2005 ou avant
- ⑤ Votre foyer rembourse-t-il **actuellement** DES PRÊTS LIÉS À L'IMMOBILIER (pour l'entretien ou les réparations d'un logement, l'acquisition d'une résidence secondaire, d'un autre bien foncier ou immobilier), en dehors des prêts pour l'acquisition de la résidence principale ?
- Oui → Passez à ⑥
 - Non → Passez à ⑦ au verso
- ⑥ Ce (ces) prêts sont-ils destinés à :
- | | Oui | Non |
|---|--------------------------|--------------------------|
| • Financer des DÉPENSES D'ENTRETIEN, DE RÉPARATION OU D'INSTALLATION D'UN LOGEMENT quel qu'il soit (résidence principale, secondaire ou autre logement) : chauffage, sanitaire, ravalement, etc. <i>Ne tenez compte que des prêts différents de ceux cités à la question ③</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Acquérir un LOGEMENT AUTRE QUE VOTRE RÉSIDENCE PRINCIPALE (résidence secondaire, etc.)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Acquérir un AUTRE BIEN FONCIER OU IMMOBILIER (terrain, garage,...) à usage non professionnel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Merci de continuer à répondre au verso

LES AUTRES TYPES DE CRÉDIT à usage non professionnel

- ⑦ En dehors des prêts immobiliers, il existe d'autres crédits à usage non professionnel qui permettent d'effectuer des achats ou de régler des dépenses. Si votre foyer y a recours actuellement, indiquez auprès de qui ce (ces) crédit(s) ont été obtenus. *Ne pas tenir compte des prêts immobiliers ou fonciers décrits précédemment.*

Crédit(s) en cours actuellement, obtenu(s) :

Plusieurs réponses possibles

- directement auprès du vendeur au moment de l'achat
 - avec une carte d'un magasin, d'une grande surface ou d'un organisme de crédit
(ex : Carrefour, Printemps, La Redoute, Cofinoga,...).....
 - un crédit renouvelable auprès d'une banque ou d'un organisme de crédit.....
 - un autre crédit (un crédit autre que renouvelable) auprès d'une banque ou d'un organisme de crédit....
 - auprès d'autres organismes (employeur, Caisse de retraite, Mutuelle,...)
 - auprès de la famille, des amis, etc.
 - Nous n'avons recours à aucun crédit de ce type → *Passez à ⑨*
- } *Passez à ⑧*

- ⑧ Pour quelle(s) raison(s) a-t-on recours dans votre foyer à ces crédits (décrits à la question ⑦)

POUR ACHETER

Plusieurs réponses possibles

- un bien d'équipement de la maison
(meuble, électroménager, TV, etc.).....
- une automobile, une moto
- un équipement de loisirs
(bateau, skis, caravane, etc.)
- un (ou des) produit(s) financier(s)
(actions, SICAV, etc.).....
- un autre bien non professionnel

POUR PAYER

Plusieurs réponses possibles

- des frais de santé
- les impôts.....
- une prime d'assurance
- des dépenses de loisirs, vacances.....
- une facture d'un montant exceptionnel ou imprévu ..
- les dépenses de consommation courante
("boucler la fin du mois").....
- des travaux d'amélioration de votre logement.....
- le réaménagement de vos crédits
- d'autres dépenses non professionnelles

VOTRE OPINION SUR VOS PRÊTS IMMOBILIERS ET VOS AUTRES CRÉDITS

- ⑨ Si vous avez un (ou des) crédit(s) en cours **actuellement** (prêts immobiliers ou autres crédits) → Répondez ci-dessous
Sinon → *Passez à ⑩*

À votre avis, pour TOUS les crédits que vous avez en cours et que vous venez de décrire (prêts immobiliers, autres crédits), le montant total des remboursements mensuels est-il aujourd'hui pour votre foyer : *1 seule réponse*

- beaucoup trop élevé
- élevé mais supportable ...
- très supportable
- trop élevé
- supportable
- nous avons un crédit mais nous n'effectuons aucun remboursement actuellement.....

LA SITUATION DE VOTRE FOYER

- ⑩ Au cours des 6 derniers mois, vous-même ou quelqu'un de votre foyer a-t-il eu un découvert bancaire ? • Oui..... • Non

- ⑪ Avez-vous déjà déposé, vous-même ou quelqu'un de votre foyer, un dossier auprès d'une commission de surendettement (à la Banque de France) ? • Oui..... • Non

- ⑫ Dans les 6 prochains mois, vous-même ou quelqu'un de votre foyer a-t-il l'intention : *1 réponse par ligne*

- d'obtenir un prêt immobilier à usage non professionnel ? • Oui • Non
- d'obtenir un autre crédit, pour effectuer des achats ou régler des dépenses ? .. • Oui • Non

- ⑬ En ce qui concerne le budget de votre foyer, laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation ? *1 seule réponse*

- nous sommes à l'aise
- ça va, sauf en cas de dépense importante imprévue...
- c'est juste, mais il faut faire attention
- nous y arrivons difficilement
- nous ne pouvons y arriver qu'en ayant des dettes.....

- ⑭ Depuis 6 mois, la situation financière de votre foyer s'est-elle : *1 seule réponse*

- nettement améliorée
- un peu améliorée.....
- stabilisée
- un peu dégradée.....
- nettement dégradée.....

- ⑮ Pour nous permettre de classer vos réponses, indiquez dans quelle tranche se situe actuellement le **revenu net mensuel de votre foyer**.

Comptez tous les revenus de tous les membres du foyer : salaires, primes, 13^{ème} mois, allocations, retraites, revenus des placements, etc. 1 seule réponse

- Moins de 1130 €.....
- 1130 à 1400 €
- 1401 à 1800 €.....
- 1801 à 2250 €.....
- 2251 à 2650 €.....
- 2651 à 3150 €.....
- 3151 à 4500 €.....
- 4501 à 5650 €.....
- 5651 à 7900 €.....
- Plus de 7900 €.....

ANNEXE 2

**Les taux de réponse à l'enquête
réalisée par la SOFRES**

Tableau : Les taux de réponse

| Vague de l'enquête | Panélistes consultés | Panélistes répondants | Taux de réponse |
|---------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|
| Echantillon Juin 1989 | 20 298 | 13 761 | 67.8 % |
| Echantillon Décembre 1989 | 20 580 | 12 742 | 61.9 % |
| Echantillon Novembre 1990 | 19 999 | 14 045 | 70.2 % |
| Echantillon Novembre 1991 | 20 019 | 15 580 | 77.8 % |
| Echantillon Novembre 1992 | 20 023 | 15 797 | 78.9 % |
| Echantillon Novembre 1993 | 10 035 | 8 041 | 80.1 % |
| Echantillon Novembre 1994 | 10 058 | 8 398 | 83.5 % |
| Echantillon Novembre 1995 | 10 042 | 8 184 | 81.5 % |
| Echantillon Novembre 1996 | 10 049 | 8 213 | 81.7 % |
| Echantillon Novembre 1997 | 10 062 | 8 083 | 80.3 % |
| Echantillon Novembre 1998 | 10 060 | 8 103 | 80.5% |
| Echantillon Novembre 1999 | 10 059 | 7 762 | 77.2 % |
| Echantillon Novembre 2000 | 12 021 | 8 747 | 72.8 % |
| Echantillon Novembre 2001 | 12 003 | 8 466 | 70.5 % |
| Echantillon Novembre 2002 | 12 060 | 8 419 | 69.8 % |
| Echantillon Novembre 2003 | 8 045 | 5 810 | 72.2 % |
| Echantillon Novembre 2004 | 12 009 | 8 410 | 70.0 % |
| Echantillon Novembre 2005 | 8 002 | 5 356 | 66.9 % |
| Echantillon Novembre 2006 | 12 005 | 8 034 | 66.9 % |
| Echantillon Novembre 2007 | 8 003 | 5 343 | 66.8 % |
| Echantillon Novembre 2008 | 9 045 | 6 690 | 74.0 % |
| Echantillon Novembre 2009 | 13 005 | 9 855 | 75.8 % |
| Echantillon Novembre 2010 | 12 000 | 8 813 | 73.4 % |
| Echantillon Novembre 2011 | 13 000 | 9 992 | 76.9 % |
| Echantillon Novembre 2012 | 13 000 | 9 897 | 76,1 % |
| Echantillon Novembre 2013 | 13 000 | 9 878 | 76,0 % |
| Echantillon Novembre 2014 | 13 000 | 9 951 | 76.5 % |

ANNEXE 3

La significativité des résultats présentés

1. Le tableau présenté ci-après, permet de calculer les valeurs extrêmes de l'intervalle de confiance (ou marge d'erreur aléatoire) pour un pourcentage obtenu par enquête (en tête de colonne) et par taille d'échantillon "m" donnée (en tête de ligne).

2. Par exemple : soit un pourcentage "f" = 25 % obtenu par enquête et calculé sur une base de 500 individus. La marge d'erreur lue à l'intersection de la ligne "m" : 500 et "f" = 25 % (ou 75 %) est égale à 3,9 %.

Le pourcentage théorique correspondant à "f" est donc compris dans un intervalle dont les valeurs extrêmes seront :

(25 % + 3,9 % = 28,9 %) et (25 % - 3,9 % = 21,1 %)

RÉSULTATS OBTENUS

| Base de x | f < 50 % -----> f > 50 % -----> | 2% | 3% | 5% | 6% | 8% | 10% | 13% | 15% | 18% | 20% | 22% | 25% | 26% | 28% | 30% | 33% | 35% | 40% | 45% | 50% |
|--------------|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | ou 98% | ou 97% | ou 95% | ou 94% | ou 92% | ou 90% | ou 87% | ou 85% | ou 82% | ou 80% | ou 78% | ou 75% | ou 74% | ou 72% | ou 70% | ou 67% | ou 65% | ou 60% | ou 55% | ou 50% |
| | 100 | 2.60 | 3.40 | 4.40 | 4.80 | 5.40 | 6.00 | 6.80 | 7.20 | 7.60 | 8.00 | 8.20 | 8.60 | 8.80 | 9.00 | 9.20 | 9.40 | 9.60 | 9.80 | 10.00 | 10.00 |
| | 200 | 2.00 | 2.40 | 3.10 | 3.40 | 3.80 | 4.30 | 4.80 | 5.10 | 5.40 | 5.70 | 5.80 | 6.10 | 6.20 | 6.40 | 6.50 | 6.70 | 6.80 | 6.90 | 7.10 | 7.10 |
| | 250 | 1.70 | 2.10 | 2.80 | 3.00 | 3.40 | 3.80 | 4.30 | 4.50 | 4.80 | 5.00 | 5.20 | 5.40 | 5.50 | 5.70 | 5.80 | 5.90 | 6.00 | 6.20 | 6.30 | 6.30 |
| | 300 | 1.60 | 2.00 | 2.50 | 2.80 | 3.10 | 3.50 | 3.90 | 4.20 | 4.40 | 4.60 | 4.75 | 5.00 | 5.10 | 5.20 | 5.40 | 5.50 | 5.60 | 5.70 | 5.80 | 5.80 |
| | 350 | 1.50 | 1.80 | 2.30 | 2.50 | 2.90 | 3.20 | 3.60 | 3.80 | 4.00 | 4.20 | 4.30 | 4.55 | 4.70 | 4.80 | 4.90 | 5.00 | 5.10 | 5.20 | 5.30 | 5.30 |
| | 400 | 1.40 | 1.70 | 2.20 | 2.40 | 2.70 | 3.00 | 3.40 | 3.60 | 3.80 | 4.00 | 4.10 | 4.30 | 4.40 | 4.50 | 4.60 | 4.70 | 4.80 | 4.90 | 5.00 | 5.00 |
| | 500 | 1.30 | 1.50 | 2.00 | 2.20 | 2.40 | 2.70 | 3.00 | 3.20 | 3.40 | 3.60 | 3.70 | 3.90 | 4.00 | 4.00 | 4.10 | 4.20 | 4.30 | 4.40 | 4.50 | 5.00 |
| | 600 | 1.10 | 1.40 | 1.80 | 2.00 | 2.20 | 2.40 | 2.80 | 3.00 | 3.10 | 3.30 | 3.40 | 3.500 | 3.60 | 3.70 | 3.80 | 3.85 | 3.90 | 4.00 | 4.10 | 4.10 |
| | 700 | 1.00 | 1.30 | 1.70 | 1.80 | 2.05 | 2.30 | 2.60 | 2.70 | 2.90 | 3.00 | 3.10 | 3.30 | 3.35 | 3.40 | 3.50 | 3.60 | 3.65 | 3.70 | 3.80 | 3.80 |
| | 800 | 1.00 | 1.20 | 1.50 | 1.70 | 1.90 | 2.10 | 2.40 | 2.50 | 2.65 | 2.80 | 2.90 | 3.00 | 3.10 | 3.15 | 3.20 | 3.30 | 3.35 | 3.40 | 3.50 | 3.50 |
| | 900 | 0.90 | 1.10 | 1.45 | 1.60 | 1.80 | 2.00 | 2.25 | 2.40 | 2.50 | 2.65 | 2.70 | 2.85 | 2.90 | 3.00 | 3.00 | 3.10 | 3.15 | 3.20 | 3.30 | 3.30 |
| | 1 000 | 0.80 | 1.00 | 1.40 | 1.50 | 1.70 | 1.80 | 2.10 | 2.25 | 2.35 | 2.50 | 2.55 | 2.65 | 2.70 | 2.80 | 2.85 | 2.90 | 3.00 | 3.00 | 3.10 | 3.10 |
| | 1 200 | 0.80 | 0.90 | 1.30 | 1.40 | 1.60 | 1.70 | 1.80 | 2.10 | 2.20 | 2.30 | 2.40 | 2.50 | 2.55 | 2.60 | 2.65 | 2.70 | 2.80 | 2.85 | 2.90 | 2.90 |
| | 1 500 | 0.70 | 0.90 | 1.15 | 1.25 | 1.40 | 1.50 | 1.75 | 1.85 | 2.00 | 2.10 | 2.15 | 2.25 | 2.30 | 2.35 | 2.40 | 2.45 | 2.50 | 2.55 | 2.60 | 2.60 |
| | 1 800 | 0.60 | 0.80 | 1.05 | 1.10 | 1.30 | 1.40 | 1.60 | 1.70 | 1.80 | 1.90 | 1.95 | 2.02 | 2.07 | 2.10 | 2.15 | 2.20 | 2.25 | 2.30 | 2.35 | 2.35 |
| | 2 000 | 0.60 | 0.75 | 1.00 | 1.10 | 1.20 | 1.30 | 1.50 | 1.60 | 1.70 | 1.80 | 1.85 | 1.95 | 2.00 | 2.00 | 2.10 | 2.10 | 2.15 | 2.20 | 2.25 | 2.25 |
| | 2 500 | 0.50 | 0.70 | 0.90 | 0.95 | 1.10 | 1.20 | 1.35 | 1.45 | 1.50 | 1.60 | 1.65 | 1.70 | 1.75 | 1.80 | 1.85 | 1.90 | 1.90 | 1.95 | 2.00 | 2.00 |
| | 3 000 | 0.50 | 0.60 | 0.80 | 0.85 | 1.00 | 1.10 | 1.20 | 1.30 | 1.40 | 1.45 | 1.50 | 1.55 | 1.60 | 1.60 | 1.65 | 1.70 | 1.70 | 1.75 | 1.80 | 1.80 |
| | 3 500 | 0.50 | 0.60 | 0.75 | 0.80 | 0.90 | 1.00 | 1.15 | 1.20 | 1.30 | 1.35 | 1.40 | 1.45 | 1.50 | 1.50 | 1.55 | 1.60 | 1.65 | 1.65 | 1.70 | 1.70 |
| | 4 000 | 0.40 | 0.50 | 0.70 | 0.75 | 0.85 | 0.90 | 1.10 | 1.15 | 1.20 | 1.30 | 1.30 | 1.35 | 1.40 | 1.45 | 1.50 | 1.50 | 1.55 | 1.60 | 1.60 | 1.60 |
| | 4 500 | 0.40 | 0.50 | 0.65 | 0.70 | 0.80 | 0.90 | 1.00 | 1.10 | 1.15 | 1.20 | 1.25 | 1.30 | 1.30 | 1.35 | 1.40 | 1.40 | 1.45 | 1.50 | 1.50 | 1.50 |
| | 5 000 | 0.40 | 0.50 | 0.60 | 0.70 | 0.75 | 0.80 | 0.95 | 1.00 | 1.00 | 1.10 | 1.15 | 1.20 | 1.25 | 1.25 | 1.30 | 1.30 | 1.35 | 1.40 | 1.40 | 1.40 |
| | 7 500 | 0.30 | 0.40 | 0.50 | 0.60 | 0.65 | 0.70 | 0.80 | 0.85 | 0.90 | 0.95 | 1.00 | 1.05 | 1.05 | 1.10 | 1.10 | 1.10 | 1.15 | 1.20 | 1.20 | 1.20 |
| | 10 000 | 0.30 | 0.34 | 0.44 | 0.45 | 0.54 | 0.60 | 0.68 | 0.77 | 0.78 | 0.80 | 0.82 | 0.86 | 0.88 | 0.90 | 0.92 | 0.94 | 0.96 | 0.98 | 1.00 | 1.00 |

ANNEXE 4

Ménages avec crédits et ménages sans crédit

Tableau 1 : Les caractéristiques socio-démographiques des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Ensemble des ménages | Ménages avec crédits | Ménages sans crédit |
|----------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Zone de résidence | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • communes rurales | 23.2 | 27.5 | 19.6 |
| • 2 à 20 000 habitants | 17.3 | 18.0 | 16.7 |
| • 20 à 100 000 habitants | 13.1 | 12.5 | 13.7 |
| • plus de 100 000 habitants | 31.4 | 28.6 | 33.9 |
| • agglomération parisienne | 14.9 | 13.4 | 16.1 |
| Nombre d'enfants au foyer | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • sans enfant | 77.0 | 64.6 | 87.8 |
| • un enfant | 11.4 | 16.1 | 7.3 |
| • deux enfants | 8.7 | 14.1 | 3.9 |
| • trois et quatre enfants | 2.8 | 5.0 | 1.0 |
| • cinq enfants et plus | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| PCS du chef de famille | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • agriculteur | 1.3 | 1.6 | 1.1 |
| • commerçant, artisan | 4.6 | 5.7 | 3.7 |
| • cadre, profession libérale | 12.5 | 17.3 | 8.3 |
| • profession intermédiaire | 14.6 | 20.3 | 9.6 |
| • employé | 11.3 | 12.3 | 10.4 |
| • ouvrier | 15.2 | 20.1 | 11.0 |
| • retraité | 36.4 | 21.1 | 49.7 |
| • autre inactif | 4.1 | 1.6 | 6.3 |
| Situation familiale | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • marié | 42.8 | 49.4 | 37.1 |
| • en concubinage | 12.3 | 16.4 | 8.8 |
| • célibataire | 21.9 | 19.1 | 24.4 |
| • divorcé (e) | 14.2 | 11.8 | 16.2 |
| • veuf (ve) | 8.8 | 3.3 | 13.5 |
| Age du chef de ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 25 ans | 1.5 | 0.8 | 2.1 |
| • 25 à 34 ans | 15.4 | 19.1 | 12.2 |
| • 35 à 44 ans | 16.7 | 25.5 | 9.1 |
| • 45 à 54 ans | 18.4 | 22.3 | 15.0 |
| • 55 à 64 ans | 18.0 | 17.3 | 18.6 |
| • 65 ans et plus | 30.0 | 15.0 | 43.0 |
| Statut d'occupation | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • propriétaire | 60.7 | 73.0 | 50.1 |
| • locataire HLM | 12.9 | 8.3 | 16.9 |
| • autre locataire | 26.4 | 18.7 | 33.0 |

Tableau 2 : La situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Ensemble des ménages | Ménages avec crédits | Ménages sans crédit |
|--|----------------------|----------------------|---------------------|
| Utilisation du découvert bancaire | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 26.4 | 38.4 | 16.0 |
| • non | 73.6 | 61.6 | 84.0 |
| Dossier de surendettement déposé | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 3.2 | 2.4 | 3.9 |
| • non | 96.8 | 97.6 | 96.1 |
| Souscription future à un emprunt immobilier ... oui | 4.2 | 4.5 | 4.0 |
| Souscription future à un crédit conso. ... oui | 3.6 | 5.2 | 2.2 |
| Le budget du ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • à l'aise | 15.3 | 13.2 | 17.1 |
| • suffisant sauf imprévu | 34.7 | 36.3 | 33.4 |
| • c'est juste | 34.2 | 33.5 | 34.8 |
| • c'est difficile | 13.6 | 13.7 | 13.6 |
| • les dettes sont nécessaires | 2.1 | 3.3 | 1.1 |
| Situation financière passée | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • nettement améliorée | 1.4 | 1.4 | 1.3 |
| • un peu améliorée | 7.2 | 8.3 | 6.2 |
| • restée stable | 43.5 | 42.1 | 44.8 |
| • un peu dégradée | 38.4 | 37.9 | 38.8 |
| • nettement dégradée | 9.5 | 10.3 | 8.9 |
| Niveau de revenus déclaré (en SMIC) | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 1 | 8.6 | 3.5 | 13.1 |
| • de 1 à 2 | 39.5 | 32.0 | 46.2 |
| • de 2 à 3 | 26.9 | 30.3 | 23.8 |
| • de 3 à 5 | 21.6 | 28.7 | 15.4 |
| • 5 et plus | 3.4 | 5.5 | 1.5 |

ANNEXE 5

Les ménages avec crédits

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Ménages avec crédits | Crédit immobilier seulement | Crédit immobilier et crédits conso. | Crédits conso. seulement |
|----------------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Zone de résidence | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • communes rurales | 27.5 | 30.0 | 33.9 | 20.3 |
| • 2 à 20 000 habitants | 18.0 | 17.5 | 17.9 | 18.7 |
| • 20 à 100 000 habitants | 12.5 | 10.9 | 11.4 | 15.3 |
| • plus de 100 000 habitants | 28.6 | 26.4 | 26.3 | 32.9 |
| • agglomération parisienne | 13.4 | 15.2 | 10.5 | 12.8 |
| Nombre d'enfants au foyer | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • sans enfant | 64.6 | 57.3 | 53.8 | 80.9 |
| • un enfant | 16.1 | 18.9 | 18.7 | 10.9 |
| • deux enfants | 14.1 | 17.5 | 20.2 | 6.0 |
| • trois et quatre enfants | 5.1 | 6.2 | 7.2 | 2.2 |
| • cinq enfants et plus | 0.1 | 0.1 | 0.1 | - |
| PCS du chef de famille | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • agriculteur | 1.6 | 2.1 | 2.0 | 0.6 |
| • commerçant, artisan | 5.7 | 6.7 | 6.6 | 3.9 |
| • cadre, profession libérale | 17.3 | 23.8 | 16.1 | 9.4 |
| • profession intermédiaire | 20.3 | 24.9 | 22.9 | 12.7 |
| • employé | 12.3 | 11.1 | 10.4 | 14.9 |
| • ouvrier | 20.1 | 18.2 | 24.3 | 20.1 |
| • retraité | 21.1 | 12.6 | 16.9 | 35.0 |
| • autre inactif | 1.6 | 0.6 | 0.8 | 3.4 |
| Situation familiale | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • marié | 49.4 | 50.7 | 60.9 | 40.6 |
| • en concubinage | 16.4 | 19.6 | 14.2 | 13.6 |
| • célibataire | 19.1 | 19.3 | 12.7 | 22.5 |
| • divorcé (e) | 11.8 | 8.5 | 9.4 | 17.6 |
| • veuf (ve) | 3.3 | 1.9 | 2.8 | 5.7 |
| Age du chef de ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 25 ans | 0.8 | 0.2 | 0.6 | 1.8 |
| • 25 à 34 ans | 19.1 | 22.5 | 15.5 | 16.9 |
| • 35 à 44 ans | 25.5 | 32.1 | 31.2 | 13.2 |
| • 45 à 54 ans | 22.3 | 23.6 | 25.7 | 18.5 |
| • 55 à 64 ans | 17.3 | 13.9 | 16.9 | 22.1 |
| • 65 ans et plus | 15.0 | 7.7 | 10.1 | 27.5 |
| Statut d'occupation | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • propriétaire | 73.0 | 93.4 | 93.4 | 33.7 |
| • locataire HLM | 8.3 | 1.0 | 1.1 | 22.2 |
| • autre locataire | 18.7 | 5.6 | 5.5 | 44.1 |

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Ménages avec crédits | Crédit immobilier seulement | Crédit immobilier et crédits conso. | Crédits conso. seulement |
|--|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------------------|
| Type de crédits | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • Crédits conso. seuls | 34.2 | - | - | 100,0 |
| • Accession à la propriété seule | 29.8 | 66.2 | - | - |
| • Autre immobilier seul | 10.2 | 22.6 | - | - |
| • Accession et conso. | 11.4 | - | 54.7 | - |
| • Autre immobilier et conso. | 5.7 | - | 27.5 | - |
| • Autres combinaisons | 8.7 | 11.2 | 17.8 | - |
| Utilisation du découvert bancaire | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 38.4 | 25.9 | 47.9 | 49.0 |
| • non | 61.6 | 74.1 | 52.1 | 51.0 |
| Niveau de revenus déclaré (en SMIC) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 1 | 3.5 | 1.4 | 1.3 | 7.6 |
| • de 1 à 2 | 32.0 | 26.2 | 18.9 | 47.6 |
| • de 2 à 3 | 30.3 | 29.2 | 37.0 | 27.6 |
| • de 3 à 5 | 28.7 | 34.8 | 37.0 | 15.7 |
| • 5 et plus | 5.5 | 8.4 | 5.8 | 1.5 |

**Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés**

| En pourcentage | Novembre 2014 | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------------------|
| Univers concerné | Ménages avec crédits | Crédit immobilier seulement | Crédit immobilier et crédits conso. | Crédits conso. seulement |
| Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui | 10.6 | 16.5 | 15.4 | - |
| Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui | 12.8 | 15.3 | 28.5 | - |
| Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier | 3.4 | 5.2 | 5.0 | - |
| Taux variable • oui | 10.2 | 8.6 | 1.38 | - |
| Renégociations • oui | 36.5 | 34.4 | 41.2 | - |
| Réseaux d'accès du crédits des accédants (combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | — |
| • Banque généraliste ou mutualiste | 85.7 | 86.6 | 83.7 | - |
| • Autre organisme financier ou de crédit | 17.0 | 16.4 | 18.4 | - |
| • Famille, amis | 0.7 | 0.8 | 0.5 | - |
| • Employeur | 8.3 | 8.4 | 8.1 | - |
| • Autre | 0.5 | 0.5 | 0.4 | - |

Tableau 4 : Les crédits de consommation utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Ménages avec crédits | Crédit immobilier seulement | Crédit immobilier et crédits conso. | Crédits conso. seulement |
|--|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------------------|
| Réseau crédits consommation (combinaisons possibles) | 100.0 | — | 100.0 | 100.0 |
| • vendeur | 22.8 | - | 25.7 | 21.1 |
| • carte d'un magasin | 20.0 | - | 17.7 | 21.4 |
| • banque ou organisme de crédit | 67.3 | - | 66.7 | 67.7 |
| • autre organisme | 2.6 | - | 2.8 | 2.4 |
| • famille, amis | 4.8 | - | 5.3 | 4.5 |
| Destination des crédits consommation utilisés | 100.0 | — | 100.0 | 100.0 |
| • acquérir un bien d'équipement ménager | 24.7 | - | 22.5 | 26.1 |
| • acquérir une auto ou une moto | 55.0 | - | 57.5 | 53.5 |
| • équipement de loisir ou dépenses de loisirs | 4.3 | - | 2.9 | 5.0 |
| • consommation courante ou facture exceptionnelle | 21.3 | - | 13.3 | 26.2 |
| • travaux dans le logement | 13.8 | - | 23.7 | 7.8 |
| • réaménagement des crédits | 5.4 | - | 4.3 | 6.0 |
| • autre (s) | 20.0 | - | 15.9 | 22.5 |

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Ménages avec crédits | Crédit immobilier seulement | Crédit immobilier et crédits conso. | Crédits conso. seulement |
|--|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------------------|
| Appréciation sur les charges de remboursement | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • beaucoup trop élevées | 4.9 | 2.3 | 6.8 | 7.0 |
| • trop élevées | 11.5 | 8.7 | 15.6 | 12.7 |
| • élevées mais supportables | 36.3 | 41.2 | 41.7 | 26.2 |
| • supportables | 35.9 | 37.1 | 29.7 | 38.0 |
| • très supportables | 11.2 | 10.6 | 6.2 | 15.1 |
| • pas de remboursement | 0.2 | 0.1 | - | 1.0 |
| Dossier de surendettement déposé | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 2.4 | 0.8 | 1.0 | 5.6 |
| • non | 97.6 | 99.2 | 99.0 | 94.4 |
| Souscription future à un emprunt immobilier ... oui | 4.5 | 3.9 | 4.0 | 5.6 |
| Souscription future à un crédit conso ... oui | 5.2 | 2.9 | 7.1 | 7.1 |
| Le budget du ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • à l'aise | 13.2 | 18.3 | 9.5 | 8.8 |
| • suffisant sauf imprévu | 36.3 | 39.8 | 37.2 | 31.1 |
| • c'est juste | 33.5 | 32.4 | 33.0 | 35.3 |
| • c'est difficile | 13.7 | 8.6 | 15.5 | 19.3 |
| • les dettes sont nécessaires | 3.3 | 0.9 | 4.8 | 5.5 |
| Situation financière passée | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • nettement améliorée | 1.4 | 1.1 | 1.2 | 2.0 |
| • un peu améliorée | 8.3 | 8.2 | 9.2 | 7.9 |
| • restée stable | 42.1 | 46.6 | 37.5 | 39.0 |
| • un peu dégradée | 37.9 | 37.1 | 39.2 | 38.1 |
| • nettement dégradée | 10.3 | 7.0 | 12.9 | 13.0 |

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Au moins un crédit immobilier | | | |
|----------------------------------|-------------------------------|----------------|---------|------------------|
| | Résidence principale | Autre logement | Travaux | Autre immobilier |
| Zone de résidence | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • communes rurales | 32.7 | 22.6 | 35.9 | 25.6 |
| • 2 à 20 000 habitants | 17.5 | 15.9 | 19.9 | 18.6 |
| • 20 à 100 000 habitants | 11.2 | 8.4 | 12.8 | 14.1 |
| • plus de 100 000 habitants | 25.8 | 31.8 | 24.0 | 25.6 |
| • agglomération parisienne | 12.8 | 21.3 | 7.4 | 16.1 |
| Nombre d'enfants au foyer | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • sans enfant | 48.5 | 67.3 | 68.0 | 63.6 |
| • un enfant | 21.6 | 14.0 | 13.0 | 18.0 |
| • deux enfants | 22.0 | 13.7 | 12.1 | 17.2 |
| • trois et quatre enfants | 7.7 | 5.0 | 6.9 | 1.2 |
| • cinq enfants et plus | 0.2 | - | - | - |
| PCS du chef de famille | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • agriculteur | 1.8 | 3.5 | 2.4 | 1.8 |
| • commerçant, artisan | 6.6 | 8.7 | 7.9 | 5.4 |
| • cadre, profession libérale | 21.9 | 33.4 | 11.8 | 22.3 |
| • profession intermédiaire | 26.2 | 22.3 | 17.7 | 23.7 |
| • employé | 11.7 | 7.1 | 10.1 | 10.8 |
| • ouvrier | 23.8 | 7.4 | 17.1 | 15.8 |
| • retraité | 7.4 | 17.4 | 32.0 | 19.3 |
| • autre inactif | 0.6 | 0.2 | 1.0 | 0.9 |
| Situation familiale | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • marié | 51.5 | 61.7 | 62.1 | 60.4 |
| • en concubinage | 21.3 | 11.8 | 11.6 | 8.2 |
| • célibataire | 18.0 | 17.6 | 10.9 | 20.1 |
| • divorcé (e) | 7.9 | 8.0 | 10.5 | 7.1 |
| • veuf (ve) | 1.3 | 0.9 | 4.9 | 4.2 |
| Age du chef de ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 25 ans | 0.4 | - | - | - |
| • 25 à 34 ans | 23.5 | 15.0 | 9.9 | 18.0 |
| • 35 à 44 ans | 38.0 | 23.8 | 20.4 | 19.7 |
| • 45 à 54 ans | 24.4 | 25.0 | 24.6 | 29.7 |
| • 55 à 64 ans | 9.9 | 25.5 | 24.4 | 20.3 |
| • 65 ans et plus | 3.8 | 10.7 | 20.7 | 12.3 |
| Statut d'occupation | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • propriétaire | 100.0 | 71.4 | 92.2 | 75.2 |
| • locataire HLM | - | 4.7 | 1.5 | 3.5 |
| • autre locataire | - | 23.9 | 6.3 | 21.3 |

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Au moins un crédit immobilier | | | |
|--|-------------------------------|----------------|---------|------------------|
| | Résidence principale | Autre logement | Travaux | Autre immobilier |
| Type de crédits | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • Crédits de conso. seuls | - | - | - | - |
| • Accession à la propriété seule | 59.7 | - | - | - |
| • Autre immobilier seul | - | 44.3 | 25.2 | 47.2 |
| • Accession et conso. | 22.8 | - | - | - |
| • Autre immobilier et conso. | - | 18.0 | 23.4 | 11.6 |
| • Autres combinaisons | 17.5 | 37.7 | 51.4 | 41.2 |
| • Aucun prêt | - | - | - | - |
| Utilisation du découvert bancaire | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 35.2 | 24.7 | 36.4 | 30.5 |
| • non | 64.8 | 75.3 | 63.6 | 69.5 |
| Niveau de revenus déclaré (en SMIC) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 1 | 1.2 | 1.0 | 2.4 | 0.4 |
| • de 1 à 2 | 24.3 | 13.8 | 25.5 | 17.6 |
| • de 2 à 3 | 32.9 | 18.4 | 33.0 | 28.7 |
| • de 3 à 5 | 35.5 | 45.4 | 33.1 | 37.0 |
| • 5 et plus | 6.1 | 21.4 | 6.0 | 16.3 |

**Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés**

| En pourcentage | Novembre 2014 | | | |
|---|----------------------|---|---------|------------------|
| Univers concerné | Résidence principale | Au moins un crédit immobilier Autre logement | Travaux | Autre immobilier |
| Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui | 6.1 | 100.0 | 10.6 | 14.3 |
| Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui | 10.6 | 12.7 | 100.0 | 14.4 |
| Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui | 2.0 | 4.5 | 3.8 | 100.0 |
| Taux variable • oui | 10.2 | 15.4 | 13.6 | 14.9 |
| Renégociations • oui | 36.4 | 40.6 | 42.9 | 41.2 |
| Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • Banque généraliste ou mutualiste | 85.7 | 89.5 | 84.3 | 94.7 |
| • Autre organisme financier ou de crédit | 17.0 | 12.2 | 17.1 | 6.2 |
| • Famille, amis | 0.7 | - | - | - |
| • Employeur | 8.3 | 7.1 | 7.6 | 6.7 |
| • Autre | 0.5 | - | - | - |

Tableau 4 : Les crédits de consommation utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Au moins un crédit immobilier | | | |
|---|-------------------------------|----------------|---------|------------------|
| | Résidence principale | Autre logement | Travaux | Autre immobilier |
| Réseau crédits consommation (combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • vendeur | 24.4 | 30.4 | 29.2 | 18.8 |
| • carte d'un magasin | 18.3 | 16.9 | 17.5 | 22.9 |
| • banque ou organisme de crédit | 65.9 | 64.9 | 69.0 | 64.6 |
| • autre organisme | 2.7 | 4.1 | 3.3 | - |
| • familles, amis | 6.3 | 5.4 | 4.7 | 4.2 |
| Destination des crédits de consommation utilisés | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • acquérir un bien d'équipement ménager | 22.1 | 19.5 | 24.0 | 24.2 |
| • acquérir une auto ou une moto | 59.6 | 56.7 | 52.1 | 57.9 |
| • équipement de loisir ou dépenses de loisirs | 3.0 | 5.3 | 3.4 | 2.7 |
| • consommation courante ou facture exceptionnelle | 14.4 | 12.0 | 16.5 | 8.4 |
| • travaux dans le logement | 20.2 | 18.6 | 41.4 | 23.1 |
| • réaménagement des crédits | 3.3 | 7.3 | 6.6 | - |
| • autre (s) | 16.4 | 23.1 | 13.3 | 35.3 |

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Au moins un crédit immobilier | | | |
|--|-------------------------------|----------------|---------|------------------|
| | Résidence principale | Autre logement | Travaux | Autre immobilier |
| Appréciation sur les charges de remboursement | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • beaucoup trop élevées | 4.2 | 2.1 | 4.9 | 2.2 |
| • trop élevées | 11.9 | 6.3 | 12.2 | 6.8 |
| • élevées mais supportables | 43.8 | 41.5 | 36.9 | 43.9 |
| • supportables | 33.5 | 37.4 | 32.0 | 32.9 |
| • très supportables | 6.5 | 12.7 | 14.0 | 14.2 |
| • pas de remboursement | 0.1 | - | - | - |
| Dossier de surendettement déposé | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 0.9 | 0.5 | 1.1 | 0.5 |
| • non | 99.1 | 99.5 | 98.9 | 99.5 |
| Souscription future à un emprunt immobilier ... oui | 3.4 | 8.2 | 3.1 | 8.6 |
| Souscription future à un crédit de conso. ... oui | 3.9 | 4.2 | 6.4 | 4.6 |
| Le budget du ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • à l'aise | 13.1 | 30.2 | 12.7 | 28.4 |
| • suffisant sauf imprévu | 38.2 | 41.9 | 37.7 | 40.1 |
| • c'est juste | 34.6 | 20.8 | 34.0 | 24.6 |
| • c'est difficile | 12.1 | 5.7 | 11.8 | 6.3 |
| • les dettes sont nécessaires | 2.0 | 1.4 | 3.8 | 0.6 |
| Situation financière passée | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • nettement améliorée | 0.8 | 3.6 | 0.3 | 0.5 |
| • un peu améliorée | 9.1 | 8.2 | 6.9 | 8.0 |
| • restée stable | 44.0 | 45.8 | 40.7 | 46.8 |
| • un peu dégradée | 37.2 | 36.2 | 41.1 | 35.2 |
| • nettement dégradée | 8.9 | 6.2 | 11.0 | 9.5 |

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

| En pourcentage | | Novembre 2014 | | |
|----------------------------------|---------------------|----------------|-------------------------|--|
| Univers concerné | Locataires hors HLM | Locataires HLM | Propriétaires accédants | |
| Zone de résidence | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • communes rurales | 18.6 | 7.8 | 32.0 | |
| • 2 à 20 000 habitants | 19.4 | 14.1 | 18.0 | |
| • 20 à 100 000 habitants | 14.2 | 16.0 | 11.7 | |
| • plus de 100 000 habitants | 35.6 | 36.6 | 25.9 | |
| • agglomération parisienne | 12.2 | 25.5 | 12.4 | |
| Nombre d'enfants au foyer | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • sans enfant | 74.4 | 73.9 | 61.1 | |
| • un enfant | 13.6 | 14.3 | 17.0 | |
| • deux enfants | 8.4 | 8.9 | 16.2 | |
| • trois et quatre enfants | 3.5 | 2.9 | 5.6 | |
| • cinq enfants et plus | 0.1 | - | 0.1 | |
| PCS du chef de famille | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • agriculteur | 0.6 | - | 2.0 | |
| • commerçant, artisan | 6.6 | 1.1 | 6.0 | |
| • cadre, profession libérale | 18.1 | 3.7 | 18.6 | |
| • profession intermédiaire | 19.1 | 13.8 | 21.4 | |
| • employé | 17.6 | 22.5 | 9.7 | |
| • ouvrier | 17.7 | 25.6 | 20.1 | |
| • retraité | 17.6 | 27.8 | 21.3 | |
| • autre inactif | 2.7 | 5.5 | 0.9 | |
| Situation familiale | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • marié | 27.3 | 31.0 | 57.1 | |
| • en concubinage | 19.6 | 15.0 | 16.1 | |
| • célibataire | 32.1 | 27.8 | 14.7 | |
| • divorcé (e) | 17.7 | 25.2 | 8.8 | |
| • veuf (ve) | 3.3 | 3.8 | 3.3 | |
| Age du chef de ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • moins de 25 ans | 2.8 | 1.0 | 0.3 | |
| • 25 à 34 ans | 31.8 | 15.0 | 16.3 | |
| • 35 à 44 ans | 19.8 | 16.0 | 28.0 | |
| • 45 à 54 ans | 15.6 | 27.7 | 23.4 | |
| • 55 à 64 ans | 15.7 | 20.5 | 17.3 | |
| • 65 ans et plus | 14.3 | 19.8 | 14.7 | |
| Statut d'occupation | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • propriétaire | - | - | 100.0 | |
| • locataire HLM | - | 100.0 | - | |
| • autre locataire | 100.0 | - | - | |

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Locataires hors HLM | Locataires HLM | Propriétaires accédants |
|--|------------------------|-------------------|----------------------------|
| Type de crédits | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • crédits de conso. seuls | 80.4 | 91.7 | 15.8 |
| • accession à la propriété seule | - | - | 40.9 |
| • autre immobilier seul | 13.5 | 5.6 | 9.7 |
| • accession et conso. | - | - | 15.6 |
| • autre immobilier et conso. | 6.1 | 2.7 | 6.1 |
| • autres combinaisons | - | - | 11.9 |
| • aucun prêt | - | - | - |
| Utilisation du découvert bancaire | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 54.4 | 59.5 | 31.9 |
| • non | 45.6 | 40.5 | 68.1 |
| Niveau de revenus déclaré (en SMIC) | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 1 | 7.4 | 10.6 | 1.7 |
| • de 1 à 2 | 44.3 | 61.1 | 25.5 |
| • de 2 à 3 | 26.3 | 17.8 | 32.7 |
| • de 3 à 5 | 19.0 | 9.7 | 33.4 |
| • 5 et plus | 3.0 | 0.8 | 6.7 |

**Tableau 3 :
Les formes de crédits immobiliers actuellement utilisés**

| En pourcentage | Novembre 2014 | | |
|---|------------------------|-------------------|----------------------------|
| Univers concerné | Locataires hors HLM | Locataires HLM | Propriétaires accédants |
| Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui | 13.6 | 6.1 | 10.4 |
| Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui | 4.3 | 2.3 | 16.2 |
| Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui | 3.8 | 1.4 | 3.5 |
| Taux variable • oui | - | - | 10.2 |
| Renégociations • oui | - | - | 36.5 |
| Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles) | - | - | 100.0 |
| • Banque généraliste ou mutualiste | - | - | 85.7 |
| • Autre organisme financier ou de crédit | - | - | 17.0 |
| • Famille, amis | - | - | 0.7 |
| • Employeur | - | - | 8.3 |
| • Autre | - | - | 0.5 |

Tableau 4 : Les crédits de consommation utilisés par les ménages

| En pourcentage | | Novembre 2014 | | |
|--|------------------------|-------------------|----------------------------|--|
| Univers concerné | Locataires hors HLM | Locataires HLM | Propriétaires accédants | |
| Réseau crédits de consommation (combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • vendeur | 17.9 | 15.2 | 27.5 | |
| • carte d'un magasin | 22.4 | 29.0 | 16.4 | |
| • banque ou organisme de crédit | 70.0 | 68.8 | 65.5 | |
| • autre organisme | 2.4 | 1.7 | 2.9 | |
| • familles, amis | 6.0 | 6.1 | 3.8 | |
| Destination des crédits de consommation utilisés | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • acquérir un bien d'équipement ménager | 28.1 | 35.5 | 20.2 | |
| • acquérir une auto ou une moto | 54.5 | 42.9 | 58.3 | |
| • équipement de loisir ou dépenses de loisirs | 4.5 | 6.3 | 3.6 | |
| • consommation courante ou facture exceptionnelle | 28.2 | 38.4 | 13.3 | |
| • travaux dans le logement | 1.9 | 3.7 | 22.6 | |
| • réaménagement des crédits | 6.9 | 8.1 | 3.9 | |
| • autre (s) | 23.7 | 28.1 | 16.2 | |

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

| En pourcentage | | Novembre 2014 | | |
|--|------------------------|-------------------|----------------------------|--|
| Univers concerné | Locataires hors HLM | Locataires HLM | Propriétaires accédants | |
| Appréciation sur les charges de remboursement | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • beaucoup trop élevées | 7.1 | 9.4 | 3.8 | |
| • trop élevées | 11.7 | 15.3 | 11.0 | |
| • élevées mais supportables | 33.1 | 27.6 | 38.0 | |
| • supportables | 33.6 | 38.7 | 36.1 | |
| • très supportables | 14.1 | 6.1 | 11.0 | |
| • pas de remboursement | 0.4 | 2.9 | 0.1 | |
| Dossier de surendettement déposé | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • oui | 4.7 | 10.8 | 0.9 | |
| • non | 95.3 | 89.2 | 99.1 | |
| Souscription future à un emprunt immobilier ... oui | 9.4 | 2.3 | 3.5 | |
| Souscription future à un crédit conso. ... oui | 7.1 | 4.9 | 4.8 | |
| Le budget du ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • à l'aise | 10.5 | 6.0 | 14.8 | |
| • suffisant sauf imprévu | 31.7 | 23.2 | 38.9 | |
| • c'est juste | 31.5 | 36.7 | 33.7 | |
| • c'est difficile | 21.1 | 24.9 | 10.5 | |
| • les dettes sont nécessaires | 5.2 | 9.2 | 2.1 | |
| Situation financière passée | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • nettement améliorée | 4.1 | 2.2 | 0.6 | |
| • un peu améliorée | 10.6 | 5.1 | 8.1 | |
| • restée stable | 37.0 | 38.4 | 43.9 | |
| • un peu dégradée | 36.7 | 36.9 | 38.3 | |
| • nettement dégradée | 11.6 | 17.4 | 9.1 | |

ANNEXE 6

Des situations particulières

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

| En pourcentage | | Novembre 2014 | | |
|----------------------------------|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Univers concerné | Intention d'obtenir un nouveau ... Prêt immobilier | Crédit consommation | Accédants 2011-2014 | Renégociations |
| Zone de résidence | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • communes rurales | 18.4 | 27.5 | 27.5 | 33.1 |
| • 2 à 20 000 habitants | 18.1 | 15.1 | 16.2 | 18.3 |
| • 20 à 100 000 habitants | 11.6 | 13.6 | 12.3 | 10.1 |
| • plus de 100 000 habitants | 37.8 | 29.9 | 30.8 | 26.5 |
| • agglomération parisienne | 14.1 | 13.9 | 13.2 | 12.0 |
| Nombre d'enfants au foyer | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • sans enfant | 67.9 | 75.5 | 50.8 | 42.8 |
| • un enfant | 18.1 | 14.6 | 22.7 | 22.3 |
| • deux enfants | 10.7 | 7.4 | 19.3 | 25.4 |
| • trois et quatre enfants | 3.3 | 2.5 | 6.7 | 9.5 |
| • cinq enfants et plus | - | - | 0.5 | - |
| PCS du chef de famille | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • agriculteur | 1.4 | 0.9 | 1.1 | 1.1 |
| • commerçant, artisan | 7.3 | 5.3 | 4.8 | 6.3 |
| • cadre, profession libérale | 28.0 | 15.3 | 28.1 | 23.0 |
| • profession intermédiaire | 28.1 | 16.6 | 27.5 | 27.1 |
| • employé | 14.7 | 15.9 | 12.6 | 12.3 |
| • ouvrier | 11.8 | 18.4 | 21.6 | 23.4 |
| • retraité | 7.1 | 25.0 | 4.0 | 6.1 |
| • autre inactif | 1.6 | 2.6 | 0.3 | 0.7 |
| Situation familiale | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • marié | 29.9 | 39.1 | 42.2 | 55.1 |
| • en concubinage | 21.3 | 16.7 | 29.2 | 21.2 |
| • célibataire | 36.2 | 26.6 | 20.8 | 17.0 |
| • divorcé (e) | 11.1 | 14.2 | 7.5 | 5.5 |
| • veuf (ve) | 1.5 | 3.4 | 0.3 | 1.2 |
| Age du chef de ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 25 ans | 2.4 | 3.8 | 1.2 | 0.1 |
| • 25 à 34 ans | 46.1 | 19.5 | 42.5 | 22.8 |
| • 35 à 44 ans | 21.0 | 18.0 | 34.8 | 42.5 |
| • 45 à 54 ans | 17.0 | 22.6 | 15.0 | 23.0 |
| • 55 à 64 ans | 8.3 | 17.6 | 4.7 | 9.0 |
| • 65 ans et plus | 5.2 | 18.5 | 1.8 | 2.6 |
| Statut d'occupation | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • propriétaire | 36.8 | 57.5 | 100.0 | 100.0 |
| • locataire HLM | 9.3 | 9.3 | - | - |
| • autre locataire | 53.9 | 33.2 | - | - |

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Intention d'obtenir un nouveau ... | | Accédants 2011-2014 | Renégociations |
|--|------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| | Prêt immobilier | Crédit consommation | | |
| Type de crédits | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • crédits conso. seuls | 20.9 | 31.5 | - | - |
| • accession à la propriété seule | 10.3 | 11.7 | 66.5 | 54.0 |
| • autre immobilier seul | 7.0 | 3.1 | - | - |
| • accession et conso. | 3.0 | 8.4 | 18.8 | 26.2 |
| • autre immobilier et conso. | 2.9 | 8.1 | - | - |
| • autres combinaisons | 5.3 | 4.9 | 14.7 | 19.8 |
| • aucun prêt | 50.6 | 32.3 | - | - |
| Utilisation du découvert bancaire | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 32.1 | 50.9 | 33.7 | 37.3 |
| • non | 67.9 | 49.1 | 66.3 | 62.7 |
| Niveau de revenus déclaré (en SMIC) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 1 | 0.9 | 7.4 | 0.4 | 0.9 |
| • de 1 à 2 | 33.2 | 33.4 | 23.0 | 19.9 |
| • de 2 à 3 | 30.1 | 33.3 | 33.5 | 33.1 |
| • de 3 à 5 | 27.4 | 21.8 | 36.3 | 39.3 |
| • 5 et plus | 8.4 | 4.1 | 6.8 | 6.8 |

**Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés**

| En pourcentage | Novembre 2014 | | | |
|---|--|---------------------------|------------------------|----------------|
| Univers concerné | Intention d'obtenir un nouveau ... Prêt immobilier | Crédit de consommation | Accédants 2011-2014 | Renégociations |
| Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui | 9.6 | 5.7 | 6.3 | 6.7 |
| Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui | 4.4 | 10.5 | 8.0 | 12.5 |
| Endettement pour un autre bien foncier ou immobilier | 3.2 | 2.0 | 1.5 | 2.2 |
| Taux variable • oui | 10.4 | 12.5 | 4.7 | 14.0 |
| Renégociations • oui | 47.4 | 29.3 | 21.5 | 100.0 |
| Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • Banque généraliste ou mutualiste | 97.8 | 88.8 | 88.4 | 86.2 |
| • Autre organisme financier ou de crédit | 5.7 | 12.2 | 13.4 | 17.8 |
| • Famille, amis | - | 0.6 | 1.7 | 0.4 |
| • Employeur | 11.2 | 9.4 | 9.8 | 9.0 |
| • Autre | - | - | - | 0.4 |

Tableau 4 : Les crédits de consommation utilisés par les ménages

| En pourcentage | | Novembre 2014 | | |
|---|------------------------------------|---------------------------|------------------------|----------------|
| Univers concerné | Intention d'obtenir un nouveau ... | | Accédants 2011-2014 | Renégociations |
| | Prêt immobilier | Crédit de consommation | | |
| Réseau crédits consommation (combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • vendeur | 26.2 | 32.8 | 23.9 | 23.3 |
| • carte d'un magasin | 15.1 | 31.7 | 21.5 | 14.8 |
| • banque ou organisme de crédit | 70.6 | 59.4 | 65.6 | 67.8 |
| • autre organisme | 4.0 | 2.2 | 1.8 | 2.1 |
| • famille, amis | 7.1 | 7.8 | 5.5 | 9.9 |
| Destination des crédits consommation utilisés | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • acquérir un bien d'équipement ménager | 23.5 | 37.4 | 26.1 | 19.6 |
| • acquérir une auto ou une moto | 68.1 | 45.2 | 50.6 | 64.3 |
| • équipement de loisir ou dépenses de loisirs | 7.3 | 10.8 | 2.9 | 2.8 |
| • consommation courante ou facture exceptionnelle | 19.2 | 29.3 | 17.0 | 12.5 |
| • travaux dans le logement | 9.5 | 19.3 | 20.2 | 19.5 |
| • réaménagement des crédits | 4.8 | 5.1 | 1.2 | 3.4 |
| • autre (s) | 27.4 | 22.4 | 19.2 | 14.6 |

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

| En pourcentage | | Novembre 2014 | | |
|--|------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Univers concerné | Intention d'obtenir un nouveau ... | | Accédants 2011-2014 | Renégociations |
| | Prêt immobilier | Crédit consommation | | |
| Appréciation sur les charges de remboursement | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • beaucoup trop élevées | 1.0 | 8.6 | 3.6 | 3.9 |
| • trop élevées | 8.7 | 8.4 | 10.7 | 11.6 |
| • élevées mais supportables | 28.6 | 35.3 | 48.4 | 48.0 |
| • supportables | 49.7 | 30.9 | 33.7 | 30.4 |
| • très supportables | 12.0 | 16.8 | 3.6 | 6.1 |
| • pas de remboursement | - | - | - | - |
| Dossier de surendettement déposé | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 1.5 | 1.4 | 0.8 | 0.8 |
| • non | 98.5 | 98.6 | 99.2 | 99.2 |
| Souscription future à un emprunt immobilier ... oui | 100.0 | 10.3 | 3.3 | 4.2 |
| Souscription future à un crédit conso. ... oui | 9.3 | 100.0 | 3.5 | 3.1 |
| Le budget du ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • à l'aise | 23.8 | 13.2 | 12.6 | 14.6 |
| • suffisant sauf imprévu | 45.2 | 33.0 | 44.4 | 36.6 |
| • c'est juste | 23.8 | 32.3 | 30.7 | 35.3 |
| • c'est difficile | 6.4 | 15.5 | 11.4 | 11.3 |
| • les dettes sont nécessaires | 0.8 | 6.0 | 0.9 | 2.2 |
| Situation financière passée | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • nettement améliorée | 5.8 | 2.6 | 0.5 | 1.0 |
| • un peu améliorée | 11.8 | 12.5 | 9.6 | 10.6 |
| • restée stable | 51.1 | 32.2 | 44.7 | 42.0 |
| • un peu dégradée | 25.4 | 40.6 | 37.9 | 36.3 |
| • nettement dégradée | 5.9 | 12.1 | 7.3 | 10.1 |

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

| En pourcentage | | Novembre 2014 | | |
|----------------------------------|------------------------|--|---------------------------|--|
| Univers concerné | Ceux qui sont à l'aise | Situation financière nettement améliorée | Charges très supportables | |
| Zone de résidence | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • communes rurales | 19.5 | 14.0 | 21.1 | |
| • 2 à 20 000 habitants | 16.0 | 11.0 | 17.2 | |
| • 20 à 100 000 habitants | 11.8 | 12.4 | 13.0 | |
| • plus de 100 000 habitants | 32.7 | 27.9 | 31.9 | |
| • agglomération parisienne | 20.0 | 34.7 | 16.8 | |
| Nombre d'enfants au foyer | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • sans enfant | 81.8 | 83.0 | 80.2 | |
| • un enfant | 8.9 | 6.0 | 10.8 | |
| • deux enfants | 7.3 | 8.7 | 7.2 | |
| • trois et quatre enfants | 2.0 | 2.3 | 1.5 | |
| • cinq enfants et plus | 0.1 | - | 0.3 | |
| PCS du chef de famille | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • agriculteur | 1.1 | - | 0.2 | |
| • commerçant. artisan | 3.7 | 2.3 | 7.5 | |
| • cadre. profession libérale | 26.2 | 27.0 | 27.2 | |
| • profession intermédiaire | 14.7 | 16.9 | 16.0 | |
| • employé | 5.4 | 17.6 | 7.8 | |
| • ouvrier | 7.2 | 13.3 | 9.4 | |
| • retraité | 40.0 | 12.1 | 30.9 | |
| • autre inactif | 1.7 | 7.8 | 1.0 | |
| Situation familiale | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • marié | 52.0 | 28.0 | 50.7 | |
| • concubinage | 9.8 | 19.1 | 11.1 | |
| • célibataire | 23.1 | 46.7 | 21.2 | |
| • divorcé (e) | 8.3 | 3.8 | 12.5 | |
| • veuf (ve) | 6.8 | 2.4 | 4.5 | |
| Age du chef de ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • moins de 25 ans | 1.4 | 3.3 | 1.2 | |
| • 25 à 34 ans | 15.6 | 47.2 | 15.1 | |
| • 35 à 44 ans | 14.4 | 16.5 | 17.4 | |
| • 45 à 54 ans | 17.0 | 11.1 | 20.6 | |
| • 55 à 64 ans | 18.9 | 13.0 | 22.0 | |
| • 65 ans et plus | 32.7 | 8.9 | 23.7 | |
| Statut d'occupation | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| • propriétaire | 73.1 | 29.8 | 72.2 | |
| • locataire HLM | 5.4 | 11.9 | 4.4 | |
| • autre locataire | 21.5 | 58.3 | 23.4 | |

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Ceux qui sont à l'aise | Situation financière nettement améliorée | Charges très supportables |
|--|------------------------|--|---------------------------|
| Type de crédits | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • crédits de conso. seuls | 9.2 | 23.4 | 45.7 |
| • accession à la propriété seule | 13.2 | 7.9 | 21.1 |
| • autre immobilier seul | 8.5 | 8.1 | 18.7 |
| • accession et conso. | 2.1 | 4.2 | 3.9 |
| • autre immobilier et conso. | 2.7 | 3.5 | 6.5 |
| • autres combinaisons | 4.6 | 2.0 | 4.1 |
| • aucun prêt | 59.7 | 50.9 | - |
| Utilisation du découvert bancaire | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 6.5 | 15.1 | 19.6 |
| • non | 93.5 | 84.9 | 80.4 |
| Niveau de revenus déclaré (en SMIC) | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 1 | 0.6 | 0.8 | 1.8 |
| • de 1 à 2 | 18.8 | 26.5 | 26.1 |
| • de 2 à 3 | 26.0 | 29.1 | 27.7 |
| • de 3 à 5 | 40.7 | 29.8 | 33.0 |
| • 5 et plus | 13.9 | 13.8 | 11.4 |

**Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés**

| En pourcentage | Novembre 2014 | | |
|---|------------------------|--|---------------------------|
| Univers concerné | Ceux qui sont à l'aise | Situation financière nettement améliorée | Charges très supportables |
| Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui | 9.8 | 13.1 | 12.2 |
| Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui | 5.0 | 1.1 | 16.1 |
| Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui | 2.9 | 0.6 | 4.4 |
| Taux variable • oui | 11.2 | 6.7 | 14.1 |
| Renégociations • oui | 41.1 | 43.4 | 34.0 |
| Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • Banque généraliste ou mutualiste | 89.2 | 80.4 | 79.6 |
| • Autre organisme financier ou de crédit | 11.3 | 26.7 | 17.6 |
| • Famille, amis | 2.3 | 4.0 | 1.5 |
| • Employeur | 9.6 | 22.9 | 12.0 |
| • Autre | 0.9 | - | 1.1 |

Tableau 4 : Les crédits de consommation utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Ceux qui sont à l'aise | Situation financière nettement améliorée | Charges très supportables |
|--|------------------------|--|---------------------------|
| Réseau crédits de consommation (combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • vendeur | 34.2 | 27.9 | 32.0 |
| • carte d'un magasin | 18.6 | 41.9 | 21.0 |
| • banque ou organisme de crédit | 55.4 | 60.5 | 49.5 |
| • autre organisme | 2.6 | 8.0 | 1.7 |
| • famille, amis | 3.0 | 6.0 | 4.5 |
| Destination des crédits consommation utilisés | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • acquérir un bien d'équipement ménager | 23.8 | 32.8 | 32.9 |
| • acquérir une auto ou une moto | 60.8 | 52.4 | 46.9 |
| • équipement de loisir ou dépenses de loisirs | 4.9 | 8.1 | 2.4 |
| • consommation courante ou facture exceptionnelle | 3.2 | 8.8 | 6.1 |
| • travaux dans le logement | 15.1 | 10.5 | 13.6 |
| • réaménagement des crédits | 3.3 | 6.1 | 1.5 |
| • autre (s) | 17.0 | 14.8 | 18.9 |

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Ceux qui sont à l'aise | Situation financière nettement améliorée | Charges très supportables |
|--|------------------------|--|---------------------------|
| Appréciation sur les charges de remboursement | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • beaucoup trop élevées | 0.4 | 3.6 | - |
| • trop élevées | 0.8 | 2.8 | - |
| • élevées mais supportables | 20.2 | 16.1 | - |
| • supportables | 43.9 | 39.5 | - |
| • très supportables | 34.1 | 38.0 | 100.0 |
| • pas de remboursement | 0.6 | - | - |
| Dossier de surendettement déposé | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 0.4 | 3.7 | 1.5 |
| • non | 99.6 | 96.3 | 98.5 |
| Souscription future à un emprunt immobilier ... oui | 6.6 | 18.1 | 4.9 |
| Souscription future à un crédit conso. ... oui | 3.1 | 7.3 | 7.9 |
| Le budget du ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • à l'aise | 100.0 | 65.7 | 40.7 |
| • suffisant sauf imprévu | - | 27.4 | 41.2 |
| • c'est juste | - | 6.9 | 15.2 |
| • c'est difficile | - | - | 2.6 |
| • les dettes sont nécessaires | - | - | 0.4 |
| Situation financière passée | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • nettement améliorée | 5.8 | 100.0 | 4.8 |
| • un peu améliorée | 12.3 | - | 14.1 |
| • restée stable | 63.5 | - | 50.9 |
| • un peu dégradée | 17.4 | - | 28.0 |
| • nettement dégradée | 1.0 | - | 2.2 |

Tableau 1 : Les caractéristiques socio-démographiques des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Situation financière nettement dégradée | Commission de surendettement | Ne peut y arriver qu'avec des dettes | Charges beaucoup trop élevées |
|----------------------------------|---|------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| Zone de résidence | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • communes rurales | 22.8 | 19.2 | 21.7 | 27.1 |
| • 2 à 20 000 habitants | 19.0 | 18.3 | 17.4 | 12.2 |
| • 20 à 100 000 habitants | 16.5 | 18.3 | 12.1 | 12.2 |
| • plus de 100 000 habitants | 28.0 | 32.1 | 30.3 | 28.8 |
| • agglomération parisienne | 13.7 | 12.1 | 18.5 | 19.7 |
| Nombre d'enfants au foyer | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • sans enfant | 75.5 | 75.8 | 67.8 | 65.1 |
| • un enfant | 13.7 | 11.6 | 19.6 | 15.2 |
| • deux enfants | 8.8 | 9.4 | 9.0 | 13.2 |
| • trois et quatre enfants | 1.9 | 3.2 | 3.6 | 6.6 |
| • cinq enfants et plus | 0.1 | - | - | - |
| PCS du chef de famille | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • agriculteur | 0.6 | - | 0.6 | 1.1 |
| • commerçant, artisan | 5.6 | 2.7 | 5.1 | 3.4 |
| • cadre, profession libérale | 6.8 | 2.2 | 11.0 | 13.8 |
| • profession intermédiaire | 11.5 | 8.5 | 7.0 | 14.1 |
| • employé | 14.2 | 16.5 | 21.1 | 17.8 |
| • ouvrier | 19.8 | 24.5 | 24.1 | 27.3 |
| • retraité | 35.8 | 33.8 | 20.8 | 18.2 |
| • autre inactif | 5.7 | 11.8 | 10.3 | 4.3 |
| Situation familiale | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • marié | 38.3 | 27.0 | 30.8 | 50.1 |
| • en concubinage | 11.4 | 11.2 | 11.9 | 14.0 |
| • célibataire | 17.9 | 25.5 | 30.5 | 17.1 |
| • divorcé (e) | 20.9 | 28.3 | 22.4 | 15.2 |
| • veuf (ve) | 11.5 | 8.0 | 4.4 | 3.6 |
| Age du chef de ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 25 ans | 1.3 | 1.2 | 1.4 | 0.6 |
| • 25 à 34 ans | 10.5 | 10.8 | 19.4 | 13.7 |
| • 35 à 44 ans | 18.0 | 18.6 | 19.5 | 28.5 |
| • 45 à 54 ans | 21.6 | 23.0 | 27.7 | 26.1 |
| • 55 à 64 ans | 19.8 | 21.2 | 18.8 | 20.6 |
| • 65 ans et plus | 28.8 | 25.2 | 13.2 | 10.5 |
| Statut d'occupation | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • propriétaire | 51.4 | 14.5 | 34.8 | 57.5 |
| • locataire HLM | 19.9 | 43.5 | 29.7 | 15.5 |
| • autre locataire | 28.7 | 41.9 | 35.5 | 27.0 |

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Situation financière nettement dégradée | Commission de surendettement | Ne peut y arriver qu'avec des dettes | Charges beaucoup trop élevées |
|--|---|------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| Type de crédits | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • crédits conso. seuls | 21.7 | 27.4 | 41.6 | 48.7 |
| • accession à la propriété seule | 11.0 | 3.2 | 6.0 | 15.9 |
| • autre immobilier seul | 3.1 | 1.3 | 1.2 | 2.6 |
| • accession conso. | 6.5 | 2.4 | 11.0 | 17.2 |
| • autre immobilier et conso. | 3.6 | 0.2 | 5.4 | 5.1 |
| • autres combinaisons | 4.1 | 1.0 | 6.7 | 10.5 |
| • aucun prêt | 50.0 | 64.5 | 28.1 | - |
| Utilisation du découvert bancaire | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 48.6 | 54.2 | 90.5 | 71.5 |
| • non | 51.4 | 45.8 | 9.5 | 28.5 |
| Niveau de revenus déclaré (en SMIC) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 1 | 20.4 | 24.2 | 28.1 | 8.7 |
| • de 1 à 2 | 48.5 | 51.4 | 47.3 | 39.8 |
| • de 2 à 3 | 19.3 | 18.8 | 16.5 | 29.1 |
| • de 3 à 5 | 10.3 | 4.7 | 7.5 | 19.8 |
| • 5 et plus | 1.5 | 0.9 | 0.6 | 2.7 |

**Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés**

| En pourcentage | Novembre 2014 | | | |
|---|---|------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| Univers concerné | Situation financière nettement dégradée | Commission de surendettement | Ne peut y arriver qu'avec des dettes | Charges beaucoup trop élevées |
| Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui | 3.2 | 0.8 | 3.4 | 4.7 |
| Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui | 6.9 | 2.1 | 11.0 | 13.1 |
| Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui | 1.6 | 0.2 | 0.5 | 1.5 |
| Taux variable • oui | 13.3 | 4.9 | 16.1 | 14.0 |
| Renégociations • oui | 41.4 | 33.1 | 39.1 | 34.8 |
| Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • Banque généraliste ou mutualiste | 81.5 | 80.6 | 78.8 | 78.1 |
| • Autre organisme financier ou de crédit | 20.9 | 23.5 | 26.0 | 24.0 |
| • Famille, amis | 0.1 | - | - | - |
| • Employeur | 4.3 | 14.4 | 8.3 | 7.7 |
| • Autre | 0.8 | - | - | - |

Tableau 4 : Les crédits de trésorerie utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Situation financière nettement dégradée | Commission de surendettement | Ne peut y arriver qu'avec des dettes | Charges beaucoup trop élevées |
|---|---|------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| Réseau crédits consommation (combinaison possible) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • vendeur | 22.9 | 14.4 | 20.9 | 16.8 |
| • carte d'un magasin | 21.6 | 25.8 | 26.9 | 35.3 |
| • banque ou organisme de crédit | 69.2 | 75.3 | 76.1 | 72.8 |
| • autre organisme | 2.4 | 1.0 | 5.2 | 4.0 |
| • famille, amis | 9.5 | 10.3 | 14.2 | 11.6 |
| Destination des crédits consommation utilisés | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • acquérir un bien d'équipement ménager | 26.2 | 32.0 | 28.1 | 36.6 |
| • acquérir une auto ou une moto | 44.0 | 43.2 | 42.3 | 41.6 |
| • équipement de loisir ou dépenses de loisirs | 4.8 | 9.2 | 7.2 | 7.5 |
| • consommation courante ou facture exceptionnelle | 42.4 | 61.9 | 79.3 | 58.9 |
| • travaux dans le logement | 13.6 | 7.1 | 12.2 | 14.2 |
| • réaménagement des crédits | 8.4 | 13.9 | 14.7 | 14.7 |
| • autre (s) | 34.5 | 33.6 | 47.4 | 34.1 |

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Situation financière nettement dégradée | Commission de surendettement | Ne peut y arriver qu'avec des dettes | Charges beaucoup trop élevées |
|--|---|------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| Appréciation sur les charges de remboursement | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • beaucoup trop élevées | 22.1 | 34.0 | 46.0 | 100.0 |
| • trop élevées | 30.8 | 16.9 | 29.8 | - |
| • élevées mais supportables | 28.0 | 23.9 | 17.3 | - |
| • supportables | 16.5 | 17.2 | 3.7 | - |
| • très supportables | 2.4 | 6.9 | 1.2 | - |
| • pas de remboursement | 0.2 | 1.1 | 2.0 | - |
| Dossier de surendettement déposé | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 9.1 | 100.0 | 20.5 | 16.9 |
| • non | 90.9 | - | 79.5 | 83.1 |
| Souscription future à un emprunt immobilier ... oui | 2.6 | 2.0 | 1.5 | 0.9 |
| Souscription future à un crédit de trésorerie ... oui | 4.6 | 1.6 | 10.3 | 9.2 |
| Le budget du ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • à l'aise | 1.8 | 2.1 | - | 1.1 |
| • suffisant sauf imprévu | 8.9 | 13.5 | - | 11.9 |
| • c'est juste | 26.2 | 35.9 | - | 19.4 |
| • c'est difficile | 48.7 | 34.6 | - | 36.7 |
| • les dettes sont nécessaires | 14.4 | 13.8 | 100.0 | 30.9 |
| Situation financière passée | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • nettement améliorée | - | 1.6 | - | 1.1 |
| • un peu améliorée | - | 8.2 | 1.6 | 2.8 |
| • restée stable | - | 32.7 | 11.2 | 20.8 |
| • un peu dégradée | - | 30.7 | 21.7 | 28.9 |
| • nettement dégradée | 100.0 | 26.8 | 65.5 | 46.4 |

ANNEXE 7

Des profils particuliers

Tableau 1 : Les caractéristiques socio-démographiques des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Résidence principale seulement | Travaux seulement | Autre immobilier seulement | Résidence principale et travaux | Résidence principale et autre immobilier |
|----------------------------------|--------------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------------|--|
| Zone de résidence | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • communes rurales | 30.6 | 39.1 | 18.3 | 42.2 | 28.9 |
| • 2 à 20 000 habitants | 17.4 | 17.7 | 17.5 | 18.5 | 15.2 |
| • 20 à 100 000 habitants | 11.1 | 8.8 | 9.5 | 11.2 | 8.4 |
| • plus de 100 000 habitants | 25.8 | 24.7 | 32.5 | 20.5 | 30.2 |
| • agglomération parisienne | 15.1 | 9.7 | 22.2 | 7.6 | 17.3 |
| Nombre d'enfants au foyer | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • sans enfant | 52.2 | 84.9 | 76.3 | 43.4 | 38.2 |
| • un enfant | 21.3 | 9.2 | 11.0 | 20.9 | 25.9 |
| • deux enfants | 19.4 | 3.2 | 10.0 | 25.0 | 29.3 |
| • trois et quatre enfants | 7.0 | 2.7 | 2.1 | 10.7 | 6.6 |
| • cinq enfants et plus | 0.1 | - | - | - | - |
| PCS du chef de famille | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • agriculteur | 1.6 | 2.6 | 4.2 | 1.2 | 5.2 |
| • commerçant, artisan | 6.1 | 5.8 | 7.8 | 9.6 | 5.5 |
| • cadre, profession libérale | 23.8 | 10.7 | 26.9 | 14.7 | 44.7 |
| • profession intermédiaire | 27.2 | 10.9 | 22.7 | 27.9 | 20.4 |
| • employé | 12.2 | 7.2 | 8.4 | 13.4 | 7.0 |
| • ouvrier | 21.9 | 9.5 | 6.8 | 24.7 | 9.7 |
| • retraité | 6.7 | 52.7 | 23.2 | 7.8 | 6.4 |
| • autre inactif | 0.5 | 0.6 | - | 0.7 | 1.1 |
| Situation familiale | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • marié | 44.7 | 70.2 | 57.5 | 58.3 | 67.1 |
| • en concubinage | 23.8 | 4.1 | 8.6 | 16.8 | 21.4 |
| • célibataire | 21.4 | 6.2 | 22.4 | 15.5 | 9.6 |
| • divorcé (e) | 8.8 | 11.1 | 9.4 | 7.7 | 1.9 |
| • veuf (ve) | 1.2 | 8.4 | 2.1 | 1.7 | - |
| Age du chef de ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 25 ans | 0.3 | - | - | - | - |
| • 25 à 34 ans | 26.6 | 4.0 | 15.6 | 19.3 | 19.9 |
| • 35 à 44 ans | 37.2 | 5.9 | 16.5 | 38.7 | 43.7 |
| • 45 à 54 ans | 23.0 | 21.1 | 26.8 | 29.4 | 22.0 |
| • 55 à 64 ans | 9.1 | 30.9 | 27.0 | 10.7 | 11.2 |
| • 65 ans et plus | 3.8 | 38.1 | 14.1 | 1.9 | 3.2 |
| Statut d'occupation | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • propriétaire | 100.0 | 91.6 | 60.3 | 100.0 | 100.0 |
| • locataire HLM | - | 0.9 | 5.5 | - | - |
| • autre locataire | - | 7.5 | 34.2 | - | - |

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Résidence principale seulement | Travaux seulement | Autre immobilier seulement | Résidence principale et travaux | Résidence principale et autre immobilier |
|--|--------------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------------|--|
| Types de crédit | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • crédits de conso. seuls | - | - | - | - | - |
| • accession à la propriété seule | 100.0 | - | - | - | - |
| • autre immobilier seul | - | - | 100.0 | - | 100.0 |
| • accession et conso. | - | - | - | - | - |
| • autre immobilier et conso. | - | - | - | - | - |
| • autres combinaisons | - | 100.0 | - | 100.0 | - |
| • aucun prêt | - | - | - | - | - |
| Utilisation du découvert bancaire | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 27.1 | 20.4 | 18.9 | 37.7 | 19.9 |
| • non | 72.9 | 79.6 | 81.1 | 62.3 | 80.1 |
| Niveau de revenus déclaré (en SMIC) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 1 | 1.3 | 1.7 | 1.9 | 1.9 | - |
| • de 1 à 2 | 29.2 | 34.4 | 18.9 | 22.5 | 5.1 |
| • de 2 à 3 | 32.0 | 30.3 | 17.9 | 25.7 | 22.4 |
| • de 3 à 5 | 32.6 | 28.5 | 43.1 | 43.1 | 43.8 |
| • 5 et plus | 4.9 | 3.1 | 18.2 | 6.8 | 28.7 |

Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés

| En pourcentage | Novembre 2014 | | | | |
|---|--------------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------------|--|
| Univers concerné | Résidence principale seulement | Travaux seulement | Autre immobilier seulement | Résidence principale et travaux | Résidence principale et autre immobilier |
| Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui | - | - | 77.5 | - | 82.2 |
| Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui | - | 100.0 | - | 100.0 | - |
| Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui | - | - | 26.1 | - | 19.6 |
| Taux variable • oui | 7.6 | - | - | 13.7 | 16.6 |
| Renégociations • oui | 33.0 | - | - | 44.2 | 39.5 |
| Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles) | 100.0 | - | - | 100.0 | 100.0 |
| • Banque généraliste ou mutualiste | 86.4 | - | - | 84.2 | 90.3 |
| • Autre organisme financier | 16.7 | - | - | 17.5 | 13.2 |
| • Famille, amis | 0.9 | - | - | - | - |
| • Employeur | 8.5 | - | - | 8.3 | 7.9 |
| • Autre | 0.6 | - | - | - | - |

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

| En pourcentage | | Novembre 2014 | | | |
|--|--------------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------------|--|
| Univers concerné | Résidence principale seulement | Travaux seulement | Autre immobilier seulement | Résidence principale et travaux | Résidence principale et autre immobilier |
| Appréciation sur les charges de remboursement | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • beaucoup trop élevées | 2.6 | 3.5 | 0.3 | 4.0 | 2.2 |
| • trop élevées | 10.1 | 4.7 | 4.5 | 13.8 | 3.5 |
| • élevées mais supportables | 42.6 | 23.8 | 36.3 | 51.8 | 49.3 |
| • supportables | 36.6 | 39.6 | 43.5 | 25.1 | 38.3 |
| • très supportables | 7.9 | 28.4 | 15.4 | 5.3 | 6.7 |
| • pas de remboursement | 0.2 | - | - | - | - |
| Dossier de surendettement déposé | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 0.7 | 1.1 | - | 1.3 | - |
| • non | 99.3 | 98.9 | 100.0 | 98.7 | 100.0 |
| Souscription future à un emprunt immobilier ... oui | 3.1 | 4.0 | 7.5 | 2.0 | 5.8 |
| Souscription future à un crédit de conso. ... oui | 3.0 | 3.5 | 1.5 | 4.1 | 0.7 |
| Le budget du ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • à l'aise | 14.6 | 16.6 | 32.8 | 11.2 | 33.0 |
| • suffisant sauf imprévu | 38.7 | 37.5 | 44.3 | 43.3 | 39.2 |
| • c'est juste | 35.7 | 36.9 | 20.3 | 31.4 | 23.9 |
| • c'est difficile | 10.1 | 7.4 | 2.6 | 12.2 | 3.9 |
| • les dettes sont nécessaires | 0.9 | 1.6 | - | 1.9 | - |
| Situation financière passée | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • nettement améliorée | 0.8 | 0.5 | 3.6 | - | 1.1 |
| • un peu améliorée | 8.4 | 8.7 | 6.4 | 9.2 | 9.0 |
| • restée stable | 45.1 | 45.9 | 53.9 | 44.6 | 47.9 |
| • un peu dégradée | 38.1 | 35.9 | 30.4 | 38.6 | 39.3 |
| • nettement dégradée | 7.6 | 9.0 | 5.7 | 7.6 | 2.7 |

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

| En pourcentage | | Novembre 2014 | | |
|----------------------------------|--------------------------------|-------------------|----------------------------|--|
| Univers concerné | Résidence principale et conso. | Travaux et conso. | Autre immobilier et conso. | Résidence principale travaux et conso. |
| Zone de résidence | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • communes rurales | 36.6 | 29.6 | 25.9 | 39.4 |
| • 2 à 20 000 habitants | 17.7 | 22.2 | 8.7 | 20.5 |
| • 20 à 100 000 habitants | 11.7 | 14.4 | 7.5 | 12.5 |
| • plus de 100 000 habitants | 25.4 | 26.4 | 29.1 | 24.9 |
| • agglomération parisienne | 8.6 | 7.4 | 28.8 | 2.7 |
| Nombre d'enfants au foyer | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • sans enfant | 43.5 | 89.3 | 73.3 | 42.5 |
| • un enfant | 22.3 | 7.4 | 12.9 | 20.1 |
| • deux enfants | 26.2 | 2.8 | 7.5 | 20.6 |
| • trois et quatre enfants | 7.9 | 0.5 | 6.3 | 16.9 |
| • cinq enfants et plus | 0.1 | - | - | - |
| PCS du chef de famille | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • agriculteur | 1.8 | 2.0 | 1.3 | 4.3 |
| • commerçant. artisan | 6.6 | 5.4 | 5.2 | 7.7 |
| • cadre. profession libérale | 14.4 | 6.2 | 30.6 | 9.4 |
| • profession intermédiaire | 26.2 | 11.8 | 24.9 | 20.9 |
| • employé | 12.1 | 10.1 | 4.7 | 8.5 |
| • ouvrier | 29.9 | 10.4 | 9.4 | 33.6 |
| • retraité | 8.2 | 52.0 | 23.9 | 14.5 |
| • autre inactif | 0.8 | 2.1 | - | 1.1 |
| Situation familiale | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • marié | 62.2 | 58.3 | 57.1 | 55.0 |
| • en concubinage | 17.3 | 7.2 | 6.2 | 18.9 |
| • célibataire | 11.8 | 7.3 | 20.7 | 17.3 |
| • divorcé (e) | 7.1 | 19.4 | 12.6 | 6.8 |
| • veuf (ve) | 1.6 | 7.8 | 3.4 | 2.0 |
| Age du chef de ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 25 ans | 1.0 | - | - | - |
| • 25 à 34 ans | 20.3 | 2.7 | 11.0 | 12.8 |
| • 35 à 44 ans | 39.0 | 6.2 | 18.6 | 37.3 |
| • 45 à 54 ans | 25.3 | 22.7 | 23.8 | 28.1 |
| • 55 à 64 ans | 10.4 | 33.6 | 30.2 | 15.2 |
| • 65 ans et plus | 4.0 | 34.8 | 16.4 | 6.6 |
| Statut d'occupation | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • propriétaire | 100.0 | 88.7 | 58.3 | 100.0 |
| • locataire HLM | - | 2.0 | 7.0 | - |
| • autre locataire | - | 9.3 | 34.7 | - |

Tableau 2 : La diffusion de crédits

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Résidence principale et conso. | Travaux et conso. | Autre immobilier et conso. | Résidence principale travaux et c conso. |
|--|--------------------------------|-------------------|----------------------------|--|
| Type de crédits | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • crédits de conso. seuls | - | - | - | - |
| • accession à la propriété seule | - | - | - | - |
| • autre immobilier seul | - | - | - | - |
| • accession et conso. | 100.0 | - | - | - |
| • autre immobilier et conso. | - | - | 100.0 | - |
| • autres combinaisons | - | 100.0 | - | 100.0 |
| • aucun prêt | - | - | - | - |
| Utilisation du découvert bancaire | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 52.3 | 35.1 | 33.2 | 58.9 |
| • non | 47.7 | 64.9 | 66.8 | 41.1 |
| Niveau de revenus déclaré (en SMIC) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 1 | 0.6 | 4.5 | - | 2.7 |
| • de 1 à 2 | 17.9 | 26.7 | 13.5 | 22.5 |
| • de 2 à 3 | 41.7 | 43.8 | 23.7 | 30.6 |
| • de 3 à 5 | 36.3 | 22.0 | 49.2 | 42.8 |
| • 5 et plus | 3.5 | 3.0 | 13.6 | 1.4 |

**Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés**

| En pourcentage | Novembre 2014 | | | |
|---|--|---------------------------|------------------------------------|--|
| Univers concerné | Résidence principale et autres crédits | Travaux et autres crédits | Autre immobilier et autres crédits | Résidence principale travaux et autres crédits |
| Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui | - | - | 83.5 | - |
| Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui | - | 100.0 | - | 100.0 |
| Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui | - | - | 17.0 | - |
| Taux variable • oui | 13.8 | - | - | 13.7 |
| Renégociations • oui | 41.9 | - | - | 39.4 |
| Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles) | 100.0 | — | — | 100.0 |
| • Banque généraliste ou mutualiste | 83.5 | - | - | 81.7 |
| • Autre organisme financier ou de crédit | 19.2 | - | - | 19.6 |
| • Famille, amis | 0.7 | - | - | - |
| • Employeur | 8.6 | - | - | 7.2 |
| • Autre | 0.6 | - | - | - |

Tableau 4 : Les crédits de trésorerie utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Résidence principale et conso. | Travaux et conso. | Autre immobilier et conso. | Résidence principale travaux et conso. |
|---|--------------------------------|-------------------|----------------------------|--|
| Réseau crédits consommation (combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • vendeur | 24.7 | 28.4 | 28.2 | 24.9 |
| • carte d'un magasin | 16.9 | 14.8 | 20.0 | 23.4 |
| • banque ou organisme de crédit | 66.1 | 71.6 | 62.4 | 66.3 |
| • autre organisme | 2.3 | 2.7 | 2.1 | 3.9 |
| • famille, amis | 5.6 | 2.2 | 3.5 | 8.0 |
| Destination des crédits consommation utilisés | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • acquérir un bien d'équipement ménager | 21.7 | 23.2 | 24.2 | 27.1 |
| • acquérir une auto ou une moto | 60.8 | 48.8 | 53.9 | 53.3 |
| • équipement de loisir ou dépenses de loisirs | 2.0 | 2.8 | 2.5 | 4.7 |
| • consommation courante ou facture exceptionnelle | 12.7 | 12.3 | 5.8 | 20.7 |
| • travaux dans le logement | 16.5 | 47.0 | 14.4 | 36.0 |
| • réaménagement des crédits | 2.6 | 7.7 | 4.9 | 5.2 |
| • autre (s) | 14.1 | 8.5 | 21.2 | 18.2 |

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Résidence principale et conso. | Travaux et conso. | Autre immobilier et conso. | Résidence principale travaux et conso. |
|--|--------------------------------|-------------------|----------------------------|--|
| Appréciation sur les charges de remboursement | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • beaucoup trop élevées | 7.3 | 4.6 | 4.9 | 10.4 |
| • trop élevées | 16.1 | 14.0 | 12.6 | 21.6 |
| • élevées mais supportables | 43.4 | 31.0 | 39.9 | 41.9 |
| • supportables | 29.6 | 39.0 | 28.9 | 22.5 |
| • très supportables | 3.6 | 11.4 | 13.7 | 3.6 |
| • pas de remboursement | - | - | - | - |
| Dossier de surendettement déposé | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 1.4 | - | 0.7 | 0.9 |
| • non | 98.6 | 100.0 | 99.3 | 99.1 |
| Souscription future à un emprunt immobilier ... oui | 2.4 | 1.8 | 6.9 | 2.0 |
| Souscription future à un crédit conso. ... oui | 5.7 | 11.7 | 10.8 | 5.2 |
| Le budget du ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • à l'aise | 6.1 | 10.2 | 24.1 | 4.6 |
| • suffisant sauf imprévu | 37.8 | 36.7 | 44.7 | 31.5 |
| • c'est juste | 34.9 | 35.7 | 16.6 | 36.5 |
| • c'est difficile | 16.9 | 11.4 | 11.9 | 20.5 |
| • les dettes sont nécessaires | 4.3 | 6.0 | 2.7 | 6.9 |
| Situation financière passée | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • nettement améliorée | 1.1 | - | 4.5 | - |
| • un peu améliorée | 10.7 | 2.8 | 11.3 | 8.5 |
| • restée stable | 40.4 | 28.4 | 28.0 | 45.6 |
| • un peu dégradée | 36.2 | 53.4 | 45.5 | 30.5 |
| • nettement dégradée | 11.6 | 15.4 | 10.7 | 15.4 |

ANNEXE 8

Les ménages fragiles

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

En pourcentage

| Univers concerné | Novembre | | | | | | | | | |
|----------------------------------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 |
| Zone de résidence | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • communes rurales | 23.6 | 24.9 | 21.4 | 24.6 | 27.8 | 23.2 | 24.1 | 27.2 | 26.1 | 28.0 |
| • 2 à 20 000 habitants | 13.9 | 13.5 | 13.5 | 22.6 | 16.9 | 15.2 | 20.2 | 12.4 | 14.6 | 14.4 |
| • 20 à 100 000 habitants | 15.7 | 17.8 | 21.6 | 12.0 | 14.0 | 16.2 | 15.4 | 18.6 | 15.6 | 16.3 |
| • plus de 100 000 habitants | 29.7 | 27.9 | 29.7 | 29.2 | 25.7 | 33.5 | 28.8 | 30.0 | 25.7 | 27.7 |
| • agglomération parisienne | 17.1 | 15.8 | 13.8 | 11.7 | 15.5 | 11.9 | 11.5 | 11.8 | 18.0 | 13.5 |
| Nombre d'enfants au foyer | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • sans enfant | 59.6 | 60.0 | 59.4 | 57.7 | 64.5 | 67.6 | 65.5 | 64.7 | 63.6 | 65.7 |
| • un enfant | 17.2 | 17.8 | 17.4 | 20.4 | 16.2 | 13.3 | 15.0 | 14.9 | 15.1 | 16.5 |
| • deux enfants | 15.2 | 15.4 | 15.5 | 16.4 | 10.7 | 10.4 | 14.0 | 13.1 | 15.0 | 10.9 |
| • trois et quatre enfants | 7.8 | 6.5 | 7.3 | 4.9 | 8.5 | 8.4 | 5.5 | 7.3 | 6.3 | 6.9 |
| • cinq enfants et plus | 0.3 | 0.3 | 0.4 | 0.6 | - | 0.3 | - | - | - | - |
| PCS du chef de famille | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • agriculteur | 2.2 | 0.3 | 2.8 | 2.0 | 2.6 | 1.3 | 3.1 | 1.3 | 1.6 | 2.6 |
| • commerçant, artisan | 8.2 | 6.2 | 4.6 | 5.8 | 5.0 | 4.6 | 3.6 | 3.8 | 2.0 | 3.3 |
| • cadre, profession libérale | 4.9 | 4.0 | 5.1 | 2.3 | 5.3 | 5.5 | 6.7 | 6.8 | 3.8 | 6.1 |
| • profession intermédiaire | 15.8 | 13.4 | 14.1 | 13.6 | 11.1 | 13.7 | 12.0 | 11.3 | 12.3 | 11.6 |
| • employé | 18.4 | 22.4 | 18.5 | 19.5 | 18.9 | 17.4 | 14.8 | 17.2 | 16.0 | 16.3 |
| • ouvrier | 34.0 | 29.8 | 31.8 | 30.5 | 27.5 | 29.3 | 29.0 | 30.1 | 33.0 | 29.5 |
| • retraité | 24.1 | 12.0 | 14.9 | 17.5 | 20.4 | 22.9 | 21.3 | 22.5 | 22.1 | 27.1 |
| • autre inactif | 4.6 | 9.0 | 5.7 | 5.8 | 6.8 | 6.8 | 8.4 | 7.3 | 4.2 | 6.5 |
| Situation familiale | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • marié | 52.6 | 48.5 | 52.1 | 54.8 | 51.9 | 49.9 | 51.3 | 45.1 | 42.2 | 41.6 |
| • en concubinage | 10.7 | 16.6 | 10.5 | 11.1 | 10.1 | 7.7 | 9.3 | 11.5 | 15.5 | 13.2 |
| • célibataire | 19.8 | 14.9 | 16.4 | 13.5 | 17.6 | 19.4 | 16.2 | 19.7 | 18.3 | 23.7 |
| • divorcé (e) | 11.9 | 12.8 | 15.8 | 16.8 | 15.9 | 16.0 | 17.7 | 16.4 | 16.0 | 13.6 |
| • veuf (ve) | 5.1 | 9.3 | 5.2 | 3.8 | 4.5 | 7.0 | 5.5 | 7.3 | 7.9 | 7.8 |
| Age du chef de ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 25 ans | 1.5 | 2.6 | 5.5 | 1.6 | 1.4 | 1.5 | 2.5 | 2.3 | 1.1 | 1.5 |
| • 25 à 34 ans | 26.8 | 26.2 | 20.0 | 19.2 | 13.9 | 15.0 | 14.7 | 19.1 | 14.0 | 17.4 |
| • 35 à 44 ans | 29.5 | 28.0 | 28.8 | 28.7 | 27.6 | 25.9 | 23.8 | 23.6 | 28.1 | 25.3 |
| • 45 à 54 ans | 23.9 | 21.0 | 25.3 | 28.3 | 30.9 | 28.2 | 29.7 | 24.8 | 25.9 | 25.7 |
| • 55 à 64 ans | 11.8 | 12.4 | 10.0 | 10.7 | 12.9 | 12.3 | 14.5 | 16.0 | 12.8 | 14.4 |
| • 65 ans et plus | 6.6 | 9.8 | 10.4 | 11.5 | 13.5 | 17.1 | 14.9 | 14.2 | 18.1 | 15.7 |
| Statut d'occupation | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • propriétaire | 42.5 | 37.9 | 35.6 | 36.7 | 35.3 | 33.0 | 43.4 | 35.1 | 37.2 | 35.2 |
| • locataire HLM | 25.4 | 24.5 | 28.5 | 25.0 | 27.0 | 29.4 | 22.6 | 27.5 | 30.1 | 28.8 |
| • autre locataire | 32.1 | 37.6 | 34.9 | 38.3 | 37.7 | 37.6 | 34.1 | 37.5 | 32.7 | 35.9 |

En pourcentage

| Univers concerné | Novembre | | | | | | | |
|----------------------------------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Zone de résidence | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • communes rurales | 24.8 | 24.0 | 27.4 | 24.9 | 27.7 | 23.7 | 23.2 | 22.4 |
| • 2 à 20 000 habitants | 18.2 | 20.6 | 18.2 | 17.5 | 17.6 | 18.3 | 16.1 | 16.7 |
| • 20 à 100 000 habitants | 13.3 | 12.5 | 13.5 | 16.5 | 14.4 | 14.7 | 14.7 | 14.4 |
| • plus de 100 000 habitants | 30.7 | 28.0 | 25.6 | 27.3 | 28.5 | 29.5 | 30.1 | 31.0 |
| • agglomération parisienne | 13.0 | 14.8 | 15.3 | 13.8 | 11.8 | 12.8 | 15.9 | 15.5 |
| Nombre d'enfants au foyer | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • sans enfant | 64.8 | 65.8 | 64.5 | 70.4 | 69.2 | 70.6 | 69.3 | 68.8 |
| • un enfant | 17.0 | 15.2 | 14.6 | 14.0 | 14.4 | 13.0 | 14.4 | 15.7 |
| • deux enfants | 17.2 | 9.8 | 15.3 | 11.2 | 10.2 | 10.6 | 11.5 | 11.3 |
| • trois et quatre enfants | 6.2 | 9.2 | 5.6 | 4.4 | 5.9 | 5.4 | 4.8 | 4.2 |
| • cinq enfants et plus | - | - | - | - | 0.3 | 0.4 | - | - |
| PCS du chef de famille | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • agriculteur | 1.0 | 0.6 | 0.4 | - | 0.9 | 1.2 | 0.4 | 0.4 |
| • commerçant, artisan | 3.7 | 2.7 | 4.9 | 4.7 | 4.4 | 3.0 | 4.2 | 4.1 |
| • cadre, profession libérale | 5.9 | 6.9 | 5.8 | 3.8 | 4.4 | 5.6 | 6.0 | 7.3 |
| • profession intermédiaire | 16.2 | 12.4 | 11.2 | 15.7 | 10.4 | 9.5 | 9.4 | 9.6 |
| • employé | 18.8 | 16.0 | 19.4 | 16.8 | 17.7 | 19.4 | 20.2 | 19.3 |
| • ouvrier | 28.5 | 28.6 | 29.5 | 29.6 | 26.2 | 24.3 | 24.7 | 24.5 |
| • retraité | 19.0 | 27.7 | 23.9 | 22.7 | 27.8 | 28.2 | 27.7 | 26.8 |
| • autre inactif | 6.9 | 5.0 | 4.9 | 6.6 | 8.3 | 8.8 | 7.3 | 8.0 |
| Situation familiale | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • marié | 44.5 | 42.5 | 38.0 | 38.6 | 36.7 | 36.1 | 34.4 | 33.6 |
| • en concubinage | 10.2 | 12.5 | 11.5 | 13.4 | 12.4 | 12.3 | 9.7 | 12.4 |
| • célibataire | 21.1 | 17.6 | 21.3 | 19.8 | 20.3 | 20.4 | 24.3 | 23.7 |
| • divorcé (e) | 19.5 | 20.2 | 21.3 | 22.7 | 22.3 | 23.3 | 25.0 | 23.6 |
| • veuf (ve) | 4.5 | 7.1 | 8.0 | 5.6 | 8.3 | 7.8 | 6.5 | 6.7 |
| Age du chef de ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 25 ans | 1.8 | 1.7 | - | 0.2 | 1.4 | 1.2 | 0.8 | 1.1 |
| • 25 à 34 ans | 15.4 | 15.1 | 16.6 | 13.9 | 16.4 | 16.0 | 13.7 | 14.0 |
| • 35 à 44 ans | 25.8 | 22.7 | 24.5 | 24.5 | 22.0 | 19.1 | 19.7 | 22.1 |
| • 45 à 54 ans | 31.3 | 25.4 | 25.9 | 29.3 | 23.0 | 24.1 | 26.5 | 24.0 |
| • 55 à 64 ans | 12.5 | 16.0 | 16.6 | 15.8 | 17.0 | 20.6 | 20.5 | 19.6 |
| • 65 ans et plus | 13.1 | 19.1 | 16.4 | 16.3 | 20.2 | 19.0 | 18.8 | 19.2 |
| Statut d'occupation | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • propriétaire | 36.2 | 37.9 | 33.5 | 38.1 | 31.9 | 30.1 | 29.3 | 33.0 |
| • locataire HLM | 28.7 | 28.6 | 30.6 | 25.2 | 29.7 | 30.4 | 33.4 | 31.0 |
| • autre locataire | 35.1 | 33.5 | 35.8 | 36.7 | 38.4 | 39.5 | 37.3 | 36.0 |

En pourcentage

| Univers concerné | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | Novembre | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|----------|-------|-------|
| | | | | | | 2012 | 2013 | 2014 |
| Type de crédits | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • crédits de conso. seuls | 56.6 | 51.2 | 55.2 | 52.0 | 34.8 | 39.5 | 39.0 | 33.6 |
| • accession à la propriété seule | 12.0 | 7.4 | 8.2 | 8.1 | 8.5 | 7.4 | 8.7 | 8.0 |
| • autre immobilier seul | 0.8 | 5.4 | 1.1 | 1.9 | 1.0 | 1.1 | 2.7 | 1.8 |
| • accession et conso. | 8.0 | 12.8 | 9.2 | 11.8 | 7.5 | 7.1 | 6.2 | 9.0 |
| • autre immobilier et conso. | 2.9 | 3.9 | 4.1 | 3.4 | 2.0 | 2.7 | 2.1 | 3.3 |
| • autres combinaisons | 4.1 | 2.5 | 4.0 | 3.0 | 4.5 | 4.7 | 3.5 | 4.6 |
| • aucun prêt | 15.6 | 16.8 | 18.2 | 19.8 | 41.7 | 37.5 | 37.8 | 39.7 |
| Utilisation du découvert bancaire | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 67.0 | 66.0 | 73.4 | 66.8 | 60.2 | 64.9 | 63.2 | 65.6 |
| • non | 33.0 | 34.0 | 26.6 | 33.2 | 39.8 | 35.1 | 36.8 | 34.4 |
| Niveau de revenus déclaré (en SMIC) | - | - | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 1 | - | - | 22.2 | 18.3 | 21.9 | 23.8 | 24.5 | 20.9 |
| • de 1 à 2 | - | - | 47.4 | 46.6 | 48.3 | 48.4 | 48.1 | 47.4 |
| • de 2 à 3 | - | - | 21.1 | 24.5 | 19.6 | 19.3 | 19.1 | 20.5 |
| • de 3 à 5 | - | - | 8.2 | 10.7 | 9.2 | 7.2 | 7.6 | 9.7 |
| • 5 et plus | - | - | 1.1 | - | 1.0 | 1.3 | 0.7 | 1.5 |

Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés

En pourcentage

| Univers concerné | Novembre | | | | | | | | | |
|---|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 |
| Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui | 2.3 | 4.4 | 3.6 | 4.5 | 3.2 | 2.8 | 1.7 | 2.4 | 2.7 | 2.3 |
| Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui | 6.6 | 8.9 | 5.1 | 0.3 | 6.9 | 5.7 | 6.3 | 4.7 | 4.9 | 7.1 |
| Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui | 0.4 | 1.4 | 1.1 | 0.4 | 1.0 | 1.6 | 1.5 | 0.5 | 2.8 | 0.7 |
| Taux variable • oui | 31.3 | 27.8 | 20.3 | 23.5 | 18.9 | 21.5 | - | 24.6 | - | 26.7 |
| Renégociations • oui | 34.7 | 50.7 | 55.6 | 44.0 | 50.7 | 52.7 | - | 45.2 | - | 38.3 |
| Réseaux d'accès aux des accédants (combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • Banque généraliste ou mutualiste | 66.5 | 58.2 | 64.4 | 65.1 | 50.4 | 60.8 | - | 71.5 | - | 68.8 |
| • Autre organisme financier ou de crédit | 41.3 | 51.1 | 36.5 | 43.1 | 33.9 | 40.4 | - | 29.4 | - | 31.6 |
| • Famille, amis | 1.2 | 0.8 | 3.0 | - | - | 2.6 | - | - | - | - |
| • Employeur | 22.1 | 21.6 | 21.2 | 15.7 | 15.7 | 17.6 | - | 11.9 | - | 7.7 |
| • Autre | 2.5 | - | 2.1 | 8.5 | 0.8 | - | - | - | - | - |

En pourcentage

| Univers concerné | Novembre | | | | | | | |
|---|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui | 4.0 | 3.3 | 3.0 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.6 | 2.8 |
| Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui | 4.5 | 8.2 | 5.3 | 5.7 | 5.3 | 6.0 | 5.8 | 7.4 |
| Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui | 0.4 | 2.5 | 1.4 | 0.6 | 0.5 | 0.8 | 0.6 | 0.7 |
| Taux variable • oui | - | - | 18.6 | 16.0 | 17.9 | 14.7 | 11.6 | 13.9 |
| Renégociations • oui | - | - | 29.1 | 28.6 | 25.0 | 27.2 | 41.6 | 35.0 |
| Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • Banque généraliste ou mutualiste | - | - | 78.0 | 76.0 | 79.9 | 80.2 | 79.7 | 77.5 |
| • Autre organisme financier ou de crédit | - | - | 23.4 | 26.4 | 22.9 | 23.1 | 24.7 | 25.3 |
| • Famille, amis | - | - | 1.0 | 1.2 | - | 1.3 | - | - |
| • Employeur | - | - | 12.8 | 15.9 | 10.1 | 8.6 | 9.4 | 7.3 |
| • Autre | - | - | 3.6 | - | - | - | 0.6 | 1.1 |

Tableau 4 : Les crédits de consommation utilisés par les ménages

En pourcentage

| Univers concerné | Novembre | | | | | | | | | |
|--|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 |
| Réseau crédits conso. (combinaison possibles) | — | — | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • vendeur | — | — | 16.4 | 19.7 | 12.9 | 19.0 | 21.6 | 19.9 | 16.5 | 17.9 |
| • carte d'un magasin | — | — | 36.4 | 49.1 | 51.9 | 52.3 | 45.0 | 43.4 | 50.7 | 45.1 |
| • banque ou organisme de crédit | — | — | 71.0 | 65.9 | 67.6 | 65.4 | 66.7 | 67.7 | 67.8 | 71.1 |
| • autre organisme | — | — | 12.6 | 2.5 | 3.3 | 4.2 | 2.3 | 3.6 | 5.3 | 2.8 |
| • famille, amis | — | — | 2.2 | 3.8 | 6.2 | 7.2 | 5.8 | 9.6 | 9.2 | 6.9 |
| Destination des crédits consommation utilisés | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | — | 100.0 | — | 100.0 |
| • acquérir un bien d'équipement ménager | 35.0 | 31.2 | 42.1 | 44.6 | 45.0 | 39.0 | — | 32.8 | — | 34.6 |
| • acquérir une auto ou une moto | 35.5 | 38.9 | 35.1 | 35.4 | 38.7 | 35.3 | — | 46.9 | — | 40.1 |
| • équipement de loisirs ou dépenses de loisirs | 6.4 | 10.2 | 2.0 | 10.0 | 10.4 | 6.0 | — | 8.7 | — | 6.8 |
| • consommation courante ou facture exceptionnelle | 46.1 | 56.7 | 56.1 | 52.7 | 58.8 | 68.2 | — | 63.2 | — | 61.5 |
| • travaux dans le logement | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — |
| • réaménagement des crédits | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — |
| • autres | 30.7 | 28.6 | 31.9 | 29.3 | 39.4 | 28.2 | — | 35.6 | — | 40.3 |

En pourcentage

| Univers concerné | Novembre | | | | | | | |
|--|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Réseau crédits conso. (combinaison possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • vendeur | 16.5 | 17.3 | 18.5 | 18.3 | 16.7 | 16.6 | 16.3 | 19.0 |
| • carte d'un magasin | 42.8 | 47.4 | 37.6 | 35.7 | 30.2 | 30.8 | 33.9 | 29.7 |
| • banque ou organisme de crédit | 72.2 | 72.4 | 65.3 | 68.7 | 72.9 | 77.8 | 78.6 | 71.2 |
| • autre organisme | 5.2 | 1.5 | 4.3 | 4.8 | 4.7 | 3.0 | 1.7 | 3.5 |
| • famille, amis | 7.7 | 9.7 | 10.9 | 10.4 | 10.5 | 11.3 | 13.2 | 10.2 |
| Destination des crédits consommation utilisés | — | — | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • acquérir un bien d'équipement ménager | — | — | 33.4 | 26.5 | 26.9 | 34.1 | 30.3 | 30.8 |
| • acquérir une auto ou une moto | — | — | 36.5 | 45.3 | 39.6 | 37.7 | 36.4 | 42.6 |
| • équipement de loisirs ou dépenses de loisirs | — | — | 10.1 | 5.1 | 5.7 | 6.0 | 5.6 | 7.0 |
| • consommation courante ou facture exceptionnelle | — | — | 59.9 | 50.4 | 66.3 | 58.9 | 63.0 | 58.3 |
| • travaux dans le logement | — | — | 9.8 | 7.1 | 11.8 | 11.6 | 11.0 | 11.5 |
| • réaménagement des crédits | — | — | 16.6 | 17.0 | 18.2 | 15.1 | 16.9 | 12.9 |
| • autres | — | — | 37.2 | 40.2 | 44.3 | 40.3 | 37.3 | 35.8 |

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

| Univers concerné | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | Novembre 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 |
|--|-------|-------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Appréciation sur charges de remboursement | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • beaucoup trop élevées | 65.9 | 61.4 | 68.1 | 64.2 | 62.2 | 59.2 | 64.2 | 64.6 | 68.9 | 64.9 |
| • trop élevées | 11.6 | 13.8 | 8.3 | 16.0 | 17.1 | 16.3 | 14.4 | 14.2 | 13.7 | 14.3 |
| • élevées mais supportables | 10.6 | 1.5 | 11.2 | 10.4 | 8.3 | 11.2 | 6.6 | 13.1 | 11.3 | 10.6 |
| • supportables | 9.0 | 7.1 | 7.4 | 8.6 | 6.6 | 11.4 | 9.6 | 3.5 | 4.5 | 8.5 |
| • très supportables | 2.4 | 1.5 | 2.8 | 0.8 | 3.7 | 0.8 | 2.7 | 2.6 | 1.5 | 0.9 |
| • pas de remboursement | 0.4 | 0.7 | 2.2 | - | 2.0 | 1.1 | 2.5 | 2.1 | - | 0.9 |
| Dossier de surendettement déposé | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 22.2 | 23.4 | 30.1 | 32.1 | 32.2 | 35.8 | 28.9 | 28.5 | 25.5 | 30.2 |
| • non | 77.8 | 76.6 | 69.9 | 67.9 | 67.8 | 64.2 | 71.1 | 71.5 | 74.8 | 69.8 |
| Souscription future à un emprunt immobilier | | | | | | | | | | |
| ... oui | 1.3 | 1.0 | 3.0 | 3.7 | 4.3 | 4.1 | 2.4 | 5.6 | 3.5 | 4.7 |
| Souscription future à un crédit conso. | | | | | | | | | | |
| .. oui | 4.7 | 6.1 | 6.7 | 6.8 | 11.8 | 7.0 | 4.6 | 12.5 | 8.5 | 9.7 |
| Le budget du ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • à l'aise | 0.6 | 1.4 | 0.7 | 2.8 | 2.6 | 2.7 | 1.8 | 1.5 | 2.6 | 2.0 |
| • suffisant sauf imprévu | 13.9 | 8.7 | 16.2 | 10.9 | 13.6 | 11.6 | 17.9 | 11.8 | 15.5 | 11.8 |
| • c'est juste | 21.5 | 21.3 | 31.1 | 22.7 | 18.8 | 24.5 | 19.8 | 23.7 | 19.7 | 16.8 |
| • c'est difficile | 21.1 | 24.9 | 30.9 | 26.8 | 31.1 | 28.9 | 24.5 | 29.1 | 30.0 | 27.8 |
| • les dettes sont nécessaires | 42.9 | 43.7 | 34.1 | 36.8 | 34.0 | 32.4 | 35.9 | 33.9 | 32.2 | 41.5 |
| Situation financière passée | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • nettement améliorée | 1.7 | 0.6 | 1.4 | 2.3 | 2.4 | 1.3 | 3.2 | 0.5 | 2.6 | 2.9 |
| • un peu améliorée | 8.4 | 7.3 | 10.1 | 12.5 | 12.3 | 14.8 | 6.7 | 7.4 | 9.7 | 5.1 |
| • restée stable | 28.9 | 29.3 | 22.7 | 29.9 | 28.1 | 27.1 | 27.5 | 28.0 | 27.0 | 24.2 |
| • un peu dégradée | 33.4 | 34.4 | 37.8 | 32.6 | 32.6 | 30.0 | 34.5 | 28.1 | 28.1 | 30.8 |
| • nettement dégradée | 27.7 | 28.4 | 28.0 | 22.7 | 24.5 | 26.8 | 28.1 | 36.0 | 32.6 | 37.0 |

En pourcentage

| Univers concerné | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | Novembre | | 2013 | 2014 |
|--|-------|-------|-------|-------|----------|-------|-------|-------|
| | | | | | 2011 | 2012 | | |
| Appréciation sur charges de remboursement | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • beaucoup trop élevées | 74.3 | 72.6 | 69.6 | 73.5 | 59.2 | 65.4 | 58.9 | 60.3 |
| • trop élevées | 10.1 | 11.9 | 15.1 | 11.3 | 13.3 | 13.4 | 17.9 | 15.9 |
| • élevées mais supportables | 9.1 | 6.4 | 8.8 | 10.2 | 12.4 | 14.2 | 10.1 | 13.8 |
| • supportables | 6.2 | 8.4 | 4.3 | 3.8 | 11.3 | 4.7 | 10.2 | 6.4 |
| • très supportables | 0.3 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 1.3 | 1.3 | 2.0 | 2.5 |
| • pas de remboursement | - | - | 1.4 | 0.5 | 2.5 | 1.1 | 0.8 | 1.2 |
| Dossier de surendettement déposé | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 25.3 | 24.2 | 26.7 | 27.3 | 56.7 | 51.5 | 55.1 | 51.7 |
| • non | 74.7 | 75.8 | 73.3 | 72.7 | 43.3 | 48.5 | 44.9 | 48.3 |
| Souscription future à un emprunt immobilier | | | | | | | | |
| ... oui | 5.2 | 4.0 | 3.8 | 4.2 | 2.5 | 3.2 | 2.0 | 1.2 |
| Souscription future à un crédit conso. | | | | | | | | |
| .. oui | 11.2 | 7.4 | 11.5 | 11.1 | 5.6 | 6.8 | 7.0 | 5.3 |
| Le budget du ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • à l'aise | - | 0.5 | 1.7 | 0.6 | 2.7 | 1.8 | 1.7 | 1.5 |
| • suffisant sauf imprévu | 12.4 | 13.9 | 9.7 | 11.3 | 10.4 | 8.8 | 11.3 | 10.1 |
| • c'est juste | 25.1 | 16.2 | 19.6 | 19.2 | 25.2 | 23.4 | 21.1 | 24.8 |
| • c'est difficile | 31.5 | 29.3 | 30.3 | 32.9 | 33.7 | 39.4 | 39.6 | 29.6 |
| • les dettes sont nécessaires | 31.1 | 40.1 | 38.7 | 36.0 | 28.0 | 26.6 | 26.4 | 34.0 |
| Situation financière passée | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • nettement améliorée | 1.1 | 0.7 | 1.8 | 1.3 | 2.0 | 1.1 | 0.6 | 1.0 |
| • un peu améliorée | 5.6 | 5.4 | 5.6 | 6.6 | 5.9 | 5.2 | 5.9 | 5.8 |
| • restée stable | 21.7 | 16.0 | 20.5 | 20.9 | 21.3 | 23.2 | 23.1 | 24.8 |
| • un peu dégradée | 35.8 | 35.9 | 28.3 | 31.1 | 33.2 | 33.5 | 31.9 | 30.4 |
| • nettement dégradée | 35.9 | 42.0 | 43.9 | 40.2 | 37.5 | 37.1 | 38.5 | 38.0 |

ANNEXE 9

Les ménages de 55 ans et plus

Tableau 1 : Les caractéristiques socio-démographiques des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | 55 à 59 ans | 60 à 64 ans | 65 à 69 ans | 70 à 74 ans | 75 ans et plus | Ensemble 55 ans et plus | Ensemble des ménages |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|-------------------------------|----------------------------|
| Zone de résidence | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • communes rurales | 25.6 | 25.2 | 20.8 | 20.8 | 17.9 | 21.8 | 23.2 |
| • 2 à 20 000 habitants | 17.9 | 16.7 | 16.6 | 20.1 | 17.8 | 17.7 | 17.3 |
| • 20 à 100 000 habitants | 14.7 | 14.6 | 16.4 | 13.8 | 13.7 | 14.6 | 13.1 |
| • plus de 100 000 habitants | 30.4 | 31.0 | 32.1 | 32.2 | 34.6 | 32.3 | 31.4 |
| • agglomération parisienne | 11.4 | 12.5 | 14.1 | 13.1 | 16.0 | 13.6 | 14.9 |
| Nombre d'enfants au foyer | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • sans enfant | 94.6 | 97.7 | 99.4 | 99.2 | 99.4 | 98.2 | 77.0 |
| • un enfant | 4.6 | 1.7 | 0.6 | 0.8 | 0.6 | 1.5 | 11.4 |
| • deux enfants | 0.7 | 0.4 | - | - | - | 0.2 | 8.7 |
| • trois et quatre enfants | 0.1 | 0.2 | - | - | - | 0.1 | 2.8 |
| • cinq enfants et plus | - | - | - | - | - | - | 0.1 |
| PCS du chef de famille | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • agriculteur | 2.7 | 1.2 | - | - | - | 0.7 | 1.3 |
| • commerçant, artisan | 8.5 | 2.8 | 0.5 | - | - | 2.1 | 4.6 |
| • cadre, profession libérale | 15.3 | 9.6 | 0.2 | - | - | 4.6 | 12.5 |
| • profession intermédiaire | 16.8 | 7.8 | - | - | - | 4.5 | 14.6 |
| • employé | 15.4 | 6.2 | - | - | - | 3.9 | 11.3 |
| • ouvrier | 24.4 | 8.2 | - | - | - | 5.9 | 15.2 |
| • retraité | 9.4 | 61.6 | 96.8 | 99.4 | 98.0 | 75.4 | 36.4 |
| • autre inactif | 7.5 | 2.6 | 2.5 | 0.6 | 2.0 | 2.9 | 4.1 |
| Situation familiale | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • marié | 53.4 | 53.0 | 52.1 | 48.4 | 42.0 | 49.3 | 42.8 |
| • en concubinage | 5.8 | 5.1 | 2.1 | 2.0 | 1.1 | 3.1 | 12.3 |
| • célibataire | 16.2 | 13.7 | 11.1 | 9.1 | 8.6 | 11.5 | 21.9 |
| • divorcé (e) | 18.9 | 20.1 | 22.7 | 20.6 | 13.5 | 18.8 | 14.2 |
| • veuf (ve) | 5.7 | 8.1 | 12.0 | 19.9 | 34.8 | 17.3 | 8.8 |
| Age du chef de ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 25 ans | - | - | - | - | - | - | 1.5 |
| • 25 à 34 ans | - | - | - | - | - | - | 15.4 |
| • 35 à 44 ans | - | - | - | - | - | - | 16.7 |
| • 45 à 54 ans | - | - | - | - | - | - | 18.4 |
| • 55 à 64 ans | 100.0 | 100.0 | - | - | - | 37.5 | 18.0 |
| • 65 ans et plus | - | - | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 62.5 | 30.0 |
| Statut d'occupation | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • propriétaire | 62.5 | 68.0 | 69.0 | 73.0 | 68.3 | 68.1 | 60.7 |
| • locataire HLM | 14.5 | 14.3 | 15.0 | 12.1 | 11.1 | 13.3 | 12.9 |
| • autre locataire | 23.0 | 17.7 | 16.0 | 14.9 | 20.6 | 18.6 | 26.4 |

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | 55 à 59 ans | 60 à 64 ans | 65 à 69 ans | 70 à 74 ans | 75 ans et plus | Ensemble 55 ans et plus | Ensemble des ménages |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|-------------------------------|----------------------------|
| Types de crédits | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • crédits de conso. seuls | 20.5 | 18.6 | 19.6 | 17.5 | 8.9 | 16.4 | 15.9 |
| • accession à la propriété seule | 8.3 | 5.9 | 3.4 | 1.9 | 0.4 | 3.7 | 13.9 |
| • autre immobilier seul | 9.5 | 6.4 | 5.8 | 3.9 | 1.3 | 5.1 | 4.7 |
| • accession et conso. | 3.3 | 2.9 | 1.3 | 0.5 | 0.3 | 1.6 | 5.3 |
| • autre immobilier et conso. | 5.0 | 4.4 | 3.6 | 3.7 | 0.4 | 3.2 | 2.7 |
| • autres combinaisons | 3.4 | 2.1 | 0.7 | 0.4 | 0.4 | 1.3 | 4.0 |
| • aucun prêt | 50.0 | 59.7 | 65.6 | 72.1 | 88.3 | 68.7 | 53.5 |
| Utilisation du découvert bancaire | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 27.3 | 21.2 | 15.8 | 11.3 | 8.1 | 16.1 | 26.4 |
| • non | 72.7 | 78.8 | 84.2 | 88.7 | 91.9 | 83.9 | 73.6 |
| Niveau de revenus déclaré (en SMIC) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 1 | 11.2 | 8.6 | 7.6 | 7.1 | 9.4 | 8.8 | 8.6 |
| • de 1 à 2 | 36.5 | 39.1 | 45.4 | 48.3 | 52.2 | 44.8 | 39.5 |
| • de 2 à 3 | 23.7 | 27.5 | 29.1 | 25.2 | 22.3 | 25.5 | 26.9 |
| • de 3 à 5 | 23.8 | 21.3 | 16.3 | 18.0 | 15.1 | 18.5 | 21.6 |
| • 5 et plus | 4.8 | 3.5 | 1.6 | 1.4 | 1.0 | 2.4 | 3.4 |

Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés

| En pourcentage | Novembre 2014 | | | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|-------------------------------|----------------------------|
| Univers concerné | 55 à 59 ans | 60 à 64 ans | 65 à 69 ans | 70 à 74 ans | 75 ans et plus | Ensemble 55 ans et plus | Ensemble des ménages |
| Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui | 8.3 | 5.5 | 3.7 | 1.6 | 0.3 | 3.7 | 10.6 |
| Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui | 9.3 | 7.1 | 6.0 | 5.7 | 1.6 | 5.6 | 12.8 |
| Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui | 1.9 | 1.6 | 1.1 | 0.9 | 0.1 | 1.1 | 3.4 |
| Taux variable • oui | 10.7 | 5.9 | 17.7 | 4.8 | 15.0 | 10.0 | 10.2 |
| Renégociations • oui | 29.7 | 37.9 | 30.3 | 11.6 | 20.1 | 30.8 | 36.5 |
| Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • Banque généraliste ou mutualiste | 79.4 | 85.5 | 81.1 | 66.2 | 77.1 | 80.7 | 85.7 |
| • Autre organisme financier ou de crédit | 22.5 | 17.6 | 18.9 | 38.2 | 22.9 | 21.3 | 17.0 |
| • Famille, amis | - | 0.5 | - | - | - | 0.2 | 0.7 |
| • Employeur | 8.6 | 5.6 | - | - | - | 5.2 | 8.3 |
| • Autre | 2.3 | - | - | - | - | 0.9 | 0.5 |

Tableau 4 : Les crédits de consommation utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | 55 à 59 ans | 60 à 64 ans | 65 à 69 ans | 70 à 74 ans | 75 ans et plus | Ensemble 55 ans et plus | Ensemble des ménages |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|-------------------------------|----------------------------|
| Réseau crédits consommation (combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • vendeur | 23.6 | 22.3 | 26.3 | 29.1 | 27.9 | 25.3 | 22.8 |
| • carte d'un magasin | 19.1 | 18.9 | 19.0 | 19.4 | 21.3 | 19.5 | 20.0 |
| • banque ou organisme de crédit | 67.5 | 68.3 | 64.4 | 64.8 | 55.7 | 65.3 | 67.3 |
| • autre organisme | 3.3 | 1.1 | 1.6 | 1.2 | 0.8 | 1.7 | 2.6 |
| • famille, amis | 3.7 | 1.5 | 2.4 | 0.6 | 2.5 | 2.3 | 4.8 |
| Destination des crédits consommation utilisés | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • acquérir un bien d'équipement ménager | 23.2 | 24.5 | 22.3 | 24.0 | 14.0 | 22.4 | 24.7 |
| • acquérir une auto ou une moto | 55.4 | 46.9 | 49.6 | 48.8 | 37.0 | 48.6 | 55.0 |
| • équipement de loisir ou dépenses de loisirs | 4.1 | 4.0 | 5.0 | 4.5 | 5.5 | 4.6 | 4.3 |
| • consommation courante ou facture exceptionnelle | 18.1 | 20.5 | 19.0 | 21.4 | 28.3 | 20.6 | 21.3 |
| • travaux dans le logement | 19.5 | 21.1 | 18.2 | 16.9 | 6.9 | 17.7 | 13.8 |
| • réaménagement des crédits | 6.3 | 5.8 | 9.8 | 6.9 | 1.6 | 6.6 | 5.4 |
| • autre (s) | 18.3 | 19.0 | 23.0 | 23.5 | 34.2 | 22.6 | 20.0 |

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | 55 à 59 ans | 60 à 64 ans | 65 à 69 ans | 70 à 74 ans | 75 ans et plus | Ensemble 55 ans et plus | Ensemble des ménages |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|-------------------------------|----------------------------|
| Appréciation sur les charges de remboursement | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • beaucoup trop élevées | 5.8 | 5.8 | 1.6 | 4.2 | 6.3 | 4.7 | 4.9 |
| • trop élevées | 12.1 | 11.3 | 11.4 | 11.6 | 7.6 | 11.2 | 11.5 |
| • élevées mais supportables | 32.7 | 28.5 | 27.6 | 25.1 | 28.1 | 28.9 | 36.3 |
| • supportables | 34.8 | 39.9 | 44.4 | 37.1 | 38.4 | 39.0 | 35.9 |
| • très supportables | 14.0 | 14.5 | 14.4 | 22.0 | 18.7 | 15.8 | 11.2 |
| • pas de remboursement | 0.6 | - | 0.6 | - | 0.9 | 0.4 | 0.2 |
| Dossier de surendettement déposé | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 4.3 | 3.3 | 3.3 | 2.5 | 2.3 | 3.1 | 3.2 |
| • non | 95.7 | 96.7 | 96.7 | 97.5 | 97.7 | 96.9 | 96.8 |
| Souscription future à un emprunt immobilier ... oui | 2.3 | 1.7 | 1.4 | 0.3 | 0.5 | 1.2 | 4.2 |
| Souscription future à un crédit conso. ... oui | 4.0 | 3.1 | 3.1 | 3.2 | 0.9 | 2.7 | 3.6 |
| Le budget du ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • à l'aise | 14.5 | 17.5 | 15.7 | 17.9 | 16.8 | 16.5 | 15.3 |
| • suffisant sauf imprévu | 34.2 | 33.4 | 36.0 | 34.9 | 34.8 | 34.7 | 34.7 |
| • c'est juste | 31.8 | 35.9 | 36.2 | 33.2 | 37.0 | 35.1 | 34.2 |
| • c'est difficile | 17.2 | 10.9 | 11.0 | 12.4 | 10.9 | 12.3 | 13.6 |
| • les dettes sont nécessaires | 2.3 | 2.3 | 1.1 | 1.6 | 0.4 | 1.4 | 2.1 |
| Situation financière passée | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • nettement améliorée | 1.4 | 0.6 | 0.5 | 0.5 | 0.3 | 0.6 | 1.4 |
| • un peu améliorée | 6.5 | 5.1 | 3.1 | 2.7 | 1.5 | 3.6 | 7.2 |
| • restée stable | 43.1 | 42.7 | 42.6 | 37.5 | 41.5 | 41.6 | 43.5 |
| • un peu dégradée | 39.0 | 40.6 | 44.7 | 48.7 | 48.4 | 44.5 | 38.4 |
| • nettement dégradée | 10.0 | 11.0 | 9.1 | 10.6 | 8.3 | 9.7 | 9.5 |

ANNEXE 10

L'usage des crédits à la consommation

Tableau 1 : Les caractéristiques socio-démographiques des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Vendeur | Carte | Banque | Organisme | Famille | Ensemble |
|----------------------------------|---------|-------|--------|-----------|---------|----------|
| Zone de résidence | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • communes rurales | 26.0 | 16.3 | 28.3 | 31.5 | 30.3 | 25.4 |
| • 2 à 20 000 habitants | 18.3 | 15.1 | 19.3 | 22.0 | 22.2 | 18.4 |
| • 20 à 100 000 habitants | 15.3 | 13.3 | 13.7 | 6.8 | 7.3 | 13.8 |
| • plus de 100 000 habitants | 30.0 | 38.5 | 28.2 | 27.0 | 22.2 | 30.4 |
| • agglomération parisienne | 10.4 | 16.8 | 10.5 | 12.7 | 18.0 | 12.0 |
| Nombre d'enfants au foyer | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • sans enfant | 70.9 | 71.4 | 69.8 | 54.2 | 65.1 | 70.6 |
| • un enfant | 15.4 | 14.9 | 13.5 | 26.4 | 16.4 | 13.9 |
| • deux enfants | 10.0 | 10.7 | 12.1 | 16.2 | 12.2 | 11.4 |
| • trois et quatre enfants | 3.6 | 3.0 | 4.4 | 3.2 | 6.3 | 4.0 |
| • cinq enfants et plus | 0.1 | - | 0.2 | - | - | 0.1 |
| PCS du chef de famille | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • agriculteur | 1.2 | 0.4 | 1.4 | - | - | 1.1 |
| • commerçant. artisan | 4.3 | 6.0 | 4.7 | 4.9 | 6.5 | 4.9 |
| • cadre. profession libérale | 14.2 | 11.3 | 11.1 | 16.5 | 16.5 | 12.0 |
| • profession intermédiaire | 16.5 | 15.6 | 16.6 | 19.9 | 24.1 | 16.6 |
| • employé | 13.6 | 16.7 | 12.2 | 14.7 | 15.2 | 13.2 |
| • ouvrier | 17.3 | 17.7 | 25.2 | 23.8 | 24.1 | 21.7 |
| • retraité | 31.7 | 26.8 | 27.3 | 16.7 | 11.5 | 28.0 |
| • autre inactif | 1.2 | 5.5 | 1.5 | 3.5 | 2.1 | 2.5 |
| Situation familiale | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • marié | 55.1 | 40.2 | 51.1 | 47.8 | 43.8 | 48.2 |
| • en concubinage | 12.8 | 10.9 | 15.7 | 14.7 | 15.9 | 13.9 |
| • célibataire | 14.4 | 25.9 | 16.7 | 9.8 | 25.0 | 18.8 |
| • divorcé (e) | 12.1 | 19.0 | 13.0 | 23.8 | 10.9 | 14.5 |
| • veuf (ve) | 5.6 | 4.0 | 3.5 | 3.9 | 4.4 | 4.6 |
| Age du chef de ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 25 ans | 0.6 | 1.8 | 1.8 | 2.2 | 3.5 | 1.3 |
| • 25 à 34 ans | 14.5 | 14.7 | 16.7 | 12.6 | 25.5 | 16.4 |
| • 35 à 44 ans | 17.8 | 20.5 | 20.8 | 31.2 | 26.1 | 20.0 |
| • 45 à 54 ans | 21.6 | 23.0 | 21.6 | 25.8 | 25.6 | 21.2 |
| • 55 à 64 ans | 20.2 | 19.2 | 20.3 | 17.5 | 10.6 | 20.1 |
| • 65 ans et plus | 25.3 | 20.8 | 18.8 | 10.7 | 8.7 | 21.0 |
| Statut d'occupation | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • propriétaire | 67.6 | 46.3 | 58.5 | 63.3 | 45.3 | 56.3 |
| • locataire HLM | 9.4 | 20.6 | 12.9 | 9.0 | 18.1 | 14.2 |
| • autre locataire | 23.0 | 33.1 | 28.6 | 27.7 | 36.6 | 29.5 |

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Vendeur | Carte | Banque | Organisme | Famille | Ensemble |
|--|---------|-------|--------|-----------|---------|----------|
| Types de crédits | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • crédits de conso. seuls | 57.4 | 66.5 | 60.0 | 59.1 | 58.7 | 62.2 |
| • accession à la propriété seule | - | - | - | - | - | - |
| • autre immobilier seul | - | - | - | - | - | - |
| • accession et conso. | 22.3 | 17.5 | 21.4 | 18.6 | 24.0 | 20.7 |
| • autre immobilier et conso. | 13.4 | 8.3 | 11.6 | 10.9 | 5.5 | 10.4 |
| • autres combinaisons | 6.9 | 7.7 | 7.0 | 11.4 | 11.8 | 6.7 |
| • aucun prêt | - | - | - | - | - | - |
| Utilisation du découvert bancaire | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 38.7 | 54.8 | 48.8 | 51.1 | 67.4 | 48.6 |
| • non | 61.3 | 45.2 | 51.2 | 48.9 | 32.6 | 51.4 |
| Niveau de revenus déclaré (en SMIC) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 1 | 3.7 | 7.3 | 2.7 | 10.0 | 10.7 | 5.2 |
| • de 1 à 2 | 29.0 | 42.6 | 36.1 | 41.4 | 34.8 | 36.8 |
| • de 2 à 3 | 35.0 | 27.6 | 32.4 | 21.3 | 31.2 | 31.2 |
| • de 3 à 5 | 28.4 | 18.5 | 25.4 | 22.4 | 17.5 | 23.8 |
| • 5 et plus | 3.9 | 4.0 | 3.4 | 4.9 | 5.8 | 3.0 |

Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés

| En pourcentage | Novembre 2014 | | | | | |
|---|---------------|-------|--------|-----------|---------|----------|
| Univers concerné | Vendeur | Carte | Banque | Organisme | Famille | Ensemble |
| Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui | 7.8 | 4.9 | 5.9 | 10.0 | 6.2 | 5.8 |
| Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui | 13.7 | 9.4 | 12.0 | 14.0 | 10.6 | 10.8 |
| Endettement pour un autre bien foncier ou immobilier • oui | 1.6 | 2.1 | 2.1 | - | 1.5 | 1.9 |
| Taux variable • oui | 18.8 | 16.2 | 12.9 | 2.5 | 12.9 | 13.8 |
| Renégociations • oui | 39.4 | 32.9 | 44.4 | 28.9 | 63.6 | 41.2 |
| Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • Banque généraliste ou mutualiste | 87.6 | 84.4 | 82.1 | 70.6 | 88.0 | 83.7 |
| • Autre organisme financier ou de crédit | 15.2 | 17.4 | 20.6 | 27.4 | 12.3 | 18.4 |
| • Famille, amis | 1.4 | 0.1 | - | - | 2.9 | 0.5 |
| • Employeur | 7.5 | 11.1 | 7.0 | 2.0 | 4.4 | 8.1 |
| • Autre | - | - | 0.4 | - | - | 0.4 |

Tableau 4 : Les crédits consommation utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Vendeur | Carte | Banque | Organisme | Famille | Ensemble |
|--|---------|-------|--------|-----------|---------|----------|
| Réseau crédits consommation (combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • vendeur | 100.0 | 13.3 | 6.2 | 11.1 | 8.8 | 22.8 |
| • carte d'un magasin | 11.6 | 100.0 | 9.4 | 11.8 | 13.8 | 20.0 |
| • banque ou organisme de crédit | 21.0 | 38.5 | 100.0 | 30.0 | 39.8 | 67.3 |
| • autre organisme | 1.2 | 1.5 | 1.0 | 100.0 | 1.1 | 2.5 |
| • famille, amis | 1.9 | 3.8 | 2.9 | 2.2 | 10.0 | 4.8 |
| Destination des crédits consommation utilisés | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • acquérir un bien d'équipement ménager | 33.6 | 62.6 | 15.7 | 23.9 | 23.8 | 24.7 |
| • acquérir une auto ou une moto | 69.2 | 27.7 | 66.4 | 47.9 | 55.1 | 55.0 |
| • équipement de loisir ou dépenses de loisirs | 3.5 | 5.7 | 4.2 | 1.8 | 11.4 | 4.3 |
| • consommation courante ou facture exceptionnelle | 12.7 | 39.4 | 19.5 | 21.8 | 42.7 | 21.3 |
| • travaux dans le logement | 15.2 | 12.4 | 16.8 | 26.4 | 13.7 | 13.8 |
| • réaménagement des crédits | 1.6 | 6.1 | 8.1 | 4.5 | 8.4 | 5.4 |
| • autre (s) | 13.5 | 27.2 | 20.7 | 27.9 | 39.6 | 20.0 |

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Vendeur | Carte | Banque | Organisme | Famille | Ensemble |
|--|---------|-------|--------|-----------|---------|----------|
| Appréciation sur les charges de remboursement | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • beaucoup trop élevées | 5.1 | 12.3 | 6.6 | 11.3 | 17.3 | 6.9 |
| • trop élevées | 13.5 | 15.9 | 13.1 | 13.4 | 21.1 | 13.8 |
| • élevées mais supportables | 30.7 | 28.4 | 35.5 | 18.0 | 24.8 | 32.2 |
| • supportables | 34.4 | 29.7 | 34.7 | 47.5 | 21.9 | 34.8 |
| • très supportables | 16.3 | 12.4 | 9.9 | 8.2 | 10.8 | 11.7 |
| • pas de remboursement | - | 1.3 | 0.2 | 1.6 | 4.1 | 0.6 |
| Dossier de surendettement déposé | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 2.4 | 5.0 | 3.8 | 1.5 | 8.5 | 3.8 |
| • non | 97.6 | 95.0 | 96.2 | 98.5 | 91.5 | 96.2 |
| Souscription future à un emprunt immobilier ... oui | 5.7 | 3.8 | 5.7 | 8.3 | 7.4 | 4.9 |
| Souscription future à un crédit conso. ... oui | 10.1 | 11.2 | 5.9 | 6.2 | 11.9 | 7.1 |
| Le budget du ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • à l'aise | 13.7 | 8.5 | 8.7 | 9.0 | 5.3 | 9.1 |
| • suffisant sauf imprévu | 37.7 | 31.5 | 32.8 | 28.6 | 29.7 | 33.4 |
| • c'est juste | 30.4 | 32.1 | 36.9 | 33.0 | 29.7 | 34.4 |
| • c'est difficile | 13.3 | 20.9 | 16.2 | 19.0 | 19.7 | 17.9 |
| • les dettes sont nécessaires | 4.9 | 7.0 | 5.4 | 10.4 | 15.6 | 5.2 |
| Situation financière passée | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • nettement améliorée | 2.0 | 3.5 | 1.4 | - | 5.0 | 1.7 |
| • un peu améliorée | 8.1 | 6.3 | 8.7 | 13.0 | 12.4 | 8.4 |
| • restée stable | 39.5 | 36.6 | 39.2 | 34.2 | 29.9 | 38.5 |
| • un peu dégradée | 37.5 | 39.7 | 38.3 | 39.8 | 27.8 | 38.5 |
| • nettement dégradée | 12.9 | 13.9 | 12.4 | 13.0 | 24.9 | 12.9 |

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

| En pourcentage | | Novembre 2014 | | | |
|----------------------------------|--------------------|---------------|-----------------------|------------------|--------------------|
| Univers concerné | Equipement Ménager | Auto moto | Consommation courante | Travaux logement | Réaménager crédits |
| Zone de résidence | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • communes rurales | 20.5 | 30.1 | 16.4 | 33.5 | 14.8 |
| • 2 à 20 000 habitants | 17.5 | 19.2 | 14.6 | 20.7 | 20.4 |
| • 20 à 100 000 habitants | 15.2 | 14.5 | 14.0 | 10.2 | 19.2 |
| • plus de 100 000 habitants | 32.4 | 28.5 | 33.2 | 24.4 | 28.6 |
| • agglomération parisienne | 14.4 | 7.7 | 21.8 | 11.2 | 17.3 |
| Nombre d'enfants au foyer | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • sans enfant | 70.7 | 66.5 | 74.4 | 72.6 | 76.6 |
| • un enfant | 16.4 | 14.7 | 16.3 | 10.2 | 10.9 |
| • deux enfants | 9.5 | 13.2 | 7.7 | 13.0 | 9.1 |
| • trois et quatre enfants | 3.4 | 5.5 | 1.5 | 4.2 | 3.4 |
| • cinq enfants et plus | - | 0.1 | 0.1 | - | - |
| PCS du chef de famille | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • agriculteur | 0.8 | 1.4 | 0.5 | 1.6 | 0.2 |
| • commerçant. artisan | 5.1 | 5.0 | 5.1 | 5.1 | 0.9 |
| • cadre. profession libérale | 13.2 | 12.4 | 9.0 | 9.4 | 8.0 |
| • profession intermédiaire | 17.9 | 17.5 | 10.1 | 15.4 | 14.6 |
| • employé | 16.8 | 12.2 | 21.4 | 10.0 | 17.0 |
| • ouvrier | 18.4 | 26.2 | 24.4 | 19.7 | 20.1 |
| • retraité | 24.0 | 24.1 | 25.8 | 36.8 | 36.2 |
| • autre inactif | 3.8 | 1.2 | 3.7 | 2.0 | 3.0 |
| Situation familiale | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • marié | 40.6 | 55.9 | 33.4 | 61.5 | 44.4 |
| • en concubinage | 15.5 | 16.6 | 11.1 | 10.1 | 10.6 |
| • célibataire | 22.9 | 13.9 | 31.3 | 12.0 | 20.5 |
| • divorcé (e) | 17.9 | 10.6 | 20.8 | 10.2 | 16.9 |
| • veuf (ve) | 3.1 | 3.0 | 3.4 | 6.2 | 7.6 |
| Age du chef de ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 25 ans | 3.1 | 1.7 | 0.9 | 0.3 | - |
| • 25 à 34 ans | 17.5 | 18.1 | 15.0 | 6.8 | 11.6 |
| • 35 à 44 ans | 19.7 | 21.6 | 20.6 | 19.5 | 18.9 |
| • 45 à 54 ans | 22.5 | 22.2 | 24.6 | 20.7 | 19.2 |
| • 55 à 64 ans | 19.4 | 18.6 | 17.8 | 29.6 | 22.6 |
| • 65 ans et plus | 17.8 | 17.8 | 21.1 | 23.1 | 27.7 |
| Statut d'occupation | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • propriétaire | 45.9 | 59.7 | 32.8 | 92.2 | 40.8 |
| • locataire HLM | 20.5 | 11.1 | 27.4 | 3.8 | 21.5 |
| • autre locataire | 33.6 | 29.2 | 39.8 | 4.0 | 37.7 |

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Equipement Ménager | Auto moto | Consommation courante | Travaux logement | Réaménager crédits |
|--|-----------------------|--------------|--------------------------|---------------------|-----------------------|
| Types de crédits | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • crédits de conso. seuls | 65.6 | 60.5 | 77.5 | 35.1 | 70.0 |
| • accession à la propriété seule | - | - | - | - | - |
| • autre immobilier seul | - | - | - | - | - |
| • accession et conso. | 24.6 | 29.7 | 18.7 | 24.7 | 10.2 |
| • autre immobilier et conso. | 2.7 | 2.1 | 1.0 | 25.0 | 13.0 |
| • autres combinaisons | 7.1 | 7.7 | 2.8 | 15.2 | 6.8 |
| • aucun prêt | - | - | - | - | - |
| Utilisation du découvert bancaire | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 55.6 | 44.1 | 80.5 | 43.2 | 72.0 |
| • non | 44.4 | 55.9 | 19.5 | 56.8 | 28.0 |
| Niveau de revenus déclaré (en SMIC) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 1 | 7.2 | 2.6 | 13.4 | 2.5 | 2.6 |
| • de 1 à 2 | 39.2 | 30.8 | 52.6 | 27.1 | 44.4 |
| • de 2 à 3 | 28.3 | 34.6 | 21.8 | 38.4 | 27.5 |
| • de 3 à 5 | 22.5 | 28.8 | 10.7 | 29.6 | 20.5 |
| • 5 et plus | 2.8 | 3.2 | 1.5 | 2.4 | 5.0 |

Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés

| En pourcentage | Novembre 2014 | | | | |
|---|-----------------------|--------------|--------------------------|---------------------|-----------------------|
| Univers concerné | Equipement Ménager | Auto moto | Consommation courante | Travaux logement | Réaménager crédits |
| Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui | 4.6 | 6.0 | 3.3 | 7.9 | 7.9 |
| Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui | 10.5 | 10.2 | 7.6 | 32.2 | 13.2 |
| Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui | 1.9 | 2.0 | 0.7 | 3.2 | - |
| Taux variable • oui | 16.7 | 13.3 | 16.0 | 15.6 | 26.8 |
| Renégociations • oui | 35.7 | 44.7 | 37.2 | 39.3 | 42.0 |
| Réseaux d'accès aux crédits des accédants (combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • Banque généraliste ou mutualiste | 85.1 | 82.7 | 85.5 | 85.9 | 78.0 |
| • Autre organisme financier ou de crédit | 18.7 | 18.6 | 17.0 | 15.0 | 25.9 |
| • Famille, amis | 0.3 | 0.5 | - | 1.2 | - |
| • Employeur | 9.3 | 8.7 | 8.7 | 5.2 | 3.2 |
| • Autre | - | 0.6 | - | 1.0 | - |

Tableau 4 : Les crédits consommation utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Equipement Ménager | Auto moto | Consommation courante | Travaux logement | Réaménager crédits |
|--|--------------------|-----------|-----------------------|------------------|--------------------|
| Réseau crédits consommation (Combinaisons possibles) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • vendeur | 31.1 | 28.8 | 13.2 | 25.2 | 6.8 |
| • carte d'un magasin | 50.6 | 10.1 | 37.4 | 17.9 | 22.6 |
| • banque ou organisme de crédit | 51.4 | 72.5 | 78.8 | 77.0 | 95.5 |
| • autre organisme | 2.5 | 2.2 | 2.8 | 4.9 | 2.1 |
| • famille, amis | 4.6 | 4.8 | 10.0 | 4.8 | 7.5 |
| Destination des crédits de consommation utilisés | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • acquérir un bien d'équipement ménager | 100.0 | 12.3 | 24.7 | 23.6 | 18.4 |
| • acquérir une auto ou une moto | 27.5 | 100.0 | 24.1 | 30.0 | 27.8 |
| • équipement de loisir ou dépenses de loisirs | 6.5 | 2.6 | 7.6 | 3.7 | 5.3 |
| • consommation courante ou facture exceptionnelle | 25.5 | 10.6 | 123.7 | 13.9 | 49.7 |
| • travaux dans le logement | 13.2 | 7.6 | 7.2 | 100.0 | 12.8 |
| • réaménagement des crédits | 4.0 | 2.7 | 15.1 | 5.0 | 100.0 |
| • autre (s) | 14.1 | 7.1 | 33.5 | 15.8 | 23.9 |

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Equipement Ménager | Auto moto | Consommation courante | Travaux logement | Réaménager crédits |
|--|-----------------------|--------------|--------------------------|---------------------|-----------------------|
| Appréciation sur les charges de remboursement | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • beaucoup trop élevées | 10.4 | 5.2 | 22.0 | 7.0 | 19.2 |
| • trop élevées | 13.2 | 12.5 | 28.4 | 15.3 | 23.8 |
| • élevées mais supportables | 27.2 | 35.8 | 29.3 | 32.5 | 30.3 |
| • supportables | 32.4 | 36.6 | 16.3 | 34.0 | 23.5 |
| • très supportables | 15.7 | 9.9 | 1.8 | 11.2 | 3.2 |
| • pas de remboursement | 1.1 | - | 2.2 | - | - |
| Dossier de surendettement déposé | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 5.0 | 3.0 | 13.3 | 2.0 | 9.9 |
| • non | 95.0 | 97.0 | 86.7 | 98.0 | 90.1 |
| Souscription future à un emprunt immobilier ... oui | 4.7 | 6.1 | 4.6 | 3.4 | 4.5 |
| Souscription future à un crédit de trésorerie ... oui | 10.8 | 5.8 | 9.8 | 10.1 | 6.7 |
| Le budget du ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • à l'aise | 8.8 | 10.1 | 1.1 | 10.0 | 5.5 |
| • suffisant sauf imprévu | 32.5 | 35.6 | 15.6 | 35.3 | 19.6 |
| • c'est juste | 31.9 | 36.3 | 26.0 | 35.6 | 29.8 |
| • c'est difficile | 20.9 | 14.1 | 33.9 | 14.5 | 30.8 |
| • les dettes sont nécessaires | 5.9 | 3.9 | 23.4 | 4.6 | 14.3 |
| Situation financière passée | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • nettement améliorée | 2.3 | 1.6 | 1.3 | 1.3 | 1.9 |
| • un peu améliorée | 8.4 | 9.2 | 4.5 | 6.1 | 9.6 |
| • restée stable | 37.1 | 41.5 | 26.9 | 38.0 | 26.5 |
| • un peu dégradée | 38.5 | 37.3 | 36.9 | 41.8 | 41.8 |
| • nettement dégradée | 13.7 | 10.4 | 30.5 | 12.8 | 20.2 |

ANNEXE 11

Les ménages de moins de 30 ans

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Conso. Seulement | Immobilier seulement | Immobilier et conso. | Pas de crédit | Ensemble |
|----------------------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|----------|
| Zone de résidence | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • communes rurales | 19.5 | 28.4 | 35.9 | 9.3 | 15.2 |
| • 2 à 20 000 habitants | 23.0 | 14.9 | 19.5 | 10.2 | 14.3 |
| • 20 à 100 000 habitants | 9.9 | 5.8 | 7.1 | 13.0 | 10.8 |
| • plus de 100 000 habitants | 38.5 | 25.7 | 24.7 | 42.9 | 38.0 |
| • agglomération parisienne | 9.1 | 31.2 | 12.8 | 24.6 | 21.7 |
| Nombre d'enfants au foyer | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • sans enfant | 78.9 | 70.4 | 57.3 | 87.2 | 80.9 |
| • un enfant | 15.2 | 24.3 | 24.3 | 10.6 | 14.7 |
| • deux enfants | 5.9 | 4.8 | 11.7 | 1.9 | 3.8 |
| • trois et quatre enfants | - | 0.5 | 6.7 | 0.3 | 0.6 |
| • cinq enfants et plus | - | - | - | - | - |
| PCS du chef de famille | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • agriculteur | - | - | - | 0.9 | 0.5 |
| • commerçant, artisan | 4.3 | 5.3 | - | 3.4 | 3.8 |
| • cadre, profession libérale | 18.2 | 22.5 | 11.9 | 17.9 | 18.5 |
| • profession intermédiaire | 28.4 | 35.1 | 26.2 | 22.9 | 26.4 |
| • employé | 25.2 | 14.6 | 5.6 | 19.7 | 19.3 |
| • ouvrier | 21.0 | 21.5 | 51.5 | 8.1 | 15.4 |
| • retraité | - | - | - | - | - |
| • autre inactif | 2.9 | 1.0 | 4.8 | 27.1 | 16.1 |
| Situation familiale | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • marié | 7.1 | 20.2 | 30.6 | 5.5 | 9.7 |
| • en concubinage | 43.0 | 44.2 | 53.9 | 26.8 | 34.8 |
| • célibataire | 45.0 | 34.7 | 15.5 | 66.7 | 53.8 |
| • divorcé (e) | 4.9 | 0.9 | - | 1.0 | 1.7 |
| • veuf (ve) | - | - | - | - | - |
| Age du chef de ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 25 ans | 17.7 | 3.1 | 15.9 | 28.5 | 21.0 |
| • 25 à 34 ans | 82.3 | 96.9 | 84.1 | 71.5 | 79.0 |
| • 35 à 44 ans | - | - | - | - | - |
| • 45 à 54 ans | - | - | - | - | - |
| • 55 à 64 ans | - | - | - | - | - |
| • 65 ans et plus | - | - | - | - | - |
| Statut d'occupation | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • propriétaire | 0.6 | 82.6 | 57.5 | 4.3 | 21.4 |
| • locataire HLM | 8.3 | 2.8 | 4.3 | 11.9 | 9.1 |
| • autre locataire | 91.1 | 14.6 | 8.2 | 83.8 | 69.5 |

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Conso. Seulement | Immobilier seulement | Immobilier et conso. | Pas de crédit | Ensemble |
|--|---------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|----------|
| Types de crédits | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • crédits conso. seuls | 100.0 | - | - | - | 22.1 |
| • accession à la propriété seule | - | 73.8 | - | - | 13.0 |
| • autre immobilier seul | - | 17.4 | - | - | 3.1 |
| • accession et conso. | - | - | 75.6 | - | 3.7 |
| • autre immobilier et conso. | - | - | 12.5 | - | 0.4 |
| • autres combinaisons | - | 8.8 | 11.9 | - | 2.3 |
| • aucun prêt | - | - | - | 100.0 | 55.4 |
| Utilisation du découvert bancaire | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 65.8 | 30.1 | 53.3 | 31.7 | 40.0 |
| • non | 34.2 | 69.9 | 46.4 | 68.3 | 60.0 |
| Niveau de revenus déclaré (en SMIC) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • moins de 1 | 4.1 | - | - | 19.1 | 11.4 |
| • de 1 à 2 | 52.3 | 26.1 | 13.6 | 44.7 | 41.6 |
| • de 2 à 3 | 34.1 | 31.6 | 49.4 | 25.3 | 29.6 |
| • de 3 à 5 | 9.5 | 31.1 | 27.9 | 10.4 | 14.7 |
| • 5 et plus | - | 11.2 | 9.1 | 0.5 | 2.7 |

Tableau 3 :
Les formes de crédits immobiliers actuellement utilisés

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Conso. Seulement | Immobilier seulement | Immobilier et conso. | Pas de crédit | Ensemble |
|---|---------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|----------|
| Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui | - | 15.7 | 7.2 | - | 3.1 |
| Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui | - | 6.0 | 17.1 | - | 1.9 |
| Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui | - | 5.9 | 4.3 | - | 1.3 |
| Taux variable • oui | - | 3.7 | 17.4 | - | 6.7 |
| Renégociations • oui | - | 17.4 | 24.5 | - | 19.0 |
| Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles) | - | 100.0 | 100.0 | - | 100.0 |
| • Banque généraliste ou mutualiste | - | 96.4 | 78.9 | - | 92.5 |
| • Autre organisme financier ou de crédit | - | 2.9 | 21.0 | - | 8.9 |
| • Famille, amis | - | 6.3 | 4.2 | - | 5.8 |
| • Employeur | - | 11.2 | 10.4 | - | 11.0 |
| • Autre | - | - | - | - | - |

Tableau 4 : Les crédits de consommation utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Conso. Seulement | Immobilier seulement | Immobilier et conso. | Pas de crédit | Ensemble |
|--|---------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|----------|
| Réseau crédits consommation (Combinaisons possibles) | 100.0 | - | 100.0 | - | 100.0 |
| • vendeur | 18.9 | - | 20.3 | - | 19.4 |
| • carte d'un magasin | 15.9 | - | 17.8 | - | 16.2 |
| • banque ou organisme de crédit | 63.2 | - | 73.3 | - | 64.9 |
| • autre organisme | 3.7 | - | 2.8 | - | 3.7 |
| • famille, amis | 11.2 | - | 8.1 | - | 10.5 |
| Destination des crédits de consommation utilisés | 100.0 | - | 100.0 | - | 100.0 |
| • acquérir un bien d'équipement ménager | 39.4 | - | 21.6 | - | 36.1 |
| • acquérir une auto ou une moto | 64.5 | - | 69.3 | - | 65.4 |
| • équipement de loisir ou dépenses de loisirs | 8.2 | - | - | - | 6.8 |
| • consommation courante ou facture exceptionnelle | 16.3 | - | 12.5 | - | 15.7 |
| • travaux dans le logement | - | - | 14.3 | - | 2.6 |
| • réaménagement des crédits | 1.4 | - | 3.9 | - | 2.1 |
| • autre (s) | 6.9 | - | 13.9 | - | 7.3 |

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

| Univers concerné | Conso. Seulement | Immobilier seulement | Immobilier et conso. | Pas de crédit | Ensemble |
|--|---------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|----------|
| Appréciation sur les charges de remboursement | 100.0 | 100.0 | 100.0 | - | 100.0 |
| • beaucoup trop élevées | 3.6 | - | 7.0 | - | 2.5 |
| • trop élevées | 11.8 | 4.3 | 3.5 | - | 7.9 |
| • élevées mais supportables | 21.5 | 57.1 | 41.3 | - | 37.7 |
| • supportables | 38.6 | 34.4 | 48.2 | - | 38.0 |
| • très supportables | 22.8 | 4.2 | - | - | 13.0 |
| • pas de remboursement | 1.7 | - | - | - | 0.9 |
| Dossier de surendettement déposé | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • oui | 0.6 | - | - | 2.4 | 1.4 |
| • non | 99.4 | 100.0 | 100.0 | 97.6 | 98.6 |
| Souscription future à un emprunt immobilier ... oui | 17.4 | 7.7 | 7.8 | 11.9 | 12.2 |
| Souscription future à un crédit de conso. ... oui | 11.8 | 3.7 | 7.4 | 5.3 | 6.6 |
| Le budget du ménage | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • à l'aise | 11.3 | 21.8 | 18.6 | 21.4 | 19.1 |
| • suffisant sauf imprévu | 40.4 | 45.3 | 48.5 | 29.5 | 35.6 |
| • c'est juste | 25.6 | 28.8 | 19.9 | 39.3 | 33.5 |
| • c'est difficile | 15.1 | 4.1 | 11.3 | 8.2 | 9.2 |
| • les dettes sont nécessaires | 7.6 | - | 1.7 | 1.6 | 2.6 |
| Situation financière passée | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| • nettement améliorée | 4.9 | 8.7 | - | 6.8 | 6.4 |
| • un peu améliorée | 16.4 | 8.8 | 26.3 | 17.0 | 15.9 |
| • restée stable | 42.0 | 44.9 | 43.9 | 47.9 | 45.9 |
| • un peu dégradée | 31.4 | 29.9 | 24.2 | 23.6 | 26.5 |
| • nettement dégradée | 5.3 | 7.7 | 5.6 | 4.6 | 5.4 |

TABLE DES MATIERES

| | |
|--|------------|
| • INTRODUCTION | 5 |
| I. LA DIFFUSION DES CRÉDITS | 15 |
| II. LES CHARGES DE REMBOURSEMENT | 25 |
| III. DES SITUATIONS PARTICULIERES | 29 |
| CONCLUSION | 43 |
| • ANNEXE 1 : Le questionnaire de l'enquête réalisée par la SOFRES | 45 |
| • ANNEXE 2 : Les taux de réponse à l'enquête réalisée par la SOFRES | 49 |
| • ANNEXE 3 : La significativité des résultats présentés | 53 |
| • ANNEXE 4 : Ménages avec crédits et ménages sans crédit | 57 |
| • ANNEXE 5 : Les ménages avec crédits | 61 |
| • ANNEXE 6 : Des situations particulières | 79 |
| • ANNEXE 7 : Des profils particuliers | 97 |
| • ANNEXE 8 : Les ménages fragiles | 109 |
| • ANNEXE 9 : Les ménages de 55 ans et plus | 121 |
| • ANNEXE 10 : L'usage des crédits à la consommation | 129 |
| • ANNEXE 11 : Les ménages de moins de 30 ans | 141 |
| TABLE DES MATIÈRES | 149 |