

Paris, le 25 juin 2020

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Des emplois pérennes et qualifiés dans le secteur bancaire

Avec 44 000 embauches et 360 000 personnes travaillant dans les banques adhérant à la Fédération bancaire française (FBF) en 2019, soit 1,8% de l'emploi salarié privé en France, l'industrie bancaire française est un acteur dynamique du marché de l'emploi. Grâce à la qualité du dialogue social et à de nombreuses initiatives, les banques membres de l'AFB¹ se placent comme un employeur de premier plan, comptant 191 600 collaborateurs.

En 2019, les emplois dans les banques de la branche AFB sont pérennes et très qualifiés :

- ✓ **98% de CDI et 66% de cadres ;**
- ✓ **21 200 personnes embauchées** en 2019, dont **14 600 en CDI ;**
- ✓ **Près de 7 embauches sur 10 en CDI et 1 recruté sur 2 de moins de 30 ans ;**
- ✓ **Les Bac +4/5 représentent 60% des recrutements CDI ;**
- ✓ **Plus d'1 recrutement CDI sur 2 (50,8%) concerne les métiers de la relation client, devant l'informatique (13,4%), le contrôle et les risques (9,3%) et le back office (6,1%).**

La part des femmes en progression chez les cadres

Les femmes représentent 48,3% dans la population active totale², et 57% dans la banque, chiffre stable depuis 2012. Leur part dans l'encadrement continue d'augmenter, passant à 48,6% en 2019 (+4 points depuis 2012).

La formation : un enjeu majeur

L'industrie bancaire française anticipe les compétences de demain et accompagne ses collaborateurs dans la transformation de leurs métiers, notamment grâce à la formation. 4,6% de la masse salariale et près de 5 millions d'heures y sont consacrées, contribuant ainsi à la montée continue en compétence et à l'adaptation aux besoins du secteur. En moyenne, les collaborateurs en relation client ont 35 heures de formation par an et ceux du contrôle 30 heures par an.

L'engagement en faveur de l'insertion professionnelle

En 2019, les banques françaises ont signé 6 900 nouveaux contrats d'alternance (vs. 6 300 en 2018). Cela permet à de nombreux jeunes de professionnaliser leur formation en entreprise en parallèle de leur cursus scolaire.

Par différents partenariats associatifs, le secteur bancaire contribue aussi à l'insertion professionnelle de jeunes issus de quartiers prioritaires ou de personnes éloignées de l'emploi.

¹ L'AFB est l'organisation professionnelle des banques commerciales installées en France (186 banques). Elle les représente dans le domaine social (convention collective de la banque signée en janvier 2000), et assure la négociation avec les organisations syndicales (convention collective, salaires, emploi, formation professionnelle, ...).

² Insee, enquête emploi 2018

Un dialogue social dynamique et de qualité

L'AFB, dans la continuité des travaux entrepris les années précédentes, rappelle son attachement à maintenir un dialogue social de qualité. L'année 2019 a ainsi été marquée par la signature d'un accord unanime sur les salaires et la conduite de négociations sur la formation et la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC), conclues par des signatures majoritaires en 2020.

Pour Maya Atig, directrice générale de l'AFB : « *Ces chiffres confirment le dynamisme du secteur bancaire français, employeur actif et responsable avec 360 000 emplois, dont 191 600 pour les banques AFB. Les emplois sont pérennes et qualifiés, ils contribuent à l'insertion des jeunes et à l'ascension sociale. L'évolution continue des compétences des collaborateurs, par la formation notamment, accompagne la transformation de notre secteur* ».

CONTACTS

Benoît DANTON : 01 48 00 50 70 - bdanton@fbf.fr

Jenny SENSIAU : 01 48 00 50 52 - jsensiau@fbf.fr



Suivez-nous sur Twitter

[@FBFFrance](https://twitter.com/FBFFrance)