

Chiffres clés et évolution de l'emploi dans la banque en 2018

Point presse du 20 juin 2019



Le secteur bancaire* : un employeur actif

- Un acteur majeur de l'emploi du secteur privé:

362 800 emplois*, soit 1,9% de l'emploi salarié privé en France.

- Un acteur dynamique du marché de l'emploi :

42 300 embauches** en 2018 (tendance à la hausse depuis 5 ans) dont plus de 50 % en CDI.

- Une baisse tendancielle des effectifs depuis 2011 (inférieure à 1 % par an en moyenne sur la période).

*Périmètre FBF

** chiffres estimés

L'emploi dans la banque (branche AFB)

L'emploi dans la banque

- Effectifs : **195 300** salariés (– 0,6 % après – 1% en 2017)

- Des emplois pérennes et très qualifiés :

98% des effectifs sont en CDI

65% de cadres (+10 points en 6 ans).

15 ans d'ancienneté moyenne

63% des recrutements CDI à Bac+ 4/5

L'emploi dans la banque

- Un taux de féminisation élevé :

Part des femmes dans les effectifs : **57%** (stable depuis 2012)

Les femmes représentent 48,1% de la population active (Insee 2019, chiffres 2017)

Part croissante des femmes cadres : **48%** (+ 4 points depuis 2012)

Les femmes représentent 32,3% des Cadres (Observatoire SKEMA de la féminisation des entreprises – édition 2019)

- La formation, un enjeu majeur pour l'industrie bancaire :

4,4%* de la masse salariale (vs 2,7% en moyenne dans les entreprises françaises)

*Données 2017

L'emploi dans la banque

- Un secteur dynamique :

19 800 embauches (CDI+CDD): + 1 200 vs 2017 (18 600)

13 600 embauches **CDI**, soit **69%** des recrutements

7 personnes embauchées sur **10** en CDI sont cadres

Mixité des embauches en CDI : **51 % de femmes** (stable depuis 2016)

Près d'**1** recrutement sur **2** concerne des jeunes de moins de 30 ans

6 200 nouveaux contrats d'alternance

L'emploi dans la banque

- Des profils de recrutement toujours plus qualifiés :

63% des recrutements en CDI sont des Bac +4/5 (+ 11 points en 4 ans) et **32%** sont des Bac +2/3.

Un âge moyen à l'embauche en hausse à **32,3 ans** (+1 an depuis 2014).

1/3 pour des postes de chargés de clientèle*.

16% dans les métiers de l'informatique (+5 points en 2 ans).

Près de **10%** dans les métiers de la Conformité/Risques

* particulier, professionnel et entreprise

L'emploi dans la banque

- Des départs à la retraite encore nombreux :

1 départ sur **4** en **CDI** correspond à un **départ à la retraite**

- Un relèvement progressif de l'âge de départ à la retraite:

61,8 ans en 2018 (+ 1 an depuis 2014 et qui reste en progression).

Favoriser l'insertion et prévenir les discriminations

- **S'engager en faveur de l'insertion professionnelle :**
- L'AFB poursuit son partenariat avec APELS pour insérer, via les contrats de professionnalisation, des jeunes éloignés de l'emploi, issus d'associations sportives. Depuis 2015, **359 jeunes sportifs**, issus de quartiers sensibles, ont bénéficié d'une formation les préparant à l'insertion dans le monde du travail et à la connaissance de l'environnement bancaire.
- **95%** ont ensuite bénéficié d'un contrat de professionnalisation et **80%** ont été intégrés en CDI
- En partenariat avec le Medef et en lien avec l'association Wintegreat et le CFPB, la profession bancaire participe au parcours d'insertion dans l'emploi de réfugiés hautement qualifiés : en 2018 c'est **plus d'une vingtaine** de réfugiés qui suivent un cursus avec un contrat de professionnalisation dans le secteur bancaire.
- 2019 : lancement de la seconde promotion

Favoriser l'insertion et prévenir les discriminations

- **Agir pour prévenir les discriminations :**

Les banques réalisent des actions de formation pour prévenir tout acte de discrimination tant vis-à-vis de leurs salariés que de leur clientèle.

Le Centre de Formation de la Profession Bancaire a travaillé avec les équipes du Défenseur des Droits pour perfectionner les modules de formation déjà existants.

Un dialogue social dynamique et de qualité

L'année 2018 est marquée par la poursuite d'un dialogue social soutenu et par l'ouverture d'une négociation interbranches notamment au sein de la profession bancaire.

Ces échanges aboutissent **à la signature de 3 accords** :

- **Accords de Branche:**

- **Avenant de prolongation relatif au parcours professionnel des représentants du personnel**
- **Accord salarial** unanime (signé début 2019)

- **Accord interbranches :**

- **Accord de constitution de l'opérateur de compétences « ATLAS, soutenir les compétences »**

Un dialogue social dynamique et de qualité

- **Un dialogue au-delà des accords :**

Un suivi des engagements des accords : Formation à la culture économique et sociale (Sc Po et Dialogues) des porteurs de mandat des banques AFB, travaux sur l'ouverture d'un 3^{ème} Service de Santé InterBanques (SSTIB) ...

Etat des lieux paritaire sur le **recours aux contrats courts** dans la banque

RSE : Réalisation paritaire du 1^{er} reporting social de branche, élaboration d'un guide destiné aux entreprises bancaires sur la mise en œuvre du plan de mobilité.

Des études prospectives

- **L'Observatoire des métiers de la banque de l'AFB mène des travaux paritaires approfondis sur la transformation des métiers depuis plusieurs années**

Publication d'études:

- 2014: « l'impact du numérique sur les métiers de la banque »
« l'impact du numérique sur les métiers de chargé de clientèle particuliers et sur l'évolution du rôle managérial »
- 2016: « la Banque à 2020-2025: Emploi et compétences, quelles orientations? »
- 2017: « l'intelligence artificielle dans la Banque : emploi et compétences » (1^{ère} étude sectorielle)
- 2018: « croissance verte: faire de nos collaborateurs les acteurs clés d'une économie responsable ».
« quelles compétences pour quels métiers demain? »
- 2019: à paraître : « les métiers des Ressources Humaines dans la banque »

Chiffres clés et évolution de l'emploi dans la banque en 2018

Point presse du 20 juin 2019



Méthodologie

- Effectifs présents au 31/12/2018

Effectifs sous convention collective AFB et branches mutualistes, intégrant les mouvements d'opérations de restructuration ou de cession d'activités

- Evolution tendancielle des effectifs

Comparatif en % à périmètre constant des effectifs inscrits au 31/12/N et 31/12/N-1

- Embauches/Départs du secteur bancaire

Nombre de contrats signés /fin de contrats dans l'année