

ANNEXE 1

**Le questionnaire de l'enquête réalisée
par la SOFRES**

TNS

138, avenue Marx Dormoy
92129 Montrouge Cedex - France
Tél. Vert : 0 800 36 90 58

Ce questionnaire est à remplir par :

10/13

LES FACILITÉS DE PAIEMENT DE VOTRE FOYER

LES PRÊTS IMMOBILIERS pour des biens ou logements à usage non professionnel

- ① En ce qui concerne la RÉSIDENCE PRINCIPALE que vous occupez **actuellement**, votre foyer est-il :
- Propriétaire (ou accédant à la propriété)... → Passez à ②
 - Locataire (HLM) } Passez à ⑤
 - Locataire (non HLM) } Passez à ⑤
 - Logé à titre gratuit..... } Passez à ⑤
 - Dans une autre situation } Passez à ⑤
- ② Pour l'acquisition de cette RÉSIDENCE PRINCIPALE, rembourse-t-on **actuellement** dans votre foyer un (ou plusieurs) prêts ?
- Oui → Passez à ③
 - Non → Passez à ⑤
- ③ Pour chaque prêt : Dans la colonne **A** : de quel type de prêt il s'agit
INDIQUEZ Dans la colonne **B** : en quelle année ce prêt a été obtenu
Dans la colonne **C** : quel organisme a accordé ce prêt
Dans la colonne **D** : si ce prêt est : à taux d'intérêt fixe (taux déterminé définitivement dans le contrat)
à taux d'intérêt variable (le taux peut évoluer en cours de contrat)

A) TYPE DE PRÊT Répondez ligne par ligne	B) PRÊT OBTENU EN :	C) ORGANISME qui a accordé le prêt Notez en clair le nom complet de l'organisme et reportez le code correspondant de la liste ci-dessous	D)		
			Taux fixe	Taux variable	Ne sait pas
• Prêt à taux zéro <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Prêt conventionné..... <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Prêt d'épargne logement..... <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Prêt de l'employeur <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Autre prêt (précisez)					
1er : <input type="text"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2e : <input type="text"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Liste des organismes	01 - Banque ou Caisse d'Épargne 02 - La Banque Postale (La Poste)	03 - Autre organisme financier ou de crédit 04 - Famille, amis	05 - Employeur 06 - Autre
-----------------------------	--	---	------------------------------

- ④ Durant les dernières années, **pour un ou plusieurs des prêts** qui vous ont été accordés pour l'acquisition de votre RÉSIDENCE PRINCIPALE, avez-vous obtenu une (des) **modification(s) de votre (vos) contrat(s) de prêt** (modification du taux d'intérêt, modification de votre mensualité, réaménagement des périodicités de remboursement, etc.) ?
- Oui → En quelle année avez-vous obtenu cette (ces) modification(s) ?
 - Non } Passez à ⑤
 - Je ne sais pas... } Passez à ⑤
- Depuis 2012
 - 2010 ou 2011
 - 2008 ou 2009
 - 2006 ou 2007
 - 2005 ou avant
- ⑤ Votre foyer rembourse-t-il **actuellement** DES PRÊTS LIÉS À L'IMMOBILIER (pour l'entretien ou les réparations d'un logement, l'acquisition d'une résidence secondaire, d'un autre bien foncier ou immobilier), en dehors des prêts pour l'acquisition de la résidence principale ?
- Oui → Passez à ⑥
 - Non → Passez à ⑦ au verso
- ⑥ Ce (ces) prêts sont-ils destinés à :
- | | Oui | Non |
|---|--------------------------|--------------------------|
| • Financer des DÉPENSES D'ENTRETIEN, DE RÉPARATION OU D'INSTALLATION D'UN LOGEMENT quel qu'il soit (résidence principale, secondaire ou autre logement) : chauffage, sanitaire, ravalement, etc.
<i>Ne tenez compte que des prêts différents de ceux cités à la question ③</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Acquérir un LOGEMENT AUTRE QUE VOTRE RÉSIDENCE PRINCIPALE (résidence secondaire, etc.)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Acquérir un AUTRE BIEN FONCIER OU IMMOBILIER (terrain, garage,...) à usage non professionnel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Merci de continuer à répondre au verso

LES AUTRES TYPES DE CRÉDIT à usage non professionnel

- ⑦ En dehors des prêts immobiliers, il existe d'autres crédits à usage non professionnel qui permettent d'effectuer des achats ou de régler des dépenses. Si votre foyer y a recours actuellement, indiquez auprès de qui ce (ces) crédit(s) ont été obtenus. *Ne pas tenir compte des prêts immobiliers ou fonciers décrits précédemment.*

Crédit(s) en cours actuellement, obtenu(s) :

Plusieurs réponses possibles

- directement auprès du vendeur au moment de l'achat
 - avec une carte d'un magasin, d'une grande surface ou d'un organisme de crédit
(ex : Carrefour, Printemps, La Redoute, Cofinoga,...).....
 - un crédit renouvelable auprès d'une banque ou d'un organisme de crédit.....
 - un autre crédit (un crédit autre que renouvelable) auprès d'une banque ou d'un organisme de crédit....
 - auprès d'autres organismes (employeur, Caisse de retraite, Mutuelle,...)
 - auprès de la famille, des amis, etc.
 - Nous n'avons recours à aucun crédit de ce type → *Passez à ⑨*
- } *Passez à ⑧*

- ⑧ Pour quelle(s) raison(s) a-t-on recours dans votre foyer à ces crédits (décrits à la question ⑦)

POUR ACHETER

Plusieurs réponses possibles

- un bien d'équipement de la maison
(meuble, électroménager, TV, etc.).....
- une automobile, une moto
- un équipement de loisirs
(bateau, skis, caravane, etc.)
- un (ou des) produit(s) financier(s)
(actions, SICAV, etc.).....
- un autre bien non professionnel

POUR PAYER

Plusieurs réponses possibles

- des frais de santé
- les impôts.....
- une prime d'assurance
- des dépenses de loisirs, vacances.....
- une facture d'un montant exceptionnel ou imprévu ..
- les dépenses de consommation courante
("boucler la fin du mois").....
- des travaux d'amélioration de votre logement.....
- le réaménagement de vos crédits
- d'autres dépenses non professionnelles

VOTRE OPINION SUR VOS PRÊTS IMMOBILIERS ET VOS AUTRES CRÉDITS

- ⑨ Si vous avez un (ou des) crédit(s) en cours **actuellement** (prêts immobiliers ou autres crédits) → Répondez ci-dessous
Sinon → *Passez à ⑩*

À votre avis, pour TOUS les crédits que vous avez en cours et que vous venez de décrire (prêts immobiliers, autres crédits), le montant total des remboursements mensuels est-il aujourd'hui pour votre foyer : *1 seule réponse*

- beaucoup trop élevé
- élevé mais supportable ...
- très supportable
- trop élevé
- supportable
- nous avons un crédit mais nous n'effectuons aucun remboursement actuellement.....

LA SITUATION DE VOTRE FOYER

- ⑩ Au cours des 6 derniers mois, vous-même ou quelqu'un de votre foyer a-t-il eu un découvert bancaire ? • Oui..... • Non

- ⑪ Avez-vous déjà déposé, vous-même ou quelqu'un de votre foyer, un dossier auprès d'une commission de surendettement (à la Banque de France) ? • Oui..... • Non

- ⑫ Dans les 6 prochains mois, vous-même ou quelqu'un de votre foyer a-t-il l'intention : *1 réponse par ligne*

- d'obtenir un prêt immobilier à usage non professionnel ? • Oui • Non
- d'obtenir un autre crédit, pour effectuer des achats ou régler des dépenses ? .. • Oui • Non

- ⑬ En ce qui concerne le budget de votre foyer, laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation ? *1 seule réponse*

- nous sommes à l'aise
- ça va, sauf en cas de dépense importante imprévue...
- c'est juste, mais il faut faire attention
- nous y arrivons difficilement
- nous ne pouvons y arriver qu'en ayant des dettes.....

- ⑭ Depuis 6 mois, la situation financière de votre foyer s'est-elle : *1 seule réponse*

- nettement améliorée
- un peu améliorée.....
- stabilisée
- un peu dégradée.....
- nettement dégradée.....

- ⑮ Pour nous permettre de classer vos réponses, indiquez dans quelle tranche se situe actuellement le **revenu net mensuel de votre foyer**.

Comptez tous les revenus de tous les membres du foyer : salaires, primes, 13^{ème} mois, allocations, retraites, revenus des placements, etc. 1 seule réponse

- Moins de 1130 €.....
- 1130 à 1400 €
- 1401 à 1800 €.....
- 1801 à 2250 €.....
- 2251 à 2650 €.....
- 2651 à 3150 €.....
- 3151 à 4500 €.....
- 4501 à 5650 €.....
- 5651 à 7900 €.....
- Plus de 7900 €.....

ANNEXE 2

**Les taux de réponse à l'enquête
réalisée par la SOFRES**

Tableau : Les taux de réponse

Vague de l'enquête	Panélistes consultés	Panélistes répondants	Taux de réponse
Echantillon Juin 1989	20 298	13 761	67.8 %
Echantillon Décembre 1989	20 580	12 742	61.9 %
Echantillon Novembre 1990	19 999	14 045	70.2 %
Echantillon Novembre 1991	20 019	15 580	77.8 %
Echantillon Novembre 1992	20 023	15 797	78.9 %
Echantillon Novembre 1993	10 035	8 041	80.1 %
Echantillon Novembre 1994	10 058	8 398	83.5 %
Echantillon Novembre 1995	10 042	8 184	81.5 %
Echantillon Novembre 1996	10 049	8 213	81.7 %
Echantillon Novembre 1997	10 062	8 083	80.3 %
Echantillon Novembre 1998	10 060	8 103	80.5%
Echantillon Novembre 1999	10 059	7 762	77.2 %
Echantillon Novembre 2000	12 021	8 747	72.8 %
Echantillon Novembre 2001	12 003	8 466	70.5 %
Echantillon Novembre 2002	12 060	8 419	69.8 %
Echantillon Novembre 2003	8 045	5 810	72.2 %
Echantillon Novembre 2004	12 009	8 410	70.0 %
Echantillon Novembre 2005	8 002	5 356	66.9 %
Echantillon Novembre 2006	12 005	8 034	66.9 %
Echantillon Novembre 2007	8 003	5 343	66.8 %
Echantillon Novembre 2008	9 045	6 690	74.0 %
Echantillon Novembre 2009	13 005	9 855	75.8 %
Echantillon Novembre 2010	12 000	8 813	73.4 %
Echantillon Novembre 2011	13 000	9 992	76.9 %
Echantillon Novembre 2012	13 000	9 897	76,1 %
Echantillon Novembre 2013	13 000	9 878	76,0 %
Echantillon Novembre 2014	13 000	9 951	76.5 %

ANNEXE 3

La significativité des résultats présentés

1. Le tableau présenté ci-après, permet de calculer les valeurs extrêmes de l'intervalle de confiance (ou marge d'erreur aléatoire) pour un pourcentage obtenu par enquête (en tête de colonne) et par taille d'échantillon "m" donnée (en tête de ligne).

2. Par exemple : soit un pourcentage "f" = 25 % obtenu par enquête et calculé sur une base de 500 individus. La marge d'erreur lue à l'intersection de la ligne "m" : 500 et "f" = 25 % (ou 75 %) est égale à 3,9 %.

Le pourcentage théorique correspondant à "f" est donc compris dans un intervalle dont les valeurs extrêmes seront :

(25 % + 3,9 % = 28,9 %) et (25 % - 3,9 % = 21,1 %)

RÉSULTATS OBTENUS

Base de x	f < 50 % -----> f > 50 % ----->	2%	3%	5%	6%	8%	10%	13%	15%	18%	20%	22%	25%	26%	28%	30%	33%	35%	40%	45%	50%
		ou 98%	ou 97%	ou 95%	ou 94%	ou 92%	ou 90%	ou 87%	ou 85%	ou 82%	ou 80%	ou 78%	ou 75%	ou 74%	ou 72%	ou 70%	ou 67%	ou 65%	ou 60%	ou 55%	ou 50%
	100	2.60	3.40	4.40	4.80	5.40	6.00	6.80	7.20	7.60	8.00	8.20	8.60	8.80	9.00	9.20	9.40	9.60	9.80	10.00	10.00
	200	2.00	2.40	3.10	3.40	3.80	4.30	4.80	5.10	5.40	5.70	5.80	6.10	6.20	6.40	6.50	6.70	6.80	6.90	7.10	7.10
	250	1.70	2.10	2.80	3.00	3.40	3.80	4.30	4.50	4.80	5.00	5.20	5.40	5.50	5.70	5.80	5.90	6.00	6.20	6.30	6.30
	300	1.60	2.00	2.50	2.80	3.10	3.50	3.90	4.20	4.40	4.60	4.75	5.00	5.10	5.20	5.40	5.50	5.60	5.70	5.80	5.80
	350	1.50	1.80	2.30	2.50	2.90	3.20	3.60	3.80	4.00	4.20	4.30	4.55	4.70	4.80	4.90	5.00	5.10	5.20	5.30	5.30
	400	1.40	1.70	2.20	2.40	2.70	3.00	3.40	3.60	3.80	4.00	4.10	4.30	4.40	4.50	4.60	4.70	4.80	4.90	5.00	5.00
	500	1.30	1.50	2.00	2.20	2.40	2.70	3.00	3.20	3.40	3.60	3.70	3.90	4.00	4.00	4.10	4.20	4.30	4.40	4.50	5.00
	600	1.10	1.40	1.80	2.00	2.20	2.40	2.80	3.00	3.10	3.30	3.40	3.500	3.60	3.70	3.80	3.85	3.90	4.00	4.10	4.10
	700	1.00	1.30	1.70	1.80	2.05	2.30	2.60	2.70	2.90	3.00	3.10	3.30	3.35	3.40	3.50	3.60	3.65	3.70	3.80	3.80
	800	1.00	1.20	1.50	1.70	1.90	2.10	2.40	2.50	2.65	2.80	2.90	3.00	3.10	3.15	3.20	3.30	3.35	3.40	3.50	3.50
	900	0.90	1.10	1.45	1.60	1.80	2.00	2.25	2.40	2.50	2.65	2.70	2.85	2.90	3.00	3.00	3.10	3.15	3.20	3.30	3.30
	1 000	0.80	1.00	1.40	1.50	1.70	1.80	2.10	2.25	2.35	2.50	2.55	2.65	2.70	2.80	2.85	2.90	3.00	3.00	3.10	3.10
	1 200	0.80	0.90	1.30	1.40	1.60	1.70	1.80	2.10	2.20	2.30	2.40	2.50	2.55	2.60	2.65	2.70	2.80	2.85	2.90	2.90
	1 500	0.70	0.90	1.15	1.25	1.40	1.50	1.75	1.85	2.00	2.10	2.15	2.25	2.30	2.35	2.40	2.45	2.50	2.55	2.60	2.60
	1 800	0.60	0.80	1.05	1.10	1.30	1.40	1.60	1.70	1.80	1.90	1.95	2.02	2.07	2.10	2.15	2.20	2.25	2.30	2.35	2.35
	2 000	0.60	0.75	1.00	1.10	1.20	1.30	1.50	1.60	1.70	1.80	1.85	1.95	2.00	2.00	2.10	2.10	2.15	2.20	2.25	2.25
	2 500	0.50	0.70	0.90	0.95	1.10	1.20	1.35	1.45	1.50	1.60	1.65	1.70	1.75	1.80	1.85	1.90	1.90	1.95	2.00	2.00
	3 000	0.50	0.60	0.80	0.85	1.00	1.10	1.20	1.30	1.40	1.45	1.50	1.55	1.60	1.60	1.65	1.70	1.70	1.75	1.80	1.80
	3 500	0.50	0.60	0.75	0.80	0.90	1.00	1.15	1.20	1.30	1.35	1.40	1.45	1.50	1.50	1.55	1.60	1.65	1.65	1.70	1.70
	4 000	0.40	0.50	0.70	0.75	0.85	0.90	1.10	1.15	1.20	1.30	1.30	1.35	1.40	1.45	1.50	1.50	1.55	1.60	1.60	1.60
	4 500	0.40	0.50	0.65	0.70	0.80	0.90	1.00	1.10	1.15	1.20	1.25	1.30	1.30	1.35	1.40	1.40	1.45	1.50	1.50	1.50
	5 000	0.40	0.50	0.60	0.70	0.75	0.80	0.95	1.00	1.00	1.10	1.15	1.20	1.25	1.25	1.30	1.30	1.35	1.40	1.40	1.40
	7 500	0.30	0.40	0.50	0.60	0.65	0.70	0.80	0.85	0.90	0.95	1.00	1.05	1.05	1.10	1.10	1.10	1.15	1.20	1.20	1.20
	10 000	0.30	0.34	0.44	0.45	0.54	0.60	0.68	0.77	0.78	0.80	0.82	0.86	0.88	0.90	0.92	0.94	0.96	0.98	1.00	1.00

ANNEXE 4

Ménages avec crédits et ménages sans crédit

Tableau 1 : Les caractéristiques socio-démographiques des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Ensemble des ménages	Ménages avec crédits	Ménages sans crédit
Zone de résidence	100.0	100.0	100.0
• communes rurales	23.2	27.5	19.6
• 2 à 20 000 habitants	17.3	18.0	16.7
• 20 à 100 000 habitants	13.1	12.5	13.7
• plus de 100 000 habitants	31.4	28.6	33.9
• agglomération parisienne	14.9	13.4	16.1
Nombre d'enfants au foyer	100.0	100.0	100.0
• sans enfant	77.0	64.6	87.8
• un enfant	11.4	16.1	7.3
• deux enfants	8.7	14.1	3.9
• trois et quatre enfants	2.8	5.0	1.0
• cinq enfants et plus	0.1	0.1	0.1
PCS du chef de famille	100.0	100.0	100.0
• agriculteur	1.3	1.6	1.1
• commerçant, artisan	4.6	5.7	3.7
• cadre, profession libérale	12.5	17.3	8.3
• profession intermédiaire	14.6	20.3	9.6
• employé	11.3	12.3	10.4
• ouvrier	15.2	20.1	11.0
• retraité	36.4	21.1	49.7
• autre inactif	4.1	1.6	6.3
Situation familiale	100.0	100.0	100.0
• marié	42.8	49.4	37.1
• en concubinage	12.3	16.4	8.8
• célibataire	21.9	19.1	24.4
• divorcé (e)	14.2	11.8	16.2
• veuf (ve)	8.8	3.3	13.5
Age du chef de ménage	100.0	100.0	100.0
• moins de 25 ans	1.5	0.8	2.1
• 25 à 34 ans	15.4	19.1	12.2
• 35 à 44 ans	16.7	25.5	9.1
• 45 à 54 ans	18.4	22.3	15.0
• 55 à 64 ans	18.0	17.3	18.6
• 65 ans et plus	30.0	15.0	43.0
Statut d'occupation	100.0	100.0	100.0
• propriétaire	60.7	73.0	50.1
• locataire HLM	12.9	8.3	16.9
• autre locataire	26.4	18.7	33.0

Tableau 2 : La situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Ensemble des ménages	Ménages avec crédits	Ménages sans crédit
Utilisation du découvert bancaire	100.0	100.0	100.0
• oui	26.4	38.4	16.0
• non	73.6	61.6	84.0
Dossier de surendettement déposé	100.0	100.0	100.0
• oui	3.2	2.4	3.9
• non	96.8	97.6	96.1
Souscription future à un emprunt immobilier ... oui	4.2	4.5	4.0
Souscription future à un crédit conso. ... oui	3.6	5.2	2.2
Le budget du ménage	100.0	100.0	100.0
• à l'aise	15.3	13.2	17.1
• suffisant sauf imprévu	34.7	36.3	33.4
• c'est juste	34.2	33.5	34.8
• c'est difficile	13.6	13.7	13.6
• les dettes sont nécessaires	2.1	3.3	1.1
Situation financière passée	100.0	100.0	100.0
• nettement améliorée	1.4	1.4	1.3
• un peu améliorée	7.2	8.3	6.2
• restée stable	43.5	42.1	44.8
• un peu dégradée	38.4	37.9	38.8
• nettement dégradée	9.5	10.3	8.9
Niveau de revenus déclaré (en SMIC)	100.0	100.0	100.0
• moins de 1	8.6	3.5	13.1
• de 1 à 2	39.5	32.0	46.2
• de 2 à 3	26.9	30.3	23.8
• de 3 à 5	21.6	28.7	15.4
• 5 et plus	3.4	5.5	1.5

ANNEXE 5

Les ménages avec crédits

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Ménages avec crédits	Crédit immobilier seulement	Crédit immobilier et crédits conso.	Crédits conso. seulement
Zone de résidence	100.0	100.0	100.0	100.0
• communes rurales	27.5	30.0	33.9	20.3
• 2 à 20 000 habitants	18.0	17.5	17.9	18.7
• 20 à 100 000 habitants	12.5	10.9	11.4	15.3
• plus de 100 000 habitants	28.6	26.4	26.3	32.9
• agglomération parisienne	13.4	15.2	10.5	12.8
Nombre d'enfants au foyer	100.0	100.0	100.0	100.0
• sans enfant	64.6	57.3	53.8	80.9
• un enfant	16.1	18.9	18.7	10.9
• deux enfants	14.1	17.5	20.2	6.0
• trois et quatre enfants	5.1	6.2	7.2	2.2
• cinq enfants et plus	0.1	0.1	0.1	-
PCS du chef de famille	100.0	100.0	100.0	100.0
• agriculteur	1.6	2.1	2.0	0.6
• commerçant, artisan	5.7	6.7	6.6	3.9
• cadre, profession libérale	17.3	23.8	16.1	9.4
• profession intermédiaire	20.3	24.9	22.9	12.7
• employé	12.3	11.1	10.4	14.9
• ouvrier	20.1	18.2	24.3	20.1
• retraité	21.1	12.6	16.9	35.0
• autre inactif	1.6	0.6	0.8	3.4
Situation familiale	100.0	100.0	100.0	100.0
• marié	49.4	50.7	60.9	40.6
• en concubinage	16.4	19.6	14.2	13.6
• célibataire	19.1	19.3	12.7	22.5
• divorcé (e)	11.8	8.5	9.4	17.6
• veuf (ve)	3.3	1.9	2.8	5.7
Age du chef de ménage	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 25 ans	0.8	0.2	0.6	1.8
• 25 à 34 ans	19.1	22.5	15.5	16.9
• 35 à 44 ans	25.5	32.1	31.2	13.2
• 45 à 54 ans	22.3	23.6	25.7	18.5
• 55 à 64 ans	17.3	13.9	16.9	22.1
• 65 ans et plus	15.0	7.7	10.1	27.5
Statut d'occupation	100.0	100.0	100.0	100.0
• propriétaire	73.0	93.4	93.4	33.7
• locataire HLM	8.3	1.0	1.1	22.2
• autre locataire	18.7	5.6	5.5	44.1

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Ménages avec crédits	Crédit immobilier seulement	Crédit immobilier et crédits conso.	Crédits conso. seulement
Type de crédits	100.0	100.0	100.0	100.0
• Crédits conso. seuls	34.2	-	-	100,0
• Accession à la propriété seule	29.8	66.2	-	-
• Autre immobilier seul	10.2	22.6	-	-
• Accession et conso.	11.4	-	54.7	-
• Autre immobilier et conso.	5.7	-	27.5	-
• Autres combinaisons	8.7	11.2	17.8	-
Utilisation du découvert bancaire	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	38.4	25.9	47.9	49.0
• non	61.6	74.1	52.1	51.0
Niveau de revenus déclaré (en SMIC)	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 1	3.5	1.4	1.3	7.6
• de 1 à 2	32.0	26.2	18.9	47.6
• de 2 à 3	30.3	29.2	37.0	27.6
• de 3 à 5	28.7	34.8	37.0	15.7
• 5 et plus	5.5	8.4	5.8	1.5

**Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés**

En pourcentage	Novembre 2014			
Univers concerné	Ménages avec crédits	Crédit immobilier seulement	Crédit immobilier et crédits conso.	Crédits conso. seulement
Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui	10.6	16.5	15.4	-
Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui	12.8	15.3	28.5	-
Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier	3.4	5.2	5.0	-
Taux variable • oui	10.2	8.6	1.38	-
Renégociations • oui	36.5	34.4	41.2	-
Réseaux d'accès du crédits des accédants (combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0	—
• Banque généraliste ou mutualiste	85.7	86.6	83.7	-
• Autre organisme financier ou de crédit	17.0	16.4	18.4	-
• Famille, amis	0.7	0.8	0.5	-
• Employeur	8.3	8.4	8.1	-
• Autre	0.5	0.5	0.4	-

Tableau 4 : Les crédits de consommation utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Ménages avec crédits	Crédit immobilier seulement	Crédit immobilier et crédits conso.	Crédits conso. seulement
Réseau crédits consommation (combinaisons possibles)	100.0	—	100.0	100.0
• vendeur	22.8	-	25.7	21.1
• carte d'un magasin	20.0	-	17.7	21.4
• banque ou organisme de crédit	67.3	-	66.7	67.7
• autre organisme	2.6	-	2.8	2.4
• famille, amis	4.8	-	5.3	4.5
Destination des crédits consommation utilisés	100.0	—	100.0	100.0
• acquérir un bien d'équipement ménager	24.7	-	22.5	26.1
• acquérir une auto ou une moto	55.0	-	57.5	53.5
• équipement de loisir ou dépenses de loisirs	4.3	-	2.9	5.0
• consommation courante ou facture exceptionnelle	21.3	-	13.3	26.2
• travaux dans le logement	13.8	-	23.7	7.8
• réaménagement des crédits	5.4	-	4.3	6.0
• autre (s)	20.0	-	15.9	22.5

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Ménages avec crédits	Crédit immobilier seulement	Crédit immobilier et crédits conso.	Crédits conso. seulement
Appréciation sur les charges de remboursement	100.0	100.0	100.0	100.0
• beaucoup trop élevées	4.9	2.3	6.8	7.0
• trop élevées	11.5	8.7	15.6	12.7
• élevées mais supportables	36.3	41.2	41.7	26.2
• supportables	35.9	37.1	29.7	38.0
• très supportables	11.2	10.6	6.2	15.1
• pas de remboursement	0.2	0.1	-	1.0
Dossier de surendettement déposé	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	2.4	0.8	1.0	5.6
• non	97.6	99.2	99.0	94.4
Souscription future à un emprunt immobilier ... oui	4.5	3.9	4.0	5.6
Souscription future à un crédit conso ... oui	5.2	2.9	7.1	7.1
Le budget du ménage	100.0	100.0	100.0	100.0
• à l'aise	13.2	18.3	9.5	8.8
• suffisant sauf imprévu	36.3	39.8	37.2	31.1
• c'est juste	33.5	32.4	33.0	35.3
• c'est difficile	13.7	8.6	15.5	19.3
• les dettes sont nécessaires	3.3	0.9	4.8	5.5
Situation financière passée	100.0	100.0	100.0	100.0
• nettement améliorée	1.4	1.1	1.2	2.0
• un peu améliorée	8.3	8.2	9.2	7.9
• restée stable	42.1	46.6	37.5	39.0
• un peu dégradée	37.9	37.1	39.2	38.1
• nettement dégradée	10.3	7.0	12.9	13.0

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Au moins un crédit immobilier			
	Résidence principale	Autre logement	Travaux	Autre immobilier
Zone de résidence	100.0	100.0	100.0	100.0
• communes rurales	32.7	22.6	35.9	25.6
• 2 à 20 000 habitants	17.5	15.9	19.9	18.6
• 20 à 100 000 habitants	11.2	8.4	12.8	14.1
• plus de 100 000 habitants	25.8	31.8	24.0	25.6
• agglomération parisienne	12.8	21.3	7.4	16.1
Nombre d'enfants au foyer	100.0	100.0	100.0	100.0
• sans enfant	48.5	67.3	68.0	63.6
• un enfant	21.6	14.0	13.0	18.0
• deux enfants	22.0	13.7	12.1	17.2
• trois et quatre enfants	7.7	5.0	6.9	1.2
• cinq enfants et plus	0.2	-	-	-
PCS du chef de famille	100.0	100.0	100.0	100.0
• agriculteur	1.8	3.5	2.4	1.8
• commerçant, artisan	6.6	8.7	7.9	5.4
• cadre, profession libérale	21.9	33.4	11.8	22.3
• profession intermédiaire	26.2	22.3	17.7	23.7
• employé	11.7	7.1	10.1	10.8
• ouvrier	23.8	7.4	17.1	15.8
• retraité	7.4	17.4	32.0	19.3
• autre inactif	0.6	0.2	1.0	0.9
Situation familiale	100.0	100.0	100.0	100.0
• marié	51.5	61.7	62.1	60.4
• en concubinage	21.3	11.8	11.6	8.2
• célibataire	18.0	17.6	10.9	20.1
• divorcé (e)	7.9	8.0	10.5	7.1
• veuf (ve)	1.3	0.9	4.9	4.2
Age du chef de ménage	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 25 ans	0.4	-	-	-
• 25 à 34 ans	23.5	15.0	9.9	18.0
• 35 à 44 ans	38.0	23.8	20.4	19.7
• 45 à 54 ans	24.4	25.0	24.6	29.7
• 55 à 64 ans	9.9	25.5	24.4	20.3
• 65 ans et plus	3.8	10.7	20.7	12.3
Statut d'occupation	100.0	100.0	100.0	100.0
• propriétaire	100.0	71.4	92.2	75.2
• locataire HLM	-	4.7	1.5	3.5
• autre locataire	-	23.9	6.3	21.3

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Au moins un crédit immobilier			
	Résidence principale	Autre logement	Travaux	Autre immobilier
Type de crédits	100.0	100.0	100.0	100.0
• Crédits de conso. seuls	-	-	-	-
• Accession à la propriété seule	59.7	-	-	-
• Autre immobilier seul	-	44.3	25.2	47.2
• Accession et conso.	22.8	-	-	-
• Autre immobilier et conso.	-	18.0	23.4	11.6
• Autres combinaisons	17.5	37.7	51.4	41.2
• Aucun prêt	-	-	-	-
Utilisation du découvert bancaire	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	35.2	24.7	36.4	30.5
• non	64.8	75.3	63.6	69.5
Niveau de revenus déclaré (en SMIC)	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 1	1.2	1.0	2.4	0.4
• de 1 à 2	24.3	13.8	25.5	17.6
• de 2 à 3	32.9	18.4	33.0	28.7
• de 3 à 5	35.5	45.4	33.1	37.0
• 5 et plus	6.1	21.4	6.0	16.3

**Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés**

En pourcentage	Novembre 2014			
Univers concerné	Résidence principale	Au moins un crédit immobilier Autre logement	Travaux	Autre immobilier
Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui	6.1	100.0	10.6	14.3
Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui	10.6	12.7	100.0	14.4
Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui	2.0	4.5	3.8	100.0
Taux variable • oui	10.2	15.4	13.6	14.9
Renégociations • oui	36.4	40.6	42.9	41.2
Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0	100.0
• Banque généraliste ou mutualiste	85.7	89.5	84.3	94.7
• Autre organisme financier ou de crédit	17.0	12.2	17.1	6.2
• Famille, amis	0.7	-	-	-
• Employeur	8.3	7.1	7.6	6.7
• Autre	0.5	-	-	-

Tableau 4 : Les crédits de consommation utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Au moins un crédit immobilier			
	Résidence principale	Autre logement	Travaux	Autre immobilier
Réseau crédits consommation (combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0	100.0
• vendeur	24.4	30.4	29.2	18.8
• carte d'un magasin	18.3	16.9	17.5	22.9
• banque ou organisme de crédit	65.9	64.9	69.0	64.6
• autre organisme	2.7	4.1	3.3	-
• familles, amis	6.3	5.4	4.7	4.2
Destination des crédits de consommation utilisés	100.0	100.0	100.0	100.0
• acquérir un bien d'équipement ménager	22.1	19.5	24.0	24.2
• acquérir une auto ou une moto	59.6	56.7	52.1	57.9
• équipement de loisir ou dépenses de loisirs	3.0	5.3	3.4	2.7
• consommation courante ou facture exceptionnelle	14.4	12.0	16.5	8.4
• travaux dans le logement	20.2	18.6	41.4	23.1
• réaménagement des crédits	3.3	7.3	6.6	-
• autre (s)	16.4	23.1	13.3	35.3

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Au moins un crédit immobilier			
	Résidence principale	Autre logement	Travaux	Autre immobilier
Appréciation sur les charges de remboursement	100.0	100.0	100.0	100.0
• beaucoup trop élevées	4.2	2.1	4.9	2.2
• trop élevées	11.9	6.3	12.2	6.8
• élevées mais supportables	43.8	41.5	36.9	43.9
• supportables	33.5	37.4	32.0	32.9
• très supportables	6.5	12.7	14.0	14.2
• pas de remboursement	0.1	-	-	-
Dossier de surendettement déposé	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	0.9	0.5	1.1	0.5
• non	99.1	99.5	98.9	99.5
Souscription future à un emprunt immobilier ... oui	3.4	8.2	3.1	8.6
Souscription future à un crédit de conso. ... oui	3.9	4.2	6.4	4.6
Le budget du ménage	100.0	100.0	100.0	100.0
• à l'aise	13.1	30.2	12.7	28.4
• suffisant sauf imprévu	38.2	41.9	37.7	40.1
• c'est juste	34.6	20.8	34.0	24.6
• c'est difficile	12.1	5.7	11.8	6.3
• les dettes sont nécessaires	2.0	1.4	3.8	0.6
Situation financière passée	100.0	100.0	100.0	100.0
• nettement améliorée	0.8	3.6	0.3	0.5
• un peu améliorée	9.1	8.2	6.9	8.0
• restée stable	44.0	45.8	40.7	46.8
• un peu dégradée	37.2	36.2	41.1	35.2
• nettement dégradée	8.9	6.2	11.0	9.5

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

En pourcentage		Novembre 2014		
Univers concerné	Locataires hors HLM	Locataires HLM	Propriétaires accédants	
Zone de résidence	100.0	100.0	100.0	
• communes rurales	18.6	7.8	32.0	
• 2 à 20 000 habitants	19.4	14.1	18.0	
• 20 à 100 000 habitants	14.2	16.0	11.7	
• plus de 100 000 habitants	35.6	36.6	25.9	
• agglomération parisienne	12.2	25.5	12.4	
Nombre d'enfants au foyer	100.0	100.0	100.0	
• sans enfant	74.4	73.9	61.1	
• un enfant	13.6	14.3	17.0	
• deux enfants	8.4	8.9	16.2	
• trois et quatre enfants	3.5	2.9	5.6	
• cinq enfants et plus	0.1	-	0.1	
PCS du chef de famille	100.0	100.0	100.0	
• agriculteur	0.6	-	2.0	
• commerçant, artisan	6.6	1.1	6.0	
• cadre, profession libérale	18.1	3.7	18.6	
• profession intermédiaire	19.1	13.8	21.4	
• employé	17.6	22.5	9.7	
• ouvrier	17.7	25.6	20.1	
• retraité	17.6	27.8	21.3	
• autre inactif	2.7	5.5	0.9	
Situation familiale	100.0	100.0	100.0	
• marié	27.3	31.0	57.1	
• en concubinage	19.6	15.0	16.1	
• célibataire	32.1	27.8	14.7	
• divorcé (e)	17.7	25.2	8.8	
• veuf (ve)	3.3	3.8	3.3	
Age du chef de ménage	100.0	100.0	100.0	
• moins de 25 ans	2.8	1.0	0.3	
• 25 à 34 ans	31.8	15.0	16.3	
• 35 à 44 ans	19.8	16.0	28.0	
• 45 à 54 ans	15.6	27.7	23.4	
• 55 à 64 ans	15.7	20.5	17.3	
• 65 ans et plus	14.3	19.8	14.7	
Statut d'occupation	100.0	100.0	100.0	
• propriétaire	-	-	100.0	
• locataire HLM	-	100.0	-	
• autre locataire	100.0	-	-	

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage		Novembre 2014		
Univers concerné	Locataires hors HLM	Locataires HLM	Propriétaires accédants	
Type de crédits	100.0	100.0	100.0	
• crédits de conso. seuls	80.4	91.7	15.8	
• accession à la propriété seule	-	-	40.9	
• autre immobilier seul	13.5	5.6	9.7	
• accession et conso.	-	-	15.6	
• autre immobilier et conso.	6.1	2.7	6.1	
• autres combinaisons	-	-	11.9	
• aucun prêt	-	-	-	
Utilisation du découvert bancaire	100.0	100.0	100.0	
• oui	54.4	59.5	31.9	
• non	45.6	40.5	68.1	
Niveau de revenus déclaré (en SMIC)	100.0	100.0	100.0	
• moins de 1	7.4	10.6	1.7	
• de 1 à 2	44.3	61.1	25.5	
• de 2 à 3	26.3	17.8	32.7	
• de 3 à 5	19.0	9.7	33.4	
• 5 et plus	3.0	0.8	6.7	

Tableau 3 :
Les formes de crédits immobiliers actuellement utilisés

En pourcentage	Novembre 2014		
Univers concerné	Locataires hors HLM	Locataires HLM	Propriétaires accédants
Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui	13.6	6.1	10.4
Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui	4.3	2.3	16.2
Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui	3.8	1.4	3.5
Taux variable • oui	-	-	10.2
Renégociations • oui	-	-	36.5
Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles)	-	-	100.0
• Banque généraliste ou mutualiste	-	-	85.7
• Autre organisme financier ou de crédit	-	-	17.0
• Famille, amis	-	-	0.7
• Employeur	-	-	8.3
• Autre	-	-	0.5

Tableau 4 : Les crédits de consommation utilisés par les ménages

En pourcentage		Novembre 2014		
Univers concerné	Locataires hors HLM	Locataires HLM	Propriétaires accédants	
Réseau crédits de consommation (combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0	
• vendeur	17.9	15.2	27.5	
• carte d'un magasin	22.4	29.0	16.4	
• banque ou organisme de crédit	70.0	68.8	65.5	
• autre organisme	2.4	1.7	2.9	
• familles, amis	6.0	6.1	3.8	
Destination des crédits de consommation utilisés	100.0	100.0	100.0	
• acquérir un bien d'équipement ménager	28.1	35.5	20.2	
• acquérir une auto ou une moto	54.5	42.9	58.3	
• équipement de loisir ou dépenses de loisirs	4.5	6.3	3.6	
• consommation courante ou facture exceptionnelle	28.2	38.4	13.3	
• travaux dans le logement	1.9	3.7	22.6	
• réaménagement des crédits	6.9	8.1	3.9	
• autre (s)	23.7	28.1	16.2	

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Locataires hors HLM	Locataires HLM	Propriétaires accédants
Appréciation sur les charges de remboursement	100.0	100.0	100.0
• beaucoup trop élevées	7.1	9.4	3.8
• trop élevées	11.7	15.3	11.0
• élevées mais supportables	33.1	27.6	38.0
• supportables	33.6	38.7	36.1
• très supportables	14.1	6.1	11.0
• pas de remboursement	0.4	2.9	0.1
Dossier de surendettement déposé	100.0	100.0	100.0
• oui	4.7	10.8	0.9
• non	95.3	89.2	99.1
Souscription future à un emprunt immobilier ... oui	9.4	2.3	3.5
Souscription future à un crédit conso. ... oui	7.1	4.9	4.8
Le budget du ménage	100.0	100.0	100.0
• à l'aise	10.5	6.0	14.8
• suffisant sauf imprévu	31.7	23.2	38.9
• c'est juste	31.5	36.7	33.7
• c'est difficile	21.1	24.9	10.5
• les dettes sont nécessaires	5.2	9.2	2.1
Situation financière passée	100.0	100.0	100.0
• nettement améliorée	4.1	2.2	0.6
• un peu améliorée	10.6	5.1	8.1
• restée stable	37.0	38.4	43.9
• un peu dégradée	36.7	36.9	38.3
• nettement dégradée	11.6	17.4	9.1

ANNEXE 6

Des situations particulières

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

En pourcentage		Novembre 2014		
Univers concerné	Intention d'obtenir un nouveau ... Prêt immobilier	Crédit consommation	Accédants 2011-2014	Renégociations
Zone de résidence	100.0	100.0	100.0	100.0
• communes rurales	18.4	27.5	27.5	33.1
• 2 à 20 000 habitants	18.1	15.1	16.2	18.3
• 20 à 100 000 habitants	11.6	13.6	12.3	10.1
• plus de 100 000 habitants	37.8	29.9	30.8	26.5
• agglomération parisienne	14.1	13.9	13.2	12.0
Nombre d'enfants au foyer	100.0	100.0	100.0	100.0
• sans enfant	67.9	75.5	50.8	42.8
• un enfant	18.1	14.6	22.7	22.3
• deux enfants	10.7	7.4	19.3	25.4
• trois et quatre enfants	3.3	2.5	6.7	9.5
• cinq enfants et plus	-	-	0.5	-
PCS du chef de famille	100.0	100.0	100.0	100.0
• agriculteur	1.4	0.9	1.1	1.1
• commerçant, artisan	7.3	5.3	4.8	6.3
• cadre, profession libérale	28.0	15.3	28.1	23.0
• profession intermédiaire	28.1	16.6	27.5	27.1
• employé	14.7	15.9	12.6	12.3
• ouvrier	11.8	18.4	21.6	23.4
• retraité	7.1	25.0	4.0	6.1
• autre inactif	1.6	2.6	0.3	0.7
Situation familiale	100.0	100.0	100.0	100.0
• marié	29.9	39.1	42.2	55.1
• en concubinage	21.3	16.7	29.2	21.2
• célibataire	36.2	26.6	20.8	17.0
• divorcé (e)	11.1	14.2	7.5	5.5
• veuf (ve)	1.5	3.4	0.3	1.2
Age du chef de ménage	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 25 ans	2.4	3.8	1.2	0.1
• 25 à 34 ans	46.1	19.5	42.5	22.8
• 35 à 44 ans	21.0	18.0	34.8	42.5
• 45 à 54 ans	17.0	22.6	15.0	23.0
• 55 à 64 ans	8.3	17.6	4.7	9.0
• 65 ans et plus	5.2	18.5	1.8	2.6
Statut d'occupation	100.0	100.0	100.0	100.0
• propriétaire	36.8	57.5	100.0	100.0
• locataire HLM	9.3	9.3	-	-
• autre locataire	53.9	33.2	-	-

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Intention d'obtenir un nouveau ...		Accédants 2011-2014	Renégociations
	Prêt immobilier	Crédit consommation		
Type de crédits	100.0	100.0	100.0	100.0
• crédits conso. seuls	20.9	31.5	-	-
• accession à la propriété seule	10.3	11.7	66.5	54.0
• autre immobilier seul	7.0	3.1	-	-
• accession et conso.	3.0	8.4	18.8	26.2
• autre immobilier et conso.	2.9	8.1	-	-
• autres combinaisons	5.3	4.9	14.7	19.8
• aucun prêt	50.6	32.3	-	-
Utilisation du découvert bancaire	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	32.1	50.9	33.7	37.3
• non	67.9	49.1	66.3	62.7
Niveau de revenus déclaré (en SMIC)	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 1	0.9	7.4	0.4	0.9
• de 1 à 2	33.2	33.4	23.0	19.9
• de 2 à 3	30.1	33.3	33.5	33.1
• de 3 à 5	27.4	21.8	36.3	39.3
• 5 et plus	8.4	4.1	6.8	6.8

**Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés**

En pourcentage	Novembre 2014			
Univers concerné	Intention d'obtenir un nouveau ... Prêt immobilier	Crédit de consommation	Accédants 2011-2014	Renégociations
Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui	9.6	5.7	6.3	6.7
Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui	4.4	10.5	8.0	12.5
Endettement pour un autre bien foncier ou immobilier	3.2	2.0	1.5	2.2
Taux variable • oui	10.4	12.5	4.7	14.0
Renégociations • oui	47.4	29.3	21.5	100.0
Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0	100.0
• Banque généraliste ou mutualiste	97.8	88.8	88.4	86.2
• Autre organisme financier ou de crédit	5.7	12.2	13.4	17.8
• Famille, amis	-	0.6	1.7	0.4
• Employeur	11.2	9.4	9.8	9.0
• Autre	-	-	-	0.4

Tableau 4 : Les crédits de consommation utilisés par les ménages

En pourcentage		Novembre 2014		
Univers concerné	Intention d'obtenir un nouveau ...		Accédants 2011-2014	Renégociations
	Prêt immobilier	Crédit de consommation		
Réseau crédits consommation (combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0	100.0
• vendeur	26.2	32.8	23.9	23.3
• carte d'un magasin	15.1	31.7	21.5	14.8
• banque ou organisme de crédit	70.6	59.4	65.6	67.8
• autre organisme	4.0	2.2	1.8	2.1
• famille, amis	7.1	7.8	5.5	9.9
Destination des crédits consommation utilisés	100.0	100.0	100.0	100.0
• acquérir un bien d'équipement ménager	23.5	37.4	26.1	19.6
• acquérir une auto ou une moto	68.1	45.2	50.6	64.3
• équipement de loisir ou dépenses de loisirs	7.3	10.8	2.9	2.8
• consommation courante ou facture exceptionnelle	19.2	29.3	17.0	12.5
• travaux dans le logement	9.5	19.3	20.2	19.5
• réaménagement des crédits	4.8	5.1	1.2	3.4
• autre (s)	27.4	22.4	19.2	14.6

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage		Novembre 2014		
Univers concerné	Intention d'obtenir un nouveau ...		Accédants 2011-2014	Renégociations
	Prêt immobilier	Crédit consommation		
Appréciation sur les charges de remboursement	100.0	100.0	100.0	100.0
• beaucoup trop élevées	1.0	8.6	3.6	3.9
• trop élevées	8.7	8.4	10.7	11.6
• élevées mais supportables	28.6	35.3	48.4	48.0
• supportables	49.7	30.9	33.7	30.4
• très supportables	12.0	16.8	3.6	6.1
• pas de remboursement	-	-	-	-
Dossier de surendettement déposé	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	1.5	1.4	0.8	0.8
• non	98.5	98.6	99.2	99.2
Souscription future à un emprunt immobilier ... oui	100.0	10.3	3.3	4.2
Souscription future à un crédit conso. ... oui	9.3	100.0	3.5	3.1
Le budget du ménage	100.0	100.0	100.0	100.0
• à l'aise	23.8	13.2	12.6	14.6
• suffisant sauf imprévu	45.2	33.0	44.4	36.6
• c'est juste	23.8	32.3	30.7	35.3
• c'est difficile	6.4	15.5	11.4	11.3
• les dettes sont nécessaires	0.8	6.0	0.9	2.2
Situation financière passée	100.0	100.0	100.0	100.0
• nettement améliorée	5.8	2.6	0.5	1.0
• un peu améliorée	11.8	12.5	9.6	10.6
• restée stable	51.1	32.2	44.7	42.0
• un peu dégradée	25.4	40.6	37.9	36.3
• nettement dégradée	5.9	12.1	7.3	10.1

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

En pourcentage		Novembre 2014		
Univers concerné	Ceux qui sont à l'aise	Situation financière nettement améliorée	Charges très supportables	
Zone de résidence	100.0	100.0	100.0	
• communes rurales	19.5	14.0	21.1	
• 2 à 20 000 habitants	16.0	11.0	17.2	
• 20 à 100 000 habitants	11.8	12.4	13.0	
• plus de 100 000 habitants	32.7	27.9	31.9	
• agglomération parisienne	20.0	34.7	16.8	
Nombre d'enfants au foyer	100.0	100.0	100.0	
• sans enfant	81.8	83.0	80.2	
• un enfant	8.9	6.0	10.8	
• deux enfants	7.3	8.7	7.2	
• trois et quatre enfants	2.0	2.3	1.5	
• cinq enfants et plus	0.1	-	0.3	
PCS du chef de famille	100.0	100.0	100.0	
• agriculteur	1.1	-	0.2	
• commerçant. artisan	3.7	2.3	7.5	
• cadre. profession libérale	26.2	27.0	27.2	
• profession intermédiaire	14.7	16.9	16.0	
• employé	5.4	17.6	7.8	
• ouvrier	7.2	13.3	9.4	
• retraité	40.0	12.1	30.9	
• autre inactif	1.7	7.8	1.0	
Situation familiale	100.0	100.0	100.0	
• marié	52.0	28.0	50.7	
• concubinage	9.8	19.1	11.1	
• célibataire	23.1	46.7	21.2	
• divorcé (e)	8.3	3.8	12.5	
• veuf (ve)	6.8	2.4	4.5	
Age du chef de ménage	100.0	100.0	100.0	
• moins de 25 ans	1.4	3.3	1.2	
• 25 à 34 ans	15.6	47.2	15.1	
• 35 à 44 ans	14.4	16.5	17.4	
• 45 à 54 ans	17.0	11.1	20.6	
• 55 à 64 ans	18.9	13.0	22.0	
• 65 ans et plus	32.7	8.9	23.7	
Statut d'occupation	100.0	100.0	100.0	
• propriétaire	73.1	29.8	72.2	
• locataire HLM	5.4	11.9	4.4	
• autre locataire	21.5	58.3	23.4	

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Ceux qui sont à l'aise	Situation financière nettement améliorée	Charges très supportables
Type de crédits	100.0	100.0	100.0
• crédits de conso. seuls	9.2	23.4	45.7
• accession à la propriété seule	13.2	7.9	21.1
• autre immobilier seul	8.5	8.1	18.7
• accession et conso.	2.1	4.2	3.9
• autre immobilier et conso.	2.7	3.5	6.5
• autres combinaisons	4.6	2.0	4.1
• aucun prêt	59.7	50.9	-
Utilisation du découvert bancaire	100.0	100.0	100.0
• oui	6.5	15.1	19.6
• non	93.5	84.9	80.4
Niveau de revenus déclaré (en SMIC)	100.0	100.0	100.0
• moins de 1	0.6	0.8	1.8
• de 1 à 2	18.8	26.5	26.1
• de 2 à 3	26.0	29.1	27.7
• de 3 à 5	40.7	29.8	33.0
• 5 et plus	13.9	13.8	11.4

**Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés**

En pourcentage	Novembre 2014		
Univers concerné	Ceux qui sont à l'aise	Situation financière nettement améliorée	Charges très supportables
Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui	9.8	13.1	12.2
Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui	5.0	1.1	16.1
Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui	2.9	0.6	4.4
Taux variable • oui	11.2	6.7	14.1
Renégociations • oui	41.1	43.4	34.0
Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0
• Banque généraliste ou mutualiste	89.2	80.4	79.6
• Autre organisme financier ou de crédit	11.3	26.7	17.6
• Famille, amis	2.3	4.0	1.5
• Employeur	9.6	22.9	12.0
• Autre	0.9	-	1.1

Tableau 4 : Les crédits de consommation utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Ceux qui sont à l'aise	Situation financière nettement améliorée	Charges très supportables
Réseau crédits de consommation (combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0
• vendeur	34.2	27.9	32.0
• carte d'un magasin	18.6	41.9	21.0
• banque ou organisme de crédit	55.4	60.5	49.5
• autre organisme	2.6	8.0	1.7
• famille, amis	3.0	6.0	4.5
Destination des crédits consommation utilisés	100.0	100.0	100.0
• acquérir un bien d'équipement ménager	23.8	32.8	32.9
• acquérir une auto ou une moto	60.8	52.4	46.9
• équipement de loisir ou dépenses de loisirs	4.9	8.1	2.4
• consommation courante ou facture exceptionnelle	3.2	8.8	6.1
• travaux dans le logement	15.1	10.5	13.6
• réaménagement des crédits	3.3	6.1	1.5
• autre (s)	17.0	14.8	18.9

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Ceux qui sont à l'aise	Situation financière nettement améliorée	Charges très supportables
Appréciation sur les charges de remboursement	100.0	100.0	100.0
• beaucoup trop élevées	0.4	3.6	-
• trop élevées	0.8	2.8	-
• élevées mais supportables	20.2	16.1	-
• supportables	43.9	39.5	-
• très supportables	34.1	38.0	100.0
• pas de remboursement	0.6	-	-
Dossier de surendettement déposé	100.0	100.0	100.0
• oui	0.4	3.7	1.5
• non	99.6	96.3	98.5
Souscription future à un emprunt immobilier ... oui	6.6	18.1	4.9
Souscription future à un crédit conso. ... oui	3.1	7.3	7.9
Le budget du ménage	100.0	100.0	100.0
• à l'aise	100.0	65.7	40.7
• suffisant sauf imprévu	-	27.4	41.2
• c'est juste	-	6.9	15.2
• c'est difficile	-	-	2.6
• les dettes sont nécessaires	-	-	0.4
Situation financière passée	100.0	100.0	100.0
• nettement améliorée	5.8	100.0	4.8
• un peu améliorée	12.3	-	14.1
• restée stable	63.5	-	50.9
• un peu dégradée	17.4	-	28.0
• nettement dégradée	1.0	-	2.2

Tableau 1 : Les caractéristiques socio-démographiques des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Situation financière nettement dégradée	Commission de surendettement	Ne peut y arriver qu'avec des dettes	Charges beaucoup trop élevées
Zone de résidence	100.0	100.0	100.0	100.0
• communes rurales	22.8	19.2	21.7	27.1
• 2 à 20 000 habitants	19.0	18.3	17.4	12.2
• 20 à 100 000 habitants	16.5	18.3	12.1	12.2
• plus de 100 000 habitants	28.0	32.1	30.3	28.8
• agglomération parisienne	13.7	12.1	18.5	19.7
Nombre d'enfants au foyer	100.0	100.0	100.0	100.0
• sans enfant	75.5	75.8	67.8	65.1
• un enfant	13.7	11.6	19.6	15.2
• deux enfants	8.8	9.4	9.0	13.2
• trois et quatre enfants	1.9	3.2	3.6	6.6
• cinq enfants et plus	0.1	-	-	-
PCS du chef de famille	100.0	100.0	100.0	100.0
• agriculteur	0.6	-	0.6	1.1
• commerçant, artisan	5.6	2.7	5.1	3.4
• cadre, profession libérale	6.8	2.2	11.0	13.8
• profession intermédiaire	11.5	8.5	7.0	14.1
• employé	14.2	16.5	21.1	17.8
• ouvrier	19.8	24.5	24.1	27.3
• retraité	35.8	33.8	20.8	18.2
• autre inactif	5.7	11.8	10.3	4.3
Situation familiale	100.0	100.0	100.0	100.0
• marié	38.3	27.0	30.8	50.1
• en concubinage	11.4	11.2	11.9	14.0
• célibataire	17.9	25.5	30.5	17.1
• divorcé (e)	20.9	28.3	22.4	15.2
• veuf (ve)	11.5	8.0	4.4	3.6
Age du chef de ménage	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 25 ans	1.3	1.2	1.4	0.6
• 25 à 34 ans	10.5	10.8	19.4	13.7
• 35 à 44 ans	18.0	18.6	19.5	28.5
• 45 à 54 ans	21.6	23.0	27.7	26.1
• 55 à 64 ans	19.8	21.2	18.8	20.6
• 65 ans et plus	28.8	25.2	13.2	10.5
Statut d'occupation	100.0	100.0	100.0	100.0
• propriétaire	51.4	14.5	34.8	57.5
• locataire HLM	19.9	43.5	29.7	15.5
• autre locataire	28.7	41.9	35.5	27.0

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Situation financière nettement dégradée	Commission de surendettement	Ne peut y arriver qu'avec des dettes	Charges beaucoup trop élevées
Type de crédits	100.0	100.0	100.0	100.0
• crédits conso. seuls	21.7	27.4	41.6	48.7
• accession à la propriété seule	11.0	3.2	6.0	15.9
• autre immobilier seul	3.1	1.3	1.2	2.6
• accession conso.	6.5	2.4	11.0	17.2
• autre immobilier et conso.	3.6	0.2	5.4	5.1
• autres combinaisons	4.1	1.0	6.7	10.5
• aucun prêt	50.0	64.5	28.1	-
Utilisation du découvert bancaire	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	48.6	54.2	90.5	71.5
• non	51.4	45.8	9.5	28.5
Niveau de revenus déclaré (en SMIC)	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 1	20.4	24.2	28.1	8.7
• de 1 à 2	48.5	51.4	47.3	39.8
• de 2 à 3	19.3	18.8	16.5	29.1
• de 3 à 5	10.3	4.7	7.5	19.8
• 5 et plus	1.5	0.9	0.6	2.7

Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés

En pourcentage	Novembre 2014			
Univers concerné	Situation financière nettement dégradée	Commission de surendettement	Ne peut y arriver qu'avec des dettes	Charges beaucoup trop élevées
Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui	3.2	0.8	3.4	4.7
Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui	6.9	2.1	11.0	13.1
Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui	1.6	0.2	0.5	1.5
Taux variable • oui	13.3	4.9	16.1	14.0
Renégociations • oui	41.4	33.1	39.1	34.8
Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0	100.0
• Banque généraliste ou mutualiste	81.5	80.6	78.8	78.1
• Autre organisme financier ou de crédit	20.9	23.5	26.0	24.0
• Famille, amis	0.1	-	-	-
• Employeur	4.3	14.4	8.3	7.7
• Autre	0.8	-	-	-

Tableau 4 : Les crédits de trésorerie utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Situation financière nettement dégradée	Commission de surendettement	Ne peut y arriver qu'avec des dettes	Charges beaucoup trop élevées
Réseau crédits consommation (combinaison possible)	100.0	100.0	100.0	100.0
• vendeur	22.9	14.4	20.9	16.8
• carte d'un magasin	21.6	25.8	26.9	35.3
• banque ou organisme de crédit	69.2	75.3	76.1	72.8
• autre organisme	2.4	1.0	5.2	4.0
• famille, amis	9.5	10.3	14.2	11.6
Destination des crédits consommation utilisés	100.0	100.0	100.0	100.0
• acquérir un bien d'équipement ménager	26.2	32.0	28.1	36.6
• acquérir une auto ou une moto	44.0	43.2	42.3	41.6
• équipement de loisir ou dépenses de loisirs	4.8	9.2	7.2	7.5
• consommation courante ou facture exceptionnelle	42.4	61.9	79.3	58.9
• travaux dans le logement	13.6	7.1	12.2	14.2
• réaménagement des crédits	8.4	13.9	14.7	14.7
• autre (s)	34.5	33.6	47.4	34.1

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Situation financière nettement dégradée	Commission de surendettement	Ne peut y arriver qu'avec des dettes	Charges beaucoup trop élevées
Appréciation sur les charges de remboursement	100.0	100.0	100.0	100.0
• beaucoup trop élevées	22.1	34.0	46.0	100.0
• trop élevées	30.8	16.9	29.8	-
• élevées mais supportables	28.0	23.9	17.3	-
• supportables	16.5	17.2	3.7	-
• très supportables	2.4	6.9	1.2	-
• pas de remboursement	0.2	1.1	2.0	-
Dossier de surendettement déposé	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	9.1	100.0	20.5	16.9
• non	90.9	-	79.5	83.1
Souscription future à un emprunt immobilier ... oui	2.6	2.0	1.5	0.9
Souscription future à un crédit de trésorerie ... oui	4.6	1.6	10.3	9.2
Le budget du ménage	100.0	100.0	100.0	100.0
• à l'aise	1.8	2.1	-	1.1
• suffisant sauf imprévu	8.9	13.5	-	11.9
• c'est juste	26.2	35.9	-	19.4
• c'est difficile	48.7	34.6	-	36.7
• les dettes sont nécessaires	14.4	13.8	100.0	30.9
Situation financière passée	100.0	100.0	100.0	100.0
• nettement améliorée	-	1.6	-	1.1
• un peu améliorée	-	8.2	1.6	2.8
• restée stable	-	32.7	11.2	20.8
• un peu dégradée	-	30.7	21.7	28.9
• nettement dégradée	100.0	26.8	65.5	46.4

ANNEXE 7

Des profils particuliers

Tableau 1 : Les caractéristiques socio-démographiques des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Résidence principale seulement	Travaux seulement	Autre immobilier seulement	Résidence principale et travaux	Résidence principale et autre immobilier
Zone de résidence	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• communes rurales	30.6	39.1	18.3	42.2	28.9
• 2 à 20 000 habitants	17.4	17.7	17.5	18.5	15.2
• 20 à 100 000 habitants	11.1	8.8	9.5	11.2	8.4
• plus de 100 000 habitants	25.8	24.7	32.5	20.5	30.2
• agglomération parisienne	15.1	9.7	22.2	7.6	17.3
Nombre d'enfants au foyer	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• sans enfant	52.2	84.9	76.3	43.4	38.2
• un enfant	21.3	9.2	11.0	20.9	25.9
• deux enfants	19.4	3.2	10.0	25.0	29.3
• trois et quatre enfants	7.0	2.7	2.1	10.7	6.6
• cinq enfants et plus	0.1	-	-	-	-
PCS du chef de famille	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• agriculteur	1.6	2.6	4.2	1.2	5.2
• commerçant, artisan	6.1	5.8	7.8	9.6	5.5
• cadre, profession libérale	23.8	10.7	26.9	14.7	44.7
• profession intermédiaire	27.2	10.9	22.7	27.9	20.4
• employé	12.2	7.2	8.4	13.4	7.0
• ouvrier	21.9	9.5	6.8	24.7	9.7
• retraité	6.7	52.7	23.2	7.8	6.4
• autre inactif	0.5	0.6	-	0.7	1.1
Situation familiale	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• marié	44.7	70.2	57.5	58.3	67.1
• en concubinage	23.8	4.1	8.6	16.8	21.4
• célibataire	21.4	6.2	22.4	15.5	9.6
• divorcé (e)	8.8	11.1	9.4	7.7	1.9
• veuf (ve)	1.2	8.4	2.1	1.7	-
Age du chef de ménage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 25 ans	0.3	-	-	-	-
• 25 à 34 ans	26.6	4.0	15.6	19.3	19.9
• 35 à 44 ans	37.2	5.9	16.5	38.7	43.7
• 45 à 54 ans	23.0	21.1	26.8	29.4	22.0
• 55 à 64 ans	9.1	30.9	27.0	10.7	11.2
• 65 ans et plus	3.8	38.1	14.1	1.9	3.2
Statut d'occupation	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• propriétaire	100.0	91.6	60.3	100.0	100.0
• locataire HLM	-	0.9	5.5	-	-
• autre locataire	-	7.5	34.2	-	-

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Résidence principale seulement	Travaux seulement	Autre immobilier seulement	Résidence principale et travaux	Résidence principale et autre immobilier
Types de crédit	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• crédits de conso. seuls	-	-	-	-	-
• accession à la propriété seule	100.0	-	-	-	-
• autre immobilier seul	-	-	100.0	-	100.0
• accession et conso.	-	-	-	-	-
• autre immobilier et conso.	-	-	-	-	-
• autres combinaisons	-	100.0	-	100.0	-
• aucun prêt	-	-	-	-	-
Utilisation du découvert bancaire	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	27.1	20.4	18.9	37.7	19.9
• non	72.9	79.6	81.1	62.3	80.1
Niveau de revenus déclaré (en SMIC)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 1	1.3	1.7	1.9	1.9	-
• de 1 à 2	29.2	34.4	18.9	22.5	5.1
• de 2 à 3	32.0	30.3	17.9	25.7	22.4
• de 3 à 5	32.6	28.5	43.1	43.1	43.8
• 5 et plus	4.9	3.1	18.2	6.8	28.7

Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés

En pourcentage	Novembre 2014				
Univers concerné	Résidence principale seulement	Travaux seulement	Autre immobilier seulement	Résidence principale et travaux	Résidence principale et autre immobilier
Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui	-	-	77.5	-	82.2
Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui	-	100.0	-	100.0	-
Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui	-	-	26.1	-	19.6
Taux variable • oui	7.6	-	-	13.7	16.6
Renégociations • oui	33.0	-	-	44.2	39.5
Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles)	100.0	-	-	100.0	100.0
• Banque généraliste ou mutualiste	86.4	-	-	84.2	90.3
• Autre organisme financier	16.7	-	-	17.5	13.2
• Famille, amis	0.9	-	-	-	-
• Employeur	8.5	-	-	8.3	7.9
• Autre	0.6	-	-	-	-

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage		Novembre 2014			
Univers concerné	Résidence principale seulement	Travaux seulement	Autre immobilier seulement	Résidence principale et travaux	Résidence principale et autre immobilier
Appréciation sur les charges de remboursement	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• beaucoup trop élevées	2.6	3.5	0.3	4.0	2.2
• trop élevées	10.1	4.7	4.5	13.8	3.5
• élevées mais supportables	42.6	23.8	36.3	51.8	49.3
• supportables	36.6	39.6	43.5	25.1	38.3
• très supportables	7.9	28.4	15.4	5.3	6.7
• pas de remboursement	0.2	-	-	-	-
Dossier de surendettement déposé	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	0.7	1.1	-	1.3	-
• non	99.3	98.9	100.0	98.7	100.0
Souscription future à un emprunt immobilier ... oui	3.1	4.0	7.5	2.0	5.8
Souscription future à un crédit de conso. ... oui	3.0	3.5	1.5	4.1	0.7
Le budget du ménage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• à l'aise	14.6	16.6	32.8	11.2	33.0
• suffisant sauf imprévu	38.7	37.5	44.3	43.3	39.2
• c'est juste	35.7	36.9	20.3	31.4	23.9
• c'est difficile	10.1	7.4	2.6	12.2	3.9
• les dettes sont nécessaires	0.9	1.6	-	1.9	-
Situation financière passée	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• nettement améliorée	0.8	0.5	3.6	-	1.1
• un peu améliorée	8.4	8.7	6.4	9.2	9.0
• restée stable	45.1	45.9	53.9	44.6	47.9
• un peu dégradée	38.1	35.9	30.4	38.6	39.3
• nettement dégradée	7.6	9.0	5.7	7.6	2.7

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

En pourcentage		Novembre 2014		
Univers concerné	Résidence principale et conso.	Travaux et conso.	Autre immobilier et conso.	Résidence principale travaux et conso.
Zone de résidence	100.0	100.0	100.0	100.0
• communes rurales	36.6	29.6	25.9	39.4
• 2 à 20 000 habitants	17.7	22.2	8.7	20.5
• 20 à 100 000 habitants	11.7	14.4	7.5	12.5
• plus de 100 000 habitants	25.4	26.4	29.1	24.9
• agglomération parisienne	8.6	7.4	28.8	2.7
Nombre d'enfants au foyer	100.0	100.0	100.0	100.0
• sans enfant	43.5	89.3	73.3	42.5
• un enfant	22.3	7.4	12.9	20.1
• deux enfants	26.2	2.8	7.5	20.6
• trois et quatre enfants	7.9	0.5	6.3	16.9
• cinq enfants et plus	0.1	-	-	-
PCS du chef de famille	100.0	100.0	100.0	100.0
• agriculteur	1.8	2.0	1.3	4.3
• commerçant. artisan	6.6	5.4	5.2	7.7
• cadre. profession libérale	14.4	6.2	30.6	9.4
• profession intermédiaire	26.2	11.8	24.9	20.9
• employé	12.1	10.1	4.7	8.5
• ouvrier	29.9	10.4	9.4	33.6
• retraité	8.2	52.0	23.9	14.5
• autre inactif	0.8	2.1	-	1.1
Situation familiale	100.0	100.0	100.0	100.0
• marié	62.2	58.3	57.1	55.0
• en concubinage	17.3	7.2	6.2	18.9
• célibataire	11.8	7.3	20.7	17.3
• divorcé (e)	7.1	19.4	12.6	6.8
• veuf (ve)	1.6	7.8	3.4	2.0
Age du chef de ménage	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 25 ans	1.0	-	-	-
• 25 à 34 ans	20.3	2.7	11.0	12.8
• 35 à 44 ans	39.0	6.2	18.6	37.3
• 45 à 54 ans	25.3	22.7	23.8	28.1
• 55 à 64 ans	10.4	33.6	30.2	15.2
• 65 ans et plus	4.0	34.8	16.4	6.6
Statut d'occupation	100.0	100.0	100.0	100.0
• propriétaire	100.0	88.7	58.3	100.0
• locataire HLM	-	2.0	7.0	-
• autre locataire	-	9.3	34.7	-

Tableau 2 : La diffusion de crédits

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Résidence principale et conso.	Travaux et conso.	Autre immobilier et conso.	Résidence principale travaux et c conso.
Type de crédits	100.0	100.0	100.0	100.0
• crédits de conso. seuls	-	-	-	-
• accession à la propriété seule	-	-	-	-
• autre immobilier seul	-	-	-	-
• accession et conso.	100.0	-	-	-
• autre immobilier et conso.	-	-	100.0	-
• autres combinaisons	-	100.0	-	100.0
• aucun prêt	-	-	-	-
Utilisation du découvert bancaire	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	52.3	35.1	33.2	58.9
• non	47.7	64.9	66.8	41.1
Niveau de revenus déclaré (en SMIC)	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 1	0.6	4.5	-	2.7
• de 1 à 2	17.9	26.7	13.5	22.5
• de 2 à 3	41.7	43.8	23.7	30.6
• de 3 à 5	36.3	22.0	49.2	42.8
• 5 et plus	3.5	3.0	13.6	1.4

**Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés**

En pourcentage	Novembre 2014			
Univers concerné	Résidence principale et autres crédits	Travaux et autres crédits	Autre immobilier et autres crédits	Résidence principale travaux et autres crédits
Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui	-	-	83.5	-
Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui	-	100.0	-	100.0
Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui	-	-	17.0	-
Taux variable • oui	13.8	-	-	13.7
Renégociations • oui	41.9	-	-	39.4
Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles)	100.0	—	—	100.0
• Banque généraliste ou mutualiste	83.5	-	-	81.7
• Autre organisme financier ou de crédit	19.2	-	-	19.6
• Famille, amis	0.7	-	-	-
• Employeur	8.6	-	-	7.2
• Autre	0.6	-	-	-

Tableau 4 : Les crédits de trésorerie utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Résidence principale et conso.	Travaux et conso.	Autre immobilier et conso.	Résidence principale travaux et conso.
Réseau crédits consommation (combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0	100.0
• vendeur	24.7	28.4	28.2	24.9
• carte d'un magasin	16.9	14.8	20.0	23.4
• banque ou organisme de crédit	66.1	71.6	62.4	66.3
• autre organisme	2.3	2.7	2.1	3.9
• famille, amis	5.6	2.2	3.5	8.0
Destination des crédits consommation utilisés	100.0	100.0	100.0	100.0
• acquérir un bien d'équipement ménager	21.7	23.2	24.2	27.1
• acquérir une auto ou une moto	60.8	48.8	53.9	53.3
• équipement de loisir ou dépenses de loisirs	2.0	2.8	2.5	4.7
• consommation courante ou facture exceptionnelle	12.7	12.3	5.8	20.7
• travaux dans le logement	16.5	47.0	14.4	36.0
• réaménagement des crédits	2.6	7.7	4.9	5.2
• autre (s)	14.1	8.5	21.2	18.2

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Résidence principale et conso.	Travaux et conso.	Autre immobilier et conso.	Résidence principale travaux et conso.
Appréciation sur les charges de remboursement	100.0	100.0	100.0	100.0
• beaucoup trop élevées	7.3	4.6	4.9	10.4
• trop élevées	16.1	14.0	12.6	21.6
• élevées mais supportables	43.4	31.0	39.9	41.9
• supportables	29.6	39.0	28.9	22.5
• très supportables	3.6	11.4	13.7	3.6
• pas de remboursement	-	-	-	-
Dossier de surendettement déposé	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	1.4	-	0.7	0.9
• non	98.6	100.0	99.3	99.1
Souscription future à un emprunt immobilier ... oui	2.4	1.8	6.9	2.0
Souscription future à un crédit conso. ... oui	5.7	11.7	10.8	5.2
Le budget du ménage	100.0	100.0	100.0	100.0
• à l'aise	6.1	10.2	24.1	4.6
• suffisant sauf imprévu	37.8	36.7	44.7	31.5
• c'est juste	34.9	35.7	16.6	36.5
• c'est difficile	16.9	11.4	11.9	20.5
• les dettes sont nécessaires	4.3	6.0	2.7	6.9
Situation financière passée	100.0	100.0	100.0	100.0
• nettement améliorée	1.1	-	4.5	-
• un peu améliorée	10.7	2.8	11.3	8.5
• restée stable	40.4	28.4	28.0	45.6
• un peu dégradée	36.2	53.4	45.5	30.5
• nettement dégradée	11.6	15.4	10.7	15.4

ANNEXE 8

Les ménages fragiles

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

En pourcentage

Univers concerné	Novembre									
	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Zone de résidence	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• communes rurales	23.6	24.9	21.4	24.6	27.8	23.2	24.1	27.2	26.1	28.0
• 2 à 20 000 habitants	13.9	13.5	13.5	22.6	16.9	15.2	20.2	12.4	14.6	14.4
• 20 à 100 000 habitants	15.7	17.8	21.6	12.0	14.0	16.2	15.4	18.6	15.6	16.3
• plus de 100 000 habitants	29.7	27.9	29.7	29.2	25.7	33.5	28.8	30.0	25.7	27.7
• agglomération parisienne	17.1	15.8	13.8	11.7	15.5	11.9	11.5	11.8	18.0	13.5
Nombre d'enfants au foyer	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• sans enfant	59.6	60.0	59.4	57.7	64.5	67.6	65.5	64.7	63.6	65.7
• un enfant	17.2	17.8	17.4	20.4	16.2	13.3	15.0	14.9	15.1	16.5
• deux enfants	15.2	15.4	15.5	16.4	10.7	10.4	14.0	13.1	15.0	10.9
• trois et quatre enfants	7.8	6.5	7.3	4.9	8.5	8.4	5.5	7.3	6.3	6.9
• cinq enfants et plus	0.3	0.3	0.4	0.6	-	0.3	-	-	-	-
PCS du chef de famille	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• agriculteur	2.2	0.3	2.8	2.0	2.6	1.3	3.1	1.3	1.6	2.6
• commerçant, artisan	8.2	6.2	4.6	5.8	5.0	4.6	3.6	3.8	2.0	3.3
• cadre, profession libérale	4.9	4.0	5.1	2.3	5.3	5.5	6.7	6.8	3.8	6.1
• profession intermédiaire	15.8	13.4	14.1	13.6	11.1	13.7	12.0	11.3	12.3	11.6
• employé	18.4	22.4	18.5	19.5	18.9	17.4	14.8	17.2	16.0	16.3
• ouvrier	34.0	29.8	31.8	30.5	27.5	29.3	29.0	30.1	33.0	29.5
• retraité	24.1	12.0	14.9	17.5	20.4	22.9	21.3	22.5	22.1	27.1
• autre inactif	4.6	9.0	5.7	5.8	6.8	6.8	8.4	7.3	4.2	6.5
Situation familiale	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• marié	52.6	48.5	52.1	54.8	51.9	49.9	51.3	45.1	42.2	41.6
• en concubinage	10.7	16.6	10.5	11.1	10.1	7.7	9.3	11.5	15.5	13.2
• célibataire	19.8	14.9	16.4	13.5	17.6	19.4	16.2	19.7	18.3	23.7
• divorcé (e)	11.9	12.8	15.8	16.8	15.9	16.0	17.7	16.4	16.0	13.6
• veuf (ve)	5.1	9.3	5.2	3.8	4.5	7.0	5.5	7.3	7.9	7.8
Age du chef de ménage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 25 ans	1.5	2.6	5.5	1.6	1.4	1.5	2.5	2.3	1.1	1.5
• 25 à 34 ans	26.8	26.2	20.0	19.2	13.9	15.0	14.7	19.1	14.0	17.4
• 35 à 44 ans	29.5	28.0	28.8	28.7	27.6	25.9	23.8	23.6	28.1	25.3
• 45 à 54 ans	23.9	21.0	25.3	28.3	30.9	28.2	29.7	24.8	25.9	25.7
• 55 à 64 ans	11.8	12.4	10.0	10.7	12.9	12.3	14.5	16.0	12.8	14.4
• 65 ans et plus	6.6	9.8	10.4	11.5	13.5	17.1	14.9	14.2	18.1	15.7
Statut d'occupation	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• propriétaire	42.5	37.9	35.6	36.7	35.3	33.0	43.4	35.1	37.2	35.2
• locataire HLM	25.4	24.5	28.5	25.0	27.0	29.4	22.6	27.5	30.1	28.8
• autre locataire	32.1	37.6	34.9	38.3	37.7	37.6	34.1	37.5	32.7	35.9

En pourcentage

Univers concerné	Novembre							
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Zone de résidence	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• communes rurales	24.8	24.0	27.4	24.9	27.7	23.7	23.2	22.4
• 2 à 20 000 habitants	18.2	20.6	18.2	17.5	17.6	18.3	16.1	16.7
• 20 à 100 000 habitants	13.3	12.5	13.5	16.5	14.4	14.7	14.7	14.4
• plus de 100 000 habitants	30.7	28.0	25.6	27.3	28.5	29.5	30.1	31.0
• agglomération parisienne	13.0	14.8	15.3	13.8	11.8	12.8	15.9	15.5
Nombre d'enfants au foyer	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• sans enfant	64.8	65.8	64.5	70.4	69.2	70.6	69.3	68.8
• un enfant	17.0	15.2	14.6	14.0	14.4	13.0	14.4	15.7
• deux enfants	17.2	9.8	15.3	11.2	10.2	10.6	11.5	11.3
• trois et quatre enfants	6.2	9.2	5.6	4.4	5.9	5.4	4.8	4.2
• cinq enfants et plus	-	-	-	-	0.3	0.4	-	-
PCS du chef de famille	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• agriculteur	1.0	0.6	0.4	-	0.9	1.2	0.4	0.4
• commerçant, artisan	3.7	2.7	4.9	4.7	4.4	3.0	4.2	4.1
• cadre, profession libérale	5.9	6.9	5.8	3.8	4.4	5.6	6.0	7.3
• profession intermédiaire	16.2	12.4	11.2	15.7	10.4	9.5	9.4	9.6
• employé	18.8	16.0	19.4	16.8	17.7	19.4	20.2	19.3
• ouvrier	28.5	28.6	29.5	29.6	26.2	24.3	24.7	24.5
• retraité	19.0	27.7	23.9	22.7	27.8	28.2	27.7	26.8
• autre inactif	6.9	5.0	4.9	6.6	8.3	8.8	7.3	8.0
Situation familiale	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• marié	44.5	42.5	38.0	38.6	36.7	36.1	34.4	33.6
• en concubinage	10.2	12.5	11.5	13.4	12.4	12.3	9.7	12.4
• célibataire	21.1	17.6	21.3	19.8	20.3	20.4	24.3	23.7
• divorcé (e)	19.5	20.2	21.3	22.7	22.3	23.3	25.0	23.6
• veuf (ve)	4.5	7.1	8.0	5.6	8.3	7.8	6.5	6.7
Age du chef de ménage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 25 ans	1.8	1.7	-	0.2	1.4	1.2	0.8	1.1
• 25 à 34 ans	15.4	15.1	16.6	13.9	16.4	16.0	13.7	14.0
• 35 à 44 ans	25.8	22.7	24.5	24.5	22.0	19.1	19.7	22.1
• 45 à 54 ans	31.3	25.4	25.9	29.3	23.0	24.1	26.5	24.0
• 55 à 64 ans	12.5	16.0	16.6	15.8	17.0	20.6	20.5	19.6
• 65 ans et plus	13.1	19.1	16.4	16.3	20.2	19.0	18.8	19.2
Statut d'occupation	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• propriétaire	36.2	37.9	33.5	38.1	31.9	30.1	29.3	33.0
• locataire HLM	28.7	28.6	30.6	25.2	29.7	30.4	33.4	31.0
• autre locataire	35.1	33.5	35.8	36.7	38.4	39.5	37.3	36.0

En pourcentage

Univers concerné	2007	2008	2009	2010	2011	Novembre		
						2012	2013	2014
Type de crédits	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• crédits de conso. seuls	56.6	51.2	55.2	52.0	34.8	39.5	39.0	33.6
• accession à la propriété seule	12.0	7.4	8.2	8.1	8.5	7.4	8.7	8.0
• autre immobilier seul	0.8	5.4	1.1	1.9	1.0	1.1	2.7	1.8
• accession et conso.	8.0	12.8	9.2	11.8	7.5	7.1	6.2	9.0
• autre immobilier et conso.	2.9	3.9	4.1	3.4	2.0	2.7	2.1	3.3
• autres combinaisons	4.1	2.5	4.0	3.0	4.5	4.7	3.5	4.6
• aucun prêt	15.6	16.8	18.2	19.8	41.7	37.5	37.8	39.7
Utilisation du découvert bancaire	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	67.0	66.0	73.4	66.8	60.2	64.9	63.2	65.6
• non	33.0	34.0	26.6	33.2	39.8	35.1	36.8	34.4
Niveau de revenus déclaré (en SMIC)	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 1	-	-	22.2	18.3	21.9	23.8	24.5	20.9
• de 1 à 2	-	-	47.4	46.6	48.3	48.4	48.1	47.4
• de 2 à 3	-	-	21.1	24.5	19.6	19.3	19.1	20.5
• de 3 à 5	-	-	8.2	10.7	9.2	7.2	7.6	9.7
• 5 et plus	-	-	1.1	-	1.0	1.3	0.7	1.5

Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés

En pourcentage

Univers concerné	Novembre									
	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui	2.3	4.4	3.6	4.5	3.2	2.8	1.7	2.4	2.7	2.3
Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui	6.6	8.9	5.1	0.3	6.9	5.7	6.3	4.7	4.9	7.1
Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui	0.4	1.4	1.1	0.4	1.0	1.6	1.5	0.5	2.8	0.7
Taux variable • oui	31.3	27.8	20.3	23.5	18.9	21.5	-	24.6	-	26.7
Renégociations • oui	34.7	50.7	55.6	44.0	50.7	52.7	-	45.2	-	38.3
Réseaux d'accès aux des accédants (combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• Banque généraliste ou mutualiste	66.5	58.2	64.4	65.1	50.4	60.8	-	71.5	-	68.8
• Autre organisme financier ou de crédit	41.3	51.1	36.5	43.1	33.9	40.4	-	29.4	-	31.6
• Famille, amis	1.2	0.8	3.0	-	-	2.6	-	-	-	-
• Employeur	22.1	21.6	21.2	15.7	15.7	17.6	-	11.9	-	7.7
• Autre	2.5	-	2.1	8.5	0.8	-	-	-	-	-

En pourcentage

Univers concerné	Novembre							
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui	4.0	3.3	3.0	2.3	2.2	2.2	2.6	2.8
Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui	4.5	8.2	5.3	5.7	5.3	6.0	5.8	7.4
Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui	0.4	2.5	1.4	0.6	0.5	0.8	0.6	0.7
Taux variable • oui	-	-	18.6	16.0	17.9	14.7	11.6	13.9
Renégociations • oui	-	-	29.1	28.6	25.0	27.2	41.6	35.0
Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• Banque généraliste ou mutualiste	-	-	78.0	76.0	79.9	80.2	79.7	77.5
• Autre organisme financier ou de crédit	-	-	23.4	26.4	22.9	23.1	24.7	25.3
• Famille, amis	-	-	1.0	1.2	-	1.3	-	-
• Employeur	-	-	12.8	15.9	10.1	8.6	9.4	7.3
• Autre	-	-	3.6	-	-	-	0.6	1.1

Tableau 4 : Les crédits de consommation utilisés par les ménages

En pourcentage

Univers concerné	Novembre									
	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Réseau crédits conso. (combinaison possibles)	—	—	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• vendeur	—	—	16.4	19.7	12.9	19.0	21.6	19.9	16.5	17.9
• carte d'un magasin	—	—	36.4	49.1	51.9	52.3	45.0	43.4	50.7	45.1
• banque ou organisme de crédit	—	—	71.0	65.9	67.6	65.4	66.7	67.7	67.8	71.1
• autre organisme	—	—	12.6	2.5	3.3	4.2	2.3	3.6	5.3	2.8
• famille, amis	—	—	2.2	3.8	6.2	7.2	5.8	9.6	9.2	6.9
Destination des crédits consommation utilisés	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	—	100.0	—	100.0
• acquérir un bien d'équipement ménager	35.0	31.2	42.1	44.6	45.0	39.0	—	32.8	—	34.6
• acquérir une auto ou une moto	35.5	38.9	35.1	35.4	38.7	35.3	—	46.9	—	40.1
• équipement de loisirs ou dépenses de loisirs	6.4	10.2	2.0	10.0	10.4	6.0	—	8.7	—	6.8
• consommation courante ou facture exceptionnelle	46.1	56.7	56.1	52.7	58.8	68.2	—	63.2	—	61.5
• travaux dans le logement	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
• réaménagement des crédits	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
• autres	30.7	28.6	31.9	29.3	39.4	28.2	—	35.6	—	40.3

En pourcentage

Univers concerné	Novembre							
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Réseau crédits conso. (combinaison possibles)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• vendeur	16.5	17.3	18.5	18.3	16.7	16.6	16.3	19.0
• carte d'un magasin	42.8	47.4	37.6	35.7	30.2	30.8	33.9	29.7
• banque ou organisme de crédit	72.2	72.4	65.3	68.7	72.9	77.8	78.6	71.2
• autre organisme	5.2	1.5	4.3	4.8	4.7	3.0	1.7	3.5
• famille, amis	7.7	9.7	10.9	10.4	10.5	11.3	13.2	10.2
Destination des crédits consommation utilisés	—	—	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• acquérir un bien d'équipement ménager	—	—	33.4	26.5	26.9	34.1	30.3	30.8
• acquérir une auto ou une moto	—	—	36.5	45.3	39.6	37.7	36.4	42.6
• équipement de loisirs ou dépenses de loisirs	—	—	10.1	5.1	5.7	6.0	5.6	7.0
• consommation courante ou facture exceptionnelle	—	—	59.9	50.4	66.3	58.9	63.0	58.3
• travaux dans le logement	—	—	9.8	7.1	11.8	11.6	11.0	11.5
• réaménagement des crédits	—	—	16.6	17.0	18.2	15.1	16.9	12.9
• autres	—	—	37.2	40.2	44.3	40.3	37.3	35.8

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Univers concerné	1997	1998	1999	2000	Novembre 2001	2002	2003	2004	2005	2006
Appréciation sur charges de remboursement	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• beaucoup trop élevées	65.9	61.4	68.1	64.2	62.2	59.2	64.2	64.6	68.9	64.9
• trop élevées	11.6	13.8	8.3	16.0	17.1	16.3	14.4	14.2	13.7	14.3
• élevées mais supportables	10.6	1.5	11.2	10.4	8.3	11.2	6.6	13.1	11.3	10.6
• supportables	9.0	7.1	7.4	8.6	6.6	11.4	9.6	3.5	4.5	8.5
• très supportables	2.4	1.5	2.8	0.8	3.7	0.8	2.7	2.6	1.5	0.9
• pas de remboursement	0.4	0.7	2.2	-	2.0	1.1	2.5	2.1	-	0.9
Dossier de surendettement déposé	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	22.2	23.4	30.1	32.1	32.2	35.8	28.9	28.5	25.5	30.2
• non	77.8	76.6	69.9	67.9	67.8	64.2	71.1	71.5	74.8	69.8
Souscription future à un emprunt immobilier										
... oui	1.3	1.0	3.0	3.7	4.3	4.1	2.4	5.6	3.5	4.7
Souscription future à un crédit conso.										
.. oui	4.7	6.1	6.7	6.8	11.8	7.0	4.6	12.5	8.5	9.7
Le budget du ménage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• à l'aise	0.6	1.4	0.7	2.8	2.6	2.7	1.8	1.5	2.6	2.0
• suffisant sauf imprévu	13.9	8.7	16.2	10.9	13.6	11.6	17.9	11.8	15.5	11.8
• c'est juste	21.5	21.3	31.1	22.7	18.8	24.5	19.8	23.7	19.7	16.8
• c'est difficile	21.1	24.9	30.9	26.8	31.1	28.9	24.5	29.1	30.0	27.8
• les dettes sont nécessaires	42.9	43.7	34.1	36.8	34.0	32.4	35.9	33.9	32.2	41.5
Situation financière passée	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• nettement améliorée	1.7	0.6	1.4	2.3	2.4	1.3	3.2	0.5	2.6	2.9
• un peu améliorée	8.4	7.3	10.1	12.5	12.3	14.8	6.7	7.4	9.7	5.1
• restée stable	28.9	29.3	22.7	29.9	28.1	27.1	27.5	28.0	27.0	24.2
• un peu dégradée	33.4	34.4	37.8	32.6	32.6	30.0	34.5	28.1	28.1	30.8
• nettement dégradée	27.7	28.4	28.0	22.7	24.5	26.8	28.1	36.0	32.6	37.0

En pourcentage

Univers concerné	2007	2008	2009	2010	Novembre		2013	2014
					2011	2012		
Appréciation sur charges de remboursement	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• beaucoup trop élevées	74.3	72.6	69.6	73.5	59.2	65.4	58.9	60.3
• trop élevées	10.1	11.9	15.1	11.3	13.3	13.4	17.9	15.9
• élevées mais supportables	9.1	6.4	8.8	10.2	12.4	14.2	10.1	13.8
• supportables	6.2	8.4	4.3	3.8	11.3	4.7	10.2	6.4
• très supportables	0.3	0.7	0.7	0.7	1.3	1.3	2.0	2.5
• pas de remboursement	-	-	1.4	0.5	2.5	1.1	0.8	1.2
Dossier de surendettement déposé	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	25.3	24.2	26.7	27.3	56.7	51.5	55.1	51.7
• non	74.7	75.8	73.3	72.7	43.3	48.5	44.9	48.3
Souscription future à un emprunt immobilier								
... oui	5.2	4.0	3.8	4.2	2.5	3.2	2.0	1.2
Souscription future à un crédit conso.								
.. oui	11.2	7.4	11.5	11.1	5.6	6.8	7.0	5.3
Le budget du ménage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• à l'aise	-	0.5	1.7	0.6	2.7	1.8	1.7	1.5
• suffisant sauf imprévu	12.4	13.9	9.7	11.3	10.4	8.8	11.3	10.1
• c'est juste	25.1	16.2	19.6	19.2	25.2	23.4	21.1	24.8
• c'est difficile	31.5	29.3	30.3	32.9	33.7	39.4	39.6	29.6
• les dettes sont nécessaires	31.1	40.1	38.7	36.0	28.0	26.6	26.4	34.0
Situation financière passée	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• nettement améliorée	1.1	0.7	1.8	1.3	2.0	1.1	0.6	1.0
• un peu améliorée	5.6	5.4	5.6	6.6	5.9	5.2	5.9	5.8
• restée stable	21.7	16.0	20.5	20.9	21.3	23.2	23.1	24.8
• un peu dégradée	35.8	35.9	28.3	31.1	33.2	33.5	31.9	30.4
• nettement dégradée	35.9	42.0	43.9	40.2	37.5	37.1	38.5	38.0

ANNEXE 9

Les ménages de 55 ans et plus

Tableau 1 : Les caractéristiques socio-démographiques des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	55 à 59 ans	60 à 64 ans	65 à 69 ans	70 à 74 ans	75 ans et plus	Ensemble 55 ans et plus	Ensemble des ménages
Zone de résidence	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• communes rurales	25.6	25.2	20.8	20.8	17.9	21.8	23.2
• 2 à 20 000 habitants	17.9	16.7	16.6	20.1	17.8	17.7	17.3
• 20 à 100 000 habitants	14.7	14.6	16.4	13.8	13.7	14.6	13.1
• plus de 100 000 habitants	30.4	31.0	32.1	32.2	34.6	32.3	31.4
• agglomération parisienne	11.4	12.5	14.1	13.1	16.0	13.6	14.9
Nombre d'enfants au foyer	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• sans enfant	94.6	97.7	99.4	99.2	99.4	98.2	77.0
• un enfant	4.6	1.7	0.6	0.8	0.6	1.5	11.4
• deux enfants	0.7	0.4	-	-	-	0.2	8.7
• trois et quatre enfants	0.1	0.2	-	-	-	0.1	2.8
• cinq enfants et plus	-	-	-	-	-	-	0.1
PCS du chef de famille	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• agriculteur	2.7	1.2	-	-	-	0.7	1.3
• commerçant, artisan	8.5	2.8	0.5	-	-	2.1	4.6
• cadre, profession libérale	15.3	9.6	0.2	-	-	4.6	12.5
• profession intermédiaire	16.8	7.8	-	-	-	4.5	14.6
• employé	15.4	6.2	-	-	-	3.9	11.3
• ouvrier	24.4	8.2	-	-	-	5.9	15.2
• retraité	9.4	61.6	96.8	99.4	98.0	75.4	36.4
• autre inactif	7.5	2.6	2.5	0.6	2.0	2.9	4.1
Situation familiale	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• marié	53.4	53.0	52.1	48.4	42.0	49.3	42.8
• en concubinage	5.8	5.1	2.1	2.0	1.1	3.1	12.3
• célibataire	16.2	13.7	11.1	9.1	8.6	11.5	21.9
• divorcé (e)	18.9	20.1	22.7	20.6	13.5	18.8	14.2
• veuf (ve)	5.7	8.1	12.0	19.9	34.8	17.3	8.8
Age du chef de ménage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 25 ans	-	-	-	-	-	-	1.5
• 25 à 34 ans	-	-	-	-	-	-	15.4
• 35 à 44 ans	-	-	-	-	-	-	16.7
• 45 à 54 ans	-	-	-	-	-	-	18.4
• 55 à 64 ans	100.0	100.0	-	-	-	37.5	18.0
• 65 ans et plus	-	-	100.0	100.0	100.0	62.5	30.0
Statut d'occupation	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• propriétaire	62.5	68.0	69.0	73.0	68.3	68.1	60.7
• locataire HLM	14.5	14.3	15.0	12.1	11.1	13.3	12.9
• autre locataire	23.0	17.7	16.0	14.9	20.6	18.6	26.4

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	55 à 59 ans	60 à 64 ans	65 à 69 ans	70 à 74 ans	75 ans et plus	Ensemble 55 ans et plus	Ensemble des ménages
Types de crédits	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• crédits de conso. seuls	20.5	18.6	19.6	17.5	8.9	16.4	15.9
• accession à la propriété seule	8.3	5.9	3.4	1.9	0.4	3.7	13.9
• autre immobilier seul	9.5	6.4	5.8	3.9	1.3	5.1	4.7
• accession et conso.	3.3	2.9	1.3	0.5	0.3	1.6	5.3
• autre immobilier et conso.	5.0	4.4	3.6	3.7	0.4	3.2	2.7
• autres combinaisons	3.4	2.1	0.7	0.4	0.4	1.3	4.0
• aucun prêt	50.0	59.7	65.6	72.1	88.3	68.7	53.5
Utilisation du découvert bancaire	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	27.3	21.2	15.8	11.3	8.1	16.1	26.4
• non	72.7	78.8	84.2	88.7	91.9	83.9	73.6
Niveau de revenus déclaré (en SMIC)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 1	11.2	8.6	7.6	7.1	9.4	8.8	8.6
• de 1 à 2	36.5	39.1	45.4	48.3	52.2	44.8	39.5
• de 2 à 3	23.7	27.5	29.1	25.2	22.3	25.5	26.9
• de 3 à 5	23.8	21.3	16.3	18.0	15.1	18.5	21.6
• 5 et plus	4.8	3.5	1.6	1.4	1.0	2.4	3.4

Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés

En pourcentage	Novembre 2014						
Univers concerné	55 à 59 ans	60 à 64 ans	65 à 69 ans	70 à 74 ans	75 ans et plus	Ensemble 55 ans et plus	Ensemble des ménages
Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui	8.3	5.5	3.7	1.6	0.3	3.7	10.6
Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui	9.3	7.1	6.0	5.7	1.6	5.6	12.8
Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui	1.9	1.6	1.1	0.9	0.1	1.1	3.4
Taux variable • oui	10.7	5.9	17.7	4.8	15.0	10.0	10.2
Renégociations • oui	29.7	37.9	30.3	11.6	20.1	30.8	36.5
Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• Banque généraliste ou mutualiste	79.4	85.5	81.1	66.2	77.1	80.7	85.7
• Autre organisme financier ou de crédit	22.5	17.6	18.9	38.2	22.9	21.3	17.0
• Famille, amis	-	0.5	-	-	-	0.2	0.7
• Employeur	8.6	5.6	-	-	-	5.2	8.3
• Autre	2.3	-	-	-	-	0.9	0.5

Tableau 4 : Les crédits de consommation utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	55 à 59 ans	60 à 64 ans	65 à 69 ans	70 à 74 ans	75 ans et plus	Ensemble 55 ans et plus	Ensemble des ménages
Réseau crédits consommation (combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• vendeur	23.6	22.3	26.3	29.1	27.9	25.3	22.8
• carte d'un magasin	19.1	18.9	19.0	19.4	21.3	19.5	20.0
• banque ou organisme de crédit	67.5	68.3	64.4	64.8	55.7	65.3	67.3
• autre organisme	3.3	1.1	1.6	1.2	0.8	1.7	2.6
• famille, amis	3.7	1.5	2.4	0.6	2.5	2.3	4.8
Destination des crédits consommation utilisés	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• acquérir un bien d'équipement ménager	23.2	24.5	22.3	24.0	14.0	22.4	24.7
• acquérir une auto ou une moto	55.4	46.9	49.6	48.8	37.0	48.6	55.0
• équipement de loisir ou dépenses de loisirs	4.1	4.0	5.0	4.5	5.5	4.6	4.3
• consommation courante ou facture exceptionnelle	18.1	20.5	19.0	21.4	28.3	20.6	21.3
• travaux dans le logement	19.5	21.1	18.2	16.9	6.9	17.7	13.8
• réaménagement des crédits	6.3	5.8	9.8	6.9	1.6	6.6	5.4
• autre (s)	18.3	19.0	23.0	23.5	34.2	22.6	20.0

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	55 à 59 ans	60 à 64 ans	65 à 69 ans	70 à 74 ans	75 ans et plus	Ensemble 55 ans et plus	Ensemble des ménages
Appréciation sur les charges de remboursement	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• beaucoup trop élevées	5.8	5.8	1.6	4.2	6.3	4.7	4.9
• trop élevées	12.1	11.3	11.4	11.6	7.6	11.2	11.5
• élevées mais supportables	32.7	28.5	27.6	25.1	28.1	28.9	36.3
• supportables	34.8	39.9	44.4	37.1	38.4	39.0	35.9
• très supportables	14.0	14.5	14.4	22.0	18.7	15.8	11.2
• pas de remboursement	0.6	-	0.6	-	0.9	0.4	0.2
Dossier de surendettement déposé	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	4.3	3.3	3.3	2.5	2.3	3.1	3.2
• non	95.7	96.7	96.7	97.5	97.7	96.9	96.8
Souscription future à un emprunt immobilier ... oui	2.3	1.7	1.4	0.3	0.5	1.2	4.2
Souscription future à un crédit conso. ... oui	4.0	3.1	3.1	3.2	0.9	2.7	3.6
Le budget du ménage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• à l'aise	14.5	17.5	15.7	17.9	16.8	16.5	15.3
• suffisant sauf imprévu	34.2	33.4	36.0	34.9	34.8	34.7	34.7
• c'est juste	31.8	35.9	36.2	33.2	37.0	35.1	34.2
• c'est difficile	17.2	10.9	11.0	12.4	10.9	12.3	13.6
• les dettes sont nécessaires	2.3	2.3	1.1	1.6	0.4	1.4	2.1
Situation financière passée	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• nettement améliorée	1.4	0.6	0.5	0.5	0.3	0.6	1.4
• un peu améliorée	6.5	5.1	3.1	2.7	1.5	3.6	7.2
• restée stable	43.1	42.7	42.6	37.5	41.5	41.6	43.5
• un peu dégradée	39.0	40.6	44.7	48.7	48.4	44.5	38.4
• nettement dégradée	10.0	11.0	9.1	10.6	8.3	9.7	9.5

ANNEXE 10

L'usage des crédits à la consommation

Tableau 1 : Les caractéristiques socio-démographiques des ménages

En pourcentage		Novembre 2014				
Univers concerné	Vendeur	Carte	Banque	Organisme	Famille	Ensemble
Zone de résidence	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• communes rurales	26.0	16.3	28.3	31.5	30.3	25.4
• 2 à 20 000 habitants	18.3	15.1	19.3	22.0	22.2	18.4
• 20 à 100 000 habitants	15.3	13.3	13.7	6.8	7.3	13.8
• plus de 100 000 habitants	30.0	38.5	28.2	27.0	22.2	30.4
• agglomération parisienne	10.4	16.8	10.5	12.7	18.0	12.0
Nombre d'enfants au foyer	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• sans enfant	70.9	71.4	69.8	54.2	65.1	70.6
• un enfant	15.4	14.9	13.5	26.4	16.4	13.9
• deux enfants	10.0	10.7	12.1	16.2	12.2	11.4
• trois et quatre enfants	3.6	3.0	4.4	3.2	6.3	4.0
• cinq enfants et plus	0.1	-	0.2	-	-	0.1
PCS du chef de famille	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• agriculteur	1.2	0.4	1.4	-	-	1.1
• commerçant. artisan	4.3	6.0	4.7	4.9	6.5	4.9
• cadre. profession libérale	14.2	11.3	11.1	16.5	16.5	12.0
• profession intermédiaire	16.5	15.6	16.6	19.9	24.1	16.6
• employé	13.6	16.7	12.2	14.7	15.2	13.2
• ouvrier	17.3	17.7	25.2	23.8	24.1	21.7
• retraité	31.7	26.8	27.3	16.7	11.5	28.0
• autre inactif	1.2	5.5	1.5	3.5	2.1	2.5
Situation familiale	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• marié	55.1	40.2	51.1	47.8	43.8	48.2
• en concubinage	12.8	10.9	15.7	14.7	15.9	13.9
• célibataire	14.4	25.9	16.7	9.8	25.0	18.8
• divorcé (e)	12.1	19.0	13.0	23.8	10.9	14.5
• veuf (ve)	5.6	4.0	3.5	3.9	4.4	4.6
Age du chef de ménage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 25 ans	0.6	1.8	1.8	2.2	3.5	1.3
• 25 à 34 ans	14.5	14.7	16.7	12.6	25.5	16.4
• 35 à 44 ans	17.8	20.5	20.8	31.2	26.1	20.0
• 45 à 54 ans	21.6	23.0	21.6	25.8	25.6	21.2
• 55 à 64 ans	20.2	19.2	20.3	17.5	10.6	20.1
• 65 ans et plus	25.3	20.8	18.8	10.7	8.7	21.0
Statut d'occupation	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• propriétaire	67.6	46.3	58.5	63.3	45.3	56.3
• locataire HLM	9.4	20.6	12.9	9.0	18.1	14.2
• autre locataire	23.0	33.1	28.6	27.7	36.6	29.5

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Vendeur	Carte	Banque	Organisme	Famille	Ensemble
Types de crédits	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• crédits de conso. seuls	57.4	66.5	60.0	59.1	58.7	62.2
• accession à la propriété seule	-	-	-	-	-	-
• autre immobilier seul	-	-	-	-	-	-
• accession et conso.	22.3	17.5	21.4	18.6	24.0	20.7
• autre immobilier et conso.	13.4	8.3	11.6	10.9	5.5	10.4
• autres combinaisons	6.9	7.7	7.0	11.4	11.8	6.7
• aucun prêt	-	-	-	-	-	-
Utilisation du découvert bancaire	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	38.7	54.8	48.8	51.1	67.4	48.6
• non	61.3	45.2	51.2	48.9	32.6	51.4
Niveau de revenus déclaré (en SMIC)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 1	3.7	7.3	2.7	10.0	10.7	5.2
• de 1 à 2	29.0	42.6	36.1	41.4	34.8	36.8
• de 2 à 3	35.0	27.6	32.4	21.3	31.2	31.2
• de 3 à 5	28.4	18.5	25.4	22.4	17.5	23.8
• 5 et plus	3.9	4.0	3.4	4.9	5.8	3.0

Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés

En pourcentage	Novembre 2014					
Univers concerné	Vendeur	Carte	Banque	Organisme	Famille	Ensemble
Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui	7.8	4.9	5.9	10.0	6.2	5.8
Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui	13.7	9.4	12.0	14.0	10.6	10.8
Endettement pour un autre bien foncier ou immobilier • oui	1.6	2.1	2.1	-	1.5	1.9
Taux variable • oui	18.8	16.2	12.9	2.5	12.9	13.8
Renégociations • oui	39.4	32.9	44.4	28.9	63.6	41.2
Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• Banque généraliste ou mutualiste	87.6	84.4	82.1	70.6	88.0	83.7
• Autre organisme financier ou de crédit	15.2	17.4	20.6	27.4	12.3	18.4
• Famille, amis	1.4	0.1	-	-	2.9	0.5
• Employeur	7.5	11.1	7.0	2.0	4.4	8.1
• Autre	-	-	0.4	-	-	0.4

Tableau 4 : Les crédits consommation utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Vendeur	Carte	Banque	Organisme	Famille	Ensemble
Réseau crédits consommation (combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• vendeur	100.0	13.3	6.2	11.1	8.8	22.8
• carte d'un magasin	11.6	100.0	9.4	11.8	13.8	20.0
• banque ou organisme de crédit	21.0	38.5	100.0	30.0	39.8	67.3
• autre organisme	1.2	1.5	1.0	100.0	1.1	2.5
• famille, amis	1.9	3.8	2.9	2.2	10.0	4.8
Destination des crédits consommation utilisés	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• acquérir un bien d'équipement ménager	33.6	62.6	15.7	23.9	23.8	24.7
• acquérir une auto ou une moto	69.2	27.7	66.4	47.9	55.1	55.0
• équipement de loisir ou dépenses de loisirs	3.5	5.7	4.2	1.8	11.4	4.3
• consommation courante ou facture exceptionnelle	12.7	39.4	19.5	21.8	42.7	21.3
• travaux dans le logement	15.2	12.4	16.8	26.4	13.7	13.8
• réaménagement des crédits	1.6	6.1	8.1	4.5	8.4	5.4
• autre (s)	13.5	27.2	20.7	27.9	39.6	20.0

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Vendeur	Carte	Banque	Organisme	Famille	Ensemble
Appréciation sur les charges de remboursement	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• beaucoup trop élevées	5.1	12.3	6.6	11.3	17.3	6.9
• trop élevées	13.5	15.9	13.1	13.4	21.1	13.8
• élevées mais supportables	30.7	28.4	35.5	18.0	24.8	32.2
• supportables	34.4	29.7	34.7	47.5	21.9	34.8
• très supportables	16.3	12.4	9.9	8.2	10.8	11.7
• pas de remboursement	-	1.3	0.2	1.6	4.1	0.6
Dossier de surendettement déposé	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	2.4	5.0	3.8	1.5	8.5	3.8
• non	97.6	95.0	96.2	98.5	91.5	96.2
Souscription future à un emprunt immobilier ... oui	5.7	3.8	5.7	8.3	7.4	4.9
Souscription future à un crédit conso. ... oui	10.1	11.2	5.9	6.2	11.9	7.1
Le budget du ménage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• à l'aise	13.7	8.5	8.7	9.0	5.3	9.1
• suffisant sauf imprévu	37.7	31.5	32.8	28.6	29.7	33.4
• c'est juste	30.4	32.1	36.9	33.0	29.7	34.4
• c'est difficile	13.3	20.9	16.2	19.0	19.7	17.9
• les dettes sont nécessaires	4.9	7.0	5.4	10.4	15.6	5.2
Situation financière passée	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• nettement améliorée	2.0	3.5	1.4	-	5.0	1.7
• un peu améliorée	8.1	6.3	8.7	13.0	12.4	8.4
• restée stable	39.5	36.6	39.2	34.2	29.9	38.5
• un peu dégradée	37.5	39.7	38.3	39.8	27.8	38.5
• nettement dégradée	12.9	13.9	12.4	13.0	24.9	12.9

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

En pourcentage		Novembre 2014			
Univers concerné	Equipement Ménager	Auto moto	Consommation courante	Travaux logement	Réaménager crédits
Zone de résidence	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• communes rurales	20.5	30.1	16.4	33.5	14.8
• 2 à 20 000 habitants	17.5	19.2	14.6	20.7	20.4
• 20 à 100 000 habitants	15.2	14.5	14.0	10.2	19.2
• plus de 100 000 habitants	32.4	28.5	33.2	24.4	28.6
• agglomération parisienne	14.4	7.7	21.8	11.2	17.3
Nombre d'enfants au foyer	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• sans enfant	70.7	66.5	74.4	72.6	76.6
• un enfant	16.4	14.7	16.3	10.2	10.9
• deux enfants	9.5	13.2	7.7	13.0	9.1
• trois et quatre enfants	3.4	5.5	1.5	4.2	3.4
• cinq enfants et plus	-	0.1	0.1	-	-
PCS du chef de famille	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• agriculteur	0.8	1.4	0.5	1.6	0.2
• commerçant. artisan	5.1	5.0	5.1	5.1	0.9
• cadre. profession libérale	13.2	12.4	9.0	9.4	8.0
• profession intermédiaire	17.9	17.5	10.1	15.4	14.6
• employé	16.8	12.2	21.4	10.0	17.0
• ouvrier	18.4	26.2	24.4	19.7	20.1
• retraité	24.0	24.1	25.8	36.8	36.2
• autre inactif	3.8	1.2	3.7	2.0	3.0
Situation familiale	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• marié	40.6	55.9	33.4	61.5	44.4
• en concubinage	15.5	16.6	11.1	10.1	10.6
• célibataire	22.9	13.9	31.3	12.0	20.5
• divorcé (e)	17.9	10.6	20.8	10.2	16.9
• veuf (ve)	3.1	3.0	3.4	6.2	7.6
Age du chef de ménage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 25 ans	3.1	1.7	0.9	0.3	-
• 25 à 34 ans	17.5	18.1	15.0	6.8	11.6
• 35 à 44 ans	19.7	21.6	20.6	19.5	18.9
• 45 à 54 ans	22.5	22.2	24.6	20.7	19.2
• 55 à 64 ans	19.4	18.6	17.8	29.6	22.6
• 65 ans et plus	17.8	17.8	21.1	23.1	27.7
Statut d'occupation	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• propriétaire	45.9	59.7	32.8	92.2	40.8
• locataire HLM	20.5	11.1	27.4	3.8	21.5
• autre locataire	33.6	29.2	39.8	4.0	37.7

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Equipement Ménager	Auto moto	Consommation courante	Travaux logement	Réaménager crédits
Types de crédits	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• crédits de conso. seuls	65.6	60.5	77.5	35.1	70.0
• accession à la propriété seule	-	-	-	-	-
• autre immobilier seul	-	-	-	-	-
• accession et conso.	24.6	29.7	18.7	24.7	10.2
• autre immobilier et conso.	2.7	2.1	1.0	25.0	13.0
• autres combinaisons	7.1	7.7	2.8	15.2	6.8
• aucun prêt	-	-	-	-	-
Utilisation du découvert bancaire	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	55.6	44.1	80.5	43.2	72.0
• non	44.4	55.9	19.5	56.8	28.0
Niveau de revenus déclaré (en SMIC)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 1	7.2	2.6	13.4	2.5	2.6
• de 1 à 2	39.2	30.8	52.6	27.1	44.4
• de 2 à 3	28.3	34.6	21.8	38.4	27.5
• de 3 à 5	22.5	28.8	10.7	29.6	20.5
• 5 et plus	2.8	3.2	1.5	2.4	5.0

Tableau 3 :
Les formes de crédits actuellement utilisés

En pourcentage	Novembre 2014				
Univers concerné	Equipement Ménager	Auto moto	Consommation courante	Travaux logement	Réaménager crédits
Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui	4.6	6.0	3.3	7.9	7.9
Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui	10.5	10.2	7.6	32.2	13.2
Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui	1.9	2.0	0.7	3.2	-
Taux variable • oui	16.7	13.3	16.0	15.6	26.8
Renégociations • oui	35.7	44.7	37.2	39.3	42.0
Réseaux d'accès aux crédits des accédants (combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• Banque généraliste ou mutualiste	85.1	82.7	85.5	85.9	78.0
• Autre organisme financier ou de crédit	18.7	18.6	17.0	15.0	25.9
• Famille, amis	0.3	0.5	-	1.2	-
• Employeur	9.3	8.7	8.7	5.2	3.2
• Autre	-	0.6	-	1.0	-

Tableau 4 : Les crédits consommation utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Equipement Ménager	Auto moto	Consommation courante	Travaux logement	Réaménager crédits
Réseau crédits consommation (Combinaisons possibles)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• vendeur	31.1	28.8	13.2	25.2	6.8
• carte d'un magasin	50.6	10.1	37.4	17.9	22.6
• banque ou organisme de crédit	51.4	72.5	78.8	77.0	95.5
• autre organisme	2.5	2.2	2.8	4.9	2.1
• famille, amis	4.6	4.8	10.0	4.8	7.5
Destination des crédits de consommation utilisés	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• acquérir un bien d'équipement ménager	100.0	12.3	24.7	23.6	18.4
• acquérir une auto ou une moto	27.5	100.0	24.1	30.0	27.8
• équipement de loisir ou dépenses de loisirs	6.5	2.6	7.6	3.7	5.3
• consommation courante ou facture exceptionnelle	25.5	10.6	123.7	13.9	49.7
• travaux dans le logement	13.2	7.6	7.2	100.0	12.8
• réaménagement des crédits	4.0	2.7	15.1	5.0	100.0
• autre (s)	14.1	7.1	33.5	15.8	23.9

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Equipement Ménager	Auto moto	Consommation courante	Travaux logement	Réaménager crédits
Appréciation sur les charges de remboursement	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• beaucoup trop élevées	10.4	5.2	22.0	7.0	19.2
• trop élevées	13.2	12.5	28.4	15.3	23.8
• élevées mais supportables	27.2	35.8	29.3	32.5	30.3
• supportables	32.4	36.6	16.3	34.0	23.5
• très supportables	15.7	9.9	1.8	11.2	3.2
• pas de remboursement	1.1	-	2.2	-	-
Dossier de surendettement déposé	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	5.0	3.0	13.3	2.0	9.9
• non	95.0	97.0	86.7	98.0	90.1
Souscription future à un emprunt immobilier ... oui	4.7	6.1	4.6	3.4	4.5
Souscription future à un crédit de trésorerie ... oui	10.8	5.8	9.8	10.1	6.7
Le budget du ménage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• à l'aise	8.8	10.1	1.1	10.0	5.5
• suffisant sauf imprévu	32.5	35.6	15.6	35.3	19.6
• c'est juste	31.9	36.3	26.0	35.6	29.8
• c'est difficile	20.9	14.1	33.9	14.5	30.8
• les dettes sont nécessaires	5.9	3.9	23.4	4.6	14.3
Situation financière passée	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• nettement améliorée	2.3	1.6	1.3	1.3	1.9
• un peu améliorée	8.4	9.2	4.5	6.1	9.6
• restée stable	37.1	41.5	26.9	38.0	26.5
• un peu dégradée	38.5	37.3	36.9	41.8	41.8
• nettement dégradée	13.7	10.4	30.5	12.8	20.2

ANNEXE 11

Les ménages de moins de 30 ans

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Conso. Seulement	Immobilier seulement	Immobilier et conso.	Pas de crédit	Ensemble
Zone de résidence	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• communes rurales	19.5	28.4	35.9	9.3	15.2
• 2 à 20 000 habitants	23.0	14.9	19.5	10.2	14.3
• 20 à 100 000 habitants	9.9	5.8	7.1	13.0	10.8
• plus de 100 000 habitants	38.5	25.7	24.7	42.9	38.0
• agglomération parisienne	9.1	31.2	12.8	24.6	21.7
Nombre d'enfants au foyer	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• sans enfant	78.9	70.4	57.3	87.2	80.9
• un enfant	15.2	24.3	24.3	10.6	14.7
• deux enfants	5.9	4.8	11.7	1.9	3.8
• trois et quatre enfants	-	0.5	6.7	0.3	0.6
• cinq enfants et plus	-	-	-	-	-
PCS du chef de famille	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• agriculteur	-	-	-	0.9	0.5
• commerçant, artisan	4.3	5.3	-	3.4	3.8
• cadre, profession libérale	18.2	22.5	11.9	17.9	18.5
• profession intermédiaire	28.4	35.1	26.2	22.9	26.4
• employé	25.2	14.6	5.6	19.7	19.3
• ouvrier	21.0	21.5	51.5	8.1	15.4
• retraité	-	-	-	-	-
• autre inactif	2.9	1.0	4.8	27.1	16.1
Situation familiale	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• marié	7.1	20.2	30.6	5.5	9.7
• en concubinage	43.0	44.2	53.9	26.8	34.8
• célibataire	45.0	34.7	15.5	66.7	53.8
• divorcé (e)	4.9	0.9	-	1.0	1.7
• veuf (ve)	-	-	-	-	-
Age du chef de ménage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 25 ans	17.7	3.1	15.9	28.5	21.0
• 25 à 34 ans	82.3	96.9	84.1	71.5	79.0
• 35 à 44 ans	-	-	-	-	-
• 45 à 54 ans	-	-	-	-	-
• 55 à 64 ans	-	-	-	-	-
• 65 ans et plus	-	-	-	-	-
Statut d'occupation	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• propriétaire	0.6	82.6	57.5	4.3	21.4
• locataire HLM	8.3	2.8	4.3	11.9	9.1
• autre locataire	91.1	14.6	8.2	83.8	69.5

Tableau 2 : La diffusion des crédits

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Conso. Seulement	Immobilier seulement	Immobilier et conso.	Pas de crédit	Ensemble
Types de crédits	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• crédits conso. seuls	100.0	-	-	-	22.1
• accession à la propriété seule	-	73.8	-	-	13.0
• autre immobilier seul	-	17.4	-	-	3.1
• accession et conso.	-	-	75.6	-	3.7
• autre immobilier et conso.	-	-	12.5	-	0.4
• autres combinaisons	-	8.8	11.9	-	2.3
• aucun prêt	-	-	-	100.0	55.4
Utilisation du découvert bancaire	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	65.8	30.1	53.3	31.7	40.0
• non	34.2	69.9	46.4	68.3	60.0
Niveau de revenus déclaré (en SMIC)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• moins de 1	4.1	-	-	19.1	11.4
• de 1 à 2	52.3	26.1	13.6	44.7	41.6
• de 2 à 3	34.1	31.6	49.4	25.3	29.6
• de 3 à 5	9.5	31.1	27.9	10.4	14.7
• 5 et plus	-	11.2	9.1	0.5	2.7

Tableau 3 :
Les formes de crédits immobiliers actuellement utilisés

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Conso. Seulement	Immobilier seulement	Immobilier et conso.	Pas de crédit	Ensemble
Crédit pour l'acquisition d'un logement autre que la résidence principale • oui	-	15.7	7.2	-	3.1
Crédit pour l'amélioration et l'entretien d'un logement • oui	-	6.0	17.1	-	1.9
Crédit pour un autre bien foncier ou immobilier • oui	-	5.9	4.3	-	1.3
Taux variable • oui	-	3.7	17.4	-	6.7
Renégociations • oui	-	17.4	24.5	-	19.0
Réseaux d'accès au crédit des accédants (combinaisons possibles)	-	100.0	100.0	-	100.0
• Banque généraliste ou mutualiste	-	96.4	78.9	-	92.5
• Autre organisme financier ou de crédit	-	2.9	21.0	-	8.9
• Famille, amis	-	6.3	4.2	-	5.8
• Employeur	-	11.2	10.4	-	11.0
• Autre	-	-	-	-	-

Tableau 4 : Les crédits de consommation utilisés par les ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Conso. Seulement	Immobilier seulement	Immobilier et conso.	Pas de crédit	Ensemble
Réseau crédits consommation (Combinaisons possibles)	100.0	-	100.0	-	100.0
• vendeur	18.9	-	20.3	-	19.4
• carte d'un magasin	15.9	-	17.8	-	16.2
• banque ou organisme de crédit	63.2	-	73.3	-	64.9
• autre organisme	3.7	-	2.8	-	3.7
• famille, amis	11.2	-	8.1	-	10.5
Destination des crédits de consommation utilisés	100.0	-	100.0	-	100.0
• acquérir un bien d'équipement ménager	39.4	-	21.6	-	36.1
• acquérir une auto ou une moto	64.5	-	69.3	-	65.4
• équipement de loisir ou dépenses de loisirs	8.2	-	-	-	6.8
• consommation courante ou facture exceptionnelle	16.3	-	12.5	-	15.7
• travaux dans le logement	-	-	14.3	-	2.6
• réaménagement des crédits	1.4	-	3.9	-	2.1
• autre (s)	6.9	-	13.9	-	7.3

Tableau 5 : Les charges de remboursement et la situation financière des ménages

En pourcentage

Novembre 2014

Univers concerné	Conso. Seulement	Immobilier seulement	Immobilier et conso.	Pas de crédit	Ensemble
Appréciation sur les charges de remboursement	100.0	100.0	100.0	-	100.0
• beaucoup trop élevées	3.6	-	7.0	-	2.5
• trop élevées	11.8	4.3	3.5	-	7.9
• élevées mais supportables	21.5	57.1	41.3	-	37.7
• supportables	38.6	34.4	48.2	-	38.0
• très supportables	22.8	4.2	-	-	13.0
• pas de remboursement	1.7	-	-	-	0.9
Dossier de surendettement déposé	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• oui	0.6	-	-	2.4	1.4
• non	99.4	100.0	100.0	97.6	98.6
Souscription future à un emprunt immobilier ... oui	17.4	7.7	7.8	11.9	12.2
Souscription future à un crédit de conso. ... oui	11.8	3.7	7.4	5.3	6.6
Le budget du ménage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• à l'aise	11.3	21.8	18.6	21.4	19.1
• suffisant sauf imprévu	40.4	45.3	48.5	29.5	35.6
• c'est juste	25.6	28.8	19.9	39.3	33.5
• c'est difficile	15.1	4.1	11.3	8.2	9.2
• les dettes sont nécessaires	7.6	-	1.7	1.6	2.6
Situation financière passée	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• nettement améliorée	4.9	8.7	-	6.8	6.4
• un peu améliorée	16.4	8.8	26.3	17.0	15.9
• restée stable	42.0	44.9	43.9	47.9	45.9
• un peu dégradée	31.4	29.9	24.2	23.6	26.5
• nettement dégradée	5.3	7.7	5.6	4.6	5.4

TABLE DES MATIERES

• INTRODUCTION	5
I. LA DIFFUSION DES CRÉDITS	15
II. LES CHARGES DE REMBOURSEMENT	25
III. DES SITUATIONS PARTICULIERES	29
CONCLUSION	43
• ANNEXE 1 : Le questionnaire de l'enquête réalisée par la SOFRES	45
• ANNEXE 2 : Les taux de réponse à l'enquête réalisée par la SOFRES	49
• ANNEXE 3 : La significativité des résultats présentés	53
• ANNEXE 4 : Ménages avec crédits et ménages sans crédit	57
• ANNEXE 5 : Les ménages avec crédits	61
• ANNEXE 6 : Des situations particulières	79
• ANNEXE 7 : Des profils particuliers	97
• ANNEXE 8 : Les ménages fragiles	109
• ANNEXE 9 : Les ménages de 55 ans et plus	121
• ANNEXE 10 : L'usage des crédits à la consommation	129
• ANNEXE 11 : Les ménages de moins de 30 ans	141
TABLE DES MATIÈRES	149